



Avanza rápidamente hacia la transformación de la IA con Microsoft 365 Copilot Chat

E-book



Índice

01

El momento de la IA:
¿por qué ahora?

02

Desarrolla fluidez en
IA: desde curiosidad
hasta confianza

03

Sube de nivel con los
agentes a través de
Copilot Studio

04

Permite la
colaboración en
equipo con Páginas
de Copilot

05

Mide los hábitos
de IA conforme se
desarrollan

06

Detecta los signos
de madurez de la IA

07

El trabajo diario
puede impulsar el
crecimiento de la
empresa

08

Tu organización,
acelerada por la IA

01

El momento de la IA: ¿por qué ahora?

La IA no está llegando. Ya está aquí, y se está convirtiendo en parte de la forma en que se realiza el trabajo en un número cada vez mayor de organizaciones. En lugar de tratarla como una iniciativa independiente, las empresas visionarias están comenzando a integrar la IA en las operaciones cotidianas, optimizando los procesos, permitiendo la toma de decisiones más rápida y mejorando la colaboración¹.

Como líder empresarial, estás en posición de ayudar a dar forma a este cambio monumental. El Índice de tendencias laborales de 2025 de Microsoft introduce el concepto de «Empresa pionera»: aquellas organizaciones que trabajan con fluidez junto a la IA. Estas empresas aprovechan la inteligencia a petición, permiten la colaboración entre humanos y la IA y exploran el potencial de los jefes de los agentes: herramientas de IA que pueden asumir tareas cada vez más complejas y la supervisión².

Algunos líderes todavía están explorando el camino que deben seguir, pero muchos otros ya han pasado a la acción. El **46 %** de los líderes afirman

que su organización utiliza agentes para automatizar completamente los flujos de trabajo o los procesos de negocio². El **78 %** está considerando contratar personas para roles relacionados con la IA². Y el **82 %** de los líderes esperan utilizar la mano de obra digital para ampliar su plantilla en los próximos 12 o 18 meses².

Esto no es solo un cambio tecnológico, sino una nueva forma de concebir el trabajo.

La adopción de la IA no requiere una transformación radical. Puede comenzar con un único prompt. Eso es lo que convierte a Microsoft 365 Copilot Chat en una herramienta tan potente. Es un asistente de IA seguro, intuitivo y fácil de usar impulsado por los últimos modelos y basado en la web. Tu suscripción a Microsoft 365 te ofrece acceso gratuito, así que solo tienes que iniciar sesión con tu cuenta del trabajo para empezar. No se necesita configuración adicional: solo tienes que hacer clic en el icono, escribir un prompt y dejar que Copilot Chat te ayude a impulsar la transformación de la IA a escala.

Esta guía te mostrará cómo usar Copilot Chat para impulsar un cambio de comportamiento real en toda tu organización: desde experimentos individuales hasta la colaboración en equipo con Páginas de Copilot y una automatización eficaz a través de agentes. No se trata solo de probar la IA: se trata de crear un hábito en IA que perdure.

¡Empecemos!



02

Desarrolla fluidez en IA: desde curiosidad hasta confianza

¿Qué es esa primera indicación de IA? Es la chispa que genera el impulso. Copilot es la interfaz de usuario de la IA y todo comienza con Copilot Chat. Con indicaciones sugeridas para empezar, cada empleado puede comenzar a desarrollar fluidez en IA desde el primer día, lo que impulsará la productividad y la innovación en toda la organización, permitiendo a todos trabajar de manera más inteligente, rápida y colaborativa.



Estas son algunas indicaciones que tu equipo puede probar ahora mismo:

Usar un archivo para redactar un correo electrónico

«Crea un resumen de este documento con los puntos clave que pueda enviar por correo electrónico a mi equipo. Añade viñetas y un siguiente paso recomendado para cada punto».



Crear un orden del día a partir de un documento

«Utiliza este documento para ayudarme a preparar un orden del día para nuestra próxima reunión de equipo».



Cargar y analizar archivos

«Describe las diferencias entre estos materiales».



Cada éxito aumenta la confianza. Cada nuevo caso de uso es un nuevo impulso. Y cuando estés listo para pasar de probar una herramienta a desarrollar un hábito, completa el [Great Copilot Journey](#): el camino guiado de tu organización para poner en práctica la IA, con una indicación cada vez.

