

## กลยุทธ์ข้อมูลของ MICROSOFT ขับเคลื่อน ERP แบบอัตโนมัติ

### สรุป

ขณะที่องค์กรต่างๆ เปลี่ยนระบบเดิมไปสู่ระบบคลาวด์ Microsoft ใช้วิธีการที่รอบคอบและเป็นขั้นตอนกับโซลูชัน ERP อัตโนมัติบนคลาวด์ Dynamics 365 ของตน แพลตฟอร์มการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) นี้รองรับฟังก์ชันธุรกิจที่สำคัญ และช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดลำดับความสำคัญของแต่ละส่วนในการย้ายข้อมูล เช่น การผลิต ทรัพยากรบุคคล ห่วงโซ่อุปทาน หรือการเงิน เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและยังคงความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

Microsoft ใช้แพลตฟอร์มที่แข็งแกร่งและบูรณาการของตนเพื่อมอบข้อได้เปรียบในหลากหลายด้านของโซลูชัน ERP อัตโนมัติ ระบบ ERP สมัยใหม่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจ การนำโซลูชันเหล่านี้มาใช้อย่างประสบความสำเร็จจะได้รับประโยชน์จากแนวทางแพลตฟอร์มที่แข็งแกร่ง และต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบเพื่อรับมือกับความท้าทายด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงและการจัดการข้อมูล Dynamics 365 โดดเด่นในด้านการจัดการข้อมูลและการฝัง AI ไว้ในกระบวนการทางธุรกิจ ในความเป็นจริง การแก้ไขความท้าทายในการจัดการข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำให้องค์กรสามารถนำ AI มาใช้ได้รวดเร็วขึ้น ด้วยการสนับสนุนจากโปรแกรม Microsoft FastTrack และเฟรมเวิร์ก Success by Design ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Microsoft บริษัทได้จัดเตรียมเครื่องมือเพื่อลดความเสี่ยงในการนำไปใช้งาน ทำให้ Dynamics 365 เป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับองค์กรที่มีความต้องการที่ซับซ้อน

รายงานนี้สำรวจระบบ ERP เจเนอเรชันถัดไป โดยเน้นบทบาทของเอเจนต์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ในการทำให้เป็นอัตโนมัติและจัดการงานประจำ พร้อมทั้งยกระดับกระบวนการทางธุรกิจด้วยการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง การปรากฏตัวใหม่ล่าสุดของตัวแทนอิสระเหล่านี้ได้สร้างผลกระทบเชิงบวกในทันทีต่อรูปแบบการใช้ที่หลากหลาย ความก้าวหน้าเหล่านี้ยังสอดคล้องกับหลักการของอุตสาหกรรม 5.0 โดยเน้นความร่วมมือระหว่างมนุษย์และ AI เพื่อสร้างการดำเนินงานที่มีความเชิงกลยุทธ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยรวมแล้ว Dynamics 365 อยู่ในตำแหน่งที่จะสนับสนุนองค์กรในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การเปิดใช้งานการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และการปรับตัวให้เข้ากับสถานะตลาดที่มีการพัฒนา

## กลยุทธ์ข้อมูลของ MICROSOFT ใน ERP — ภาพรวมในทางปฏิบัติ

กลยุทธ์ข้อมูลของ Microsoft ใน ERP มุ่งเน้นที่หลักการสำคัญของการรวมและการขยายขีดความสามารถ การกำกับดูแล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับมือกับความท้าทายของการแยกส่วนข้อมูล การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และความจำเป็นในการได้รับข้อมูลเชิงลึกเวลาจริง

### การรวมและการขยายขีดความสามารถ — การเชื่อมต่อข้อมูลทั่วทั้งองค์กร

แนวทางของ Microsoft ในการบูรณาการข้อมูลองค์กรถูกจัดโครงสร้างแบบหลายเลเยอร์ เลเยอร์แอปพลิเคชันทางธุรกิจประกอบด้วยแอปพลิเคชัน ERP และ CRM แบบอัตโนมัติของ Dynamics 365 ในขณะที่ชั้นข้อมูลด้านผลิตภาพครอบคลุมเครื่องมือ Microsoft 365 เช่น Word, Excel, PowerPoint และ Teams เลเยอร์ข้อมูล Azure และ IoT สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์และการจัดการข้อมูล IoT เลเยอร์ AI ที่เพิ่มเข้ามาใหม่ผสานรวมเอเจนต์ที่สร้างและจัดการใน Copilot Studio ซึ่งสามารถขยายได้โดยใช้ Copilot Connectors เพื่อทำงานโดยอัตโนมัติ ปรับปรุงเวิร์กโฟลว์ และให้ข้อมูลเชิงลึกที่ปรับแต่งได้

บริษัทได้ทุ่มเทอย่างมากเพื่อให้ทุกแง่มุมของการจัดการข้อมูลและ ERP ทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืน Dataverse ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มข้อมูลส่วนกลาง โดยนำเสนอรูปแบบข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับแอปพลิเคชัน Dynamics 365 และ Power Platform Microsoft Fabric สนับสนุนการวิเคราะห์ด้วย OneLake สำหรับการจัดเก็บและการจัดการข้อมูล พร้อมกับเครื่องมือเฉพาะสำหรับการผสานรวมกับระบบของบุคคลที่สามจาก SAP, Oracle และผู้จำหน่ายรายอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันเฉพาะสำหรับการประมวลผลชุดข้อมูลขนาดใหญ่ และการรายงาน โซลูชัน Dynamics 365 ERP สามารถขยายต่อได้ด้วย Power Platform ซึ่งเพิ่มเครื่องมือแบบรหัสต่ำสำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบกำหนดเอง การทำงานอัตโนมัติของเวิร์กโฟลว์ และการผสานรวม AI เพื่อเสริมฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม องค์กรสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันเฉพาะอุตสาหกรรมนับพันรายการผ่าน Microsoft AppSource ซึ่งผู้พัฒนาซอฟต์แวร์อิสระ (ISV) ได้ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับ Dynamics 365

