

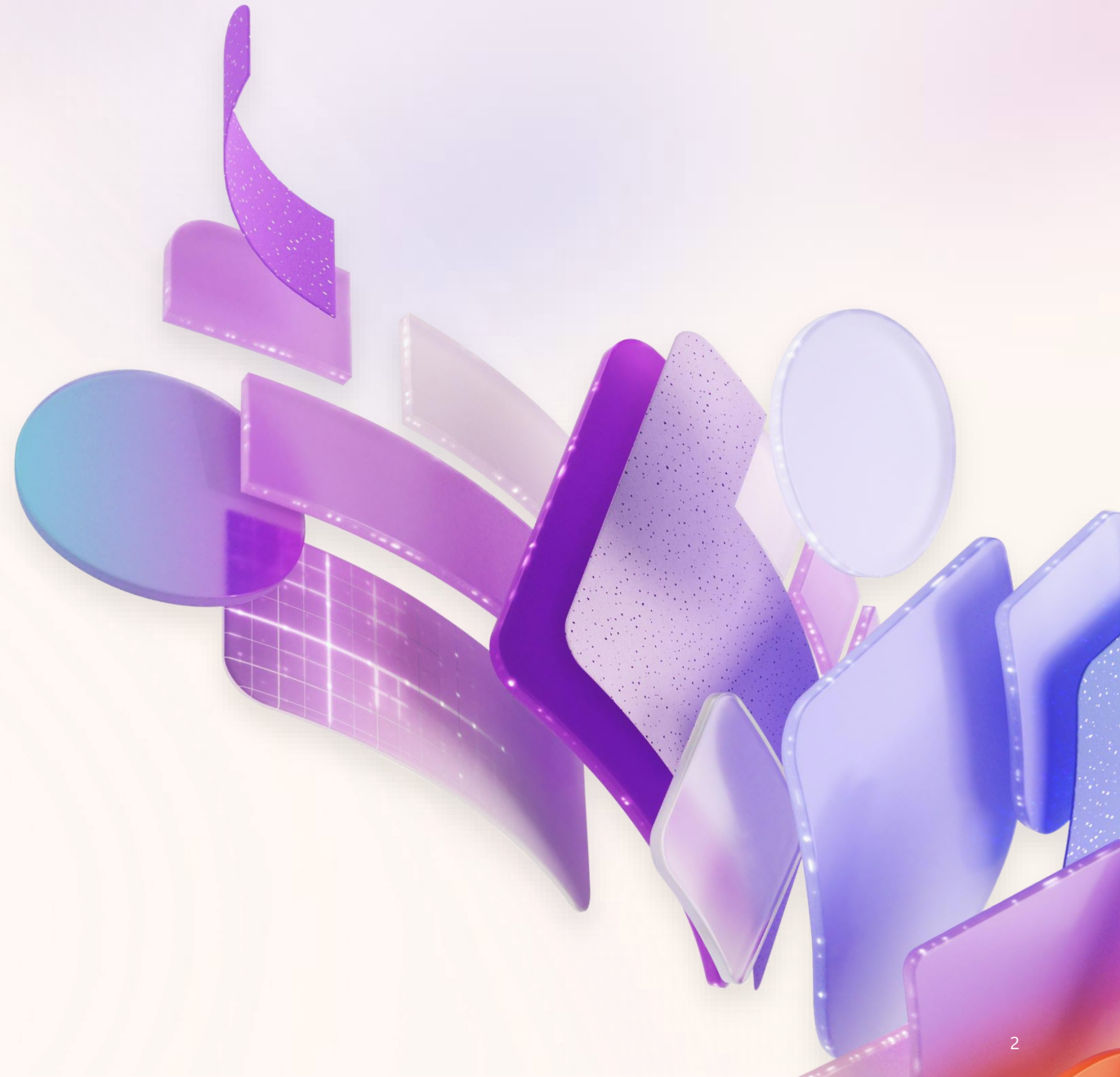


จากความซับซ้อนสู่ความชัดเจน:
ปรับปรุงโซลูชันไอทีของคุณ



สารบัญ

- 01** ต้นทุนแฝงของความซับซ้อนด้านไอที
- 02** กรณีการรวมระบบ
- 03** ประโยชน์ที่วัดผลได้ของการรวมระบบไอที
- 04** ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ด้วยเครื่องมือไอทีที่คล่องตัว
- 05** Microsoft 365 E3 – โซลูชันระบบ Cloud ที่รวมเป็นหนึ่งเดียว
- 06** ก้าวสู่อนาคตที่เพิ่มประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล





