

Zeka Sistemi

Otonom Süreç Optimizasyonu İçin Yapay Zeka Destekli ERP

E-kitap



İçindekiler

01

Dönüşümsel ERP'ye hazır
mısınız?

02

Yeni kurumsal gerçek

03

Otomasyonun ötesinde,
düzenlenmiş çevikliğe
doğru

04

Temel kurumsal işlevleri
otonom ERP ile yeniden
tasarlama

05

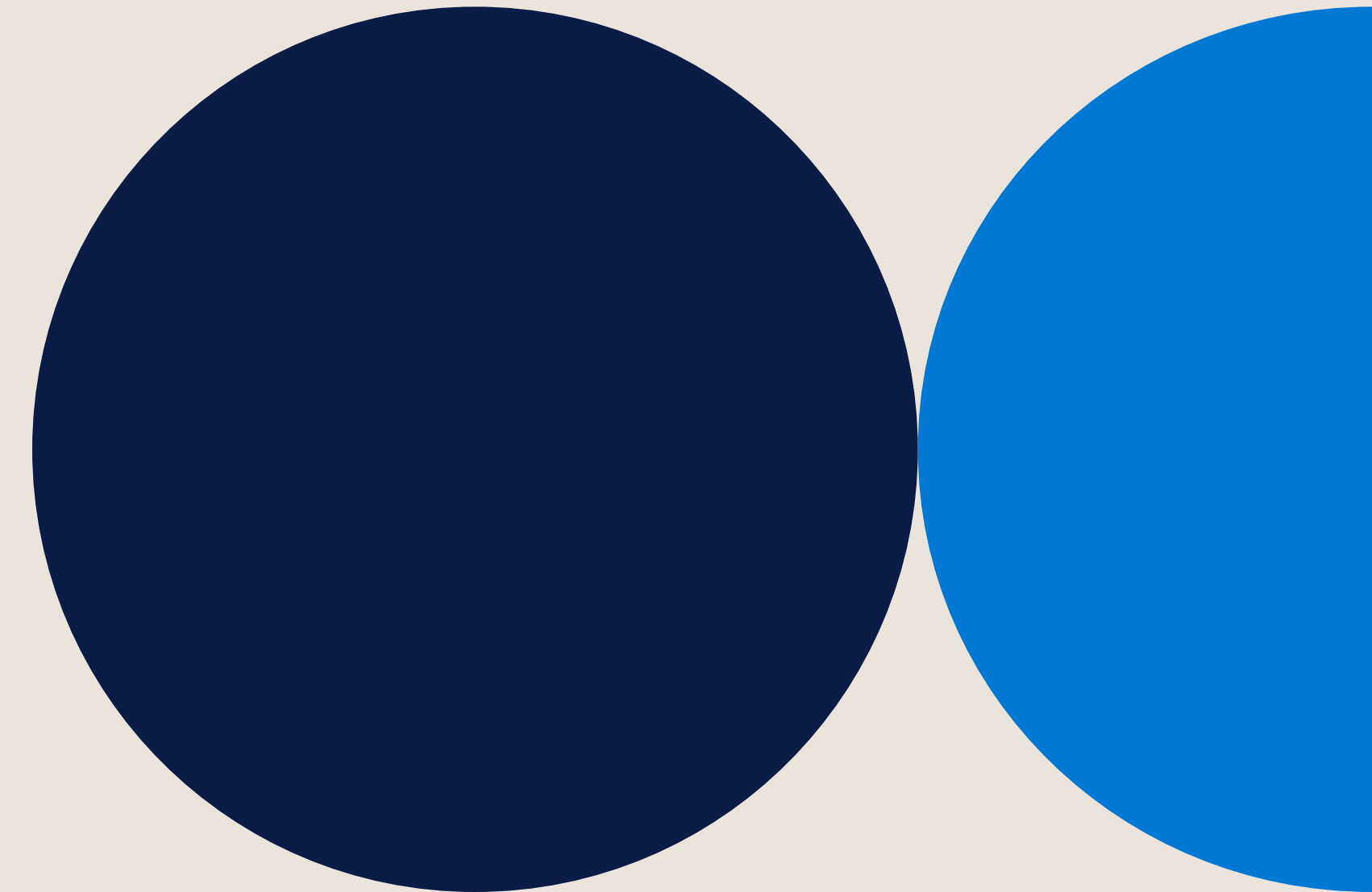
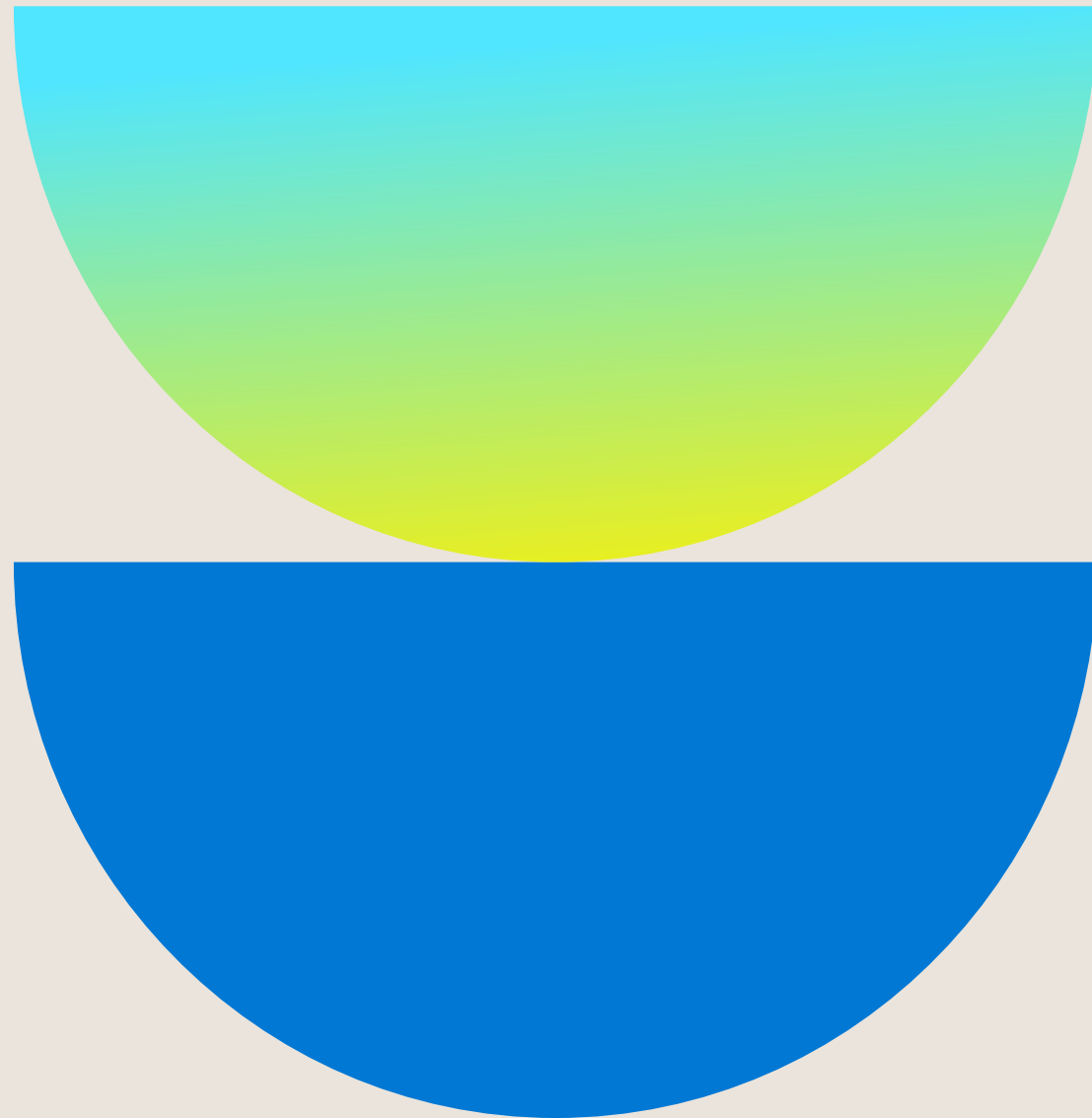
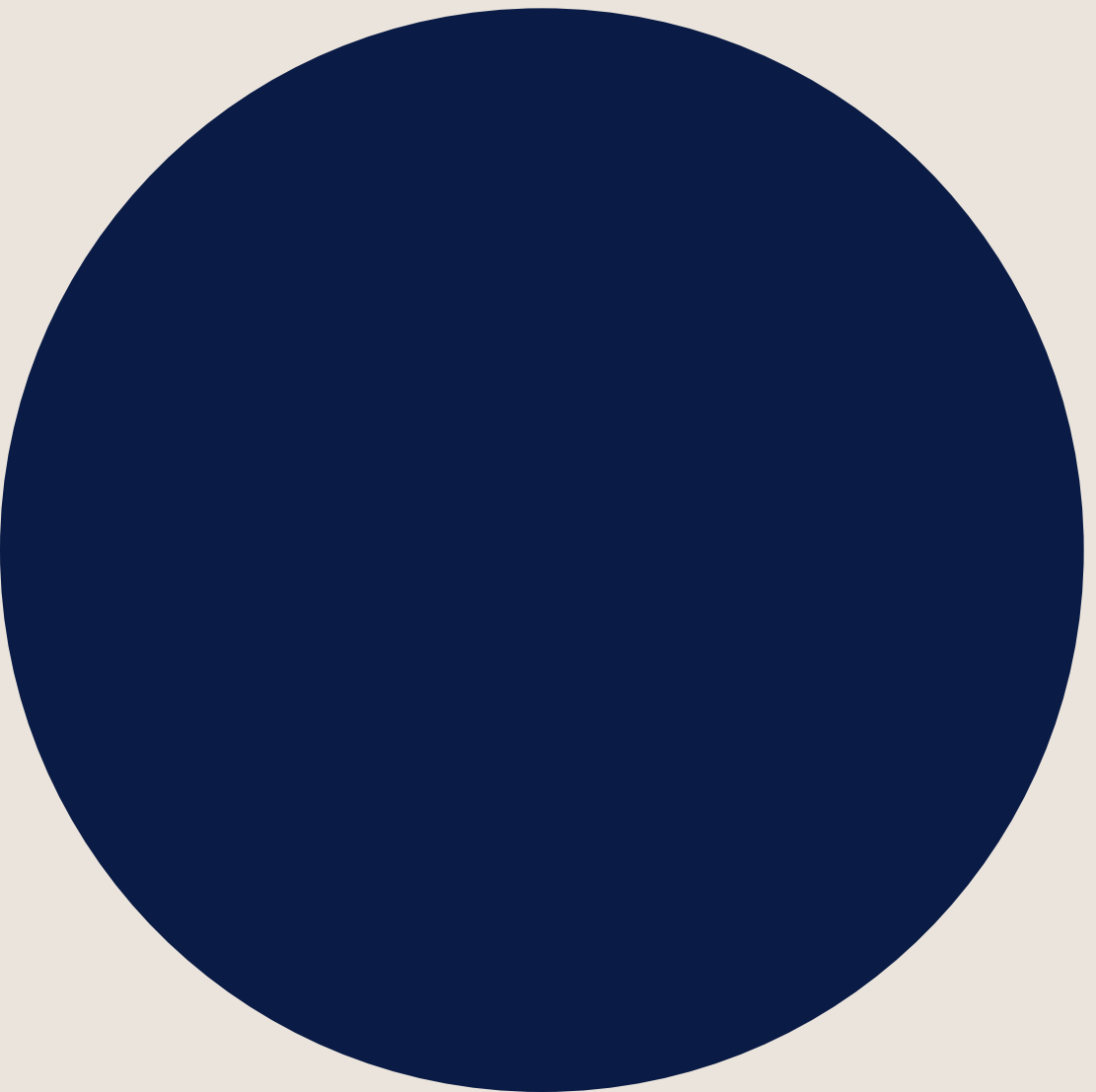
Microsoft Dynamics 365,
otonom ERP sunar

