

MICROSOFT'UN VERİ STRATEJİSİ OTONOM ERP'Yİ YÖNLENDİRİYOR

ÖZET

Kurumlar eski sistemlerini buluta taşıırken, Microsoft bulut tabanlı Dynamics 365 otonom ERP çözümleriyle özenli ve aşamalı bir yaklaşım izliyor. Bu kurumsal kaynak planlama (ERP) platformu, temel iş fonksiyonlarını destekler ve kurumların üretim, İK, tedarik zinciri veya finans gibi belirli alanlara geçiş sürecine öncelik vermelerine olanak tanıyarak, operasyonel sürekliliği korurken sorunsuz bir geçiş sağlar.

Microsoft, güçlü ve tümleşik platformundan yararlanarak otonom ERP çözümlerinin çeşitli alanlarında avantajlar sağlar. Modern ERP sistemleri, iş operasyonlarının dönüşümü konusunda kritik öneme sahiptir. Bu çözümlerin başarıyla benimsenmesi, güçlü bir platform yaklaşımından yararlanır ve değişiklik yönetimi ve veri yönetimi zorluklarını ele almak için dikkatli bir planlama gerektirir. Dynamics 365, veri yönetimi ve iş süreçlerine gömülü yapay zekaya odaklanmasıyla öne çıkar. Gerçekten de veri yönetimiyle ilgili zorlukların çözülmesi, bir kuruluşun yapay zekayı daha hızlı hayata geçirebilmesi için kritik öneme sahiptir. Microsoft FastTrack programı ve üzerinde mülkiyet hakları bulunan Success by Design metodolojisiyle desteklenen Microsoft, uygulama risklerini azaltmak için araçlar sunar ve böylece Dynamics 365, karmaşık kurumsal ihtiyaçları yöneten kurumlar için ideal bir çözüm haline gelir.

Bu rapor, bir sonraki nesil ERP sistemlerini incelerken, yapay zeka destekli araçların rutin görevleri otomatikleştirme ve düzenleme rolünü vurgulamakta; aynı zamanda iş süreçlerini sürekli denetimle geliştirmektedir. Bu otonom araçların son dönemde ortaya çıkışı, çeşitli kullanım örnek durumlarında hemen olumlu sonuçlar doğurmuştur. Bu ilerlemeler aynı zamanda, daha stratejik ve verimli operasyonlar oluşturmak için insan ve yapay zeka arasındaki iş birliğini vurgulayan Endüstri 5.0 ilkeleriyle de uyumludur. Genel anlamda, Dynamics 365, kurumların verimliliği artırmalarına, veriye dayalı kararlar almalarına ve değişen pazar koşullarına uyum sağlamalarına destek olmak üzere konumlandırılmıştır.

MICROSOFT'UN ERP VERİ STRATEJİSİ — UYGULAMALI BİR GENEL BAKIŞ

Microsoft'un ERP veri stratejisi, veri parçalanması, mevzuata uyum ve gerçek zamanlı görüşlere duyulan ihtiyaç gibi zorlukları karşılamak amacıyla bütünleştirme ve genişletilebilirlik, yönetim ve sürekli iyileştirme gibi temel ilkelere odaklanmaktadır.

BÜTÜNLEŞTİRME VE GENİŞLETİLEBİLİRLİK — VERİNİN KURULUŞ GENELİNDE BAĞLANTILANDIRILMASI

Microsoft'un kurumsal verileri birleştirme stratejisi çok katmanlı bir yapıya dayanır. İş uygulamaları katmanı, Dynamics 365 otonom ERP ve CRM uygulamalarını içerir; öte yanda verimlilik veri katmanı ise Word, Excel, PowerPoint ve Teams gibi Microsoft 365 araçlarını kapsar. Azure veri ve IoT katmanı, bulut altyapısı ve IoT veri yönetimini destekler. Yeni eklenen yapay zeka katmanı, görevleri otomatikleştirmek, Copilot Studio'da oluşturulup yönetilen ve iş akışlarını geliştirmek ve kişiye özel görüşler sağlamak için Copilot Connectors kullanılarak genişletilebilen araçları entegre eder.

Kurum, veri yönetiminin ve ERP'nin tüm yönlerinin uyumlu bir şekilde birlikte çalışmasını sağlamak için büyük çaba sarf etti. Dataverse, merkezi bir veri platformu olarak, Dynamics 365 ve Power Platform uygulamaları için tümleşik bir veri modeli sunar. Microsoft Fabric, veri depolama ve yönetimi için OneLake ile analitik desteği sağlarken, SAP, Oracle ve diğer tedarikçilerin üçüncü taraf sistemleriyle entegrasyon için özel araçlar da sunar. Büyük veri kümelerinin işlenmesi ve raporlanması için özel işlevler de bulunur. Dynamics 365 ERP çözümleri, özel uygulama geliştirme, iş akışı otomasyonu ve yapay zeka entegrasyonu için düşük kodlu araçlar sunan Power Platform ile daha da genişletilebilir. Kurumlar, daha da fazla işlevsellik için bağımsız yazılım satıcılarının (ISV'ler) Dynamics 365 için özel olarak geliştirdiği binlerce sektöre özgü uygulamaya Microsoft AppSource üzerinden erişebilirler.