ต้นทุนแฝงของความซับซ้อนด้านไอที

ภาพรวมด้านการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และธุรกิจต่าง ๆ หันมาใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มด้านไอทีที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการด้านประสิทธิภาพการทำงาน การรักษาความปลอดภัย และการบริหารจัดการ ส่งผลให้องค์กรหลายแห่งพบว่าตนเองติดอยู่ในวงจรของการสะสมเทคโนโลยี นั่นคือการเพิ่มโซลูชันเฉพาะทางเพื่อตอบสนองความต้องการที่เจาะจง แต่ในขณะเดียวกันก็ได้สร้างภาพรวมทางเทคโนโลยีที่แยกส่วนขึ้น การจัดการเครื่องมือที่แตกต่างกันมากมายในแผนกต่าง ๆ อาจก่อให้เกิดความไร้ประสิทธิภาพในองค์กรผ่านเวิร์กโฟลว์ที่ขาดการเชื่อมโยงกัน ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจากความสัมพันธ์กับผู้ขายหลายราย ความไม่พอใจของพนักงานต่อประสบการณ์ที่ไม่สอดคล้องกัน หรือความซับซ้อนในการจัดการด้านไอทีที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะทางและเวลาเพิ่มเติม

จากรายงานสถานะความปลอดภัยมัลติคลาวด์ประจำปี 2024 ของ Microsoft พบว่า เกินกว่า **80%** ของผู้มีอำนาจตัดสินใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทำการสำรวจ ได้รายงานถึงความรู้สึกที่ว่าแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมและผสานรวมอย่างสมบูรณ์นั้น มีประสิทธิภาพเหนือกว่าการจัดการเครื่องมือที่แยกส่วนกันหลายประเภท¹ โซลูชันที่เคยช่วยรับมือกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป อาจกำลังทำให้ความก้าวหน้าล่าช้าลง

ได้เวลาที่จะต้องประเมินโซลูชันเทคโนโลยีขององค์กรใหม่แล้ว เพื่อค้นหาโอกาสในการลดความซับซ้อนและความซับซ้อนของเครื่องมือ ด้วยระบบที่เชื่อมโยงและเป็นหนึ่งเดียวกันมากขึ้น

เกินกว่า

80%

ของผู้มีอำนาจตัดสินใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทำการสำรวจ ได้รายงานถึงความรู้สึกที่ว่าแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมและผสานรวมอย่างสมบูรณ์นั้น มีประสิทธิภาพเหนือกว่าการจัดการเครื่องมือที่แยกส่วนกันหลายประเภท¹





ต้นทุนแฝงของความซับซ้อนด้านไอทีนั้นครอบคลุมมากกว่าแค่การออกใบอนุญาต ระบบไอทีที่ขาดการเชื่อมโยงกัน อาจเพิ่มต้นทุนทางธุรกิจที่ไม่ได้นำมาพิจารณาในการคำนวณ ROI แบบดั้งเดิม

ตัวอย่างของต้นทุนแฝง ได้แก่:

1. ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานลดลงจากการสลับบริบทบ่อยครั้ง
2. ความท้าทายในการผสานรวมที่อาจก่อให้เกิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ซึ่งจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง
3. พลังงานการทำงานที่ซ้ำซ้อนจากระบบที่มีเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่คล้ายคลึงกัน
4. ช่องว่างด้านความรู้และความไม่สอดคล้องกันของข้อมูลจากโซลิต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากโซลูชันที่ไม่เชื่อมโยงกันที่อาจนำไปสู่ความท้าทายในการตัดสินใจ
5. ภาระด้านการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เพิ่มขึ้นกับฝ่ายไอที เมื่อต้องเชื่อมต่อ จัดการ และรักษาความปลอดภัยให้กับหลาย ๆ แพลตฟอร์ม

