



Yapay Zeka Aracıları

Dijital Dönemdeki Rekabet Avantajınız

E-kitap



İçindekiler

1

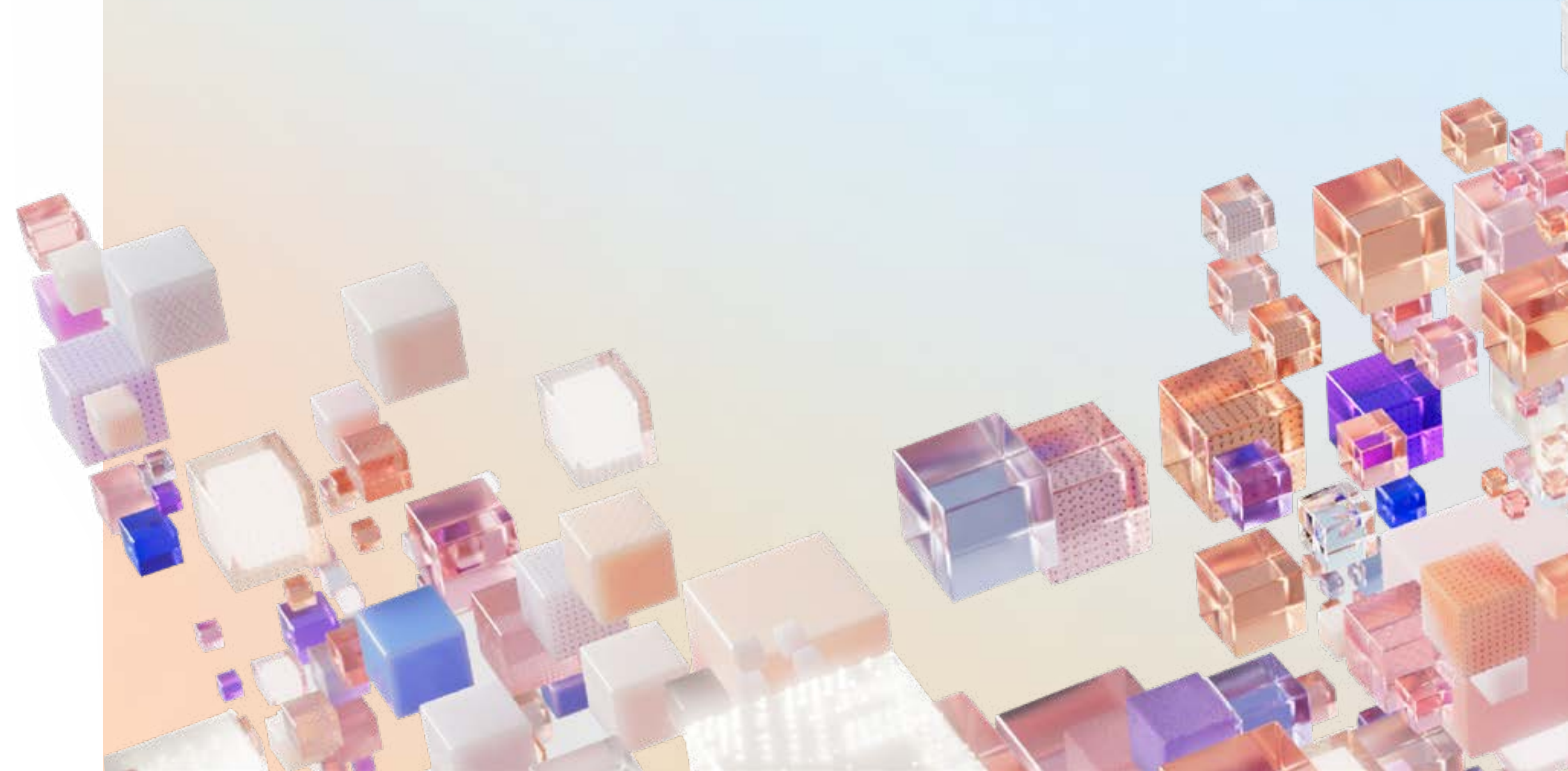
Aracıların dönemi: Kurum operasyonunuzu dönüştürün

Yalnızca kullanıcı tarafından başlatılan sorgulara yanıt vermekle kalmayıp aynı zamanda paylaşılan hedefleri ve amaçları otonom bir şekilde yönlendiren, sürekli çalışan, dijital bir iş gücünün hiçbir zaman yavaşlamayan, hiçbir ayrıntıyı kaçırmayan ve işlerin yapılma şeklini iyileştirmeyi hiç bırakmayan ekipler hayal edin.