06

Aracılar ve Dynamics 365

07

Kurumunuzu
dönüştürmeye
başlayın



01 /

Dönüşümsel ERP'ye hazır mısınız?

Geleneksel ERP sistemleri öngörülebilir pazarlar ve istikrarlı işlemler dünyası için onlarca yıldır statik kayıt tutma sistemleri, işlemleri izleme, veri depolama ve temel raporlama sağlayarak hizmet vermiştir. Ancak günümüzün iş dünyası hiç de öngörülebilir değildir. Piyasalar hızlı hareket eder, rekabet amansızdır ve karmaşıklık, yeni normaldir. Kurumlar görünürlükten daha fazlasına ihtiyaç duyar. Değişimi öngören ve eyleme yön veren zekaya ihtiyaç duyarlar.

Kurumlar, yapay zeka odaklı iş akışları ve akıllı otomasyonun yanı sıra akıl yürüten, uyum sağlayan ve harekete geçen yapay zeka temsilcilerinden faydalanarak reaktif karar verme sürecinden proaktif adaptasyona geçebilir. Otonom bir ERP yalnızca verimliliği artırmakla kalmaz, aynı zamanda kurumların sorunsuz ölçeklendirme yapmasına, çeviklikle yanıt vermesine ve giderek daha karmaşık hale gelen ve hızlı hareket eden bir dünyada anlamlı bir etki yaratmasına olanak tanır.



Otonom ERP çağına hoş geldiniz

Kurumun geleceği, işlemleri gerçek zamanlı olarak düzenlemek ve yürütmek üzere statik veri işlemenin ötesine geçen bir otonom ERP ile şekilleniyor.



Bu e-kitap, işlemleri modernleştirmeye hazır olan kurum liderleri içindir. İster finansal çevikliği artırmayı, ister tedarik zincirlerini düzene koymayı, ister dayanıklılığı geliştirmeyi hedefliyor olun; otonom bir ERP, ilerlemek için beklemeyen bir dünyada verileri kararlara dönüştürür.

02 /

Yeni kurumsal gerçek

Tedarik zincirindeki kesintiler, ekonomik dalgalanma, gelişen yönetmelikler ve iş gücü sıkıntısı operasyonel karmaşıklığı artırır. Günümüzün piyasa baskılarının eski sistemleri yaktığı açıkça görülüyor. Geleceği, otomatik işlem planlamasının ötesine geçen ve akıllı süreç düzenlemesini benimseyen kurumlar belirler.



Eski ERP'nin sınırlamaları

Azalan çeviklik

Tedarik zincirindeki aksaklıklara ve değişen pazar taleplerine yanıt olarak hızlı bir şekilde dönememe.

Daha geç karar verme

Geçmişe dayanan verilere dayanır ve yapay zeka odaklı görüşlerden yoksundur, bu da proaktif değildir ve tepkisel karar verme sürecine yol açar.

Güvenlik ve uyumluluk riskleri

Daha eski sistemler modern siber güvenlik özelliklerine ve değişen uyumluluk gereksinimlerine ayak uyduramaz.