ส่วนประกอบอื่นๆ ภายในแพลตฟอร์มสนับสนุนการผสานข้อมูลและการประสานงานเวิร์กโฟลว์ในระดับองค์กร ระบบที่บูรณาการนี้ช่วยปรับปรุงโฟลว์และการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วทั้งแอปพลิเคชันทางธุรกิจ เครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และบริการ Cloud

---

## นโยบายการกำกับดูแล — การรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความปลอดภัย

ในสภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบที่ซับซ้อน Microsoft มุ่งเน้นการกำกับดูแลข้อมูลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบผ่านฟีเจอร์ในตัวของ Dynamics 365 และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ในพอร์ตโฟลิโอที่กว้างขึ้น ตัวอย่างเช่น Microsoft Purview ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการกำกับดูแลข้อมูล การปฏิบัติตามข้อกำหนด และการบริหารความเสี่ยง ให้เครื่องมือสำหรับติดตามการใช้ข้อมูลและปฏิบัติตามข้อกำหนดของ GDPR, HIPAA และ CCPA ขณะเดียวกัน Dynamics 365 เองก็มีคุณลักษณะในตัวสำหรับการรักษาความปลอดภัย การเก็บข้อมูล และการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรสามารถเก็บรักษาด้านที่ละเอียดอ่อน ใช้การควบคุมการเข้าถึงตามบทบาท และบังคับใช้นโยบายการปฏิบัติตามข้อกำหนดตลอดการดำเนินงานขององค์กร แนวทางแบบบูรณาการนี้ช่วยให้องค์กรสามารถรับมือกับความเสี่ยงทางกฎหมายและมุ่งเน้นกิจกรรมทางธุรกิจหลักได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบนี้ช่วยให้ฝ่ายต่างๆ ในองค์กรสามารถทำงานร่วมกันบนข้อมูลได้ ในขณะที่ปฏิบัติตามกฎการกำกับดูแลและข้อกำหนดการปฏิบัติตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของผู้เช่า

Microsoft ยังนำประสบการณ์อันยาวนานด้านความปลอดภัยมาช่วยปกป้องข้อมูลและแอปพลิเคชัน ด้วยมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหลายระดับ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์ปลายทางด้วย ซึ่งรวมถึงมาตรการการจัดการทางกายภาพ เช่น การควบคุมการเข้าถึง

## *การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง — ใช้ประโยชน์จาก AI เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง*

นอกเหนือจากการจัดการข้อมูลแบบคงที่ Microsoft ช่วยให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านการวิเคราะห์ประสิทธิภาพทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งรวมอยู่ใน Power BI และมีให้ใช้งานภายในเวิร์กโฟลว์ของ Dynamics 365 ตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์เชิงทำนายสามารถระบุแบบในข้อมูลห่วงโซ่อุปทานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและการตอบสนอง สิ่งนี้ส่งเสริมวงจรการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของตลาดได้อย่างรวดเร็ว

กลยุทธ์ด้านข้อมูล ERP ของ Microsoft มุ่งเน้นที่การบูรณาการแหล่งข้อมูล การรักษาการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แนวทางนี้เปลี่ยนข้อมูลให้กลายเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณค่าสำหรับองค์กร เสริมศักยภาพในการรับมือกับความท้าทาย นำ AI มาใช้ และดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

## *ผลลัพธ์ทางธุรกิจหลักและจุดเด่นของ MICROSOFT DYNAMICS 365 ในฐานะ ERP อัตโนมัติ*

Dynamics 365 มีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญ รวมถึงการปรับแต่งระบบให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละอุตสาหกรรม Microsoft สร้างความแตกต่างในตลาด ERP โดยมุ่งเน้นที่การประกอบ การเชื่อมต่อ และความสามารถด้านค็อกนิทีฟ พร้อมฝัง AI เพื่อยกระดับฟังก์ชันการทำงานและประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้ ต่อไปนี้คือการเจาะลึกถึงคุณสมบัติสำคัญของโซลูชัน รวมถึงประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

## *การประกอบโมดูล — โซลูชันที่ปรับแต่งตามความต้องการ*

Dynamics 365 นำเสนอระบบแบบโมดูลาร์ ช่วยให้องค์กรสามารถเลือกและผสมผสานโมดูลที่ตรงกับความต้องการได้ ตัวอย่างเช่น ผู้ผลิตอาจเริ่มต้นด้วย Dynamics 365 ERP เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบัญชีและปรับปรุงกระแสเงินสด จากนั้นจึงเพิ่ม Supply Chain Management (SCM) เมื่อบริษัทขยายตัวเพื่อบริหารการผลิตและสินค้าคงคลัง Power Platform และ Copilot Studio ช่วยให้ผู้ใช้ที่ไม่มีความรู้ทางเทคนิคสามารถสร้างแอปพลิเคชันเฉพาะกิจเพื่อรองรับสถานการณ์เฉพาะได้ โดยใช้อินเทอร์เฟซแบบ low-code/no-code การออกแบบระบบแบบโมดูลาร์นี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากองค์กรสามารถเลือกใช้เฉพาะฟังก์ชันที่ต้องการและขยายการใช้งานได้ตามความจำเป็น