Aracılar, bir zamanlar mümkün olmadığı düşünülen şekillerde işlemleri yorulmadan analiz eden, otomatikleştiren ve hızlandıran iş gücüdür. Yalnızca yardımcı olmakla kalmaz; harekete de geçerler. Komutları beklemeden inisiyatif alırlar, görevleri ele alırlar, kararlar alırlar ve ölçülebilir sonuçlar verirler.

Üretici AI asistanlarının bireyleri güçlendirdiği yerlerde, araçlar tüm kurumların uygun ölçekte çalışma biçimini kökten değiştiriyor.

Aracılar; Müşteri Hizmetleri ve BT'den Satış, Hukuk, Pazarlama ve daha fazlasına kadar her departmanda işlerin gerçekleşme şeklini temelden değiştirir.



Bu e-kitapta, araçların kurumların çalışma şeklini nasıl dönüştürdüğünü keşfedeceksiniz. Yeniliklere odaklanabilmeleri için ekipleri zaman alan ve sıradan görevlerden kurtarmayı öğrenin. Herhangi bir kişinin

kendi başına bulması mümkün olmayan, verilerinize gömülü dönüştürücü bilgileri ortaya çıkarın. Hem basit hem de karmaşık iş sorunlarını inanılmaz hız ve doğrulukla çözün.

Yapay zekanın etkisini bireysel verimlilik kazanımlarından kurum çapında dönüşüme genişletmeye hazır mısınız? Araçlar, bir sonraki operasyonel mükemmeliyet düzeyinizi ortaya çıkarmanın anahtarıdır. Bu amaca nasıl ulaşacağınızı size göstereceğiz.



2

Verimlilik çarpanları

Aracılar daha fazlasını, daha hızlı yapmanıza yardımcı olabilir. Yinelenen görevleri üstlenirler, sistemleri birbirine bağlarlar ve iş akışlarını sizin yerinize hareket ettirirler. İster kayıtları güncelleyin ister verileri analiz edin isterseniz de araçlar arasında koordinasyon sağlayın, araçlar gününüzü basitleştirmek için sahne arkasında çalışır.

Yalnızca yararlı olmakla kalmazlar, aynı zamanda proaktiftirler. Araçlar karmaşık süreçleri otomatikleştirir, gecikmeleri azaltır ve ekiplerin sonuçları destekleyen çalışmaya odaklanmasını kolaylaştırır. Kurumlar, araçları günlük operasyonla tümleştirerek yeni hız, verimlilik ve yenilik seviyelerine ulaşıyor.

Aracıların kurumunuz için temsil ettiği fırsatları göz önünde bulundurun:

"Düşünmek için keşke daha çok zamanım olsaydı."

Tekrarlayan, düşük değerli görevlere harcanan zamanı yeniliklere dönüştürün

Veri girişi, zamanlama ve raporlama gibi rutin ancak temel görevler artık araçlar tarafından ele alınabilir, hatalar azaltılır ve çalışanlara yaratıcı, yüksek etkili işler için daha fazla zaman verilir. E-tablo bakımına harcanan saatleri, işinizi ileriye taşıyacak yeni fikirler ve yenilikler geliştirmeye yönlendirdiğinizi hayal edin.

"Daha iyi bir yolu olması gerek."

Daha fazla verimlilik için sinir bozucu süreç engellerini çözün

Aracılar, raporları otomatikleştirerek, verileri doğrulayarak ve gecikmelere neden olmadan önce hataları yakalayarak karmaşık, parçalı iş akışlarını kolaylaştırır. Sonuç ne olur? Birbirine bağlı iş akışlarında daha az engel, daha az risk ve daha sorunsuz işlemler.

"Veri sorunumuz yok, bilgi sorunumuz var."