Platform içindeki diğer bileşenler, kuruluş genelinde veri entegrasyonu ve iş akışı koordinasyonunu sağlar. Birbirine bağlı bu sistem, iş uygulamaları, verimlilik araçları ve bulut hizmetleri genelinde veri akışını ve analitiğini iyileştirir.

YÖNETİŞİM — UYGUNLUK VE GÜVENLİĞİ SAĞLAMAK

Microsoft, karmaşık bir düzenleyici ortamında hem Dynamics 365'teki yerleşik yetenekler hem de daha geniş portföyü aracılığıyla veri yönetimi ve uygunluğa öncelik vermektedir. Örneğin, veri yönetimi, uygunluk ve risk yönetimi platformu olan Microsoft Purview, veri kullanımını izlemek ve GDPR, HIPAA ve CCPA düzenlemelerine uymak için araçlar sağlar. Bu arada, Dynamics 365'in kendisi de güvenlik, veri saklama ve denetim için yerleşik özellikler sunar; böylece kurumlar ayrıntılı kayıtları tutabilir, rol tabanlı erişim denetimi uygulayabilir ve operasyonları boyunca uygunluk ilkelerini hayata geçirebilirler. Bu tümleşik yaklaşım, kuruluşların yasal riskleri ele almalarına ve temel iş etkinliklerine odaklanmalarına yardımcı olur. Daha spesifik olarak, kurumun farklı bölümlerinin, kiracı yöneticileri tarafından belirlenen yönetim ve uygunluk kurallarına uyarak veri üzerinde birlikte çalışmasını sağlar.

Microsoft, güvenlik alanındaki uzun geçmişinden yararlanarak, veri ve uygulamaları uç nokta güvenliği de dahil olmak üzere çok katmanlı siber güvenlik önlemleriyle koruyor. Buna erişim denetimi gibi fiziksel yönetim önlemleri de dahildir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME — SÜREKLİ OPTİMİZASYON İÇİN YAPAY ZEKADAN YARARLANMAK

Microsoft, statik veri yönetiminin ötesine geçerek, Power BI'a entegre edilen ve Dynamics 365 iş akışlarında kullanılabilen yapay zeka tabanlı iş performansı analitikleriyle kuruluşların sürekli iyileştirme süreçlerini yönlendirmesine olanak tanıyor. Örneğin, tahmine dayalı analitik, verimlilik ve yanıt verebilirliği artırmak için tedarik zinciri verilerindeki örüntüleri belirleyebilir. Bu yaklaşım, sürekli iyileştirme döngüsünü destekler ve kuruluşların piyasa değişikliklerine hızla uyum sağlamasına olanak tanır.

Microsoft'un ERP veri stratejisi, veri kaynaklarını birleştirmeye, uygunluğu korumaya ve sürekli iyileştirmeyi desteklemeye odaklanır. Bu yaklaşım, veriyi kuruluşlar için değerli bir varlık haline getirerek, zorluklarla başa çıkma, yapay zekayı benimseme ve etkili bir şekilde faaliyet gösterme yeteneklerini güçlendirir.

OTONOM BİR ERP OLARAK MICROSOFT DYNAMICS 365'İN TEMEL İŞ SONUÇLARI VE FARKLILAŞTIRAN ÖZELLİKLERİ:

Dynamics 365, sistemin sektöre özgü gereksinimlerle uyumlu hale getirilmesi de dahil olmak üzere, kuruluşların önemli iş hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmayı amaçlar. Microsoft, ERP pazarında birleştirilebilirlik, bağlantı ve bilişsel yeteneklere odaklanarak; işlevsellik ve kullanıcı deneyimini geliştirmek için yapay zekayı entegre ederek kendini farklılaştırıyor. Çözümün temel özellikleri ve bunların kuruluşlara sağladığı avantajlara daha yakından bakalım.

BİRLEŞTİRİLEBİLİRLİK — ÖZELLEŞTİRİLMİŞ ÇÖZÜMLER

Dynamics 365, kuruluşların ihtiyaçlarına uygun bileşenleri seçmelerine ve birleştirmelerine olanak tanıyan modüler bir yaklaşım sunar. Örneğin, bir üretici muhasebeyi kolaylaştırmak ve nakit akışını iyileştirmek için Dynamics 365 ERP ile başlayabilir, ardından kurum üretim ve envanteri yönetmek için ölçeklenirken tedarik zinciri yönetimini (SCM) ekleyebilir. Power Platform ve Copilot Studio, teknik bilgisi olmayan kullanıcıların düşük kodlu/kodsuz arayüzler kullanarak benzersiz senaryoları ele alan özel uygulamalar oluşturmalarına olanak tanır. Bu birleştirilebilirlik, kuruluşların yalnızca ihtiyaç duydukları işlevleri benimseyip gerektiğinde ölçeklendirebilmeleri sayesinde operasyonel verimliliğin artmasını ve maliyet tasarrufu sağlanmasını olanaklı kılar.

