



Microsoft 365 Copilot Chat ile Yapay Zeka Dönüşümüne Hızlı Geçiş

E-kitap



İçindekiler

01

Yapay zeka anı:
Neden şimdi?

02

Yapay zekanın
yetkinliğini geliştirin:
Meraktan güvene

03

Copilot Studio'yu
kullanarak araçlarla
seviye atlayın

04

Copilot Sayfaları
ile çok oyunculu
işbirliğini etkinleştirin

05

Yapay zeka
alışkanlıklarını
ölçeklendikçe ölçün

06

Yapay zekanın
olgunluğunun
belirtilerini tespit edin

07

Günlük işler,
kurumsal ivmeyi
ateşleyebilir

08

Kurumunuz yapay
zeka ile hızlanıyor

01

Yapay zeka anı: Neden şimdi?

Yapay zeka gelmiyor. Zaten burada ve giderek daha fazla sayıda kurumda iş yapma şeklinin bir parçası haline geliyor. İleri görüşlü kurumlar, bunu tek başına bir girişim olarak ele almak yerine, yapay zekayı günlük işlemlere entegre etmeye başlıyor; süreçleri kolaylaştırıyor, daha hızlı kararları destekliyor ve işbirliğini geliştiriyor.¹

Bir iş lideri olarak, bu büyük değişimi şekillendirmeye yardımcı olma konumundasınız. Microsoft'un 2025 İş Eğilimi Endeksi, Öncü Firmalar kavramını ortaya koyuyor: yapay zeka ile akıcı bir şekilde çalışan kurumlar. İsteğe bağlı olarak zekadan yararlanıyorlar, insan-yapay zeka iş birliğini mümkün kılıyorlar ve giderek daha karmaşık görevleri ve denetimi üstlenebilen yapay zeka araçları olan ajan patronlarının potansiyelini keşfediyorlar.²

Bazı liderler hâlâ ileriye giden yolu keşfetme aşamasında olsa da, birçoğu harekete geçti bile. Liderlerin **yüzde kırk altısı**, kurumlarının iş akışlarını veya iş süreçlerini tam otomatikleştirmek için ajanlar kullandığını söylüyor.² **Yüzde yetmiş sekizi** yapay zeka ile ilgili roller için işe alım yapmayı düşünüyor.² Liderlerin **yüzde seksen ikisi** önümüzdeki 12 ila 18 ayda iş gücünü genişletmek için dijital iş gücünü kullanmayı bekliyor.²

Bu sadece teknolojik bir değişim değil; aynı zamanda işin kendisinin yeniden düşünülmesidir.

Yapay zekayı benimsemek kapsamlı bir revizyon gerektirmiyor. Tek bir komutla başlayabilir. Microsoft 365 Copilot Chat'i bu kadar güçlü bir araç yapan şey budur. En yeni modellerle desteklenen ve web tabanlı, güvenli, sezgisel ve kullanımı kolay bir yapay zeka asistanıdır. Microsoft 365 aboneliğiniz size ücretsiz erişim imkan sağlar, bu nedenle başlamak için iş hesabınızla oturum açmanız yeterlidir. Ek kurulum yoktur; yalnızca simgeye tıklayın, bir istem yazın ve Copilot Chat'in yapay zeka dönüşümünü büyük ölçekte yönlendirmesine izin verin.

Bu kılavuz, Copilot Chat'i kurumunuzda gerçek davranış değişikliklerini tetiklemek için nasıl kullanacağınızı gösterir: bireysel deneylerden Copilot Sayfaları ile ekip işbirliğine ve temsilciler aracılığıyla güçlü otomasyona kadar. Sadece yapay zekayı denemek değil, kalıcı bir yapay zeka alışkanlığı oluşturmak gerekir.

Haydi başlayalım.



02

Yapay zekanın yetkinliğini geliştirin: Meraktan güvene

İlk yapay zeka istemi neydi? Bu, momentumu ateşleyen kıvılcımdı. Copilot, yapay zekanın kullanıcı arayüzüdür ve her şey Copilot Chat ile başlar. Başlamanıza yardımcı olacak önerilen komutlarla her çalışan ilk günden itibaren yapay zeka akıcılığını oluşturmaya başlayabilir; kurum genelinde üretkenliği ve yenilikleri artırarak herkesin daha akıllı, daha hızlı ve daha iş birlikçi bir şekilde çalışmasını sağlayabilir.