ความไร้ประสิทธิภาพเหล่านี้มักไม่สะท้อนให้เห็นในงบกำไรขาดทุนโดยตรง แต่ก็อาจเป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพของธุรกิจได้

กรณีการรวมระบบ

การประหยัดต้นทุนอาจเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของการรวมระบบ แต่ประโยชน์ที่ได้รับอาจขยายไปยิ่งกว่านั้นมาก การรวมระบบเครื่องมือด้านไอทีไว้บนแพลตฟอร์มเดียว อาจช่วยแก้ไขความท้าทายและปลดล็อกมูลค่าทางธุรกิจที่มีศักยภาพอย่างมากได้ ประโยชน์บางประการอาจรวมถึง:

ประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น

เมื่อพนักงานไม่จำเป็นต้องสลับอินและสลับเอาท์จากระบบต่าง ๆ หรือถ่ายโอนข้อมูลระหว่างแอปอีกต่อไป พวกเขาจะมีเวลาเพิ่มขึ้นและโฟกัสกับงานได้ดีขึ้น การรวมระบบช่วยลดการเปลี่ยนบริบทในการทำงาน ช่วยให้ผู้ใช้ปรับปรุงเวิร์กโฟลว์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้ทำงานได้มากขึ้น ตัวอย่างเช่น ประสิทธิภาพที่รวมเป็นหนึ่งเดียว หมายความว่าพนักงานสามารถสลับจากอีเมลไปยังเอกสารหรือการประชุมได้ภายในสภาพแวดล้อม Microsoft 365 ที่ผสานรวมเดียวกัน โดยไม่ต้องสลับอินหรือแชร์ข้อมูลเมื่อเปลี่ยนไปใช้แอปพลิเคชันอื่น การลดการสลับบริบทและโซลูชันข้อมูลให้เหลือน้อยที่สุด ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน

ระบบรักษาความปลอดภัยที่คล่องตัว

เครื่องมือที่น้อยลงหมายถึงจุดเชื่อมต่อที่ต้องบำรุงรักษาน้อยลง และโอกาสที่จะเกิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยก็ลดลงด้วย แพลตฟอร์มที่รวมเป็นหนึ่งเดียวจะใช้มาตรการคุ้มครองข้อมูลที่สอดคล้องกันในทุกส่วนของระบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลประจำตัว แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ปลายทาง ตัวอย่างเช่น Microsoft 365 E3 สามารถบังคับใช้การรับรองความถูกต้องโดยใช้หลายปัจจัย นโยบายการเข้าถึงแบบมีเงื่อนไข และการป้องกันการสูญหายของข้อมูลแบบเดียวกันได้ทั่วทั้ง SharePoint, Teams และอุปกรณ์ปลายทางที่มีการจัดการ ดังนั้น การรวมระบบช่วยลดความเสี่ยงจากช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นได้ และทำให้การรักษามาตรการรักษาความปลอดภัยที่แข็งแกร่งเป็นไปได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา

ความซ้ำซ้อนลดลง

ความสามารถที่ทับซ้อนกัน (เช่น บริการที่เก็บไฟล์หลายประเภท หรือเครื่องมือการจัดการอุปกรณ์หลายแบบ) สามารถลดลงได้ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนด้านการออกใบอนุญาตและการจัดการผู้ขายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น องค์กรสามารถลงทุนในโซลูชันที่ครอบคลุมเพียงหนึ่งเดียวได้ แทนที่จะต้องจ่ายเงินสำหรับโซลูชันสองหรือสามตัวที่แต่ละตัวแก้ปัญหาได้เพียงบางส่วน ชุดโซลูชันที่รวมเป็นหนึ่งเดียว เช่น Microsoft 365 E3 อาจช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายจากการรวมระบบผู้ขายได้ จาก [การศึกษาของ Forrester TEI](#) ครั้งล่าสุด โดยอ้างอิงจากบริษัทสมมติที่ไม่จำกัดอุตสาหกรรม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์และการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ Microsoft 365 E3 และ Microsoft Teams นั้น คาดการณ์ว่าอาจประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง **60 ดอลลาร์ต่อผู้ใช้ต่อเดือน** หากเปลี่ยนมาใช้ชุดโปรแกรมของ Microsoft เป็นมาตรฐาน² นอกเหนือจากศักยภาพในการประหยัดต้นทุนโดยตรงแล้ว การลดจำนวนผู้ขายก็ช่วยให้ฝ่ายไอทีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดซื้อ จัดหา ทำสัญญา และประสานงานการสนับสนุนระหว่างซัพพลายเออร์

ข้อมูลที่สอดคล้องกัน

การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลและการลดโซลูชันข้อมูลช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาด้านการตัดสินใจได้ การรวมระบบทำให้เครื่องมือเชื่อมโยงกันได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลจึงสามารถไหลเวียนระหว่างแอปพลิเคชัน พื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน และพื้นที่ที่ทีมงานร่วมกัน ซึ่งช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลจริงเพียงแห่งเดียวที่สอดคล้องกันมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ กิจกรรมของผู้ใช้ และการแจ้งเตือนการรักษาความปลอดภัย สามารถได้ในศูนย์การจัดการเดียว แทนที่จะต้องรวบรวมจากระบบที่แตกต่างกัน การมองเห็นได้แบบองค์รวมนี้ไม่เพียงช่วยปรับปรุงการกำกับดูแลและการรายงานเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย เมื่อข้อมูลทั้งหมดรวมอยู่ในที่เดียวกัน เราจะมองเห็นแนวโน้มและปัญหาต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น

จากความซับซ้อนสู่ความชัดเจน: ปรับปรุงโซลูชันไอทีของคุณด้วย Microsoft 365 E3

ลองนึกภาพสถานการณ์นี้

พนักงานคนหนึ่งกำลังพยายามทำงานร่วมกับผู้อื่นเกี่ยวกับเอกสารที่ละเอียดอ่อนในสภาพแวดล้อมที่แยกส่วน พวกเขาอาจร่างเนื้อหาในเครื่องมือประเภทหนึ่ง แล้วแชร์ไฟล์ผ่านทางอีเมลหรือเครื่องมืออีกประเภทหนึ่ง เพื่อให้สมาชิกทีมโครงการที่สำคัญสามารถตรวจสอบเอกสารได้ เมื่อแชร์แล้ว สมาชิกในทีมอาจบันทึกไฟล์เวอร์ชันต่าง ๆ เพื่อให้ข้อคิดเห็น ซึ่งทำให้เจ้าของเนื้อหาต้องใช้เวลามากขึ้นในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารต้นฉบับหลายเวอร์ชัน แต่ละขั้นตอนไม่เพียงเกี่ยวข้องกับการสลับไปมาระหว่างแอปพลิเคชันเท่านั้น แต่ยังสร้างเอกสารสำเนาที่มีข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งจำเป็นต้องมีนโยบายการรักษาความปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การส่งต่อระหว่างเครื่องมือและบุคคลแต่ละครั้งถือเป็นจุดที่อาจเกิดความล้มเหลวได้ ในทางตรงกันข้าม แพลตฟอร์มที่ผสมผสานรวมช่วยให้พนักงานสามารถสร้าง จัดประเภท แชร์ และร่วมกันเขียนเอกสารเดียวกันนี้ภายในระบบนิเวศเดียวกัน ลดปัญหาการกำหนดเวอร์ชันซ้ำซ้อน พร้อมทั้งมีการควบคุมด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด ที่จะนำมาใช้ในเวิร์กโฟลว์ทุกขั้นตอนโดยอัตโนมัติ แนวทางที่แยกส่วนอาจใช้เวลาานกว่าและก่อให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย ในขณะที่แนวทางที่ผสมผสานรวมจะช่วยให้เวิร์กโฟลว์มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเสริมสร้างการป้องกัน