BAĞLANTI — TÜMLEŞİK SİSTEMLER VE VERİLER

Dynamics 365, çeşitli ERP modüllerini (örneğin, Finance, Commerce, Project Operations, Supply Chain Management, Field Service ve Human Resources)) birbirine bağlar ve Power Platform aracılığıyla üçüncü taraf sistemlerle entegre olur. Bu, kuruluşların verilerini bütünleştirerek siloları ortadan kaldırmasına olanak tanır. Örneğin, bir perakende kurumu, tahminleri iyileştirmek ve stok yenilemeyi otomatikleştirmek için gerçek zamanlı satış, envanter ve finansal verileri birbirine bağlayabilir. Platform ayrıca bağlayıcılar aracılığıyla binlerce üçüncü taraf entegrasyonunu destekler; örneğin bir lojistik kurumunun ERP'yi bir taşıma yönetim sistemi ile entegre etmesini ve yapay zeka kullanarak nakliye performansını analiz etmesini mümkün kılar. İşlevler arasındaki bu bağlantı, kuruluşların operasyonlarına ve müşteri etkileşimlerine bütünsel bir bakış açısı sunarak daha iyi kararlar alınmasını ve müşteri deneyimlerinin geliştirilmesini sağlar.

BİLİŞSEL YETENEKLER — OTONOM OPERASYONLAR İÇİN GÖMÜLÜ YAPAY ZEKA

Yapay zeka, görüş sağlamak ve süreçleri otomatikleştirmek için Dynamics 365 genelinde gömülü olarak kullanılır. Yapay zeka destekli araçlar, Microsoft'un üretkenlik uygulamaları, IoT sensörleri, tahminler, üçüncü taraf sistemler ve diğer kaynaklardan gelen verileri analiz eder. Söz gelimi, Microsoft Graph'taki verimlilik verileri ve Microsoft Dataverse'deki iş süreci verileri; çalışan verimliliğini ölçmek, onayları yönetmek ve iş akışlarını optimize etmek için kullanılabilir. Araçlar, tekrarlayan görevleri otomatikleştirebilir, kritik süreçlerdeki hataları en aza indirebilir, zamanında müşteri bilgileri sağlayabilir, nakit akışı trendlerini izleyebilir ve projelerin son teslim tarihlerine ve bütçelerine uygun şekilde ilerlemesini sağlayabilir. Dahası, bu araçlar zaman içinde uyum sağlayarak kullanıcıların mantıklarını özel gereksinimlerine uygun şekilde iyileştirmelerine de olanak tanır.

Büyük resme bakıldığında, Microsoft Copilot (aşağıda daha detaylı bilgi verilecek) ve araçlar, görevleri ve tüm iş akışlarını otonom olarak yönetmek için yeni yöntemler sunmak üzere birlikte çalışarak nihai olarak iş operasyonlarında temel iyileştirmeler sağlar. Bu yaklaşım potansiyel riskleri azaltır, finans ve diğer işlevlerdeki temel süreçleri hızlandırır ve hizmet ekiplerinin son müşteri ihtiyaçlarını karşılamasına destek olur.

Dynamics 365, bu yetenekleri bir araya getirerek kuruluşların operasyonel gereksinimlerine uygun, ölçeklenebilir, bağlantılı ve akıllı çözümler oluşturmaya yardımcı olur.

MICROSOFT DYNAMICS 365 — İŞ OPERASYONLARINI YAPAY ZEKA DESTEKLİ BİLGİLERLE BİRLEŞTİRME

Microsoft, çeşitli iş operasyonlarını entegre eden kapsamlı bir araç setini bir araya getirerek tümlleşik bir platform sunar ve farklı sektör ve büyüklükteki kuruluşlar için verimli bir yaklaşım sağlar. Platform esas olarak

finans, tedarik zinciri, ticaret, insan kaynakları ve proje operasyonları için tasarlanmış özel modüller aracılığıyla temel iş işlevlerine yöneliktir. Bu modüller, farklı iş işlevleri arasında veri akışı sağlayıp operasyonlara bütünsel bir bakış sunarak uyum içinde çalışacak şekilde tasarlanmıştır.

Bu platform, ileri düzey yapay zeka yeteneklerini entegre etmesiyle öne çıkmaktadır. Copilot, Copilot Studio ve araçlar birlikte çalışarak otonom bir ERP sisteminin temel bileşenleri olarak görev yaparlar. Copilot artık, Copilot Studio'da oluşturulan, yönetilen ve denetlenen araçlarla etkileşim kurmaya yönelik uyarlanabilir yapay zeka arayüzü olarak hizmet veriyor. Araçlar, bireylerle birlikte veya ekipler veya kurumlar adına bağımsız olarak çalışarak iş süreçlerini otomatikleştirmek ve yürütmek için tasarlanmıştır. Araçlar, iş akışlarını analiz edip mantıklarında güncellemeler önererek sürekli olarak öğrenir; kullanıcılar ise bu güncellemeleri inceleyip onaylayabilirler. Copilot Studio, özel gereksinimleri olan kuruluşlar için özel araçların oluşturulmasına da olanak tanır. Bu araçlar, çok çeşitli görevleri üstlenebilir ve çeşitli iş işlevlerinde süreçleri geliştirebilir. Microsoft müşterileri, zaman alıcı izleme ve bilgi toplama adımlarını üstlenen araçları oluşturmak için halihazırda Copilot Studio'yu kullanıyor; örneğin, bu, personelin zamanını uzman insan analizlerine ayırmasına, müşteri kazanımının hızlanmasına ve hatta hukuki ayrıntılı incelemenin bazı aşamalarının gerçekleştirilmesine olanak tanıyabilir. Nihai olarak, manuel işlemlerin otomatikleştirilmesi ve karmaşık süreçlerin düzenlenmesi, daha hızlı karar verilmesini sağlayıp operasyonel verimliliği artırır.

