

BT Liderinin Yapay Zeka Başarı Rehberi



İçindekiler

01

Yapay zeka dönüşümü ve BT

02

Vizyonunuzu belirleyin

03

Zemin hazırlayın

04

Vizyona kılavuzluk edin

05

Yapay zekayı kurumunuz genelinde ölçeklendirin

06

Microsoft 365 Copilot, kurumunuzun yapay zeka yolculuğu için tasarlandı

07

Yapay zekanın zamanı geldi

01

Yapay zeka dönüşümü ve BT

Bir BT lideri olarak, olasılıkların sınırındasınız. Yapay zeka, sadece bir teknolojik gelişme değil, kurumunuzun işleyişini, iş birliğini ve büyümesini kökten dönüştürme imkanıdır. Yapay zeka, daha dün ulaşılmaz görünen fırsatların kapılarını aralıyor: Daha akıllı iş akışları, daha derin görüşler ve sınırları zorlayan çığır açıcı yenilikler.

Ancak, güvenli ve iyi yönetilen bir yapay zeka dönüşümüne duyulan ihtiyaç kritik öneme sahiptir. BT liderleri, bu süreci yönlendirmek, verileri ve sistemleri güvende tutan kurumsal düzeyde güvenlik ile yenilikleri dengelemek için benzersiz bir konuma sahiptir. Güvenlik ve yönetim zorluklarını stratejik fırsatlar olarak

yeniden çerçeveleyerek, hem kurumunuzu koruyan hem de anlamlı ve kalıcı değişimler elde etmesi için onu güçlendiren bir yapay zeka temeli oluşturursunuz.

Stratejik zorunluluk

%82 bunun strateji ve operasyonların önemli yönlerini yeniden düşünmek için kritik bir yıl olduğunu söyleyen liderlerin oranı¹

%46 kurumlarının tüm ekipler veya işlevler için iş akışlarını veya iş süreçlerini tam otomatikleştirmek amacıyla araçlar kullandığını söyleyen liderlerin oranı¹

Bu kılavuz, kurumlarının yapay zeka dönüşüm sürecine öncülük etmeye hazır olan bilgi teknolojileri liderleri için kaleme alınmıştır. Stratejinizi oluşturmaktan uygulamayı yönetmeye ve başarıyı ölçmeye kadar her şeyi ele alacağız; size gerçek bir dönüşüm sağlamak için gereken görüşleri vereceğiz.



02

Vizyonunuzu belirleyin

Net hedeflerle başlayın

Bir BT yöneticisi olarak, ilk adımınız kurumunuz için yapay zeka başarısının tanımını yapmaktır. Net, ölçülebilir hedefler belirlemeden, en gelişmiş yapay zeka uygulaması bile amacını kaçırabilir. Vizyonunuz, ister verimliliği artırmak, ister müşteri deneyimlerini iyileştirmek veya yenilikçiliği teşvik etmek olsun, yapay zeka yeteneklerini belirli iş sonuçlarına bağlamalıdır.

Yapay zekanın en fazla etkiyi nerede sağlayabileceğini anlamak için doğru soruları sormak önemlidir:

Günümüzde kurumumuzun karşı karşıya olduğu en önemli zorluklar nelerdir?

Bu zorluklar çözülsedy iş sonuçları nasıl olurdu?

Yapay zeka için doğru sistemler, yapılar ve süreçler mevcut mu?

Teknoloji altyapımız yapay zeka uygulaması için hazır mı?

Uygun güvenlik yeteneklerine sahip miyiz?

Yapay zekanın kurum için neler yapabileceğine dair gerçekçi beklentiler belirliyor muyuz?

Bu dönüşümü nasıl finanse ederiz?

Bu soruları yöneltmek, sadece yapay zekanın kurumunuz içindeki işlevini aydınlatmakla kalmaz, aynı zamanda yapay zeka sürecinizin başarısını da garanti altına alır.