Aşırı verileri yüklemesini net, eyleme dönüştürülebilir bilgilere dönüştürün

Kurumunuzda bol miktarda veri vardır ancak her şeyi anlamak için sınırlı bir süre vardır. Araçlar, karmaşık veri akışlarını hızlı bir şekilde işleyerek ekiplerinizin günlük bilgi taşkını yönetirken kaçırabileceği gizli fırsatları ortaya çıkarır.



"Keşke bunu daha önce yakalamış olsaydık."

Maliyetli gecikmelere neden olmadan önce tutarsızlıkları ve hataları önleyin

Veri tutarsızlıkları ve gözden kaçan ayrıntılar projeleri rayından çıkardığında maliyetler hızla artar. Aracılar bilgileri proaktif olarak doğrulayabilir, tutarsızlıkları işaretleyebilir ve küçük hatalar büyük aksilikler haline gelmeden önce uyumluluğu garanti edebilir. Sonuç ne olur? Daha az sürpriz, daha sorunsuz iş akışları ve daha güvenilir sonuçlar.

"Sadece bant genişliğimiz yok."

Ölçeklendirme ve kaynak sınırlamalarını çözün

Sınırlı kaynaklar ekiplerinizi çok esnettiğinde, tükenmişlik ve verimsizlik bunu takip eder. Aracılar, rutin görevleri otomatikleştirerek ve iş akışlarını iyileştirerek operasyonu ölçeklendirmenize yardımcı olarak stratejik öncelikler için değerli zaman oluşturur. Aracılarla iş gücünüzü fazla genişletmeden kapasiteyi artırabilirsiniz.

"Harekete geçmek çok uzun sürüyor."

Karar verme sürecini hızlandırın ve yanıt verme yeteneğini geliştirin

Kararlar, liderlerin zamanında ve ilgili görüşlere sahip olmadığında durur. Aracılar, karar vermeyi hızlandıran gerçek zamanlı veriler ve öneriler sunabilir. Artık raporları beklemenize gerek yok; güvenle ilerlemek için yalnızca hızlı ve bilgilendirilmiş eylemler yeter.

Aracılar yalnızca araç değildir. Kurumunuzdaki tüm engelleri ortadan kaldırmak için 24 saat çalışan güçlü iş katalizörleridir.

Copilot ve araçlar: Birlikte çalışan yapay zeka

Copilot ve araçlar aynı mı? Pek değil. Her ikisi de yapay zeka destekli, her ikisi de üretkenliği artırıyor ancak farklı düzeylerde ve işlerin nasıl yapıldığını dönüştürmek amacıyla birlikte çalışıyorlar.

Copilot, bireysel üretkenliği geliştirerek çalışanlara e-posta hazırlama, e-tabloları analiz etme ve belgeleri özetleme gibi görevler konusunda yardımcı olur; tüm bunları tanıdık Microsoft 365 uygulamaları içinde yapar.

Aracılar yapay zekayı daha da ileri götürüyor. Yalnızca kişiler adına çalışabilmekle kalmıyor, aynı zamanda kurum genelindeki iş akışlarını da otomatikleştirebiliyorlar. Araçlar sistemleri birbirine bağlar, çok adımlı süreçleri yönetir ve sürekli çalışarak sahne arkasında yinelenen işleri halleder. Yalnızca yardımcı olmakla kalmaz; bu işleri yürütürler. Sistemlere bağlanır, çok adımlı işlemleri yönetir ve sürekli çalışırlar; hiç kimsenin izlemediği zamanlarda bile işleri halleder.

Copilot isteklerinize yanıt verirken araçlar bağımsız bir şekilde hareket eder; görevleri sürekli olarak yürütür ve kurum genelinde sonuçları destekler. Birlikte, tek tek odaklanmayı artıran ve kurum genelinde etkiyi ölçeklendiren güçlü bir yapay zeka ekosistemi yaratırlar.

Copilot Studio'da (Copilot'un yerel yapay zeka aracı platformu) oluşturulan ve yönetilen yapay zeka destekli araçlar, kurumsal verilere dayanır, hassasiyetle yönetilir ve ekosisteminizle sorunsuz bir şekilde tümleşecek şekilde tasarlanmıştır.



