



Microsoft 365
Copilot

AI-agenter

Din konkurrensfördel under digitaliseringseran

E-bok



Innehållsförteckning

1

Agenternas ålder: Utveckla affärsprocesserna

Föreställ dig team som aldrig tröttnar, aldrig missar en detalj och aldrig slutar förbättra hur arbetet utförs. En digital arbetskraft som ständigt är igång och som agerar inte bara som reaktion på frågor från användarna utan självständigt går mot gemensamma mål och syften.

Agenter är den arbetskraften. De analyserar, automatiserar och påskyndar verksamheten på ett sätt som en gång ansågs vara omöjligt, utan att mattas av. De hjälper inte bara till: de agerar. De väntar inte på order utan tar initiativ, hanterar uppgifter, fattar beslut och levererar mätbara resultat.

Generativ AI-assistenter har underlättat för enskilda, men agenter revolutionerar hur hela organisationer arbetar i stor skala.

Agenter förändrar i grund hur arbetet går till på alla avdelningar – från kundtjänsten och IT till sälj-, rätts-, marknadsavdelningen och annat.



I den här e-boken upptäcker du hur agenter förändrar hur företag verkar. Lär dig frigöra team från tidskrävande rutinuppgifter så att de kan fokusera på innovation. Få fram omvälvande insikter som ligger dolda i era data och som skulle vara omöjliga för en person att hitta på egen hand. Lös både enkla och besvärliga affärsproblem otroligt snabbt och noga.

Är du redo att vidga effekten av AI från enskildas produktivitetsvinster till organisationsomfattande utveckling? Agenter är nyckeln till nästa nivå av utmärkt drift. Vi visar hur du kommer dithän.



2

Effektivitetshöjarna

Agenter kan hjälpa dig att göra mer – snabbare. De utför repetitiva uppgifter, ansluter system och håller arbetsflöden i rörelse så att du slipper. Oavsett om det handlar om att uppdatera poster, analysera data eller samordna olika verktyg, arbetar agenter bakom kulisserna för att förenkla arbetet.

De är inte bara användbara – de är proaktiva. Agenter automatiserar komplexa processer, minskar antalet förseningar och gör det lättare för teamen att fokusera på det arbete som leder till resultat. Genom att bädda in agenter i den dagliga verksamheten kan organisationer uppnå nya nivåer av snabbhet, effektivitet och innovation.

Överväg den möjlighet som agenter representerar för din organisation:

"Om jag bara hade mer tid att tänka."

Förvandla tid som läggs på repetitiva uppgifter med föga värde till innovation

Rutinmässiga men viktiga uppgifter som datainmatning, schemaläggning och rapportering kan nu hanteras av agenter, vilket minskar antalet fel och ger medarbetarna tid över till kreativt och verkningsfullt arbete. Föreställ dig att du i stället för att lägga timmar på kalkylbladsunderhåll kan ta fram nya idéer och innovationer som driver verksamheten framåt.

"Det måste finnas ett bättre sätt."

Lös irriterande processflaskhalsar och öka effektiviteten

Agenter förenklar komplexa, fragmenterade arbetsflöden genom att automatisera rapporter, verifiera data och hitta fel innan de orsakar förseningar. Resultatet? Färre flaskhalsar, minskad risk och smidigare verksamhet i sammanbundna arbetsflöden.

"Vi har inga dataproblem: vi har ett insiktsproblem."

Omvandla datafloden till tydliga, användbara insikter

Din organisation har gott om data men begränsat med tid för att förstå allt. Agenter bearbetar snabbt komplicerade dataströmmar och avslöjar dolda möjligheter som dina team kan missa medan de hanterar den dagliga informationsfloden.



"Om vi bara hade upptäckt det tidigare."

Förhindra inkonsekvens och fel innan de orsakar kostsamma förseningar

När datadiskrepanser och förbisedda detaljer får projekt att spåra ur ökar kostnaderna lavinartat. Agenter kan proaktivt validera information, uppmärksamma inkonsekvens och säkerställa efterlevnaden innan små fel blir stora bakslag. Resultatet? Färre överraskningar, smidigare arbetsflöden och mer tillförlitliga resultat.