Stratejik yol haritanızı oluşturun

Hedefler belirlendikten sonra, bunlara ulaşmak için kapsamlı bir stratejiye ihtiyacınız vardır. BT liderlerinin kritik bir rol oynadığı yer burasıdır; sadece uygulayıcılar olarak değil, kurumun yapay zeka dönüşümünde stratejik ortaklar olarak.

Yapay zeka uygulaması sadece teknik bir zorluk değil, aynı zamanda operasyonel bir dönüşümdür. Yapay zeka yeteneklerini iş hedefleriyle uyumlu hale getiren net bir yol haritası oluşturarak, BT'nin değerini yalnızca bir destek işlevi olarak değil, aynı zamanda yenilikçiliğin stratejik bir itici gücü olarak gösterirsiniz.

BT ve iş dünyası liderleri işbirliği yaptığında, kurumlarının, özgün amaçlarının ve yapay zekanın konumunun daha kapsamlı bir tablosunu oluşturabilirler.

Stratejiniz şunları ele almalıdır:

Teknoloji altyapısı gereksinimleri

Güvenlik ve yönetim çerçevesi

Veri hazırlığı ve kalitesi

Değişim yönetimi ve eğitim

Bir yapay zeka rüya takımı oluşturun

Yapay zeka ile başarı, doğru insanları bir araya getirmekten gelir. Teknoloji dönüşümünüzü yönlendirirken, yapay zekanın tam potansiyeline ulaşmasına yardımcı olacak olan şey kurumunuzun ortak uzmanlığıdır. Bu nedenle, işlevler arası bir Yapay Zeka Konseyi oluşturmak uygulama için çok önemlidir. BT'nin öncülüğünde bu konsey, öncelikleri uyumlu hale getirir ve yapay zeka girişimlerinin kurumunuz genelinde tutarlı destek almasını sağlar.

Doğru grup, kurumunuzun yapay zeka vizyonunu güvenli, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde hayata geçirmek için gereken stratejik görüş, teknik bilgi ve pratik deneyimin çeşitli bir karışımını bir araya getirir.

İdeal konseyiniz
aşağıdakileri içermelidir:

BT liderleri

Yönetici liderleri

Kurum karar alıcıları

Bölüm başkanları

Ekip yöneticileri

03

Zemin hazırlayın

Vizyonunuz belirlenmiş ve Yapay Zeka Kurulunuz bir araya getirilmişken, artık planları uygulamaya geçme vaktidir. Başarı için üç temel sütun üzerine kurulu güçlü bir temel gereklidir: **teknik hazırlık**, **altyapı güvenliği** ve **çalışanların hazırlığı**.

Teknik hazırlık

Başlangıçta, kurumunuzun yapay zeka için ne kadar hazır olduğunu belirlemek ve net bir kurulum yolu çizmek amacıyla mevcut teknoloji altyapınızı değerlendirin. Bu temel unsurları değerlendirin:



Lisans kurulumu

Kurumun kullanmayı planladığı yapay zeka araçları, platformları ve hizmetleri için gerekli yazılım lisanslarını yönetin ve güvence altına alın.



Veri yönetimi uygulamaları

Veri toplama, depolama, entegrasyon ve güvenlik için kurallar oluşturun ve uygulayın.



İşbirliği araçları

Gerçek zamanlı ekip çalışması ve şeffaflık sağlamak için doğru araçları seçin ve sürdürün.

Altyapı güvenliği

Yapay zeka güvenliği, özel ilgiyi hak eden benzersiz zorlukları beraberinde getirir. Bu sistemler, ortaya çıkan fırsatları ve zorlukları ele almak için güçlü veri koruma önlemleri ve sürekli izleme gerektirir.