İşte ekibinizin hemen deneyebileceği bazı komutlar:

Bir e-posta taslağı hazırlamak için bir dosya kullan

"Bu belgenin, ekibime e-postayla gönderebileceğim önemli çıkarımları içeren bir özetini oluştur. Her madde için madde işaretleri ve önerilen bir sonraki adım ekleyin."



Bir belgeden gündem oluştur

"Yaklaşan ekip toplantımızın gündemini hazırlamama yardımcı olması için bu belgeyi kullan."



Dosyaları yükle ve analiz et

"Bu malzemeler arasındaki farkları açıkla."



Her başarı özgüven oluşturur. Her yeni kullanım senaryosu ivme kazandırıyor. Ve bir aracı denemekten bir alışkanlık edinmeye hazır olduğunuzda, her seferinde bir komutla kurumunuzun yapay zekayı uygulamaya koyma yolundaki rehberli yolu olan [Mükemmel Copilot Yolculuğu](#)'na başlayın.

03

Copilot Studio'yu kullanarak araçlarla seviye atlayın

Çalışanlar sohbet deneyimine alıştıktan sonra, doğrudan iş verilerinize bağlanarak belirli görevleri yerine getirmek üzere tasarlanmış araçları kullanmaya başlamanın zamanı gelmiştir.

Copilot Studio lite sürümüyle şunları yapabilirsiniz:

- Projeleri daha verimli bir şekilde yönetin
- Uyumluluk denetimlerini güvenle gerçekleştirin
- Yüksek değerli işler için zaman kazanmak amacıyla yinelenen görevleri otomatikleştirin

Geliştiriciye gerek yoktur. İstediklerinizi doğal dilde tanımlamanız ve veri kaynaklarınıza bağlanmanız yeterlidir. Küçükten başlayın ve gerektiği gibi ölçeklendirin; önceden büyük yatırımlara gerek yoktur. Ayrıca, kurumunuz ve Microsoft tarafından önceden oluşturulmuş araçları **Aracı Mağazası**'nda keşfedip kullanabilir, böylece etkinliği kanıtlanmış çözümleri yeniden kullanmayı kolaylaştırabilir ve benimsenmeyi hızlandırabilirsiniz. Copilot Studio, bireysel üretkenlik kazanımlarınızı sürdürülebilir, kurum genelinde etkiye dönüştürmenize yardımcı olur; ekiplerin yapay zeka ile daha akıllıca çalışmasını sağlar.

04

Copilot Sayfaları ile çok oyunculu işbirliğini etkinleştirin

Kritik nokta, ekiplerin yapay zeka etrafında birleşmeye başlamasıyla ortaya çıkıyor. Copilot Sayfaları, yapay zekayı bir ekip deneyimine dönüştürüyor. Copilot Sayfaları, bireysel sohbetleri paylaşılan bir tuvale dönüştürebilir ve ekiplere, yapay zeka tarafından oluşturulan içerikler üzerinde istedikleri zaman ve şekilde paylaşma esnekliği sağlayabilir. Copilot Sayfaları, bağlamı tüm ekip üyeleri için erişilebilir tutar; böylece herkesin katkıda bulunmasını ve fikirleri geliştirmesini kolaylaştırır. Copilot Chat'in bu çok oyunculu uzantısı, herkesin hem gerçek hem de mecazi anlamda aynı sayfada olmasını sağlar.

05

Yapay zeka alışkanlıklarını ölçeklendikçe ölçün

Yapay zeka alışkanlıkları oluşturmak sadece bir başlangıçtır; nerede benimsendiğini bilmek gerçek değişimi hızlandırmanın yoludur.

Copilot Denetim Sistemi içindeki Copilot Analytics, başarı sinyallerini takip etmenize yardımcı olur:

Benimsemeyi takip etme

Copilot'ın uygulamalarda ne sıklıkta ve nerede kullanıldığını görme.