---

## การเชื่อมต่อ — ระบบและข้อมูลแบบบูรณาการ

Dynamics 365 เชื่อมต่อโมดูล ERP ต่างๆ (เช่น การเงิน, คอมเมิร์ซ, การดำเนินโครงการ, Supply Chain Management, Field Service และทรัพยากรบุคคล) และผสานรวมกับระบบของบุคคลที่สามผ่าน Power Platform ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถรวมข้อมูลของตน จัดใช้ข้อมูลได้ ตัวอย่างเช่น บริษัทค้าปลีกสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการขายเวลาจริง สินค้าคงคลัง และข้อมูลทางการเงิน เพื่อปรับปรุงการคาดการณ์และการเติมสต็อกโดยอัตโนมัติ แพลตฟอร์มนี้ยังรองรับการผสานรวมของบุคคลที่สามหลายพันรายการผ่านตัวเชื่อมต่อ ซึ่งช่วยให้บริษัทโลจิสติกส์สามารถผสานรวม ERP เข้ากับระบบการจัดการการขนส่ง และใช้ AI เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการขนส่งสินค้า การเชื่อมต่อระหว่างฟังก์ชันนี้ช่วยทำให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้นและยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า เนื่องจากองค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากมุมมองแบบองค์รวมของการดำเนินงานและการโต้ตอบกับลูกค้า

## ความสามารถเชิงปัญญา — AI แบบฝังสำหรับการดำเนินการอัตโนมัติ

AI ถูกฝังอยู่ทั่ว Dynamics 365 เพื่อสร้างข้อมูลเชิงลึกและทำให้กระบวนการเป็นระบบอัตโนมัติ เอเจนต์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI วิเคราะห์ข้อมูลจากแอปการทำงานของ Microsoft เช่น เซอร์ IoT การคาดการณ์ ระบบบุคคลที่สาม และแหล่งข้อมูลอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลด้านประสิทธิภาพใน Microsoft Graph และข้อมูลกระบวนการทางธุรกิจจาก Microsoft Dataverse สามารถใช้เพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จัดการการอนุมัติ และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการทำงาน เอเจนต์สามารถอัตโนมัติงานที่ทำซ้ำ ลดข้อผิดพลาด ในกระบวนการที่สำคัญ ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับลูกค้าได้อย่างทันท่วงที ตรวจสอบแนวโน้มกระแสเงินสด และรับรองว่าโครงการดำเนินไปตามกำหนดเวลาและงบประมาณ ยิ่งไปกว่านั้น เอเจนต์เหล่านี้จะปรับตัวเมื่อเวลาผ่านไป ช่วยให้ผู้ใช้สามารถปรับแต่งตรรกะเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะได้

ในภาพรวม Microsoft Copilot (รายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง) และเอเจนต์ทำงานร่วมกันเพื่อแนะนำวิธีใหม่ในการจัดการงานและเวิร์กโฟลว์ทั้งหมดแบบอัตโนมัติ ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจ แนวทางนี้ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เร่งกระบวนการสำคัญในด้านการเงินและฟังก์ชันอื่นๆ และสนับสนุนทีมบริการในการตอบโต้ความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การผสมผสานความสามารถเหล่านี้โดย Dynamics 365 ช่วยสนับสนุนองค์กรในการสร้างโซลูชันที่ปรับขนาดได้ เชื่อมต่อ และชาญฉลาดที่ตอบโจทย์ความต้องการในการดำเนินงาน

## MICROSOFT DYNAMICS 365: การผสมผสานการดำเนินธุรกิจด้วยข้อมูลเชิงลึกที่ขับเคลื่อนด้วย AI

Microsoft มอบแพลตฟอร์มแบบครบวงจรโดยผสมผสานชุดเครื่องมือที่ครอบคลุมซึ่งรวมการดำเนินงานทางธุรกิจต่างๆ เข้าด้วยกัน นำเสนอแนวทางที่มีประสิทธิภาพสำหรับองค์กรในทุกอุตสาหกรรมและทุกขนาด หัวใจสำคัญคือ แพลตฟอร์มนี้รองรับความต้องการทางธุรกิจที่สำคัญได้ โดยใช้โมดูลเฉพาะสำหรับการเงิน ห่วงโซ่อุปทาน การพาณิชย์ ทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานโครงการ โมดูลเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกัน อย่างไร้รอยต่อ ทำให้ข้อมูลสามารถไหลเวียนระหว่างฟังก์ชันทางธุรกิจต่างๆ และให้ภาพรวมการดำเนินงาน อย่างครบถ้วน

แพลตฟอร์มนี้โดดเด่นด้วยการผสมผสานรวมความสามารถ AI ขั้นสูง เมื่อทำงานร่วมกัน Copilot, Copilot Studio และเอเจนต์จะทำหน้าที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของระบบ ERP อัตโนมัติ ขณะนี้ Copilot ทำหน้าที่เป็น อินเทอร์เฟซ AI ที่ปรับเปลี่ยนได้สำหรับโต้ตอบกับเอเจนต์ ซึ่งถูกสร้าง จัดการ และควบคุมใน Copilot Studio เอเจนต์ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำให้กระบวนการทางธุรกิจเป็นไปโดยอัตโนมัติและดำเนินการตามแผน โดยทำงานร่วมกับบุคคล หรือทำงานอย่างอิสระในนามของทีมหรือองค์กร เอเจนต์เหล่านี้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการวิเคราะห์เวิร์กโฟลว์และแนะนำการอัปเดตตรรกะของพวกเขา ซึ่งผู้ใช้สามารถตรวจสอบและอนุมัติได้ สำหรับองค์กรที่มีความต้องการเฉพาะ Copilot Studio ยังช่วยให้สามารถสร้างเอเจนต์แบบกำหนดเองได้ ตัวแทนเหล่านี้สามารถรับมือกับงานที่หลากหลายและปรับปรุงกระบวนการในหลากหลายฟังก์ชันทางธุรกิจได้ ลูกค้าของ Microsoft ได้เริ่มใช้ Copilot Studio เพื่อสร้างเอเจนต์ที่ช่วยจัดการงานตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลที่ ใช้เวลานาน เช่น ช่วยให้พนักงานมีเวลามากขึ้นสำหรับการวิเคราะห์เชิงลึก เพิ่มความรวดเร็วในการรับลูกค้าใหม่ และแม้แต่ดำเนินการบางส่วนของกระบวนการสอบทานธุรกิจ ท้ายที่สุด การนำระบบอัตโนมัติมาใช้กับงานที่ต้องทำ ด้วยตนเองและการปรับให้กระบวนการที่ซับซ้อนมีความคล่องตัวขึ้น จะช่วยให้ตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