เมื่อมองในภาพรวม การปรับปรุงเหล่านี้จะช่วยเปลี่ยนแปลงวิธีที่เทคโนโลยีสนับสนุนพันธกิจขององค์กร แทนที่เทคโนโลยีจะเป็นเหมือนระบบที่ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบต้อง *หาวิธีแก้ปัญหา* แต่นี่กลับกลายเป็นเครื่องมือที่ *ได้ผล* สำหรับพวกเขา การรวมระบบไม่ได้เป็นเพียงการเริ่มต้นไอทีเท่านั้น แต่ยังเป็นการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจได้ ตั้งแต่ผลผลิตและความคล่องตัวของพนักงาน ไปจนถึงความยืดหยุ่นด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ประโยชน์ที่วัดผลได้จากการรวมระบบไอที

ข้อดีของการนำระบบนิเวศเดียวที่คล่องตัวมาใช้อาจมีความสำคัญอย่างมาก งานวิจัยล่าสุดโดย Forrester Consulting, **Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3**, ได้คาดการณ์ถึงประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมระบบสำหรับองค์กรสมมติที่ไม่เจาะจงอุตสาหกรรม โดยอ้างอิงจากข้อมูลการสำรวจและประสบการณ์จริงของลูกค้า ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการรวมระบบและการเปลี่ยนมาใช้ Microsoft 365 E3 สามารถนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านไอทีและการประหยัดต้นทุนที่เป็นรูปธรรมได้

ต่อไปนี้เป็นจุดเด่นบางส่วน (จำลองจากองค์กรที่มีพนักงาน 30,000 คน²):

ประมาณการด้านประสิทธิภาพ

 40% จำนวนตัวการสนับสนุนลดลงมากกว่า 40%	 20% เวลาในการแก้ไขปัญหาดีขึ้นกว่า 20%
 20% ลดระยะเวลาในการปรับใช้ซอฟต์แวร์ลงมากกว่า 20%	ลดความซับซ้อนในการจัดการและต้นทุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการทางการเงิน

60 ดอลลาร์ ต่อผู้ใช้/เดือน ประหยัดได้ 60 ดอลลาร์ต่อผู้ใช้ต่อเดือน โดยการรวมแอปพลิเคชันของผู้ใช้ไว้ใน Microsoft 365 E3 พร้อมกับ Microsoft Teams	70 ล้านดอลลาร์ ผลประโยชน์กว่า 70 ล้านดอลลาร์จากผลผลิตของผู้ใช้ในช่วงสามปีที่ผ่านมา
--	--

ตัวชี้วัดเหล่านี้เน้นย้ำถึงประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นสำหรับการดำเนินงานด้านไอที: จำนวนตัวการสนับสนุนที่ลดลงและการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ที่รวดเร็วขึ้น อาจหมายความว่าทีมไอทีจะใช้เวลาน้อยลงกับงานประจำเหล่านี้ ลองนึกภาพสถานการณ์ของฝ่ายช่วยเหลือด้านไอที: หากไม่มีการรวมระบบ ปัญหาเกี่ยวกับอีเมลอาจเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์อีเมลจากผู้ขาย A จากนั้นอุปกรณ์เครือข่ายของผู้ขาย B และไดเรกทอรีผู้ใช้ของผู้ขาย C แต่ด้วย Microsoft 365 E3 องค์กรประกอบทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งของระบบเดียวกันที่เชื่อมโยงกัน ทำให้สามารถมองเห็นข้อมูลและช่วยให้แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น

จากมุมมองทางการเงิน องค์กรอาจพบว่า การกำจัดใบอนุญาตซอฟต์แวร์ที่ซ้ำซ้อน และการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน จะช่วยให้สามารถจัดสรรงบประมาณไปใช้ในด้านอื่น ๆ ที่สำคัญกว่าได้ และนั่นยังไม่รวมถึงมูลค่าของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: การศึกษาของ Forrester ยังได้คาดการณ์ว่าบริษัทคอมพิวเตอร์จะได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานมากกว่า 70 ล้านดอลลาร์ในระยะเวลาสามปี² แม้ว่าผลลัพธ์จะแตกต่างกันไป การรวมระบบสามารถช่วยขับเคลื่อน ROI ที่แข็งแกร่งได้



ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ด้วย เครื่องมือไอทีที่คล่องตัว

เมื่อบุคลากรด้านไอทีและผู้ใช้งานไม่มีอุปสรรคจากระบบที่แยกส่วนอีกต่อไป พวกเขาจะสามารถมุ่งเน้นไปที่โครงการริเริ่มที่จะขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าได้ จากการสัมภาษณ์ลูกค้าที่ดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของ “[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)” ของ Forrester ซึ่งเป็นการศึกษาที่ได้รับมอบหมายจาก Microsoft พบว่าผู้มีอำนาจตัดสินใจที่ทำการสัมภาษณ์ รายงานว่าการย้ายไปใช้ระบบคลาวด์ และการรวมชุดโซลูชันขององค์กร จะช่วยให้ทรัพยากรด้านไอทีสามารถสามารถมุ่งเน้นไปที่งานที่สำคัญกว่าได้² นอกจากนี้ การรวมระบบไอทีอาจช่วยให้เกิดข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่กว้างขึ้น:



ใช้เวลามากขึ้นในการริเริ่ม
ทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์



ปรับใช้และการดูแลรักษาฟังก์ชัน
การทำงานที่มากขึ้นสำหรับผู้ใช้



จัดสรรทรัพยากรด้านไอทีเพิ่มเติม เพื่อพัฒนา
แอปพลิเคชันภายในและเฉพาะอุตสาหกรรม
เพื่อสร้างผลกระทบทางธุรกิจ

ข้อดีเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องมาพร้อมกับการลดคุณภาพ การรวมระบบด้วย Microsoft 365 E3 สามารถพลิกโฉมการดำเนินงานด้านไอทีจากศูนย์ต้นทุนไปสู่การสร้างคุณค่า โดยการนำเทคโนโลยีมาผสานให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจอย่างใกล้ชิด





Microsoft 365 E3 – โซลูชันระบบ Cloud ที่รวมเป็นหนึ่งเดียว

Microsoft 365 E3 นำเสนอแพลตฟอร์มที่รวมเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งนำเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำงานร่วมกัน การรักษาความปลอดภัย และการจัดการมาไว้ในชุดโปรแกรมแบบครบวงจร ช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจด้านไอทีเปลี่ยนจากการใช้เครื่องมือที่หลากหลายไปสู่โซลูชันที่ผสมรวมกันมากขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน วิธีการรักษาความปลอดภัย และการดำเนินงานของทีมไอทีที่

รูปแบบการทำงานของพนักงาน

Microsoft 365 E3 รวบรวมแอปพลิเคชันหลักด้านการทำงานและการทำงานร่วมกันที่ขับเคลื่อนด้วย AI เข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook และอื่น ๆ พร้อมด้วยการจัดการข้อมูลประจำตัว แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ ช่วยให้พนักงานสามารถเพิ่มผลกระทบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน ในขณะที่ยังคงเข้าถึงเข้าถึงเครื่องมือที่จำเป็นในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ข้อมูลจะไหลเวียนระหว่างเครื่องมือที่เชื่อมโยงกันและเข้าถึงได้อย่างปลอดภัย ซึ่งผสมรวมกับ AI เพื่อให้พนักงานสามารถร่วมกันสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมได้ โดยไม่ถูกจำกัดด้วยข้อจำกัดของแอปหรือนโยบายด้านความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น **Microsoft 365 Copilot chat** สามารถช่วยร่างเอกสารที่จะส่งเป็นไฟล์แนบทางอีเมลได้ สิ่งที่แนบมากับอีเมลนั้น จะถูกตรวจสอบด้วยนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเดียวกันกับที่ใช้ปกป้องไฟล์ SharePoint เพื่อลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล จากนั้นเมื่อส่งลิงก์เอกสารนั้นในแชท Teams ก็สามารถพัฒนาไปสู่เซสชันการแก้ไขเอกสารร่วมกันแบบเรียลไทม์ได้ ทั้งหมดนี้เป็นเพราะองค์ประกอบแต่ละส่วนเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศคลาวด์เดียวกัน