Etkiyi tespit etme

Temel özelliklerin çalışma davranışlarını ve sonuçlarını nasıl etkilediğini anlama.

Trendleri karşılaştırma

Ekipler arası kullanım modellerini keşfetmek için filtreleri kullanma.

Bu verileri, işe yarayan ölçeklendirmek, benimsemedeki boşlukları kapatmak ve hedeflenen etkinleştirmeye rehberlik etmek için kullanın. Alışkanlıkların nerede oluştuğunu bildiğinizde, ivmeyi dönüşüme çevirmek daha kolaydır.

06

Yapay zekanın olgunluğunun belirtilerini tespit edin

Ekipleriniz Copilot Chat'e daha fazla güven duydukça, belirli davranışlar daha ileri düzey kullanıma hazır olduklarının sinyalini verir. Temel komutların ötesine geçen, kendi dosyalarını yükleyen, karmaşık senaryoları inceleyen ve ipuçlarını meslektaşlarıyla açıkça paylaşan çalışanları arayın. İnsanlar yapay zekayı iş sistemlerine ve dahili verilere nasıl bağlayacaklarını sormaya başladığında, bu sadece yapay zekayı kullanmadıklarının, aynı zamanda onu nasıl ölçeklendirecekleri konusunda stratejik düşündüklerinin açık bir göstergesidir.

Bu ivmeyi fark ettiğinizde, bunu ileri düzey kullanıcılarınıza en iyi sınıf Microsoft 365 Copilot'ı sunarak değerlendirin. Bu, onların ve ekiplerinizin müşteri desteği, pazarlama, operasyon ve daha birçok alanda hızlı ve gözle görülür kazanımlar elde etmek için yapay zekadan yararlanmalarını sağlar. Böylece ivme oluşturur ve yatırım getirisi elde edersiniz.

07

Günlük işler, kurumsal ivmeyi ateşleyebilir

Günlük etkileşimler, çalışanlarınızın yapay zekayı kendilerine uygun hızda keşfetmelerine, özgüven kazanmalarına ve dönüşüme yol açabilecek alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olur. Ayrıca, Copilot Chat mevcut Microsoft 365 güvenlik, gizlilik ve uyumluluk ayarlarınızı devralır ve böylece her etkileşimin zaten güvendiğiniz standartlar tarafından korunmasını sağlar.

Ekipleriniz Copilot Chat ile daha fazla güven kazandıkça, benimsenmesinin departmanlar arasında yaygınlaştırılması daha kolay hale gelir. Kurumunuz daha ileri gitmeye hazır olduğunda, kapsamlı Microsoft 365 Copilot deneyimi verimliliği artırmaya, karar almayı hızlandırmaya ve ölçekte yeniliği desteklemeye yardımcı olur.

Sınıfının en iyisi olan Microsoft 365 Copilot hizmetimizle çalışanlar ek yapay zeka özelliklerine erişebilir ve günlük işlerinde daha fazla değer elde edebilir:

- Copilot Chat'te hem web hem de iş verileri arasında yeni fikirler keşfedin ve sorunları çözün
- Yapay zeka destekli arama ile kişiselleştirilmiş, bağlama uygun sonuçlar elde edin
- İleri düzey akıl yürütmeyi kullanmak için Araştırmacı ve Analist gibi araçları kullanın
- Copilot Notebook'larda hedeflenen yapay zeka yardımıyla projeye ilgili içerikleri merkezileştirin
- Oluştur ile yapay zeka destekli kurum markalı varlıklar geliştirin
- En sevdiğiniz Microsoft 365 uygulamalarında Copilot'a erişin

İvme kontrol listesi: Kurum çapında benimsemeyi teşvik etme



Merakla başlama

Eylem: Çalışanlar ilk kez Copilot Chat'i deniyor

Sonuç: Hızlı komutlardan anında faydalar (belgeleri özetleme, görseller oluşturma vb.)