สถาปัตยกรรมข้อมูลของแพลตฟอร์มนี้ได้รับการสร้างขึ้นบนพื้นฐานที่มั่นคง เพื่อรับประกันการไหลเวียนและการจัดการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง แพลตฟอร์มข้อมูลกลางช่วยอำนวยความสะดวกในการรวมข้อมูลจากทุกฟังก์ชัน ขณะที่ Microsoft Dataverse ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บและบริหารข้อมูลแบบรวมศูนย์ [Microsoft Fabric](#) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มข้อมูลที่มีเครื่องมือครบวงจรสำหรับการจัดการข้อมูล รองรับการวิเคราะห์ขั้นสูงและการบูรณาการข้อมูล ช่วยให้องค์กรเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญจากการดำเนินงานของตน แนวทางนี้ช่วยให้องค์กร เห็นภาพรวมที่ชัดเจนของทุกสิ่งที่เกิดขึ้นในธุรกิจ สนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตัวอย่างหนึ่งคือ [Visual Comfort & Co.](#) นักออกแบบและผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ระดับไฮเอนด์ ซึ่งสร้างมุมมองธุรกิจแบบรวมศูนย์โดยใช้ Microsoft Fabric Visual Comfort & Co. นำ Microsoft Dynamics 365 มาใช้สำหรับธุรกิจขายตรงถึงผู้บริโภค และเชื่อมต่อกับระบบ ERP ของ SAP รวมถึง JD Edwards ของ Oracle ซึ่งบริหารจัดการด้านการผลิตและการขายส่งของบริษัท แนวทางนี้ได้รวมข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลลูกค้าไว้ในที่เดียว สร้างแพลตฟอร์มแบบครบวงจรที่ครอบคลุมร้านค้า ช่องทางออนไลน์ การผลิต และการจัดส่ง เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานและเพิ่มความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานที่ซับซ้อนของบริษัท Microsoft ยังผสานระบบความปลอดภัยเข้ากับแพลตฟอร์มของตน เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญและลดความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูล นอกจากนี้ยังมีการออกแบบที่ปรับขยายได้ ช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป

## ประโยชน์ของ ERP อัตโนมัติสำหรับองค์กร:

Microsoft เน้นย้ำว่า พีเจอาร์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ใน Dynamics 365 ERP ได้พิสูจน์คุณค่าในการช่วยให้ลูกค้าควบคุมต้นทุน ลดความเสี่ยง ปรับปรุงการปฏิบัติตามข้อกำหนด และเพิ่มรายได้ ตัวอย่างเช่น Machine Learning และการวิเคราะห์เชิงทำนาย ถูกนำมาใช้ใน Dynamics 365 มาหลายปีแล้ว เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลในเวลาจริงในการพยากรณ์ความต้องการและปรับแต่งห่วงโซ่อุปทานให้เหมาะสม ซึ่งช่วยให้ผู้ค้าปลีก ผู้ผลิต และธุรกิจอื่น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพิ่มยอดขายได้ ฟังก์ชันที่ขับเคลื่อนด้วย AI ยังช่วยลดต้นทุน เช่น โดยการคาดการณ์ว่าเมื่อใดที่อุปกรณ์ต้องการการบำรุงรักษา ซึ่งสามารถป้องกันความเสียหายหรือการหยุดชะงักที่มีค่าใช้จ่ายสูงได้ มาตรการด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการบรรเทาความเสี่ยงที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ได้รับการเสริมด้วยคุณสมบัติของ AI สร้างสรรค์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือ AI เหล่านี้ยังให้การวิเคราะห์แบบเวลาจริงเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะ และสามารถปรับใช้ได้กับหลากหลายอุตสาหกรรม ตัวอย่างเช่น เครื่องมือเหล่านี้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานในธุรกิจค้าปลีก หรือปรับปรุง Supply Chain Management ในอุตสาหกรรมการผลิตได้ การออกแบบที่ปรับขนาดได้ของ Dynamics 365 รองรับองค์กรทุกขนาด รวมถึงการใช้งานแบบหลายไซต์

เมื่อเร็วๆ นี้ Microsoft ได้เปิดตัวเอเจนต์ AI อัตโนมัติที่สร้างไว้ล่วงหน้าสำหรับ Dynamics 365 ERP และ CRM เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ตัวแทนเหล่านี้ช่วยให้งานประจำ เช่น การสื่อสารกับซัพพลายเออร์ การกระทบยอดทางการเงิน และการบันทึกเวลาและค่าใช้จ่าย ดำเนินไปโดยอัตโนมัติ เพื่อให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นกับกิจกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มได้ ตัวอย่างเช่น Supplier Communications Agent จะใช้ข้อมูลจาก Dataverse เพื่อติดต่อซัพพลายเออร์โดยอัตโนมัติ เพื่อยืนยันการส่งมอบสินค้า ระบุความล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น และบรรเทาปัญหาเหล่านั้นโดยดำเนินการแก้ไขและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดซื้อตามความจำเป็น ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสร้างและรักษาความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทาน



## ข้อควรพิจารณาในการดำเนินการ ERP ด้วย DYNAMICS 365

การใช้โซลูชัน ERP แบบอัตโนมัติจาก Dynamics 365 จำเป็นต้องมีการวางแผนและใส่ใจกับปัจจัยการดำเนินงานหลายประการ ประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา ได้แก่ การจัดการการเปลี่ยนแปลง การจัดการข้อมูล ความปลอดภัย คุณภาพข้อมูล และการใช้การวิเคราะห์ขั้นสูงและการรายงานเพื่อดึงคุณค่าสูงสุดจากระบบ

