



Guía del líder de TI para el éxito de la IA

E-book



Índice

01

Transformación
de la IA y TI

02

Definir la visión

03

Sentar
las bases

04

Guiar la visión

05

Escalar la
IA en toda
la organización

06

Microsoft 365
Copilot para
el recorrido
de IA de tu
organización

07

El momento
de la IA es ahora

01

Transformación de la IA y TI

Como líder de TI, te encuentras al borde de las posibilidades. La IA no es solo otra mejora tecnológica: es tu oportunidad de transformar las bases del modo en que tu organización trabaja, colabora y crece. La IA está abriendo las puertas a oportunidades que parecían estar fuera de alcance hasta ayer: flujos de trabajo más inteligentes, conocimientos más profundos e innovaciones revolucionarias que traspasan los límites.

Sin embargo, la necesidad de una transformación de la IA segura y bien gestionada es crítica. Los líderes de TI se encuentran en una posición única para guiar este proceso, equilibrando la innovación con medidas de seguridad de nivel empresarial que mantienen seguros los datos y los sistemas. Al redefinir los desafíos de seguridad

y gestión como oportunidades estratégicas, se crea una base de IA que protege la organización y la prepara para lograr un cambio significativo y duradero.

El imperativo estratégico

El 82 %

de los líderes afirman que este es un año crucial para replantearse los aspectos claves de la estrategia y las operaciones¹

El 46 %

de los líderes afirman que su organización utiliza agentes para automatizar completamente los flujos de trabajo o los procesos empresariales de funciones o equipos completos.¹

Esta guía está escrita para líderes de TI listos para liderar la transformación de IA de su organización. Recorreremos todo, desde la creación de la estrategia hasta la administración de la implementación y la medición del éxito, y te daremos los conocimientos que necesitas para lograr una transformación real.



02

Definir la visión

Empieza con objetivos claros

Como líder de TI, el primer paso es definir cómo se ve el éxito de la IA para tu organización. Sin establecer objetivos claros y cuantificables, incluso la implementación de IA más sofisticada puede fallar en su objetivo. Tu visión debe conectar las capacidades de IA con resultados empresariales específicos, ya sea para aumentar la eficiencia, mejorar las experiencias de los clientes o impulsar la innovación.

Para entender dónde la IA puede ofrecer el mayor impacto, es importante hacer las preguntas correctas:

¿Cuáles son los desafíos más importantes a los que se enfrenta nuestra organización hoy en día?

¿Cómo serían los resultados empresariales si se resolviesen estos desafíos?

¿Existen sistemas, estructuras y procesos adecuados para la IA?

¿Nuestra pila tecnológica está lista para la implementación de la IA?

¿Tenemos las capacidades de seguridad adecuadas?

¿Estamos definiendo expectativas realistas sobre lo que la IA puede hacer por la organización?

¿Cómo financiamos esta transformación?

Hacer estas preguntas no solo aclara el papel de la IA en la organización, sino que también allana el camino para el éxito de tu recorrido de IA.

Crea tu hoja de ruta estratégica

Con los objetivos definidos, necesitas una estrategia integral para conseguirlos. Aquí es donde los líderes de TI desempeñan un papel crucial, no solo como implementadores, sino como partners estratégicos en la transformación de la IA de la organización.

La implementación de la IA no es solo un desafío técnico: es una transformación operativa. Mediante la creación de una hoja de ruta clara que alinee las capacidades de IA con los objetivos del negocio, demuestras el valor de TI como impulsor estratégico de la innovación, no solo como función de apoyo.



Unidos, los líderes de TI y los líderes empresariales pueden describir una imagen más completa de la empresa, sus objetivos únicos y dónde encaja la IA.

Tu estrategia debe estar dirigida a lo siguiente:

Requisitos de la infraestructura tecnológica

Marcos de seguridad y gestión

Preparación y calidad de los datos

Gestión de cambios y formación

Crea el equipo ideal para la IA

El éxito con la IA proviene de reunir a las personas correctas. Aunque la tecnología impulsa la transformación, es la experiencia colectiva de tu organización la que ayudará a la IA a alcanzar su máximo potencial. Por ese motivo, la creación de un consejo de IA multifuncional es esencial para la implementación. Con los líderes de TI a la cabeza, este consejo alinea las prioridades y garantiza que las iniciativas de IA reciban un apoyo uniforme en toda la organización.

El grupo adecuado debe ser una combinación diversa de conocimientos estratégicos, conocimientos técnicos y la experiencia práctica necesaria para hacer que la visión de IA de la organización cobren vida de una manera segura, escalable y sostenible.