Kurumunuzun Yapay Zeka yolculuğunun güçlü yetenekleri düşünceli korumalarla dengelemesi gerekir. Hassas bilgilerin nereye aktığını ve ek korumaların nerede mantıklı olduğunu anlamak için veri ortamınızı haritalandırın. Ortaya çıkan kalıplara karşı tetikte kalarak ve sürekli izlemeyi sürdürerek, yeniliklerin sorumlu bir şekilde gelişebileceği bir ortam yaratırsınız; yapay zeka girişimlerinizin dönüşümü desteklerken endüstri standartlarıyla uyumlu olmasını sağlayarak.

Çalışan hazırlığı

Yeni teknolojiler çalışanlara yeni zorluklar getirir. Şimdi, liderlerin dikkatli bir hazırlıkla güven, yetenek ve heyecan oluşturma zamanı.

Yapay Zeka Konseyinizin öncelikleriyle uyumlu, birden fazla departmanda beceri eğitim programları geliştirerek kurumunuzda yapay zekaya hazırlanın. Ekipleri yalnızca yapay zeka araçlarıyla etkili bir şekilde çalışmak için değil, aynı zamanda bu araçları işlerine daha stratejik bir düzeyde nasıl uygulayacaklarını öğretmek için de güçlendirin.

Yapay zeka araçlarını kullanmak, çalışanlara kariyer ilerlemelerini ve iş rolleri değiştikçe uyum sağlama yeteneklerini geliştiren, geleceğe yönelik değerli beceriler kazandırır. Çalışanlar işlerinde güven kazanırlar; bu güçlendirme duygusu, kurumun başarısına ve yenilikçiliğine önemli katkılarda bulundukları için daha fazla iş tatminine yol açabilir.

Şimdi, bu dönüşümü güvenli, emniyetli ve iş sonuçlarıyla bağlantılı bir şekilde nasıl gerçeğe dönüştüreceğimizi keşfedelim.



Çalışanlar

sürecin erken aşamalarında sürece dahil edildiklerinde yapay zeka dönüşümünü tam olarak destekleme olasılıkları

2,6 kat
artıyor²

04

Vizyona kılavuzluk edin

Artık yapay zeka yolculuğunuzun temellerini attığınıza göre, harekete geçme zamanı geldi. İster tüm kurumda uygulamaya geçmeye hazır olun, ister belirli ekiplerle odaklanmış bir yaklaşımı tercih edin, esnek bir kurulum stratejisi çok önemlidir. Bu, genel iş hedeflerinizi odakta tutarken anında etki oluşturmaya yardımcı olur.

Kurulum yaklaşımınızı seçin

Kurulum yaklaşımınız, kurumunuzun benzersiz ihtiyaçlarına ve hazır olma durumuna uygun olmalıdır:

- **Hedeflenen kurulum**

Yapay zekanın anında değer sağlayabileceği belirli departmanlara veya işlevlere odaklanın

- **Kurum genelinde yayılım**

İş süreçlerini büyük ölçekte dönüştürmek için kurumunuz genelinde yapay zeka araçlarını geniş çapta uygulayın

Her iki yaklaşım da kurumunuz için etkili bir şekilde işe yarayabilir; ister hedeflenmiş kurulumu seçin, ister kurum çapında bir lansman yapın, başarı, en fazla değeri yaratan yolu bulmak için özel değerlendirme sonuçlarınız, iş öncelikleriniz ve organizasyon kültürünüzle uyumlu olmaya bağlıdır.





Stratejik kullanıcılara odaklanın

Kurulum yaklaşımınız ne olursa olsun, stratejik kullanıcıları belirlemek çok önemlidir. Şu çalışanlara bakın:

Yapay zekaya ilgi gösteren ve muhtemelen bu araçlarla zaten etkileşim deneyimine sahip olan

Rollerinde yapay zekanın nasıl yardımcı olabileceğini değerlendirebilecek kadar deneyimli olanlar

İşlerinde yapay zeka için açık kullanımları vardır

Açık ve anlaşılır, ayrıntılı geri bildirim sağlayabilir

Sürecin erken aşamalarında başarılı olan çalışanları dahil ettiğinizde, kurumdaki diğerlerini yeni teknolojiyi benimsemeye teşvik edebilecek bir öncü grup oluşturursunuz.