Güveni oluşturma

Eylem: Tutarlı görevler için ekipler genelinde artan kullanım (rapor oluşturma, içerik hazırlama)

Sonuç: Çalışanlar yapay zeka araçlarıyla kendilerini daha rahat ve güvende hissediyor



Bilgiyi paylaşma

Eylem: Çalışanların ipuçlarını, komutları ve sonuçları paylaşması

Sonuç: Toplu öğrenme başlar; yapay zeka yeterliliği yayılır



Ekipler arasında ölçeklendirme

Eylem: Copilot Sayfaları ile çok oyunculu yapay zeka iş birliği

Sonuç: Yapay zeka, iş akışını iyileştirmek için bir ekip aracı haline geliyor



Aracıları ortaya çıkarma

Eylem: Aracılarla manuel görevlerden otomasyona geçiş

Sonuç: Rutin görevler otomatikleştirilerek stratejik çalışmalar için zaman oluşturulur



İvmeyi ölçme

Eylem: Başarıyı Microsoft 365 Copilot Pano'yu kullanarak takip edin

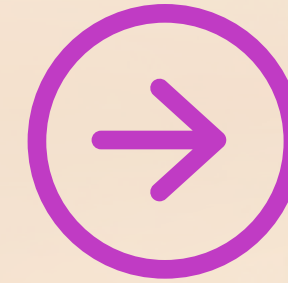
Sonuç: Yüksek etkili kullanım örneklerini ve bu konuda öncü olan ekipleri tanıyın

Kurumunuz yapay zeka ile hızlanıyor

Yalnızca görevleri kolaylaştırmak değil, kurumunuzun çalışma şeklini dönüştürmek de gerekir.

Ekipleriniz, Copilot Chat ile daha hızlı kararlar alabilir, daha iyi içerikler oluşturabilir, daha akıllı görüşler ortaya çıkarabilir ve zahmetsizce işbirliği yapabilir. Yapay zekayı günlük işlerine entegre ettikçe daha güçlü yapay zeka alışkanlıkları geliştirirler; bu da daha hızlı yenilik, gelişmiş üretkenlik ve işinizi ileriye taşıyan daha etkili sonuçlar anlamına gelir. Bu kusursuz entegrasyon, Copilot Sayfaları ve temsilcilerinin daha ileri düzeyde kullanılmasını sağlayarak ekiplerinizin gelişmiş proje yönetimi, veri analizi ve otomatik iş akışları için karmaşık araçlardan yararlanmasını sağlar.

Gerçek dönüşüm böyle başlar. Daha etkili ve durdurulamaz bir ivmeyle ilerler.



Her şey tek bir tıklamayla başlıyor. **Copilot Chat'i hemen deneyin.**

İş Eğilimi Endeksi araştırması, 6 Şubat 2025 ile 24 Mart 2025 tarihleri arasında 31 pazarda 31.000 tam zamanlı çalışan veya serbest meslek sahibi bilgi çalışanı arasında bağımsız bir araştırma firması tarafından gerçekleştirildi. Bu bağlamda bilgi çalışanları, genellikle bir masada (evde veya ofiste) çalışan kişileri ifade eder.

© 2025 Microsoft Corporation. Tüm hakları saklıdır. Bu belge "olduğu gibi" sağlanmaktadır. URL ve diğer internet sitesi referansları dahil olmak üzere bu belgede ifade edilen bilgiler ve görüşler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Belgenin kullanımından doğan risk size aittir. Bu belge size, Microsoft ürünlerinin fikri mülkiyeti konusunda herhangi bir yasal hak sağlamaz. Bu belgeyi kendi kurum içi referans amaçlarınız doğrultusunda kopyalayabilir ve kullanabilirsiniz.

Kaynak:

¹ "Değişimin Aracıları", Microsoft Work Lab, 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: "Öncü Firmanın Doğduğu Yıl", İş Eğilimi Endeksi yıllık raporu, 23 Nisan 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

2025 İş Eğilimi Endeksi'ni okuyarak talep üzerine zeka, insan aracılardan oluşan ekipler ve çalışma şeklimizde bir nesilde bir kez olacak değişim dahil olmak üzere Frontier filminin ortaya çıkışı hakkında bilgi edinin.

2025:
Öncü Firmanın
Doğduğu Yıl