Un consejo ideal debe incluir:

Liderazgo de TI

Liderazgo ejecutivo

Responsables de la toma de decisiones del negocio

Jefes de departamento

Responsables de personal

03

Sentar las bases

Con tu visión trazada y tu consejo de IA constituido, es el momento de convertir los planes en acción. Para tener éxito es necesario disponer de una base sólida sobre tres pilares esenciales: **preparación técnica, seguridad de la infraestructura y preparación de los empleados.**

Preparación técnica

Para empezar, evalúa tu infraestructura tecnológica actual para saber en qué nivel de preparación de IA se encuentra tu organización y crear una ruta de implementación clara. Evalúa estos elementos fundamentales:



Configuración de licencias

Administra y garantiza las licencias de software necesarias para las herramientas, plataformas y servicios de IA que la organización tiene previsto utilizar.



Prácticas de administración de datos

Establece y aplica políticas de recopilación, almacenamiento, integración y seguridad de datos.



Herramientas de colaboración

Selecciona y mantén las herramientas adecuadas para permitir el trabajo en equipo y la transparencia en tiempo real.

Seguridad de la infraestructura

La seguridad de la IA plantea desafíos únicos que merecen una atención especial. Estos sistemas requieren medidas de protección de datos robustas y una supervisión continua para abordar las oportunidades y los desafíos emergentes.

El recorrido de IA de tu organización debe equilibrar las potentes capacidades con protecciones meditadas. Traza tu entorno de datos para comprender dónde fluye la información confidencial y dónde tiene sentido aplicar una mayor protección. Al mantener la alerta sobre los patrones emergentes y una supervisión continua, creas un entorno donde la innovación puede prosperar de manera responsable, lo que garantiza que tus iniciativas de IA se correspondan con los estándares del sector y apoyen la transformación.

Preparación de los empleados

Las nuevas tecnologías aportan nuevos desafíos para los empleados. Ahora es el momento de que los líderes generen confianza, capacidad y entusiasmo a través de una cuidadosa preparación.

Prepara tu organización para la IA mediante el desarrollo de programas de formación en varios departamentos en línea con las prioridades de tu consejo de IA. Capacita a los equipos no solo para trabajar eficazmente con herramientas de IA, sino también para enseñarles a aplicar las herramientas a su trabajo en un nivel más estratégico.

Trabajar con herramientas de IA proporciona a los empleados habilidades valiosas y a prueba del futuro que mejoran su crecimiento profesional y su adaptabilidad a medida que los puestos de trabajo continúan evolucionando. Los empleados ganan confianza en su trabajo: este sentido de empoderamiento puede conducir a una mayor satisfacción laboral, ya que se convierten en colaboradores clave para el éxito y la innovación de la organización.

Examinemos ahora cómo hacer realidad esta transformación de forma segura, fiable y conectada a los resultados empresariales.



Los empleados tienen

2,6 veces

más probabilidades de apoyar completamente la transformación de la IA cuando se involucran al principio del proceso².

04

Guiar la visión

Ahora que has establecido las bases de tu recorrido de IA, es el momento de ponerla en marcha. Tanto si estás listo para la implementación en toda la organización como si prefieres un enfoque dirigido con equipos específicos, es fundamental contar con una estrategia de implementación flexible. Esto te ayudará a crear un impacto inmediato mientras mantienes tus objetivos empresariales en el foco.

Elige tu enfoque de implementación

Tu enfoque de implementación debe ser acorde a las necesidades y la preparación únicas de tu organización:

- **Implementación específica**

Céntrate en departamentos o funciones específicos donde la IA puede aportar un valor inmediato

- **Despliegue en toda la organización**

Implementa las herramientas de IA en toda la organización para transformar los procesos de trabajo a escala

Ambos enfoques pueden funcionar eficazmente para la organización, independientemente de si eliges una implementación específica o un despliegue en toda la organización, ya que el éxito depende de se adapte a los resultados específicos de tu evaluación, las prioridades del negocio y la cultura organizativa para encontrar la ruta que genera el mayor valor.





Prioriza los usuarios estratégicos

Sea cual sea el enfoque de implementación, es esencial identificar a los usuarios estratégicos. Busca empleados que:

- Muestren interés en la IA y probablemente ya tengan experiencia en la interacción con estas herramientas
- Tengan suficiente experiencia en sus funciones como para evaluar cómo puede ayudar la IA
- Tengan usos claros para la IA en su trabajo
- Puedan proporcionar comentarios detallados y bien formulados

Cuando involucras a empleados que están triunfando en las primeras etapas del proceso, creas un grupo de defensores que pueden animar a los demás miembros de la organización a adoptar la nueva tecnología.

Resalta los primeros triunfos

Destaca los casos de éxito de los primeros usuarios para aumentar el impulso. Demostrarás cómo la IA ya está mejorando la productividad de algunos empleados y ayudarás a generar confianza y entusiasmo en toda la organización.

Haz un seguimiento, mide, perfecciona

Al implementar la IA, es fundamental realizar un seguimiento y medir su impacto. Crea un bucle de comentarios continuo para:

Recopilar las lecciones aprendidas de las experiencias de los usuarios

Identificar los casos prácticos con mayor impacto

Comprender los posibles obstáculos antes de la implementación completa

Depurar los materiales de formación

Crear un conjunto de prácticas recomendadas para el uso de la IA en tu organización

Revisa periódicamente estas enseñanzas y pule o ajusta tu estrategia en función de la información recopilada. La retroalimentación de estos conocimientos en el programa garantiza una mejora continua y prepara la escena para un despliegue más amplio y satisfactorio.