Erken kazançları vurgulayın

Hızlandırmayı artırmak için erken benimseyenlerin başarı hikayelerini sergileyin. Bu, yapay zekanın bazı çalışanlar için verimliliği nasıl artırdığını gösterir ve geniş kurumda güven ve heyecan oluşturmaya yardımcı olur.

İzleyin, ölçün, hassaslaştırın

Yapay zekayı uygularken, etkisini izlemek ve ölçmek çok önemlidir. Aşağıdakileri yapmak için sürekli bir geri bildirim döngüsü oluşturun:

Kullanıcıların deneyimlerinden dersler çıkarın

En yüksek etkili kullanım örneklerini belirleyin

Tam kurulumdan önce potansiyel engelleri anlayın

Eğitim materyallerini iyileştirin

Kurumunuzun yapay zeka kullanımı için en iyi uygulamaları oluşturun

Bu bilgileri düzenli olarak gözden geçirin ve elde ettiğiniz görüşlere göre stratejinizi iyileştirin veya ayarlayın. Bu görüşlerin programa geri beslenmesi, sürekli iyileştirme sağlar ve başarılı bir yaygınlaştırma için zemin hazırlar.



05

Yapay zekayı kurumunuz genelinde ölçeklendirin

İster hedeflenmiş bir pilot uygulama ile başlamış olun, ister kurum çapında bir yaklaşım seçmiş olun, yapay zeka yeteneklerinizi ölçeklendirmek, yenilikleri artıran ve işlerin nasıl yapıldığını yeniden şekillendiren bir ivme yaratır.

Zaman geçtikçe, siz ve Yapay Zeka Konseyiniz, yapay zeka yeteneklerini yeni iş alanlarına genişletme, ek kullanım durumlarını ortaya çıkarma ve kurum genelinde etkiyi genişletme fırsatına sahip olacaksınız.

Başarılı bir uygulamanın üç işaretini burada bulabilirsiniz:



Yerleşik bir temel

Tam resmi gören kapsamlı bir değişim yönetimi. Sadece güvenlik ve yönetim değil, aynı zamanda bu geçişin teknolojik, kültürel ve kurumsal etkilerini de ele alan bir plan.



Her ekiple bir bağlantı

Ekip üyelerinden gelen geri bildirimleri dinlemeye devam edin ve endişeleri gidermeye ve deneyimi iyileştirmek için gerektiğinde ayarlamaya devam edin. Her departman yapay zekadan yararlanmak için benzersiz fırsatlar keşfedecektir; bu keşfi teşvik edin.



Esnek ve proaktif bir plan

Ölçeklendirme, belirli bir hedefe sahip değildir. İlk başarıların, bir sonraki odaklanacağınız yeri belirlemesine izin verin. Daha fazla ilgi uyandırmak için ilk kullanıma sunulduktan sonra öğrenmeleri düzenli olarak tüm kurumla paylaşın.

06

Microsoft 365 Copilot, kurumunuzun yapay zeka yolculuğu için tasarlandı

Microsoft 365 Copilot, ekiplerinizin zaten çalıştığı yerde yapay zeka sunar. Öğrenmek için başka bir araç değil, ekiplerinizin her gün kullandığı Microsoft 365 uygulamalarını geliştiren, hem güçlü hem de pratik bir dönüşüm için temel oluşturan bir yapay zeka yardımcısıdır.

Yerleşik güvenlik ve uygunluk

Tam resmi gören kapsamlı bir değişim yönetimi. Sadece güvenlik değil, Copilot mevcut Microsoft 365 güvenlik kurallarınızı, hassasiyet etiketlerinizi ve uygunluk denetimlerinizi de benimser. Kurumunuz genelinde güçlü yapay zeka özellikleri sağlarken verileriniz güvenli kalmaya devam eder.