การจัดการการเปลี่ยนแปลงช่วยให้องค์กรเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนผ่าน; โดยต้องใช้วิธีการที่เป็นระบบในการฝึกอบรมทีมงานและปรับเปลี่ยนกระบวนการ การจัดการข้อมูลหมายถึงการโอนย้ายข้อมูลจากระบบเดิม การตั้งค่าโปรโตคอลความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง และการรับรองความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล การกำหนดความเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบของข้อมูลอย่างชัดเจนเป็นสิ่งจำเป็นในการรักษาความสมบูรณ์และการใช้งานข้อมูล

| 🕒 ริเริ่ม                          | ✅ การใช้งาน                | ⚖️ Prepare                             | 🔄 ดำเนินการ                                  |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| พร้อมเริ่มต้น                      | ออกแบบและสร้าง             | ปรับใช้                                | Live                                         |
| การวิเคราะห์ความต้องการ            | โค้ด                       | การทดสอบการยอมรับ                      | Solution health                              |
| การกำกับดูแลโครงการ                | กำหนดค่า                   | การวางแผนการใช้งานจริง                 | การวิเคราะห์                                 |
| การวิเคราะห์ช่องว่างและความเหมาะสม | ...                        | ความพร้อมของผู้ใช้                     | การบำรุงรักษา                                |
| การประชุมเริ่มต้นกับลูกค้า         | แบบจำลองข้อมูล             | การวางแผน Cutover (การเปลี่ยนผ่านระบบ) | ...                                          |
| ...                                | ประสิทธิภาพของโซลูชัน      | ...                                    | การตรวจสอบความพร้อมหลังการเปิดใช้งานระบบจริง |
| การตรวจสอบพิมพ์เขียวโซลูชัน        | การออกแบบการผสมรวมระบบ     | การตรวจสอบความพร้อมก่อนใช้งานจริง      | การทบทวนและเวิร์กช็อป Success by Design      |
|                                    | กลยุทธ์การโยกย้ายข้อมูล    |                                        |                                              |
|                                    | กลยุทธ์การรักษาความปลอดภัย |                                        |                                              |
|                                    | BI และการวิเคราะห์         |                                        |                                              |
|                                    | กลยุทธ์ ALM                |                                        |                                              |
|                                    | กลยุทธ์การทดสอบ            |                                        |                                              |

Success by Design กำหนดวงจรชีวิตการนำไปใช้ของ Dynamics 365 แบ่งออกเป็นวิธีการแบบ 4 ระยะ: เริ่มต้น ปรับใช้ เตรียมการ

และดำเนินการ – รูปภาพจาก Microsoft

โปรแกรม FastTrack ของ Microsoft สนับสนุนการนำ Dynamics 365 ไปใช้ในองค์กรที่มีความซับซ้อนสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งโดยทั่วไปเป็นองค์กรขนาดใหญ่ โดยให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เวิร์กช็อปเชิงลึก และเครื่องมือต่าง ๆ เช่น พอร์ทัลการนำ Dynamics 365 ไปใช้ FastTrack แบ่งออกเป็นสามขั้นตอนหลัก:



Envision (การวางแผนและตั้งเป้าหมาย), Onboard (การเตรียมระบบและโครงการ) และ Drive Value (การส่งเสริมการปรับใช้และความสำเร็จในระยะยาว) มันผสมผสานกับเฟรมเวิร์ก Success by Design ซึ่งใช้เวิร์กชอปที่มีโครงสร้าง แนวทางปฏิบัติ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และคำแนะนำที่นำไปใช้ได้จริง เพื่อสร้างธรรมาภิบาลที่โปร่งใส สนับสนุนสถาปัตยกรรมของโซลูชันที่แข็งแกร่ง รับรองความถูกต้องของข้อมูล และติดตามสุขภาพของโครงการ ขณะที่ FastTrack เน้นการปรับใช้ การโยกย้ายข้อมูล และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน Success by Design มุ่งเน้นด้านธรรมาภิบาล สถาปัตยกรรมของโซลูชัน และความสามารถในการขยายระบบ เมื่อรวมกันแล้ว จะช่วยทางสร้างแนวทางที่ครอบคลุม ช่วยให้ทีมจัดการความเสี่ยง สร้างโซลูชันที่ปลอดภัยและปรับขนาดได้ ปรับโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ และสร้างความมั่นใจในความสามารถในการคาดการณ์ในแต่ละขั้นตอน ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

องค์กรต่างๆ เช่น [NORMA Group](#) ผู้ผลิตจากเยอรมนีที่ให้บริการในอุตสาหกรรมยานยนต์และการบิน และ [Lifetime Products](#) ผู้ผลิตสินค้ากีฬาและสินค้ากลางแจ้งของสหรัฐอเมริกา ได้ใช้โปรแกรม FastTrack ของ Microsoft เพื่อสนับสนุนการใช้งาน Dynamics 365 ของตน กลุ่ม NORMA ประสบความสำเร็จในการรวมศูนย์การดำเนินงานโดยการรวมระบบ ERP ทั้งสิบเอ็ดระบบเข้าเป็น Dynamics 365 ซึ่งช่วยเสริมสร้างความร่วมมือ เพิ่มความปลอดภัย และยกระดับประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทาน Lifetime Products แก้ไขปัญหาด้านการวางแผนและประสิทธิภาพ โดยลดเวลาการวางแผนหลักจาก 24 ชั่วโมงเหลือเพียง 15 นาที และลดเวลาการวางแผนความต้องการวัสดุ (MRP) จาก 5 ชั่วโมงเหลือ 15 นาที แม้ว่า FastTrack จะไม่ได้มาแทนที่คู่ค้าที่ปรึกษาด้านการวางระบบ แต่ก็ช่วยเสริมการทำงานของพันธมิตรเหล่านี้ด้วยการเปิดโอกาสให้เข้าถึงทีมสถาปนิกและทีมผลิตภัณฑ์ของ Microsoft