3

Aracıları, geri almadan otonomiye kadar anlama

Aracılar, işlerin yapılmasına yardımcı olmak için soruları yanıtlamanın ötesine geçerek kurumunuz adına eylemler gerçekleştirir. Kurumsal verileri otonom olarak analiz eder, iş mantığınızı uygular ve görevleri yürütür, böylece ekipleri manuel denetimden kurtararak sonuçları hızlandırır.

Bunlar sürekli çalışır ve sürekli gözetim gerektirmeden rutin görevlerden son derece karmaşık süreçleri düzenlemeye kadar her şeyi işler.

Aracıları bu kadar güçlü kılan şey, sistemlerinizi ve verilerinizi bağlama şeklidir. Bunları CRM platformlarından finansal sistemlere ve üretkenlik çözümlerine kadar iş uygulamalarınıza bağladığınızda kurumunuzun tamamına yayılan kusursuz iş akışları oluşturabilir ve yürütebilirler.

Aracılar bir dizi özellik üzerinde çalışır:

Duyarlı ve tepkisel

Proaktif ve kendi kendini yöneten

Basit

İleri düzey

Erişim araçları

Temel oluşturma verilerinden bilgiler alın, gerekçelendirin, özetleyin ve kullanıcıların sorularını yanıtlayın.

En son elektronik tablo makrolarını nasıl kullanabilirim?

Yeni performans inceleme sürecimiz hakkında nereden daha fazla bilgi edinebilirim?

Bu yıl X Projesi için ne kadar bütçe kaldı?

Görev araçları

İstendiğinde harekete geçin, iş akışlarını otomatikleştirin ve kullanıcılar için tekrarlayan görevleri üstlenin.

Bölümümüzün yeni çalışanı için yeni bir dizüstü bilgisayar isteyin.

Yaklaşan finansal planlamaya hazırlanmak için olağanüstü ve açık PO'ları gözden geçirin ve raporlayın.

Üç aylık performans hedefleri karşısında bölümümün bugüne kadar kaydettiği ilerlemeyi özetleyin.

Otonom araçlar

Bağımsız olarak çalışın, diğer araçları dinamik olarak planlayın, koordine edin, öğrenin ve iletin.

"Müşteri Adayı Oluşturma aracı, incelemeniz için 15 yeni müşteri adayı belirledi ve araştırdı."

Müşteri Desteği temsilcisi, 75 yeni destek sorunu belirledi, bunların 43'üne doğrudan yanıt verdi ve geri kalanı diğer temsilcilere yönlendirdi.

Bütçe oluşturma aracı, 4. Çeyrek Kâr ve Zarar raporunu etkileyen birkaç yeni değişkeni vurgulamıştır.

4

Önceden oluşturulmuş aracılar artık çalışmaya hazır

Görüldüğü gibi, araçlar gerçek iş fırsatlarını çözen pratik çözümlerdir. Peki sizin için gerçekten ne yapabilirler? Microsoft 365 Copilot'ta kullanıma hazır onlarca önceden oluşturulmuş aracı vardır ve her gün daha fazlası ortaya çıkmaktadır.



Microsoft 365 Copilot

Araştırmacı aracısıyla çok adımlı araştırmaları ele alın

Araştırmacı, karmaşık ve çok adımlı araştırmaları kolaylıkla ele almanıza yardımcı olur. Araştırmacı, tüm çalışma verilerinizin ve web'in geri kalanındaki rekabet verilerinin bağlamına dayalı olarak ayrıntılı bir pazara giriş stratejisi oluşturabilir; ortaya çıkan trendlere ve dahili verilere dayanarak yeni bir ürün için boşluk fırsatlarını belirleyebilir veya bir müşteri incelemesi için bugüne kadarki çalışmaları ve en güncel pazar analizlerini ayrıntılı olarak açıklayan kapsamlı bir üç aylık rapor oluşturabilir. Araştırmacı, özelliklerini geliştirmek ve daha kapsamlı görüşler sağlamak için bağlayıcılar aracılığıyla üçüncü taraf verilerinden yararlanabilir. Hatta diğer araçlar aracılığıyla veri alabilir.