Sorunsuz entegrasyon

Copilot ile bir araya getirilecek karmaşık sistemler yoktur. Microsoft Word'den Microsoft SharePoint'e ve Microsoft Outlook'a kadar Microsoft 365 ortamınıza doğal bir şekilde bağlanarak ilk günden itibaren tanıdık gelen tümleşik bir yapay zeka deneyimi yaratır.

Bireysel üretkenlikten iş dönüşümüne ölçeklendirme

Daha hızlı e-posta hazırlama ve daha akıllı toplantı özetleri gibi anında üretkenlik kazanımlarıyla başlayın. Ardından, karmaşık iş akışlarını otomatikleştirebilen, kurumunuzun verileri üzerinde mantık yürütebilen ve geniş ölçekte verimlilik sağlayan özel araçlarla tüm iş süreçlerini dönüştürün.

Copilot kurumunuzla birlikte büyüyerek işlerin nasıl yapıldığını dönüştürürken BT liderlerinin ihtiyaç duyduğu güvenlik ve kontrolü sağlar. Kurumunuzun çalışma şekline uygun çalışan bir yapay zekadır.

07

Yapay zeka kullanmanın zamanı geldi

Yapay zeka ile iş dönüşümü olasılığı, kesinlikle devrimseldir. Yapay zekayı benimseyerek, siz ve kurumunuz benzeri görülmemiş verimliliklerin kilidini açabilir, yeniliği teşvik edebilir ve yeni fırsatları ortaya çıkarabilirsiniz.

Yapay zekanın gerçek gücü, çalışanlarınızın en iyi yaptıkları şeyi nasıl güçlendirdiğinden gelir: oluşturma, sorunları çözme ve sınırları zorlama. Bu, kurumunuzu bir sonraki başarı dönemine taşıyacağınız andır.

Microsoft, güvenli ve yenilikçi teknoloji çözümleri sunma konusunda onlarca yıllık deneyime sahiptir. Bu yolculukta iş ortağınız olmaya ve yapay zekanın potansiyelini kurumunuzun gerçekliğine dönüştürmenize yardımcı olmaya hazırız.



**Copilot yolculuğunuza
hemen başlayın**



Kaynaklar:

1"2025: Öncü Firmanın Doğduğu Yıl", İş Eğilimi Endeksi yıllık raporu, 23 Nisan 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

2"Yapay zeka değişikliğine hazır olma durumu." Microsoft Viva People Science, Ağustos 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Microsoft 365
Copilot

İş Eğilimi Endeksi araştırması, 6 Şubat 2025 ile 24 Mart 2025 tarihleri arasında 31 pazarda 31.000 tam zamanlı çalışan veya serbest meslek sahibi bilgi çalışanı arasında bağımsız bir araştırma firması tarafından gerçekleştirildi. Bu bağlamda bilgi çalışanları, genellikle bir masada (evde veya ofiste) çalışan kişileri ifade eder.

©2025 Microsoft Corporation. Tüm hakları saklıdır. Bu belge "olduğu gibi" sağlanmaktadır. URL ve diğer internet sitesi referansları dahil olmak üzere bu belgede ifade edilen bilgiler ve görüşler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Belgenin kullanımından doğan risk size aittir. Bu belge size, Microsoft ürünlerinin fikri mülkiyeti konusunda herhangi bir yasal hak sağlamaz. Bu belgeyi kurum içinde başvuru amacıyla kopyalayıp kullanabilirsiniz.

2025 İş Eğilimi Endeksi'ni okuyarak talep üzerine zeka, insan aracılardan oluşan ekipler ve çalışma şeklimizde bir nesilde bir kez olacak değişim dahil olmak üzere Frontier filminin ortaya çıkışı hakkında bilgi edinin.

2025:
Öncü Firmanın
Doğduğu Yıl