03

Sube de nivel con los agentes a través de Copilot Studio

Una vez que los empleados se sientan cómodos con la experiencia de chat, es el momento de presentar a los agentes, diseñados para gestionar tareas específicas mediante la conexión directa a los datos de la empresa.

Con la **versión ligera de Copilot Studio**, puedes:

- Gestionar los proyectos con mayor eficiencia
- Realizar comprobaciones de cumplimiento con confianza
- Automatizar las tareas repetitivas para liberar tiempo para tareas de mayor valor

No se necesitan desarrolladores. Solo tienes que describir lo que quieres en lenguaje natural y conectarte a tus fuentes de datos. Empieza poco a poco y ve ampliando según sea necesario, sin grandes inversiones por adelantado. También puedes descubrir y utilizar agentes preconfigurados de tu organización y Microsoft en la **Tienda de agentes** para reutilizar fácilmente las soluciones probadas y acelerar la adopción. Copilot Studio te ayuda a convertir los logros de productividad individuales en un impacto sostenible en toda la organización, lo que permite a los equipos trabajar de forma más inteligente con la IA.

04

Permite la colaboración en equipo con Páginas de Copilot

El punto de inflexión llega cuando los equipos comienzan a trabajar de forma conjunta con la IA. Páginas de Copilot convierte la IA en una experiencia de equipo. Páginas de Copilot puede convertir los chats individuales en un lienzo compartido, lo que ofrece a los equipos la flexibilidad de colaborar en contenido generado por la IA cuando y como decidan compartirlo. Páginas de Copilot mantiene el contexto accesible a todos los miembros del equipo, lo que facilita que todos puedan aportar, perfeccionar y desarrollar ideas juntos. Esta función colaborativa de Copilot Chat garantiza que todos estén en la misma página, literal y figuradamente.

05

Mide los hábitos de IA conforme se desarrollan

Desarrollar hábitos de IA es solo el principio: identificar dónde están teniendo impacto es lo que impulsa un cambio real y rápido.

Análisis de Copilot, dentro del Sistema de control de Copilot, te ayuda a realizar un seguimiento de las señales de éxito:

Realizar un seguimiento de la adopción

Descubre con qué frecuencia y dónde se utiliza Copilot en las aplicaciones.

Detectar el impacto

Averigua cómo las características clave afectan a los comportamientos y los resultados del trabajo.

Comparar tendencias

Usa filtros para explorar los patrones de uso de los equipos.

Utiliza estos datos para ampliar lo que funciona, cerrar las brechas de adopción y determinar dónde se requiere formación. Cuando sabes dónde se están desarrollando los hábitos, es más fácil convertir ese impulso en una verdadera transformación.

06

Detecta los signos de madurez de la IA

A medida que tus equipos confían más en Copilot Chat, hay ciertos comportamientos que indican que están listos para un uso más avanzado. Busca empleados que vayan más allá de las indicaciones básicas: aquellos que carguen sus propios archivos, exploren escenarios complejos y compartan sugerencias abiertamente con sus compañeros. Cuando la gente empieza a preguntarse cómo conectar la IA a los sistemas empresariales y a los datos internos, eso es un indicador claro de que no solo utilizan la IA, sino de que están pensando estratégicamente en cómo ampliarla.

Cuando observes que ha llegado ese momento, aprovéchalo proporcionando a tus usuarios avanzados el mejor Microsoft 365 Copilot de su clase. Esto les permitirá a ellos y a tus equipos utilizar la IA para conseguir pequeños logros pero visibles en áreas como el servicio de atención al cliente, el marketing, las operaciones, etc. Así es como se crea impulso y se logra un retorno de la inversión.

07

El trabajo diario puede impulsar el crecimiento de la empresa

Las interacciones diarias ayudan a tus empleados a explorar la IA a su propio ritmo, ganando confianza y desarrollando el tipo de hábitos que pueden conducir a la transformación. Además, Copilot Chat hereda la configuración de seguridad, privacidad y cumplimiento de Microsoft 365 existente, lo que garantiza que cada interacción permanezca protegida por los estándares en los que ya confías.