Platformun veri mimarisi, sürekli veri akışı ve yönetimi sağlayan sağlam bir temel üzerine inşa edilmiştir. Ortak Veri Platformu, tüm işlevler genelinde veri entegrasyonunu kolaylaştırırken, Microsoft Dataverse merkezi bir depolama ve yönetim sistemi olarak hizmet verir. [Microsoft Fabric](#), veri yönetiminin tüm aşamalarını kapsayan araçlar sunan bir veri platformudur; ileri düzey analitik ve veri entegrasyonunu destekleyerek kuruluşların operasyonlarından anlamlı bilgiler elde etmelerini sağlar. Bu yaklaşım, kuruluşlara olup biten her şey hakkında daha net bir resim sunarak daha akıllı kararlar almalarına yardımcı olur.

Buna bir örnek olarak, Microsoft Fabric kullanarak işletmesinin tümleşik bir görünümünü oluşturan, üst düzey aydınlatma tasarımcısı ve üreticisi [Visual Comfort & Co.](#) gösterilebilir. Visual Comfort & Co., doğrudan tüketiciye yönelik işi için Microsoft Dynamics 365'i benimsedi; üretim ve toptan satış tarafını yöneten SAP ve Oracle'ın JD Edwards kurumsal kaynak planlama yazılımına da entegre oldu. Bu yaklaşım, ürün ve müşteri verilerini tek bir yerde birleştirerek mağazalar, çevrimiçi satışlar, üretim ve sevkiyat genelinde birleşik bir platform oluşturdu; böylece operasyonlar kolaylaştırıldı ve kurumun karmaşık tedarik zinciri genelinde görünürlük artırıldı.

Microsoft ayrıca hassas verileri korumak ve veri ihlali riskini en aza indirmek için platformuna güvenliği entegre etmiştir. Bu, kuruluşların değişen ihtiyaçlarına uyum sağlamalarına olanak tanıyan ölçeklenebilir bir tasarım da sunar.

OTONOM ERP'NİN KURUMSAL AVANTAJLARI

Microsoft, Dynamics 365 ERP'deki yapay zeka destekli özelliklerin müşterilerin maliyetleri kontrol etmeleri, riskleri azaltmaları, uygunluğu iyileştirmeleri ve gelirlerini artırmalarına nasıl yardımcı olduğunu vurguluyor. Örneğin, makine öğrenimi ve tahmine dayalı analitikler, Dynamics 365 içinde yıllardır geçmiş ve gerçek zamanlı verileri analiz ederek talebi tahmin etmek ve tedarik zincirini ince ayarlarla geliştirmek için kullanılmaktadır; bu da perakendeci, üretici ve diğerlerinin müşteri taleplerini karşılamasına ve satışlarını artırmasına yardımcı olur. Yapay zeka destekli işlevler, söz gelimi ekipmanın ne zaman bakıma ihtiyaç duyacağını tahmin ederek maliyetleri düşürmeye de yardımcı olur; bu da yüksek maliyetli arıza ve kesintileri önleyebilir. Daha önce bahsedilen uygunluk ve risk azaltma önlemleri, daha da etkili olmalarını sağlamak için üretici yapay zeka özellikleriyle güçlendirilmiştir.

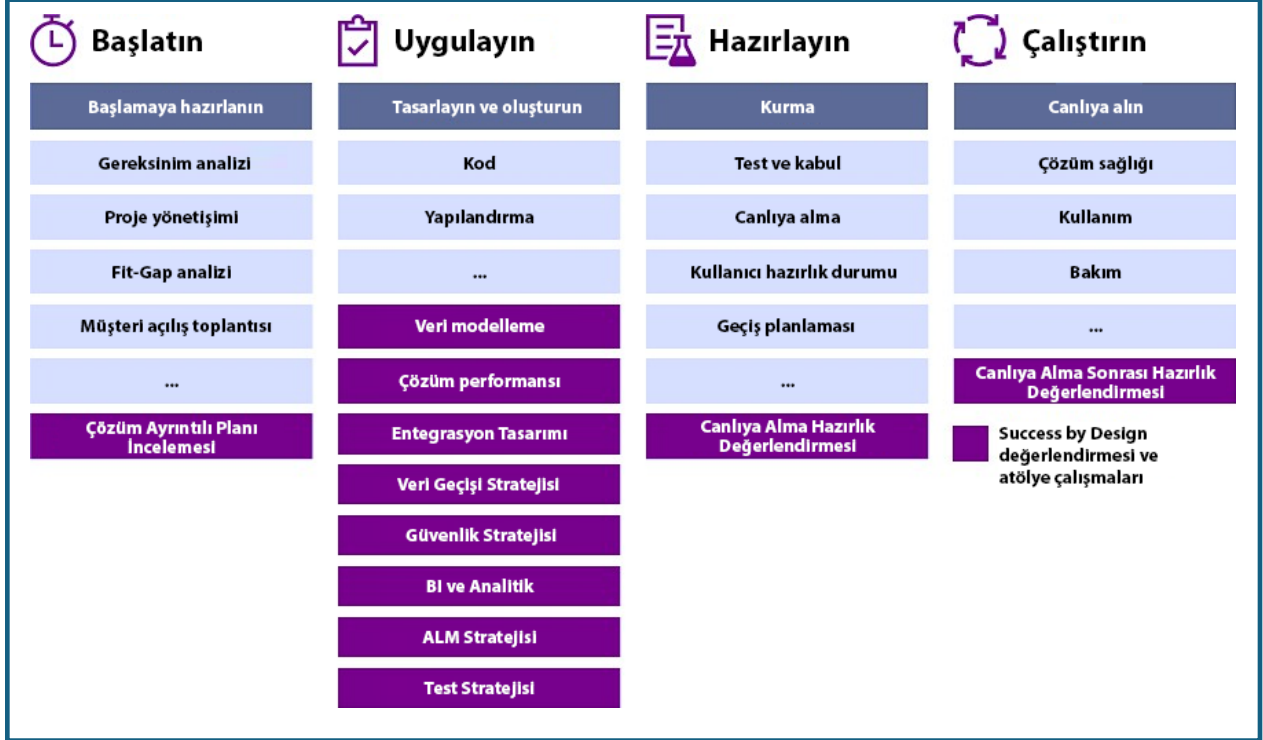
Bu yapay zeka araçları, belirli zorlukları çözmek için gerçek zamanlı analitikler sunar ve çeşitli sektörlerde uyarlanabilir. Söz gelimi, perakende sektöründe iş akışlarını optimize edebilir veya üretim sektöründe tedarik zinciri yönetimini iyileştirebilirler. Dynamics 365'in ölçeklenebilir tasarımı, çok lokasyonlu kurulumlar da dahil olmak üzere her büyüklükteki kuruluşu uyum sağlar.