## โมเดลการเติบโต — การเดินทางของข้อมูลกับโซลูชัน ERP DYNAMICS 365

กรอบกลยุทธ์ของ Microsoft นำเสนอแนวทางแบบเป็นขั้นตอนสำหรับการดำเนินงาน ERP อัตโนมัติ โดยขึ้นนำองค์กรตั้งแต่การช่วยเหลือขั้นพื้นฐานไปจนถึงการดำเนินกระบวนการแบบอัตโนมัติเต็มรูปแบบและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง แต่ละเฟสแสดงให้เห็นถึงวิธีที่ Copilot และเอเจนต์ใน Dynamics 365 สามารถเปลี่ยนการดำเนินงานจากการทำงานอัตโนมัติอย่างง่ายไปสู่การจัดการแบบอัจฉริยะ โดยเน้นที่ความสามารถในการขยายและผลลัพธ์ที่วัดได้

ในระยะแรก "ช่วยเหลือ — นิยามใหม่ของวิธีการทำงานของแต่ละบุคคล" องค์กรจะผสมผสานการช่วยเหลือด้วย AI เข้ากับระบบ ERP เพื่ออัตโนมัติงานที่ต้องทำซ้ำๆ และยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละบุคคล เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI จัดการกิจกรรมที่เป็นกิจวัตร เช่น การสร้างรายงาน การใส่ข้อมูล และการกระหนาบยอดทางการเงิน ตัวอย่างเช่น เอเจนต์อัตโนมัติสำหรับเวลาและค่าใช้จ่ายสามารถใช้ข้อมูลปฏิทินเพื่ออำนวยความสะดวก

ความสะดวกการส่งข้อมูล ลดเวลาที่ใช้ในงานธุรการ และเร่งรัดการออกใบแจ้งหนี้ วิธีการนี้ช่วยเพิ่มความถูกต้อง และแทนที่การติดตามด้วยตนเองด้วยกระบวนการอัตโนมัติ

ในระยะที่สอง “แนะนำ — ใช้ AI เพื่อแปลความหมายข้อมูลและขับเคลื่อนข้อมูลเชิงลึก” AI จะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ช่วยเหลือกระบวนการทำงาน และให้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อปรับปรุงการตัดสินใจทั่วทั้งแผนก โดยจะประเมินข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน เช่น การบริหารสินค้าคงคลัง การคาดการณ์ทางการเงิน และการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน ตัวแทนสื่อสารของซัพพลายเออร์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI จะดำเนินการจัดการการเปลี่ยนแปลงใบสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ โดยสื่อสารกับซัพพลายเออร์ อัปเดตสถานะคำสั่งซื้อ ประเมินผลกระทบที่ตามมา และแนะนำวิธีแก้ไขเพื่อรับมือกับความผิดปกติ สิ่งนี้ช่วยให้ทีมจัดซื้อสามารถมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ ในขณะที่ลดความล่าช้าและปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า

ในระยะที่สาม “เพิ่มประสิทธิภาพ — กระบวนการอัตโนมัติเต็มรูปแบบ” องค์กรจะนำ ERP อัตโนมัติมาใช้ ซึ่งเอเจนต์ AI จะจัดการกระบวนการทั้งหมดอย่างอิสระ เอเจนต์เหล่านี้จัดการงานและเวิร์กโฟลว์โดยปรับตามข้อมูลในเวลาจริงเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น เอเจนต์สำหรับการกระทบยอดบัญชีจะจับคู่บัญชีแยกประเภทย่อยและบัญชีแยกประเภททั่วไปโดยอัตโนมัติ เพื่อลดภาระงานของทีมการเงิน ระบบอัตโนมัตินี้ช่วยเร่งกระบวนการปิดบัญชีทางการเงิน ลดข้อผิดพลาด และรับประกันข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ในขั้นตอนสุดท้าย “การขยายความสามารถด้วย Microsoft Copilot Studio” องค์กรมุ่งเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยการสร้างเอเจนต์ AI ที่ปรับแต่งได้ภายใน Copilot Studio เพื่อตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่เฉพาะเจาะจง สิ่งนี้สนับสนุนการสร้างเวิร์กโฟลว์ที่เชื่อมโยงแผนกต่างๆ และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างทีม ตัวอย่างเช่น เอเจนต์ AI ที่ปรับแต่งได้อาจบริหารจัดการโลจิสติกส์ของห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกโดยผสานข้อมูลในแต่ละภูมิภาคและปรับกำหนดการจัดส่งให้เหมาะสม จึงช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า การกำกับดูแลด้วยตนเองถูกแทนที่ด้วยการดำเนินงานอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยง

ทั้งสี่ขั้นตอนนี้แสดงให้เห็นว่า AI ใน ERP สามารถทำให้งานง่ายขึ้น ลดข้อผิดพลาด ปรับปรุงการทำงานร่วมกัน และสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญในเชิงการนำไปปรับใช้ คือการปรับปรุงกระบวนการสามารถเพิ่มระดับความซับซ้อนและขอบเขตได้ตามเวลา เมื่อองค์กรมีความเติบโตและพัฒนาความเชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้ฟังก์ชันที่ขับเคลื่อนด้วย AI มากยิ่งขึ้น

## ข้อควรพิจารณาสำหรับการปรับใช้ DYNAMICS 365

องค์กรที่กำลังประเมิน Dynamics 365 ควรคำนึงถึงปัจจัยสำคัญหลายประการเพื่อให้มั่นใจว่าแพลตฟอร์มนี้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ตัวเลือกการกำหนดราคาและสิทธิ์การใช้งานที่ยืดหยุ่นช่วยให้องค์กรสามารถเลือกโซลูชันที่สอดคล้องกับงบประมาณและขนาดธุรกิจของตน Dynamics 365 เป็นโซลูชัน SaaS บนคลาวด์ที่ให้การอัปเดตอัตโนมัติและช่วยลดภาระการบำรุงรักษาด้านไอที สิ่งนี้ช่วยให้องค์กรสามารถเข้าถึงฟีเจอร์และการอัปเดตความปลอดภัยล่าสุดได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องอัปเดตด้วยตนเอง ทำให้การจัดการระบบง่ายขึ้น แพลตฟอร์มยังรองรับการใช้งานผ่านมือถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้จากทุกที่ ซึ่งเป็นจุดเด่นสำคัญในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบระยะไกลและเคลื่อนที่ในปัจจุบัน