Rekabet dezavantajı

Eski ERP'ler maliyetleri optimize etmek, operasyonel verimliliği iyileştirmek veya iş yeniliklerini hızlandırmak amacıyla tasarlanmamıştır.

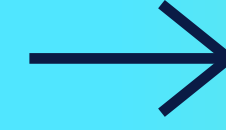
03 /

Otomasyonun ötesinde, düzenlenmiş çevikliğe doğru

Geleneksel ERP sistemleri daha yavaş ve öngörülebilir bir dünya için geliştirilmiştir. Günümüzde hızla değişen bir pazarda gelişmek için değişimi öngören, iş akışlarını düzenleyen ve gerçek zamanlı olarak adapte olan bir sistem gerekir.

Öncesi

Fırsatları kaçıran statik verilere dayalı tepkisel karar verme



Sonrası

Daha hızlı kararlar alınmasını sağlayan gerçek zamanlı görüşlerle desteklenen proaktif stratejiler

Ekiplerin bağlantısının kopmasına ve verilerin silolarda kalmasına neden olan parçalı işlemler



Yürütmeyi hızlandıran ve çevikliği artıran uçtan uca iş akışları

Daha yavaş pazara sunma süresine yol açan manuel müdahaleler



Tutarlı, ölçeklenebilir performans sunan, kendini iyileştiren işlemler



Otonom ERP'ler bu paradigma değişikliklerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Yapay zeka, otomasyon ve iş süreçleri düzenlemesini kullanarak:

Kesintileri tahmin ederek ve kaynak sağlama stratejilerini dinamik olarak ayarlayarak **tedarik zincirlerini gerçek zamanlı olarak optimize eder.**

Hesapları otomatik olarak mutabakat yaparak ve anomalileri risk haline gelmeden önce tespit ederek **finansal karar alma sürecini geliştirir.**

Kaynak tahsisini kolaylaştırarak ve engelleri ortadan kaldırarak **operasyonel verimliliği geliştirir.**

ERP'nin evrimi yalnızca izlemenin değil, aynı zamanda düşünme ve tahmin etmenin de evrimidir.

Değişimin araçları: Otonom ERP'lerin arkasındaki yapay zeka süper gücü

Otonom bir ERP yönetiminde yapay zeka araçları vardır; bunlar akıl yürüten, uyarlayan ve harekete geçen akıllı sistemlerdir. Geleneksel otomasyon katı, kural tabanlı talimatlar uygular (*X ise Y*). Bu, manuel gözetim gerektirir ve önceden tanımlanmış senaryolara uyarlanabilirliği kısıtlar. Ancak araçlar verileri sürekli olarak analiz eder, geçmiş etkileşimlerden ders alır ve birden çok faktörü değerlendirdikten sonra gerçek zamanlı kararlar alır.

Aracılar ERP zekasını nasıl geliştirir?

Görev yürütmenin ötesine geçer

Temsilciler aksaklıkları önlemek ve verimliliği artırmak için öngöründe bulunur, tavsiyede bulunur ve otonom bir şekilde hareket eder.

Verimsizlikleri ortadan kaldırır

Temsilciler, insan müdahalesini beklemek yerine karar almayı otomatik hale getirir, süreçleri iyileştirir ve iş akışlarını gerçek zamanlı olarak yönetir.

Süreçleri düzenler

Temsilciler, departmanlar arasında sorunsuz koordinasyon sağlayarak engelleri azaltır ve iş çevikliğini artırır.

Bu araçlar bireysel görevlerden daha fazlasını yapabilir; departmanlar arasında tüm süreçleri yönetebilir ve finansal operasyonlar, tedarik zinciri lojistiği ve iş gücü planlamasının manuel ayarlamalar olmadan sürekli olarak optimize edilmesini sağlar.



04 /

Temel kurumsal işlevleri otonom ERP ile yeniden tasarlama

Yapay zeka destekli bir ERP, her departmanda bilgi, otomasyon ve verimliliği en önemli olduğu yerde sağlıyor.