Araştırmacı'yı iş başında görün

Analiz Uzmanı aracısıyla karmaşık veri sorgularını ele alın

Analiz Uzmanı, yetenekli bir veri bilimci gibi düşünür, bu sayede ham verilerden dakikalar içinde görüşlere ulaşabilirsiniz. İş yerinde ileri düzey veri analizi yapmak üzere iyileştirilen Analiz Uzmanı, düşünce zinciri muhakemesini kullanarak sorunları yinelemeli olarak çözer, muhakemesini geliştirmek ve insan analitik düşüncesini yansıtan yüksek kaliteli bir yanıt sağlamak için gerektiği kadar adım atar. En karmaşık veri sorgularınızı çözmek için Python'u çalıştırabilir ve çalıştırdığı kodu gerçek zamanlı olarak görüntüleyip çalışmasını kontrol edebilirsiniz. Örneğin, Analiz Uzmanı'nı kullanarak birden fazla elektronik tabloya dağılmış ham verileri yeni bir ürün için talep tahminine, müşteri satın alma modellerinin görselleştirilmesine veya bir gelir projeksiyonuna dönüştürebilirsiniz.

Analiz Uzmanı'nı çalışırken görün



5

İş ihtiyaçlarınız için özel araçlar oluşturun

Microsoft Copilot Studio yalnızca yapay zeka destekli araçlar oluşturabileceğiniz bir yer değil; aynı zamanda kurumunuzun geleceğini tasarlamaya yardımcı olmak üzere tasarlanmış, Copilot'a yönelik yerel yapay zeka aracı platformudur. Microsoft üzerine inşa edilen ve her şeye bağlı olan bu platform, verileriniz, araçlarınız ve sistemlerinizle kusursuz bir şekilde tümleşerek kapasiteyi artırır, böylece araçlar sizin adınıza çalışabilir.

İster departmana özgü zorlukları çözmek ister kurum genelinde dönüşümü ölçeklendirmek isteyin, Copilot Studio size şunları yapma olanağı sağlar:

- Doğal dili kullanarak ve seçtiğiniz modeller, bilgiler, araçlar ve kanallar arasından seçim yaparak sonuçlar sunmak için basit olandan karmaşığa kadar herhangi bir aracı oluşturun.
- 1.500'den fazla önceden oluşturulmuş bağlayıcı aracılığıyla araçları iş sistemlerinize, verilerinize ve araçlarınıza bağlayarak kapasiteyi katlayın.
- Veri erişimini yönetmekten aracı yayılmasını kontrol etmeye kadar her katmanda kurumsal düzeyde yönetim, güvenlik ve görünürlikle uyumluluğu sağlayın.
- Görev açısından kritik araçlar için gerçek zamanlı analizler ve yönetilen kullanılabilirlikle işlevsel kullanım durumlarından kurumsal çapta dağıtıma kadar güvenle ölçeklendirin.

Copilot'ın tüm potansiyelini ortaya çıkarın. Araçlar oluşturun. Kontrolü elinizde tutun.

Aracı Mağazası'nda aracıları keşfedin.

Microsoft 365 Copilot uygulaması aracılığıyla erişilebilen Aracı Mağazası, kurumunuzun Microsoft, iş ortakları ve dahili ekiplere ait aracıları keşfetmesi ve dağıtmasına yönelik bir ağ geçididir. İster kurum genelinde araçlar başlatıyor ister iş akışlarını dönüştürmek için yenilerini keşfediyor olun, sürükleyici ve kişiselleştirilmiş deneyimi, aracıları bulmayı ve üretkenliği artırmayı kolaylaştırır. İşbirliğini artırmak için aracıları Copilot Chat veya diğer Microsoft 365 uç noktaları aracılığıyla sorunsuz bir şekilde paylaşın. Her aracı, BT'nin tam görünürlük ve kontrolü sürdürmesiyle işlevsellik, güvenlik ve uyumluluk açısından kurumsal sınıf standartları karşılar.



Başlamak için bir yer mi arıyorsunuz? Hayal gücünüzü harekete geçirecek birkaç fikir olarak kurumunuz için hemen oluşturabileceğiniz özel araçlar:

İnsan Kaynakları

Çalışan yolculuğunu basitleştirme

İşe Alım Destek Temsilcisi

Bir işe alım aracı, İK ekibinizin idari yüklerini azaltırken yeni çalışanların deneyimini dönüştürebilir. Bu aracı işe alım sürecinde yeni çalışanları yönlendirir, gerekli eğitim oturumlarını otomatik olarak planlar, ortak kural sorularını yanıtlar, gerekli belgeleri toplar ve önemli kilometre taşlarındaki yeni çalışanlarla iletişime geçer.