ความยั่งยืนก็เป็นข้อควรพิจารณาที่สำคัญเช่นกัน Microsoft ผสานความยั่งยืนในการออกแบบและการดำเนินงานของ Dynamics 365 เพื่อช่วยให้องค์กรลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและบรรลุเป้าหมายความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท The Sustainability Manager ช่วยให้องค์กรสามารถบันทึกข้อมูล รายงานผล และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน โดยสร้างขึ้นบน Power Platform และปฏิบัติตามมาตรฐาน Greenhouse Gas Protocol โดยติดตามการปล่อยก๊าซคาร์บอนในสามขอบเขต: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง (ขอบเขตที่ 1), การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขตที่ 2), และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน (ขอบเขตที่ 3) ระบบนี้รวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากการดำเนินงานภาคสนามและห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกที่สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน

การคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมได้รับความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ เมื่อการนำ AI มาใช้ในระบบ ERP เพิ่มขึ้น Microsoft มุ่งเน้นแนวทางปฏิบัติด้าน AI ที่รับผิดชอบต่อผู้รับประโยชน์ โดยรับประกันความโปร่งใสของอัลกอริทึมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

## ข้อได้เปรียบในการแข่งขันและผู้ทำางของ MICROSOFT

จุดแข็งของ Microsoft ในตลาด ERP ระบบคลาวด์ไม่ได้มาจากฟังก์ชันและ AI มากมายภายในโซลูชัน Dynamics 365 ERP เท่านั้น แต่ยังมาจากการผสมผสานกับระบบนิเวศที่กว้างขวางของบริษัท เช่น Azure สำหรับบริการ Cloud, แอปพลิเคชันการจัดการลูกค้าสัมพันธ์และบริการ (CRM) ใน Dynamics 365, Power BI สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล, และ Office และ Teams สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและการทำงานร่วมกัน การตั้งค่านี้อาจช่วยให้องค์กรสามารถใช้ ERP ร่วมกับเครื่องมือสำคัญอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น รวมถึงเครื่องมือหลายรายการที่อาจใช้งานอยู่ก่อนแล้ว

ผู้ให้บริการ ERP หลายรายนำเสนอระบบที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบเฉพาะสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม และความต้องการที่แตกต่างกัน บางรายเน้นการวิเคราะห์ขั้นสูงและเครื่องมือบนคลาวด์ ในขณะที่บางรายให้ความสำคัญกับคุณสมบัติเฉพาะอุตสาหกรรมหรือความสามารถในการปรับขนาด โซลูชันที่ปรับให้เหมาะสมมีให้สำหรับภาคส่วนต่างๆ เช่น การผลิต การดูแลสุขภาพ การค้าปลีก อากาศยาน การป้องกันสาธารณะ สาธารณูปโภค และการจัดการทางการเงิน รวมถึงองค์กรที่มีขนาดตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงบริษัทขนาดใหญ่ที่สุด

Dynamics 365 เน้นการตั้งค่าที่เป็นโมดูล กระบวนการที่ขับเคลื่อนด้วย AI และความสะดวกในการใช้งาน พร้อมทั้งมอบความยืดหยุ่นและสามารถปรับขนาดได้ตามความต้องการ อย่างไรก็ตาม ความท้าทายในการดำเนินการ การย้ายข้อมูล และการปรับตัวของพนักงานยังคงอาจเกิดขึ้นได้ Microsoft จัดการกับสิ่งเหล่านี้ด้วยโปรแกรม FastTrack เครือข่ายคู่ค้า และทรัพยากรอื่นๆ ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้องค์กรจัดการการเปลี่ยนผ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## แนวโน้มในอนาคต

เมื่อ AI กลายเป็นคุณสมบัติหลักของระบบ ERP Dynamics 365 ก็ได้ช่วยให้องค์กรในภาคการเงิน สุขภาพ ค้าปลีก และการผลิต ยกระดับการดำเนินงานของตนแล้ว ตัวอย่างเช่น บริษัท Schröder ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบแสงสว่างกลางแจ้งรายใหญ่ที่มีผลงานสำคัญ เช่น Champs-Élysées ในกรุงปารีสและอุโมงค์ช่องแคบ ได้ใช้ Dynamics 365 เพื่อทดแทนและรวมระบบ ERP ดั้งเดิม 11 ระบบ การเปลี่ยนแปลงนี้ได้ขจัดความไม่สอดคล้องกัน ปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการผลิต ลดต้นทุน และทำให้การคำนวณภาษีในเขตอำนาจศาลระหว่างประเทศหลายแห่งง่ายขึ้น

ในภาคสาธารณสุข Lancet Laboratories ใช้ Dynamics 365 Finance และ Supply Chain Management เพื่อรองรับการจัดการ ติดตาม และกำหนดราคาวัสดุที่ซับซ้อน ซึ่งจำเป็นสำหรับจุดให้บริการมากกว่า 550 แห่งทั่วการทำงานของ Lancet ในแอฟริกาใต้ Direct Customer Solutions ผู้ให้บริการลอจิสติกส์ภายนอกในอุตสาหกรรมเภสัชกรรม ใช้งาน Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management และ Sales พร้อมระบบอัตโนมัติที่หลากหลายผ่าน Power Platform เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลในการส่งมอบยาสำคัญไปยังโรงพยาบาล ร้านขายยา แพทย์ และผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพในราคาที่เข้าถึงได้มากที่สุด สิ่งนี้ช่วยลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงานและทำให้ DCS สามารถประมวลผลธุรกรรมในปริมาณที่สูงขึ้น โดยปริมาณคำสั่งซื้อเพิ่มขึ้นจาก 150 รายการต่อวัน เป็น 75 รายการต่อชั่วโมง