Finans

Veri izlemeden stratejik görüşlere

Finans ekiplerinin e-tabloların ve manuel mutabakatların ötesine geçerek gerçek zamanlı bir bilgi motoru olarak hareket etmesine olanak tanır.

Neler mümkün?

- Kurumların nakit akışını yönetmesine ve daha akıllı finansal kararlar almasına yardımcı olan tahmin
- Hataları ve olası dolandırıcılıkları daha büyük sorunlar haline gelmeden önce yakalayan otomatik kontroller
- Manuel çaba harcamadan tutarsızlıkları hızlıca gideren sorunsuz işlem eşleştirme



Tedarik zinciri

Kesintileri tahmin etme ve önleme

Sorunlar ortaya çıkmadan önce kesintileri tahmin eder ve işlemleri iyileştirir.

Neler mümkün?

- Öngörü, stok eksikliğini en aza indirmek ve atığı azaltmak için tedarik ve envanterin ayarlanmasına yardımcı olur
- İzleme, engelleri tanımlar ve gönderileri takipte tutmak için alternatif rotalar önerir
- Otomatik satın alma; tedarikçi işbirliğini düzenler, sözleşme görüşmelerini iyileştirir ve maliyetleri azaltır

Operasyon

Uçtan uca süreçleri düzenleme

Operasyon ekiplerinin kaynakları verimli bir şekilde tahsis etmesine ve iş süreçlerinin sorunsuz çalışmasına yardımcı olur.

Neler mümkün?

- Gerçek zamanlı verilere göre işlemleri dinamik olarak ayarlayarak engelleri azaltır
- Planlama ve kaynak yönetimi, ekiplerin ve kaynakların en çok ihtiyaç duyulan yerlerde olmasını sağlar
- Departmanlar arasındaki akıllı koordinasyon iş akışlarını iyileştirir, siloları azaltır ve karar alma sürecini hızlandırır



İnsan avantajı

Ekipleri yapay zeka ile destekleme

Bu, çalışanların yerine yapay zekayı geçirmek değil, onlara en iyi şekilde çalışmalarını sağlayacak araçları sunmaktır. Yapay zeka destekli ERP, yinelenen görevleri yerine getirerek ekiplerin strateji, yenilik ve iş geliştirmeye odaklanmasını sağlar.

Neler mümkün?

- İdari görevleri azaltarak çalışanlara anlamlı işler yapmaları için daha fazla zaman tanır.
- Liderlerin daha hızlı ve veriye dayalı kararlar almasını sağlar.
- Günlük görevleri kolaylaştırıp ekipleri daha üretken hale getirir

Otonom ERP, kurumların çalışma şeklini yeniden tanımlıyor ancak kurumların tam potansiyelini ortaya çıkarmak için esnek, akıllı ve gelecek için oluşturulmuş bir platforma ihtiyacı var. İşte Microsoft bu noktada size yardımcı olur.

05 /

Microsoft Dynamics 365, otonom ERP sunar

Kurumlar akıllı, uyarlanabilir ve gelecek için oluşturulmuş bir ERP'ye ihtiyaç duyuyor. [Microsoft Dynamics 365](#), Microsoft'un güvenliği, ölçeklenebilirliği ve güvenilirliği ile desteklenen, işlemleri iyileştiren, değişikliği öngören ve karar almayı hızlandıran yapay zeka destekli, bulut tabanlı bir sistem sunar.

Gerçek iş değeri sağlayan gerçek performans

Forrester Consulting tarafından yürütülen A Total Economic Impact™ çalışmasında, Microsoft Dynamics 365 ERP'yi uygulayan kurumların şu sonuçları gördüğü ortaya çıktı:

%106

Yatırım getirisi (ROI)³

8,09 milyon \$

Bugünkü net değer (NPV)³

17 ay

geri ödeme süresi³

*Sonuçlar karma bir kuruma dayalıdır ve üç yıllık bir süre için riske göre ayarlanıp hesaplanmıştır.