Cuando tus equipos confíen más en Copilot Chat, será más fácil ampliar su adopción en los distintos departamentos. Cuando tu organización esté lista para avanzar, toda la experiencia de Microsoft 365 Copilot ayuda a aumentar la eficiencia, acelerar la toma de decisiones e impulsar la innovación, a escala.

Con nuestra mejor oferta de Microsoft 365 Copilot, los empleados pueden acceder a funcionalidades adicionales de IA y obtener mayor valor en su trabajo diario:

- Explora nuevas ideas y resuelve problemas a través de los datos web y del trabajo en Copilot Chat
- Obtén resultados personalizados y contextuales con la búsqueda basada en IA
- Utiliza agentes como Investigador y Analista para emplear el razonamiento avanzado
- Centraliza el contenido relacionado con los proyectos con asistencia de IA específica en Cuadernos de Copilot
- Desarrolla activos de la empresa impulsados por IA con Crear
- Accede a Copilot en tus aplicaciones favoritas de Microsoft 365

Lista de comprobación para generar impulso: Fomentar la adopción en toda la empresa



Empieza fomentando la curiosidad

Acción: los empleados prueban Copilot Chat por primera vez

Resultado: beneficios inmediatos de las indicaciones rápidas (resumir documentos, crear elementos visuales, etc.)



Desarrollar confianza

Acción: mayor uso de los equipos para las mismas tareas (generar informes, elaborar contenido)

Resultado: los empleados se sienten más cómodos y seguros con las herramientas de IA



Compartir el conocimiento

Acción: los empleados comparten sugerencias, indicaciones y resultados

Resultado: comienza el aprendizaje colectivo; la fluidez en IA se amplía



Llevar la IA a todos los equipos

Acción: colaboración en equipo con IA mediante Páginas de Copilot

Resultado: la IA se convierte en una herramienta de equipo para mejorar los flujos de trabajo



Desbloquear agentes

Acción: transición de las tareas manuales a la automatización con agentes

Resultado: las tareas rutinarias están automatizadas, lo que deja tiempo para el trabajo estratégico



Medir el impulso

Acción: realiza un seguimiento del éxito con el panel de Microsoft 365 Copilot

Resultado: identifica los casos de uso de alto impacto y los equipos que lideran el cambio

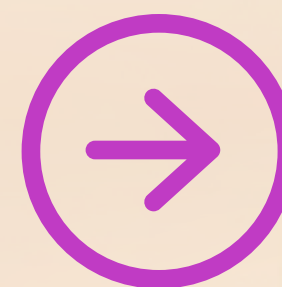


Tu organización, acelerada por la IA

No se trata solo de facilitar las tareas, sino de transformar el funcionamiento de la organización.

Con Copilot Chat, tus equipos toman decisiones más rápidamente, crean mejor contenido, obtienen ideas más inteligentes y colaboran sin esfuerzo. Cuando integren la IA en sus tareas cotidianas, desarrollarán hábitos de IA más arraigados que impulsarán una innovación más rápida, mejorarán la productividad y permitirán obtener resultados más impactantes que harán avanzar tu negocio. Esta integración perfecta lleva a un uso más avanzado de Páginas de Copilot y los agentes, lo que permitirá a tus equipos aprovechar herramientas avanzadas para mejorar la gestión de proyectos, el análisis de datos y los flujos de trabajo automatizados.

Así es como comienza la transformación real. Con más impacto y un impulso imparable.



Y todo empieza con un solo clic. **Prueba hoy mismo Copilot Chat.**

La encuesta del Índice de tendencias laborales la realizó una firma de investigación independiente entre 31.000 trabajadores del conocimiento a tiempo completo o autónomos en 31 mercados entre el 6 de febrero de 2025 y el 24 de marzo de 2025. Por trabajadores del conocimiento nos referimos a aquellos que suelen trabajar en una mesa (ya sea en casa o en una oficina).

© 2025 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier riesgo relacionado con el uso del documento es responsabilidad del usuario. Este documento no te proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.

Fuente:

¹ «Agents of Change», Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² «2025: El año en que nació la empresa pionera», informe anual de Índice de tendencias laborales, 23 de abril de 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Lee Índice de tendencias laborales 2025 para obtener información sobre la aparición de la «empresa pionera», basada en la inteligencia a petición, los equipos de agentes humanos y un cambio generacional en la forma en que trabajamos.

2025:

El año en que nace la
empresa pionera