Microsoft, Dynamics 365 ERP ve CRM için işlevselliği daha da artırmak amacıyla yakın zamanda hazır otonom AI destekli araçları kullanıma sunmuştur. Bu araçlar, tedarikçi iletişimi, finansal mutabakat ve zaman ile masraf girişi gibi rutin görevleri otomatikleştirerek çalışanların daha stratejik ve katma değerli işlere odaklanmasına olanak tanır. Örneğin, Tedarikçi İletişim Aracısı, Dataverse'deki verilerden yararlanarak tedarikçilerle otonom şekilde iletişime geçer; teslimatları doğrular, potansiyel gecikmeleri belirler ve düzeltici önlemler uygulayarak gerektiğinde insan satın alma uzmanlarını sürece dahil ederek bu gecikmeleri hafifletir. Bu, kurumların tedarik zinciri dayanıklılığı oluşturmalarına ve sürdürmesine yardımcı olur.

DYNAMICS 365 KONUSUNDA ERP UYGULAMALARINA İLİŞKİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

Dynamics 365'den otonom ERP çözümlerinin uygulanması, planlama ve çeşitli operasyonel faktörlere dikkat edilmesini gerektirir. Ele alınması gereken başlıca alanlar arasında değişiklik yönetimi, veri yönetimi, güvenlik, veri kalitesi ve sistemden azami fayda sağlamak amacıyla ileri düzey analitik ve raporlama sayılabilir.

Değişiklik yönetimi, kurumun geçişe hazır olmasını sağlar; bu da ekiplerin eğitilmesi ve süreçlerin uyarlanması için yapılandırılmış bir yaklaşım gerektirir. Veri yönetimi, eski sistemlerden veri aktarımı, sağlam güvenlik protokollerinin oluşturulması ve veri doğruluğunun sağlanmasını içerir. Verilerin bütünlük ve kullanılabilirliğini korumak için verilerin mülkiyet ve sorumluluklarının net bir şekilde tanımlanması şarttır.



Success by Design, Dynamics 365 uygulamaya geçirme yaşam döngüsünü dört aşamalı bir metodolojiye göre haritalandırır: Başlat, uygula, hazırlık yap ve işlet – Microsoft görseli.

[Microsoft'un FastTrack](#) programı, genellikle büyük kuruluşlar olan uygun müşteriler için, uzman rehberlik, derinlemesine atölye çalışmaları ve Dynamics 365 Uygulama Portalı gibi araçlar sunarak karmaşık Dynamics 365 uygulamalarını destekler. FastTrack üç aşamalı bir süreç izler: Vizyon oluştur (planlama ve hedef belirleme), Hazırlık yap (sistem ve proje hazırlığı) ve Değer Yarat (benimsenmeyi sağlama ve uzun vadeli başarı). Success by Design çerçevesiyle entegre olarak, yapılandırılmış atölye çalışmaları, en iyi deneyimler, başarı metrikleri ve eyleme dönük rehberlik kullanır; böylece şeffaf yönetim kurar, sağlam çözüm mimarileri destekler, veri bütünlüğü sağlar ve proje sağlığını izler. FastTrack kurulum, geçişler ve performans optimizasyonuna odaklanırken, Success by Design ise yönetim, çözüm mimarisi ve ölçeklenebilirliği ele alır. Birlikte, ekiplerin riskleri yönetmelerine, güvenli ve ölçeklenebilir

çözümler geliştirmelerine, projeleri iş hedefleriyle uyumlu hale getirmelerine ve her aşamada öngörülebilirliği sağlamalarına yardımcı olarak, daha sorunsuz uygulamaların kapısını aralar.