"Vi har helt enkelt inte tid till allt."

Lös skalanpassnings- och resursbegränsningar

När begränsade resurser överbelastar teamen kommer utbrändhet och ineffektivitet som ett brev på posten. Agenter hjälper dig att skalanpassa verksamheten genom att automatisera rutinuppgifter och optimera arbetsflöden, vilket ger värdefull tid över till strategiska prioriteringar. Med agenter kan du utöka kapaciteten utan att knäcka medarbetarna.

"Det tar evigheter att komma igång."

Påskynda besluten och öka lyhördheten

Beslut blir inte av när ledarna saknar relevanta insikter i rätt ögonblick. Agenter kan leverera realtidsdata och rekommendationer som påskyndar besluten. Slipp vänta på rapporter utan gå tryggt vidare med snabba, välgrundade åtgärder.

Agenter är inte bara verktyg. De är kraftfulla affärskatalysatorer som undanröjer hinder i organisationen dygnet runt.

Copilot + agenter: AI som samverkar

Är Copilot och agenter desamma? Inte riktigt. Båda är AI-drivna, båda eldar på produktiviteten, men de fungerar på olika nivåer och samverkar för att utveckla arbetet.

Copilot ökar enskildas produktivitet och hjälper medarbetare med uppgifter som att skriva e-post, analysera kalkylblad och sammanfatta dokument, allt inom välbekanta Microsoft 365-appar.

Agenter tar AI vidare. De kan inte bara arbeta för enskilda personers räkning, de kan automatisera arbetsflöden i hela företaget. Agenter kopplar samman system, hanterar processer i flera steg och arbetar löpande – de hanterar repetitiva arbeten bakom kulisserna. De hjälper inte bara till, de ser till att saker blir gjorda. De kopplar samman system, hanterar processer i flera steg och arbetar löpande. De jobbar även när ingen tittar på.

Medan Copilot svarar på dina önskemål agerar agenterna självständigt – de utför uppgifter löpande och driver resultat i hela organisationen. Tillsammans skapar de ett kraftfullt AI-ekosystem som stärker individens fokus och effekten för hela verksamheten.

Agenterna bygger på och hanteras i Copilot Studio – Copilots inbyggda AI-agentplattform – och de är förankrade i företagets data, styrs med precision och är utformade för att integreras sömlöst i ditt ekosystem.



3

Förstå agenter, från hämtning till autonomi

Agenter utför åtgärder för organisationens räkning och gör mer än att besvara frågor för att hjälpa till att få jobbet gjort. De analyserar självständigt företagets data, tillämpar affärslogiken och utför sedan uppgifterna – så att teamen slipper manuell tillsyn och resultat kan uppnås snabbare.

De arbetar löpande och hanterar allt från rutinuppgifter till att instrumentera mycket komplexa processer utan att det kräver ständig tillsyn.

Det som gör agenter så kraftfulla är hur de knyter samman system och data. När du ansluter dem till dina verksamhetsspecifika appar – från CRM-plattformar till ekonomisystem och produktivitetlösningar – kan de sätta samman och genomföra smidiga arbetsflöden som inbegriper hela organisationen.

Agenter hanterar ett kapacitetsspektrum:

Lyhörda och reaktiva

Proaktiva och självstyrda

Enkel

Avancerad

Hämtningsagenter

Hämtar information, resonerar, sammanfattar och besvarar användarnas frågor.

Hur använder jag de senaste kalkylbladsmakrona?

Var kan jag få reda på mer om vår nya process för att bedöma medarbetare?

Hur stor del av budgeten återstår för Projekt X i år?

Uppgiftsagenter

Vidtar åtgärder på uppmaning, automatiserar arbetsflöden och hanterar repetitiva uppgifter åt användarna.

Be om en ny bärbar dator till avdelningens nyanställda.

Granska och rapportera om utestående och öppna köporder för att förbereda inför den kommande ekonomiska planeringen.

Sammanfatta det avdelningen har gjort hittills för att nå kvartalets resultatmål.

Autonoma agenter

Arbetar självständigt, planerar dynamiskt, instrumenterar andra agenter, lär sig och eskalerar.