Büyümeyi teşvik etmek için özel olarak tasarlanmıştır

İşlemleri dönüştürmek ve büyümeyi desteklemek için, ERP'nin bir kayıt sisteminden daha fazlası olması gerekir; oluşturulabilir, bağlı ve bilişsel olmalıdır. Dynamics 365, bu talepleri karşılamak için sıfırdan geliştirilmiştir. Esneklik ve ölçeklendirme için birleştirilebilir, her departmanda gerçek zamanlı görüşler sağlamak için bağlıdır ve sürekli iyileştirme için yapay zekadan yararlanmak için bilişseldir. Gerçek zamanlı zeka, otomasyonla desteklenen; derin [Microsoft Cloud](#) entegrasyonu ile donatılmış olan Dynamics 365, kurumların yalnızca değişime yanıt vermekle kalmayıp, aynı zamanda onu öngörüp yönlendirmesine de yardımcı olur.

Birleştirilebilir

Birleştirilebilirlik, kurumlara günümüzdeki ihtiyaçlarına uygun bir ERP sistemi kurma esnekliği sağlar ve gelecekte bunlarla birlikte gelişir. Microsoft Cloud üzerine yerel olarak kurulmuş olan Dynamics 365; benzersiz esneklik, güvenlik ve ölçeklenebilirlik sunarak pazardaki en kapsamlı, esnek yapılandırılabilir ERP platformunu sağlar. Kurumlar büyüdükçe özellikler ekleyebilir, ayarlayabilir ve entegre edebilir.

Bağlı

Gerçekten bağlı bir ERP finans, operasyon ve İK verilerini gerçek zamanlı olarak bir araya getirerek ekiplere çalışacakları tek gerçek kaynağı sağlar. Dynamics 365, tümleşik veri grafiği ile siloları ortadan kaldırır ve çalışanların etkili bir şekilde işbirliği yapmak ve bilgiye dayalı kararlar almak için ihtiyaç duydukları bilgilere sahip olmalarını sağlar.

Bilişsel

Copilot ve yapay zeka araçları, ERP'yi bir kayıt sisteminden otonom bir iş motoruna dönüştürerek iş akışlarını optimize eder, karar alma sürecini hızlandırır ve her düzeyde operasyonel verimliliği artırır. Copilot, yapay zeka destekli görüşler ve otomasyonun kusursuz karışımıyla çalışanları gerçek zamanlı verilerle zenginleştirirken, yapay zeka araçları karmaşık süreçleri özerk olarak yönetir.

06 /

Aracılar ve Dynamics 365

Microsoft, Dynamics 365 ile çalışmaya hazır olan bir dizi önceden oluşturulmuş aracı ekleyerek süreçleri basitleştirir. Aracıları sıfırdan oluşturmanıza veya teknik uygulama konusunda endişelenmenize gerek yoktur; yalnızca bu akıllı yardımcıları etkinleştirerek iş etkilerini hemen gözleyebilirsiniz. Bu araçlar, basit bilgi erişiminden tamamen otonom süreç düzenlemesine kadar çeşitli özellikler üzerinde çalışır ve yeni altyapı gerektirmeden veya kesintiye neden olmadan mevcut iş akışlarınızla sorunsuz bir şekilde entegre olur.

Kurmaya hazır, önceden oluşturulmuş birkaç aracı incelemesi

Tedarikçi İletişimi Aracısı	Hesap Mutabakat Aracısı	Zaman ve Harcama Aracısı	Satış Siparişi Aracısı
Tedarikçi yanıt sürelerini izler ve gecikmeleri tahmin eder.	Alt defterler ile genel muhasebe arasındaki hesapları otomatik olarak mutabakat sağlar.	Zaman izleme ve gider onaylarını otomatikleştirir.	Sipariş işleme ve sipariş karşılamayı otomatikleştirir.