Otomotiv ve havacılık gibi sektörlere hizmet veren Alman üretici [NORMA Group](#) ile spor ve dış mekan ürünleri üreten ABD'li [Lifetime Products](#) gibi işletmeler, Dynamics 365 uygulamalarını desteklemek için Microsoft'un FastTrack programından yararlandı. NORMA Group, on bir ERP sistemini Dynamics 365'te birleştirerek operasyonlarını başarıyla merkezileştirdi; bu sayede iş birliği, güvenlik ve tedarik zinciri verimliliği arttı. Lifetime Products, planlama ve performans sorunlarını ele alarak ana planlama süresini 24 saatten 15 dakikaya, malzeme ihtiyaç planlaması (MRP) süresini ise beş saatten 15 dakikaya düşürdü. FastTrack, bir uygulama ortağının yerini tutmasa da Microsoft'un mimarları ve ürün ekiplerine erişim sağlayarak bu tür ortakların çalışmalarını tamamlar.

OLGUNLUK MODELİ — DYNAMICS 365 ERP ÇÖZÜMLERİYLE VERİ YOLCULUğU

Microsoft'un stratejik çerçevesi, otonom ERP'nin uygulanması için aşamalı bir yaklaşım sunarak, kuruluşları temel destekten tam süreç özerkliği ve sürekli inovasyona doğru yönlendirmektedir. Her bir aşama, Copilot ve Dynamics 365'teki araçların, işlemleri basit görev otomasyonundan akıllı düzenlemeye, ölçeklenebilirlik ve ölçülebilir sonuçlara odaklanarak nasıl dönüştürebileceğini göstermektedir.

İlk aşama, "Yardım — Bireylerin Çalışma Şeklini Yeniden Tanımlamak" kapsamında, kuruluşlar ERP sistemlerine yapay zeka desteği ekleyerek tekrarlayan görevleri otomatikleştirir ve bireysel verimliliği artırır. Yapay zeka destekli araçlar, rapor oluşturma, veri girişi ve finansal mutabakat gibi rutin faaliyetleri yönetir. Örneğin, otonom bir zaman ve gider aracısı, takvim verilerini kullanarak gönderim süreçlerini kolaylaştırabilir, yönetim görevine ayrılan süreyi azaltabilir ve daha hızlı faturalama olanağı sunar. Bu yaklaşım doğruluğu artırır ve manuel takibi otomatik süreçler ile değiştirir.

İkinci aşamada, "Danışmanlık — Verileri Yorumlamak ve Bilgi Elde Etmek için Yapay Zekayı Kullanma", yapay zeka danışmanlık rolü üstlenerek iş akışlarına yardımcı olur ve departmanlar genelinde karar alma süreçlerini iyileştirmek için görüşler sunar. Envanter yönetimi, finansal tahmin ve tedarik zinciri operasyonları gibi süreçleri geliştirmek için verileri analiz eder. Örneğin, yapay zeka destekli bir tedarikçi iletişim aracısı, satın alma siparişi değişikliklerinin yönetimini otomatikleştirir; tedarikçilerle iletişim kurar, sipariş durumlarını günceller, aşağı yönlü etkileri değerlendirir ve olası aksaklıkları azaltmak için alternatif yollar önerir. Bu da satın alma ekiplerinin, gecikmeleri azaltırken ve müşteri

memnuniyetini artırırken tedarikçi ilişkilerine odaklanmasına olanak tanır.

Üçüncü aşamada, "Optimizasyon – Tam Süreç Otonomisi", kuruluşlar otonom ERP'yi uygulamaya alır; burada AI destekli araçlar tüm süreçleri tamamen bağımsız şekilde yönetir. Bu araçlar, operasyonları sürekli olarak optimize etmek için gerçek zamanlı verilere uyum sağlarken görev ve iş akışlarını yönetirler. Örneğin, bir hesap mutabakatı aracı, muavin defter ve genel muhasebe hesabı hesaplarını otonom şekilde eşleştirerek finans ekiplerinin manuel kontrol yapma ihtiyacını azaltır. Bu otomasyon finansal kapanış sürecini hızlandırır, hataları en aza indirir ve mevzuata uygunluk için doğru veriler sağlar.

Son aşamada, "Microsoft Copilot Studio ile Yetkinlikleri Genişletmek", kuruluşlar sürekli iyileştirmeye öncelik verir ve belirli iş gereksinimlerini karşılamak için Copilot Studio içinde özel AI destekli araçlar oluşturur. Bu, departmanları birbirine bağlayan ve iş birliğini geliştiren iş akışlarının geliştirilmesine olanak sağlar. Örneğin, özel bir AI destekli aracı, bölgesel verileri entegre ederek ve teslimat programlarını optimize ederek küresel tedarik zinciri lojistiğini yönetebilir; böylece maliyetleri azaltır ve müşteri memnuniyetini artırır. Manuel denetimin yerini otonom operasyonlar alıyor; böylece verimlilik artıp riskler azalıyor.

Bu dört aşama, ERP'de yapay zekanın görevleri nasıl basitleştirebileceğini, hataları azaltabileceğini, iş birliğini geliştirebileceğini ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesine destek olduğunu göstermektedir. Uygulama açısından bakıldığında kritik önemi olan bir konu da süreç iyileştirmeleri zamanla daha karmaşık ve kapsamlı hale getirilebilmesidir; çünkü kurum, yapay zeka destekli işlevleri kavrayıp uygulama konusunda olgunlaştıkça bu gelişim mümkün olur.