Agenten som hittar kundämnena har identifierat och efterforskat 15 nya kundämnena som du kan granska

Kundtjänstagenten har hittat 75 nya supportproblem, svarat på 43 av dem direkt och skickat resten till andra agenter.

Budgeteringsagenten har lyft fram flera nya variabler som påverkar resultaträkningen för det fjärde kvartalet.

4

Färdiga agenter är klara att sättas in nu

Som vi har sett är agenter praktiska lösningar som löser verkliga affärsproblem. Men vad kan de egentligen hjälpa dig med? Det finns dussintals färdiga agenter som är klara att använda i Microsoft 365 Copilot. Fler dyker upp var dag.



Microsoft 365 Copilot

Gör efterforskningar i flera steg med agenten Researcher

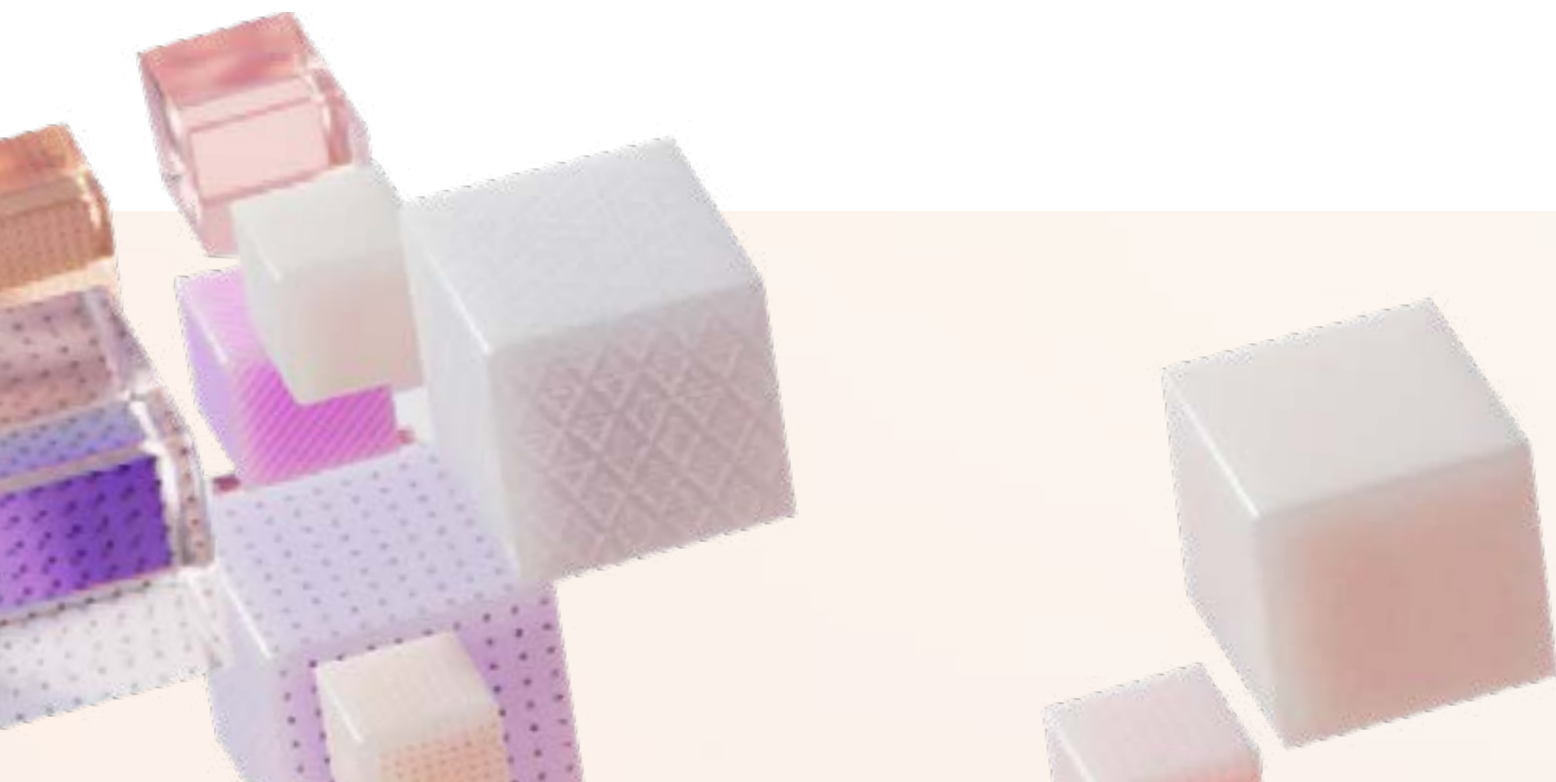
Med Researcher kan du enkelt ta itu med komplexa efterforskningar forskning i flera steg. Researcher kan skapa en detaljerad marknadsstrategi som baseras på alla dina arbetsdata och mer omfattande konkurrentdata från webben, identifiera outforskade affärsmöjligheter för en ny produkt baserat på nya trender och interna data eller skapa en omfattande kvartalsrapport från en kundgenomgång som beskriver arbetet hittills tillsammans med den senaste marknadsanalysen. Med Researcher kan du också utnyttja data från tredje part via anslutningsprogram om du vill förbättra funktionaliteten och få fram mer omfattande insikter. Researcher kan till och med hämta data via andra agenter.