Finans

Finansal operasyonu kolaylaştırma

Finansal Mutabakat Aracısı

Bir finans aracı, finansal mutabakat görevlerini otomatikleştirip iyileştirebilir, böylece manuel çabayı azaltırken doğruluğu ve verimliliği artırır. Bu aracı hesaplardaki işlemleri izler, tutarsızlıkları tespit eder, faturalar, satın alma siparişleri ve ödemeleri eşleştirir, hataları ve sahtekarlıkları azaltmak için anormallikleri işaretler, bekleyen sorunları özetleyen raporlar oluşturur ve hatta bekleyen onayları veya eksik belgeleri bildirir.

Satış

Gelir fırsatlarını artırma

Müşteri Adayı Yeterlilik Aracısı

Bir satış temsilcisi, umut vadeden müşteri adaylarını belirlemek ve zamanında takip sağlamak için işlem hattınızı sürekli olarak izleyebilir. Bu aracı, gelen müşteri adaylarını müşteri profiline göre tarar, fırsatları önemli satın alma sinyallerine göre önceliklendirir, satış toplantılarından önce ilgili bilgileri toplar, potansiyel müşterilerin çıkarlarına göre kişiselleştirilmiş iletişim kurar ve hatta gerektiğinde takip faaliyetlerini izler ve satış personelinin yönlendirir.

Pazarlama

Kampanya performansını iyileştirme

Kampanya Yönetim Aracısı

Bu pazarlama temsilcisi, pazarlama personeli yaratıcı stratejiye odaklanırken kampanya iyileştirmesi gerçekleştirebilir. Kanallar arasındaki performansı izler, trendleri ve fırsatları tanımlar, bütçeyi daha yüksek performans gösteren varlıklara tahsis eder, görüş raporları sunar ve ekipleri, dikkat edilmesi gereken düşük performanslı öğeler konusunda uyarır.

Müşteri Hizmetleri

Daha hızlı ve kişiselleştirilmiş hizmet sağlama

Trafik Yönetim Aracısı

Bu aracı, destek ekiplerinin daha iyi hizmet sunabilmesi için gelen istekleri yönetebilir. Aracı, acil ve gerekli uzmanlığa göre biletleri değerlendirir, önceliklendirir ve yönlendirir. Aracı, temsilcilere çözümler önerir, basit sorunlar için self servis seçenekler sunar ve destek işlemlerinizi iyileştirmenize yardımcı olacak modelleri analiz eder.