DYNAMICS 365'i BENİMSERKEN DİKKATE ALINMASI GEREKEN NOKTALAR

Dynamics 365'i değerlendiren kuruluşlar, platformun kendi ihtiyaçlarına uygun olduğundan emin olmak için birkaç önemli faktörü göz önünde bulundurmalıdır. Esnek fiyatlandırma ve lisanslama seçenekleri, kurumların bütçelerine ve operasyonel ölçeklerine uygun çözümleri seçmelerine olanak tanır. Dynamics 365, otomatik güncelleme ve azaltılmış BT bakımı sağlayan bulut tabanlı bir SaaS çözümdür. Bu sayede kuruluşlar, manuel yükseltmelere gerek kalmadan her zaman en yeni özelliklere ve güvenlik güncellemelerine erişebilir ve sistem yönetimini basitleştirebilirler. Platform ayrıca güçlü mobil erişilebilirlik sunarak kullanıcıların her yerden çalışmasına olanak tanır; bu da günümüzün uzaktan ve mobil çalışma ortamlarında kritik bir özellik.

Sürdürülebilirlik de dikkate alınması gereken önemli bir konudur. Microsoft, kurumların çevresel etkilerini azaltmalarına ve kurumsal sosyal sorumluluk hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için Dynamics 365'in tasarım ve işleyişine sürdürülebilirliği entegre ediyor. Sürdürülebilirlik Yöneticisi, kurumların karbon emisyonlarını kaydetmelerini, raporlamalarını

ve azaltmalarını sağlar. Power Platform üzerine inşa edilen ve Sera Gazı Protokolü'nü takip eden bu bulut tabanlı model, karbon emisyonlarını üç kapsam dahilinde izler: Doğrudan emisyonlar (1. Kapsam), enerji kullanımından kaynaklanan dolaylı emisyonlar (2. Kapsam) ve değer zinciri boyunca diğer dolaylı emisyonlar (3. Kapsam). Emisyonları azaltmaya yönelik bilgiler sağlamak amacıyla saha operasyonları ve tedarik zincirinden veri toplar ve işler.

ERP sistemlerinde yapay zeka kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte, veri gizliliği ve etik yapay zeka kullanımı konuları da giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Microsoft, sorumlu yapay zeka uygulamalarına öncelik vererek algoritmaların şeffaflığını ve veri gizliliği düzenlemelerine uygunluğu güvence altına almaktadır.

MICROSOFT'UN REKABET AVANTAJI VE RAKİPLERİ

Microsoft'un bulut ERP pazarındaki gücü, yalnızca Dynamics 365 ERP çözümlerinin sunduğu çok sayıda işlev ve yapay zekadan değil, aynı zamanda kurumun kapsamlı ekosistemiyle entegrasyonundan da kaynaklanır; bu ekosistem, bulut hizmetleri için Azure'u, müşteri ilişkileri ve hizmet uygulamaları (CRM) için Dynamics 365'i, analitik için Power BI'ı ve verimlilik ile iş birliği için Office ile Teams'i içerir. Bu kurulum, kuruluşların ERP'yi halihazırda kullandıkları birçok araç da dahil olmak üzere diğer temel araçlarla birlikte kullanmasını daha kolay hale getirir.

Çeşitli ERP sağlayıcıları, farklı sektör ve gereksinimlere göre uyarlanmış yapay zeka tabanlı sistemler sunar. Bazıları ileri düzey analitik ve bulut tabanlı araçlara odaklanırken, diğerleri sektöre özgü özelliklere veya ölçeklenebilirliğe önem verir. Üretim, sağlık, perakende, havacılık, savunma, kamu hizmetleri ve finansal yönetim gibi sektörlerin yanı sıra, küçük işletmelerden en büyük şirketlere kadar çeşitli büyüklükteki kurumlar için özel çözümler mevcuttur.

Dynamics 365, modüler kurulum, yapay zeka destekli süreçler ve kullanım kolaylığına odaklanarak esneklik ve ölçeklenebilirlik özelliklerini sunar. Yine de uygulama sırasında veri geçişi ve çalışanların benimsemesi konusunda zorluklar ortaya çıkabilir. Microsoft, FastTrack programı, iş ortağı ağı ve etkin geçiş yönetimini destekleyen diğer kaynaklar ile bu sorunların üstesinden geliyor.

GELECEĞE BAKIŞ

Yapay zeka, ERP sistemlerinin temel bir özelliği haline gelirken, Dynamics 365 halihazırda finans, sağlık, perakende ve üretim sektörlerindeki kuruluşların operasyonlarını geliştirmelerine yardımcı oluyor. Örneğin, projeleri arasında Paris'teki Champs-Élysées ve Channel Tunnel'in da bulunduğu, önde gelen bir dış mekan aydınlatma sağlayıcısı olan Schröder, 11 eski ERP sisteminin yerini alması ve bunları

birleştirmesi için Dynamics 365'i kullandı. Bu dönüşüm, uyumsuzlukları ortadan kaldırdı, kalite ve verimliliği artırdı, maliyetleri azalttı ve birden fazla uluslararası yargı yetki bölgesinde vergi hesaplamalarını sadeleştirdi.