Se hur Researcher fungerar i praktiken

Ta dig an komplexa datafrågor med Analysagenten

Analysagenten tänker som en skicklig datavetare, så du kan gå från rådata till insikter på några minuter. Analysagenten är optimerad för att göra avancerade dataanalyser och använder en tankekedja för att gå igenom problemen iterativt, och vidtar så många steg som behövs för att finjustera sitt resonemang och ge svar av hög kvalitet som speglar människans analytiska tänkande. Den kan köra Python för att hantera dina mest komplexa datafrågor – och du kan visa koden som körs i realtid och kontrollera hur den fungerar. Du kan till exempel använda Analysagenten om du vill omvandla rådata spridda över flera kalkylblad till en efterfrågeprognos för en ny produkt, en visualisering av kundinköpsmönster eller en intäktsprognos.

Se hur Analysagenten fungerar i praktiken



5

Skapa egna agenter för dina affärsbehov

Microsoft Copilot Studio är inte bara en plats där du kan skapa agenter – det är den inbyggda AI-agentplattformen för Copilot, utformad för att hjälpa dig att skapa framtiden för ditt företag. Den bygger på Microsoft och är ansluten till allt och multiplicerar kapaciteten genom att integrera sömlöst med dina data, verktyg och system så att agenter kan arbeta åt dig.

Oavsett om du löser avdelningsspecifika utmaningar eller skalar om hela företaget ger Copilot Studio dig möjlighet att

- skapa agenter – allt från enkla till sofistikerade – så att du kan uppnå resultat genom att använda naturligt språk och välja mellan olika modeller, kunskap, verktyg och kanaler
- mångdubbla funktionaliteten genom att ansluta agenter till dina affärssystem, data och verktyg med över 1 500 färdiga anslutningsprogram
- säkerställa regelfterlevnad genom bolagsstyrning, säkerhet och synlighet i varje lager – från hantering av dataåtkomst till kontroll av agentens spridning
- skala tryggt från funktionella användningsfall till distribution i hela företaget, med realtidsanalys och hanterad tillgänglighet för verksamhetskritiska agenter.

Ta bara på hela potentialen med Copilot. Skapa agenter. Behåll kontrollen.



Upptäck agenter i Agent Store

Med **Agent Store**, som är tillgänglig via Microsoft 365 Copilot-appen, kan organisationen hitta och distribuera agenter från Microsoft, partner och interna team. Oavsett om du lanserar agenter som kan användas av hela organisationen, eller utforskar nya som effektiviserar vissa arbetsflöden, blir det tack vare den interaktiva och personliga upplevelsen enkelt att hitta agenter och höja produktiviteten. Du kan enkelt förbättra samarbetet genom att dela agenter via Copilot Chat eller andra Microsoft 365-slutpunkter. Varje agent uppfyller företagets standard gällande funktionalitet, säkerhet och regelefterlevnad, där IT-avdelningen har full insyn och kontroll.