Potansiyel iş etkisi

Tedarikçi iletişim gecikmelerini azaltır ve performansı artırır.	Finansal kapanış sürelerini ve manuel mutabakat çalışmalarını azaltır.	Daha az hata ve daha hızlı faturalama döngüsü.	Sipariş doğruluğunu iyileştirir ve sipariş karşılama sürelerini azaltır.
--	--	--	--

İster işlemleri kolaylaştırmak, finansal süreçleri iyileştirmek ister tedarik zinciri verimliliğini artırmak için olsun, bu yapay zeka odaklı araçlar ilk günden itibaren ölçülebilir bir etki sağlar. Bu sadece başlangıç. Microsoft, ERP'nizin kurumsal ihtiyaçlarınızla birlikte gelişmesini sağlayarak yapay zeka özelliklerini sürekli olarak genişletir.



Daha derinlemesine özelleştirme mi istiyorsunuz?

[Microsoft Copilot Studio](#), yapay zeka destekli otomasyonu daha da ileriye taşımak isteyen kurumların benzersiz iş akışlarına ve iş gereksinimlerine uyarlanmış özel yapay zeka araçları oluşturmayı kolaylaştırır. Az kodlu veya kodsuz bir ortam sayesinde, kurumsal kullanıcılardan geliştiricilere kadar herkes yapay zeka araçları oluşturabilir, özelleştirebilir ve paylaşabilir; önceden oluşturulmuş özellikleri genişletebilir veya finans, operasyonlar ve tedarik zinciri süreçlerinize sorunsuz bir şekilde entegre olan tamamen yeni özellikler geliştirebilir.

07 /

Kurumunuzu dönüştürmeye başlayın

ERP'nin geleceği burada. Microsoft Dynamics 365, önceden oluşturulmuş yapay zeka araçları, gerçek zamanlı görüşleri ve Copilot üzerinden özelleştirilebilir otomasyonu bir araya getiren piyasadaki en kapsamlı ve modüler ERP platformunu sunar. Her şey sorunsuz bir şekilde tümleşik olduğunda kurumlar daha hızlı hareket edebilir, daha akıllıca çalışabilir ve kolayca ölçeklendirilebilir.

Yerinde saymak bir seçenek değil. Microsoft, kurumlara Otonom ERP'yi hemen benimsemek ve yarın sektörlerini yönetmek için ihtiyaç duydukları avantajı sağlıyor.

Vakit kaybetmeyin. ERP'nizi yapay zeka destekli yeniliklerle dönüştürün



Hemen başlayın

Kaynaklar:

¹ "ERP - The Catalyst for Finance Transformation", Gartner, 2024. <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. ve/veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Gartner, Gartner, Inc. ve iştiraklerinin tescilli ticari markasıdır.

² "İşyerinde Yapay Zeka Burada. İşte Şimdi Zor Kısma Geldik", Microsoft Çalışma Trendi Endeksi Yıllık Raporu, 8 Mayıs 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP", Forrester Consulting tarafından Nisan 2024'te yürütülen bir çalışma. Sonuçlar, bir bileşik kuruma dayanarak hesaplanmış ve üç yıllık bir süre zarfında risk ayarlamaları yapılmıştır <https://tef.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.

 **Microsoft Dynamics 365**

©2025 Microsoft Corporation. Tüm hakları saklıdır. Bu belge "olduğu gibi" sağlanmaktadır. URL ve diğer internet sitesi referansları dahil olmak üzere bu belgede ifade edilen bilgiler ve görüşler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Belgenin kullanımından doğan risk size aittir. Bu belge size, Microsoft ürünlerinin fikri mülkiyeti konusunda herhangi bir yasal hak sağlamaz. Bu belgeyi kurum içinde başvuru amacıyla kopyalayıp kullanabilirsiniz.