Sağlık sektörüne gelirse Lancet Laboratories, Güney Afrika'daki 550'den fazla noktada yürütülen operasyonlarında gerekli olan karmaşık malzeme yönetimi, izleme ve fiyatlandırmayı mümkün kılmak için Dynamics 365 Finance ve Supply Chain Management kullanıyor. İlaç endüstrisinde faaliyet gösteren bir üçüncü taraf lojistik hizmetleri sağlayıcısı olan Direct Customer Solutions, kritik ilaçları hastane, eczane, doktor ve hastalara en uygun maliyetle ulaştırırken verileri merkezileştirmek için Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management ve Sales ile birlikte Power Platform üzerinden çok sayıda otomasyon kullanıyor. Bu, iş akışlarını basitleştirdi ve sipariş hacmi günde 150 sipariştten saatte 75 siparişe çıkarak önemli ölçüde artarken, DCS'nin daha yüksek işlem hacimlerini karşılamasına olanak sağladı.

Finans sektöründe Old Mutual, departmanları arasında küresel bir bağlantı kurmak amacıyla Dynamics 365 Finance çözümünü benimsedi; bu girişim, standartlaştırılmış süreçler, yapay zeka yetenekleri ve otomasyon yoluyla artırılmış görünürlükle donatılmış tümleşik bir platform oluşturdu. Perakende sektöründe Build-A-Bear, sipariş karşılama süreçlerini optimize etmek ve kanallar arası tümleşik bir alışveriş deneyimi sunmak için Dynamics 365 kullanıyor.

Microsoft, önümüzdeki dönemde Dynamics 365 bünyesindeki yapay zeka yeteneklerini; daha gelişmiş otonom araçlar, geliştirilmiş tahmine dayalı analitikler ve eyleme dönüştürülebilir bilgiler ile ERP fonksiyonları genelinde uyarlanabilir Copilot çalışma alanları sunarak artırmayı planlıyor. Her ne kadar kullanıcı benimsemesi ve sorunsuz uygulama konusundaki potansiyel zorluklar her zaman ciddiye alınmak durumunda olsa da Microsoft'un ölçeklenebilir, otonom ERP çözümlerine odaklanması, onu ERP sistemlerinin geleceğini şekillendiren önemli bir oyuncu konumuna getiriyor. Bulut teknolojisinin benimsenmesinin geciktirilmesi, kuruluşların yapay zeka inovasyonu ve siber güvenlik gibi kritik alanlarda geride kalmasına yol açabilir; bu da modern operasyonlar için bulut tabanlı, yapay zeka destekli araçların benimsenmesinin önemini vurgulamaktadır.

BU MAKALE HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLER

KATKIDA BULUNAN

[Robert Kramer](#), Kurumsal Veri, ERP, SCM Başkan Yardımcısı ve Baş Analisti

YAYIMCI

[Patrick Moorhead](#), Moor Insights & Strategy CEO'su, Kurucusu ve Baş Analisti [Moor Insights & Strategy](#)

SORULAR

[Bizimle iletişime geçerek](#) bu raporu görüşebilirsiniz; Moor Insights & Strategy derhal yanıt verecektir.

ALINTILAR

Bu makale akredite basın ve analistler tarafından alıntılanabilir ancak yazarın adı, yazarın unvanı ve "Moor Insights & Strategy" gösterilerek bağlam içinde alıntılanmalıdır. Basın mensupları ve analist olmayanların her türlü alıntı için Moor Insights & Strategy'den önceden yazılı izin alması gerekir.

LİSANSLAMA

Bu belge ve ona eşlik eden tüm materyallerin mülkiyeti Moor Insights & Strategy'ye aittir. Bu yayım, Moor Insights & Strategy'nin ön yazılı izni olmadan hiçbir şekilde çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya paylaşamaz.

AÇIKLAMALAR

Bu makaleyi Microsoft hazırlatmıştır. Moor Insights & Strategy bu yazıda bahsedilen birçok yüksek teknoloji kurumuna araştırma, analiz, tavsiye ve danışmanlık sağlamaktadır. Firmanın hiçbir çalışanı, bu belgede adı geçen kurumların hiçbirinde hisse senedi pozisyonuna sahip değildir.

YASAL UYARI

Bu belgede sunulan bilgiler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve teknik yanlışlık, eksiklik ve yazım hataları içerebilir. Moor Insights & Strategy, bu bilgilerin doğruluğu, eksiksizliği veya yeterliliği konusunda hiçbir garanti vermez ve bu bilgilerdeki hata, eksiklik veya yetersizlikler için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Bu belge, Moor Insights & Strategy'nin görüşlerini içermektedir ve olguya dayalı beyanlar olarak yorumlanmamalıdır. Bu raporda ifade edilen görüşler, önceden bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

Moor Insights & Strategy, tahmin ve geleceğe yönelik açıklamalarını kesin gelecek tahminleri olarak değil, yön gösterici göstergeler olarak sunmaktadır. Tahminlerimiz ve ileriye dönük açıklamalarımız, geleceğe dair mevcut kanaatimizi yansıtmakla birlikte, gerçek sonuçların önemli ölçüde farklılık göstermesine neden olabilecek risk ve belirsizliklere söz konusu olabilir. Bu tahmin ve ileriye dönük beyanlara aşırı güvenmemeniz konusunda uyarılıyorsunuz; bunlar yalnızca bu belgenin yayım tarihi itibarıyla görüşlerimizi yansıtmaktadır. Lütfen, yeni bilgiler veya gelecekteki gelişmeler ışığında bu tahmin ve ileriye dönük beyanlarla ilgili herhangi bir revizyonu yapma veya revizyon sonuçlarını kamuoyuna açıklama yükümlülüğümüz bulunmadığını aklınızda tutun.

© 2025 Moor Insights & Strategy. Kurum ve ürün adları yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.