Vill du veta var du ska börja? Här är några idéer som kanske sätter fantasin i rörelse – agenter som du kan skapa åt organisationen i dag:

Personalavdelningen

Förenkla medarbetarfärden

Kompisagenten för nyanställda

En agent för nyanställda kan vara guld värd för nya medarbetare och minska den administrativa bördan på personalavdelningen. Denna agent hjälper nyanställda under introduktionen, schemalägger automatiskt nödvändiga utbildningar, besvarar vanliga policyfrågor, samlar in nödvändig dokumentation och hör av sig till nyanställda vid viktiga milstolpar.

Ekonomiavdelningen

Effektivisera ekonomiverksamheten

Agenten för finansiell avstämning

En ekonomiagent kan automatisera och optimera uppgifter som rör den finansiella avstämningen, minska det manuella arbetet samt förbättra noggrannheten och öka genomströmningen. Denna agent övervakar transaktioner i alla konton för att upptäcka avvikelser, matchar fakturor, köporder och betalningar, uppmärksammar avvikelser för att minska antalet fel och bedrägerier, genererar rapporter som sammanfattar återstående problem och till och med meddelar personalen om väntande godkännanden eller saknade dokument.

Säljavdelningen

Snabba upp intäktsmöjligheter

Agenten för bedömning av potentiella kunder

En säljagent kan övervaka säljkanalen löpande för att hitta lovande kundämnen och säkerställa snabb uppföljning. Den här agenten söker igenom nya kundämnen gentemot kundprofilen, prioriterar möjligheter utifrån viktiga köpsignaler, samlar in relevant information före säljmöten, genomför uppsökande verksamhet utifrån kundämnens intressen och håller även reda på uppföljningsaktiviteter och puffar på säljarna när det behövs.

Marknadsföringsavdelningen

Optimera kampanjresultatet

Agent för kampanjhantering

Denna marknadsföringsagent kan hantera kampanjoptimeringen medan marknadsföringspersonalen fokuserar på den kreativa strategin. Den håller reda på resultat i olika kanaler, identifierar trender och möjligheter, omfördelar budgetpengar till tillgångar med bättre resultat, levererar insiktsrapporter och varnar teamen om underpresterande delar som behöver uppmärksammas.

Kundtjänsten

Ge snabbare, personlig service

Agent för trafikhantering

Denna agent kan hantera inkommande förfrågningar så att supportteamen kan ge bättre service. Agenten utvärderar, prioriterar och skickar vidare ärenden beroende på om de är brådskande och vilka kunskaper som krävs. Den föreslår lösningar för representanterna, erbjuder självbetjäningalternativ vid enkla problem och analyserar mönster för att optimera supportverksamheten.