Estos son tres factores distintivos para triunfar en el despliegue:



Una base establecida

Una administración de cambios completa que considere todo el panorama. No solo seguridad y gestión, sino un plan que también aborda los impactos tecnológicos, culturales y organizativos de esta transición.



Una conexión con cada equipo

Sigue escuchando los comentarios de los miembros del equipo y asegúrate de que abordan sus preocupaciones y haces los ajustes necesarios para mejorar la experiencia. Todos los departamentos descubrirán oportunidades únicas para aprovechar la IA. Fomenta esta exploración.



Un plan flexible y proactivo

El escalado no tiene un destino establecido. Deja que los primeros éxitos sirvan para llevarte a dónde centrarte a continuación. Comparte con regularidad lo aprendido después del lanzamiento inicial con toda la organización para despertar más interés.

05

Escalar la IA en toda la organización

Tanto si has empezado con un proyecto piloto específico como si has elegido un enfoque en el nivel de toda la organización, escalar tus capacidades de IA crea un impulso que fomenta la innovación y remodela la forma en que se realiza el trabajo.

A medida que pase el tiempo, tú y tu consejo de IA tendréis la oportunidad de ampliar las capacidades de IA a nuevas áreas de negocio, descubrir casos prácticos adicionales y ampliar el impacto en toda la organización.

06

Microsoft 365 Copilot para el recorrido de IA de tu organización

Microsoft 365 Copilot proporciona IA justo donde trabajan tus equipos. No es solo otra herramienta para aprender: es un asistente de IA que mejora las aplicaciones de Microsoft 365 que tus equipos utilizan a diario, lo que crea una base para una transformación eficaz y práctica.

Seguridad y cumplimiento normativo integrados

Una administración de cambios completa que considere todo el panorama. Security Copilot no solo adopta tus políticas de seguridad, etiquetas de confidencialidad y controles de cumplimiento de Microsoft 365 existentes. Tus datos permanecen protegidos mientras se despliegan las eficaces capacidades de la IA en toda la organización.

Integración fluida

Con Copilot, no hay sistemas complejos que ensamblar. Se conecta de forma natural con tu entorno de Microsoft 365, desde Microsoft Word hasta Microsoft SharePoint y Microsoft Outlook, creando una experiencia de IA unificada que te resulta familiar desde el primer día.

Escala desde la productividad individual hasta la transformación empresarial

Comienza con mejoras inmediatas de productividad, como una redacción de correo electrónico más rápida y resúmenes de reuniones más inteligentes. A continuación, transforma procesos empresariales completos con agentes personalizados que puedan automatizar flujos de trabajo complejos, razonar sobre los datos de tu organización e impulsar la eficiencia a escala.

Copilot crece con tu organización y transforma el modo en que se realiza el trabajo, todo ello manteniendo la seguridad y el control que necesitan los líderes de TI. Es una IA que funciona como tu organización.

07

El momento de la IA es ahora

El potencial de la transformación empresarial con la IA es simplemente revolucionario. Al adoptar la IA, tú y tu organización podéis conseguir eficiencias sin precedentes, impulsar la innovación y descubrir nuevas oportunidades.

El verdadero poder de la IA proviene de cómo amplifica lo que tu personal hace mejor: crear, resolver problemas y traspasar los límites. Este es tu momento para llevar a tu organización hacia su próximo capítulo de éxito.

Microsoft aporta décadas de experiencia en la entrega de soluciones tecnológicas seguras e innovadoras. Estamos listos para ser tu partner en este recorrido, ayudándote a convertir el potencial de la IA en la realidad de tu organización.



Comienza tu viaje con Copilot hoy mismo



Fuentes:

¹"2025: El año en que nació la empresa pionera", informe anual de Índice de tendencias laborales, 23 de abril de 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"The state of AI change readiness". Microsoft Viva People Science, agosto de 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



La encuesta del Índice de tendencias laborales la realizó una firma de investigación independiente entre 31 000 trabajadores del conocimiento a tiempo completo o autónomos en 31 mercados entre el 6 de febrero de 2025 y el 24 de marzo de 2025. Por trabajadores del conocimiento nos referimos a aquellos que suelen trabajar en una mesa (ya sea en casa o en una oficina).

©2025 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier riesgo relacionado con el uso del documento es responsabilidad del usuario. Este documento no te proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.

Lee Índice de tendencias laborales 2025 para obtener información sobre la aparición de la Empresa Pionera, basada en la inteligencia a petición, los equipos de agentes humanos y un cambio generacional en la forma en que trabajamos.

2025:

El año en que nace la
la empresa pionera