ในขณะเดียวกัน ในภาคการเงิน Old Mutual ได้นำ Dynamics 365 Finance มาใช้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อทั่วโลก ระหว่างหน่วยธุรกิจของตน การดำเนินการนี้ได้สร้างแพลตฟอร์มแบบครบวงจรที่มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน

ความสามารถของ AI และการมองเห็นที่ดีขึ้นผ่านระบบอัตโนมัติ ในธุรกิจค้าปลีก Build-A-Bear ใช้ Dynamics 365 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคำสั่งซื้อ และสร้างประสบการณ์การช้อปปิ้งที่เชื่อมโยงกันในทุกช่องทาง

ในอนาคต Microsoft มีแผนที่จะเพิ่มขีดความสามารถของ AI ภายใน Dynamics 365 โดยนำเสนอเอเจนต์อัตโนมัติที่ล้ำสมัยมากขึ้น การวิเคราะห์เชิงทำนาย และข้อมูลเชิงลึกที่สามารถดำเนินการได้ และพื้นที่ทำงาน Copilot ที่ปรับเปลี่ยนได้สำหรับทุกฟังก์ชัน ERP แม้ว่าควรให้ความสำคัญต่อความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นในการยอมรับของผู้ใช้และการดำเนินการที่ราบรื่นอยู่เสมอ แต่การที่ Microsoft มุ่งเน้นไปที่โซลูชัน ERP แบบอัตโนมัติที่สามารถขยายขนาดได้ ส่งผลให้บริษัทกลายเป็นผู้เล่นสำคัญในการกำหนดอนาคตของระบบ ERP การชะลอการนำระบบคลาวด์มาใช้ อาจทำให้องค์กรตามไม่ทันในด้านสำคัญ เช่น นวัตกรรม AI และความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งเน้นย้ำถึงความสำคัญของการใช้เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI บนระบบคลาวด์สำหรับการดำเนินงานที่ทันสมัย

## ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับเอกสารฉบับนี้

### ผู้ให้ข้อมูล

[Robert Kramer](#), รองประธานและนักวิเคราะห์หลัก ด้านข้อมูลองค์กร, ERP และ SCM

### PUBLISHER

[Patrick Moorhead](#), ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ก่อตั้ง และหัวหน้านักวิเคราะห์แห่ง [Moor Insights & Strategy](#)

### การสอบถามข้อมูล

[ติดต่อเรา](#) หากคุณต้องการหารือเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ทีมงาน Moor Insights & Strategy จะตอบกลับโดยทันที

### อ้างอิง

การอ้างอิงเอกสารนี้สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้โดยสื่อและนักวิเคราะห์ที่ได้รับการรับรอง แต่ต้องอ้างอิงในบริบทเดียวกัน โดยแสดงชื่อของผู้เขียน ชื่อเรื่องและ “Moor Insights & Strategy” ผู้ที่ไม่ใช่ นักวิเคราะห์หรือสื่อจะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจาก Moor Insights & Strategy สำหรับการนำไปใช้อ้างอิงใดๆ

### สิทธิ์การใช้งาน

เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเอกสารประกอบทั้งหมด เป็นกรรมสิทธิ์ของ Moor Insights & Strategy ห้ามทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแบ่งปันสิ่งตีพิมพ์นี้ ในรูปแบบใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Moor Insights & Strategy

## การเปิดเผยข้อมูล

เอกสารที่ได้รับมอบหมายจาก Microsoft Moor Insights & Strategy ให้การวิจัย การวิเคราะห์ คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่บริษัทไฮเทคมามากมาย ที่กล่าวถึงในเอกสารนี้ พนักงานในบริษัทไม่ได้อยู่ในตำแหน่งผู้ถือหุ้นใดๆ ในบริษัทที่อ้างอิงถึงในเอกสารฉบับนี้

## ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

ข้อมูลที่น่าเสนอในเอกสารฉบับนี้มีไว้เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และอาจมีความคลาดเคลื่อนทางเทคนิค การละเว้น หรือข้อผิดพลาดในการพิมพ์ได้ Moor Insights & Strategy ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความเพียงพอของข้อมูลดังกล่าว และไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด การละเว้น หรือความบกพร่องในข้อมูลดังกล่าว เอกสารฉบับนี้ประกอบด้วยความคิดเห็นของ Moor Insights & Strategy และไม่ควรถือความว่าเป็นข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นที่ปรากฏในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Moor Insights & Strategy ให้การคาดการณ์และแถลงการณ์แนวโน้มในอนาคตเพื่อใช้เป็นตัวบ่งชี้ทิศทาง ไม่ใช่การคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตอย่างแม่นยำ แม้ว่าการคาดการณ์และแถลงการณ์เชิงคาดการณ์ของเราจะสะท้อนการตัดสินใจล่าสุดเกี่ยวกับสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต แต่สิ่งเหล่านี้ยังคงมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนที่อาจทำให้ผลลัพธ์ที่แท้จริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โปรดอย่าเชื่อถือการคาดการณ์และแถลงการณ์เชิงคาดการณ์เหล่านี้มากเกินไป ซึ่งสะท้อนถึงความคิดเห็นของเรา ณ วันที่เผยแพร่เอกสารนี้เท่านั้น โปรดทราบว่าเราไม่ได้มีข้อมูลพื้นฐานในการแก้ไขหรือเปิดเผยผลการแก้ไขใดๆ ต่อการคาดการณ์และแถลงการณ์คาดการณ์ล่วงหน้าเหล่านี้เนื่องจากข้อมูลใหม่หรือเหตุการณ์ในอนาคต

© 2025 Moor Insights & Strategy ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่ใช้มีวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้นและอาจเป็นเครื่องหมายการค้าเป็นของเจ้าของดังกล่าว