Hukuk

Sözleşme yönetimini geliştirme

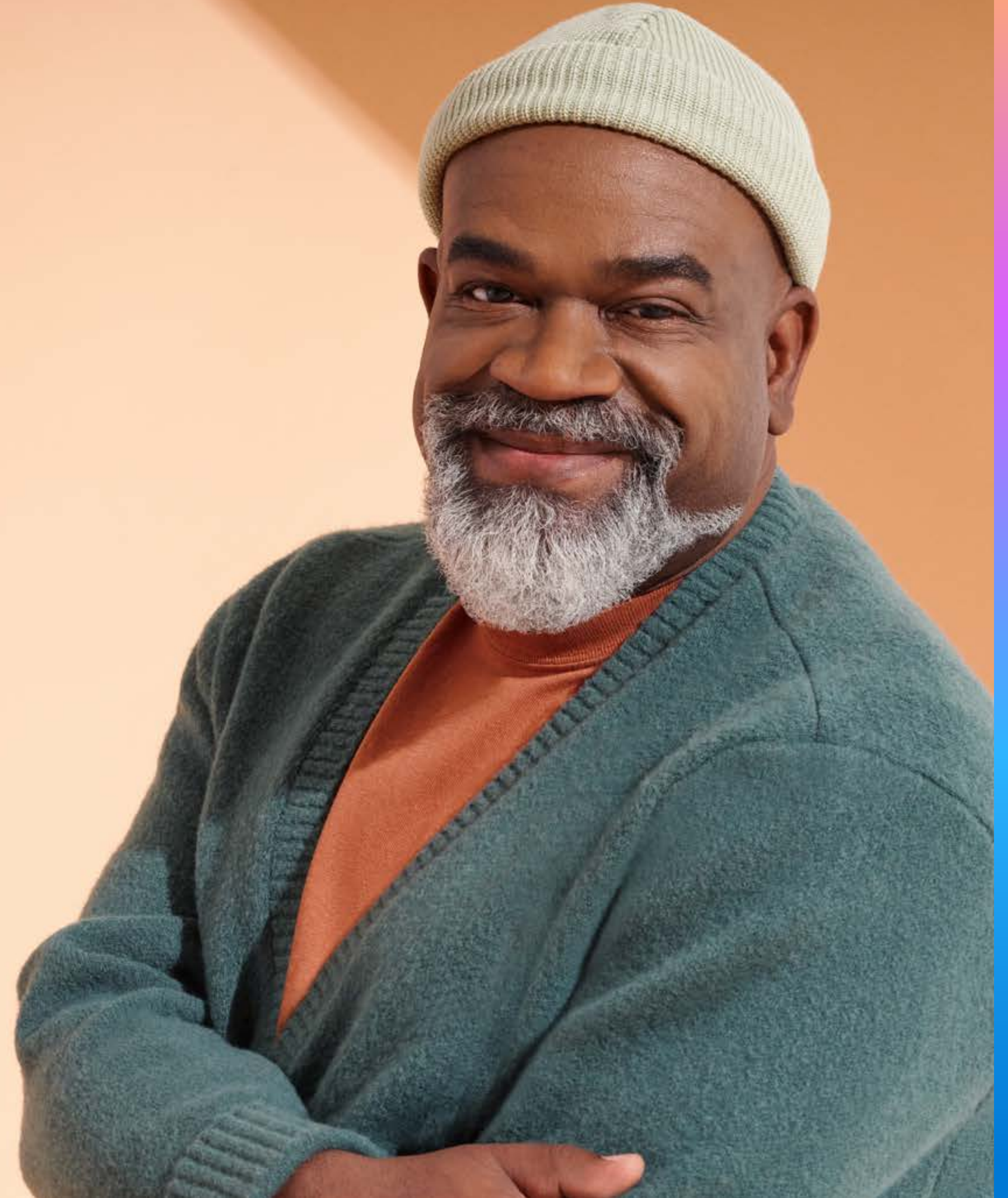
Sözleşme İnceleme Aracısı

Bu aracınız belge incelemesini otomatikleştirirken, hukuk ekibiniz daha yüksek öncelikli çalışmaya odaklanabilir. Anlaşmaları temel terimler ve riskler açısından analiz eder, tutarsızlıkları vurgular, kritik noktaları özetler, son tarihleri ve yükümlülükleri takip eder ve eylemler gerektiğinde bildirim gönderir.

Aracılı dönüşüme uzanan yolunuz

Yapay zeka araçları artık sadece bir kavram değil. Günümüzde ölçülebilir sonuçlar ve iş dönüşümü sağlıyorlar. Yapay zekayı bireysel verimlilik araçlarının ötesinde, operasyonu iyileştirmek için sürekli olarak çalışan kurum çapında sistemlere taşıyorlar. Kritik bilgileri anında ortaya çıkaran bilgi erişim araçlarından iş akışlarını kolaylaştıran görev araçlarına ve karmaşık sorunları proaktif bir şekilde çözen otonom araçlara kadar bu dijital çalışanlar, işlerin gerçekleşme şeklini dönüştürür.

Microsoft 365 Copilot ve araçlarını kurumunuza getirerek üretkenlik araçlarından daha fazlasına yatırım yaparsınız; iş değerini artırmak için sürekli çalışan akıllı bir ekosistem oluşturursunuz. Çalışmanın geleceği burada. Araçlarla kurumunuz buna hazırdır.



2025 İş Eğilimi Endeksi'ni okuyarak talep üzerine zeka, insan aracılardan oluşan ekipler ve çalışma şeklimizde bir nesilde bir kez olacak değişim dahil olmak üzere Frontier filminin ortaya çıkışı hakkında bilgi edinin.

2025:
Öncü Firmanın
Doğduğu Yıl