Rättsavdelningen

Förbättra avtalshanteringen

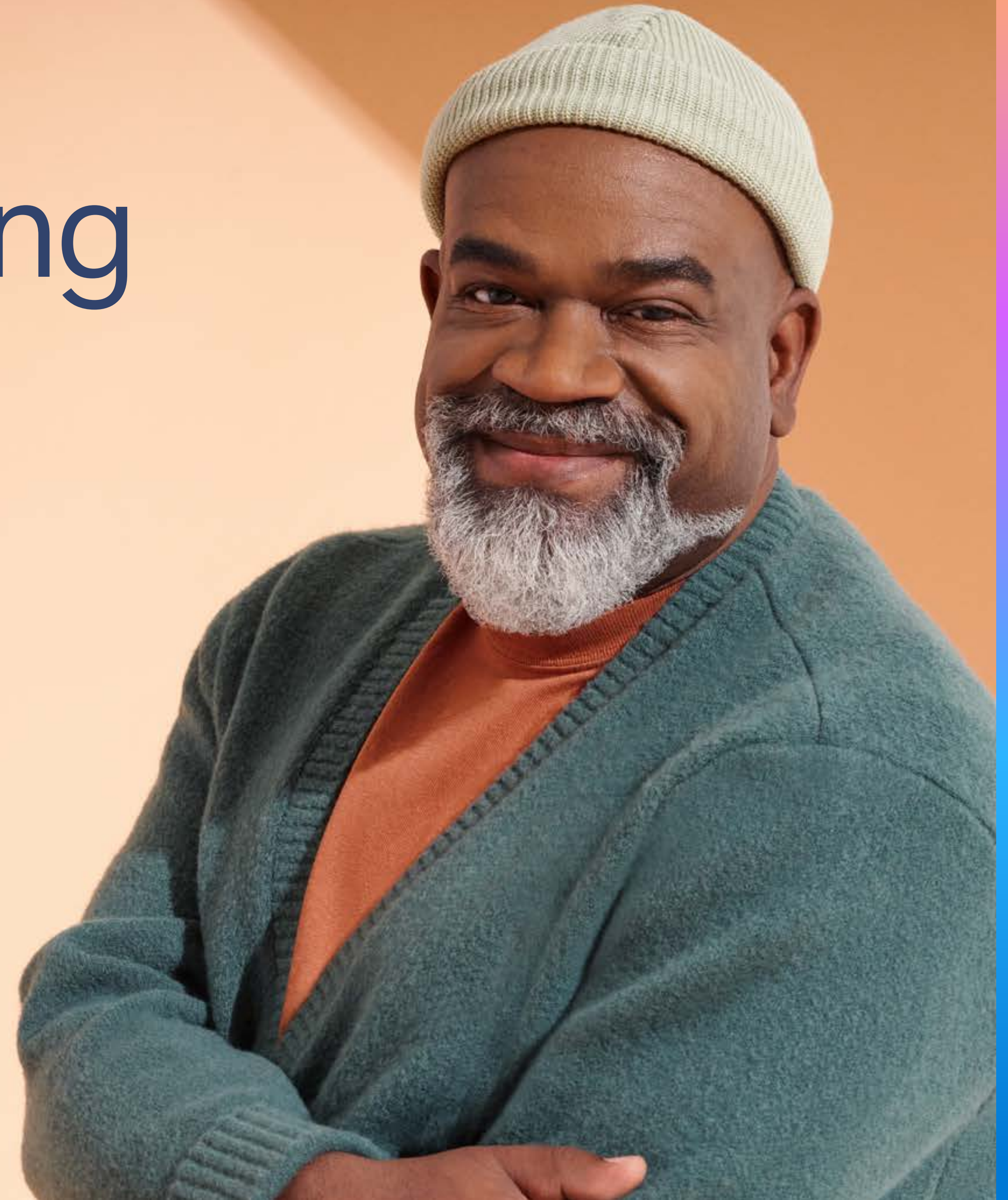
Agent för avtalsgranskning

Ditt juridiska team kan fokusera på mer högprioriterat arbete medan den här agenten automatiserar dokumentgranskningen. Agenten analyserar avtal och letar efter viktiga villkor och risker, visar fram avvikelser, sammanfattar viktiga punkter, håller reda på tidsfrister och skyldigheter samt skickar aviseringar när åtgärder behövs.

Din väg till framgång med agenter

AI-agenter är inte längre bara ett koncept – de ger mätbara resultat och affärsutveckling i dag. De för AI bortom produktivitsverktyg för enskilda till företagsövergripande system som arbetar löpande för att optimera driften. Från hämtningsagenter som omedelbart får fram viktig information till uppgiftsagenter som gör enklare arbetsflöden smidigare och autonoma agenter som proaktivt löser komplexa problem: dessa digitala medarbetare förändrar hur jobbet går till.

Genom att införa Microsoft 365 Copilot och agenter i organisationen investerar du i mer än bara ett produktivitsverktyg: du skapar ett intelligent ekosystem som arbetar hela tiden för ett ökat affärsvärde. Framtidens arbete är här. Och med agenter är din organisation beredd.



Läs Index för arbetstrender 2025 om du vill veta mer om framväxten av framkantsbolagen – som baseras på intelligens on-demand och team som omfattar både människor och agenter. Du får också läsa om hur sättet vi arbetar på har förändrats – något som bara sker en gång per generation.

2025:
Året då
framkantsbolaget föds