รูปแบบการปกป้องความปลอดภัย

Microsoft 365 E3 ผสานรวมการรักษาความปลอดภัยด้วยนโยบายการปกป้องที่สอดคล้องกันทั่วทั้งระบบนิเวศของคุณ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลประจำตัว การเข้าถึง และอุปกรณ์ปลายทาง ตัวอย่างเช่น **Microsoft Entra ID** ช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดและจัดการข้อมูลประจำตัวผู้ใช้งานรวมถึงบังคับใช้การรับรองความถูกต้องโดยใช้หลายปัจจัย **Microsoft Intune** บังคับใช้นโยบายความปลอดภัยของอุปกรณ์ และการปรับใช้การอัปเดตการรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องอุปกรณ์ปลายทาง ผลลัพธ์ที่ได้คือมาตรฐานความปลอดภัยแบบองค์รวมที่มีความสอดคล้องกันทั่วทั้งระบบนิเวศของคุณ ซึ่งไม่เพียงช่วยให้องค์กรรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่ได้เท่านั้น แต่ยังช่วยให้ฝ่ายไอทีสามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการแก้ไขได้อีกด้วย



รูปแบบการดำเนินงานของทีมไอที

ด้วยการรวมระบบไว้ใน Microsoft 365 E3 ทีมไอทีสามารถเปลี่ยนจากการจัดการแบบตอบสนองไปเป็นการจัดการเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมการมองเห็นและการควบคุมที่ครอบคลุม งานทั่วไป เช่น การจัดเตรียมผู้ใช้หรืออุปกรณ์ การเผยแพร่การอัปเดต และการตรวจสอบสถานะของระบบ จะได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น การปรับใช้พีซีเครื่องใหม่ให้กับพนักงานสามารถทำได้ง่าย เพียงแค่จัดส่งอุปกรณ์ที่ตั้งค่ามาสำหรับการกำหนดค่าอัตโนมัติด้วย Microsoft Intune และ Windows Autopilot การอัปเดตแอป Office, Windows และนโยบาย Defender สามารถส่งจากส่วนกลางไปยังผู้ใช้ทุกคนได้ด้วยการคลิกเพียงไม่กี่ครั้ง แทนที่จะต้องดูแลแยกต่างหากสำหรับแต่ละเครื่องมือ แนวทางที่เป็นหนึ่งเดียวนี้ช่วยประหยัดเวลาและพลังงานของฝ่ายไอที ทำให้ทีมสามารถมุ่งเน้นไปที่โครงการที่มีมูลค่าสูงกว่าได้ กล่าวอีกนัยหนึ่ง ประสบการณ์ผู้ดูแลระบบที่ผสมผสานของ Microsoft 365 ช่วยให้ฝ่ายไอทีทำงานได้มากขึ้นโดยใช้ความพยายามน้อยลง

รูปแบบที่ Microsoft 365 E3 ช่วยให้ทุกอย่างรวมเป็นหนึ่งเดียว

เพื่อแสดงให้เห็นถึงพลังของแพลตฟอร์มที่รวมเป็นหนึ่งเดียวนี้ ลองพิจารณาว่ากิจวัตรประจำวันของผู้ดูแลระบบไอทีเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ก่อนหน้านี้ พวกเขาอาจมีคอนโซลเดียวสำหรับการจัดการบัญชีผู้ใช้ (เช่น AD ภายในองค์กร หรือเครื่องมือ SSO แยกต่างหาก) ระบบอื่นสำหรับการจัดการอุปกรณ์ และแดชบอร์ดความปลอดภัยหลายรายการสำหรับเครื่องมือสแกนภัยคุกคามต่าง ๆ หลังจากเปลี่ยนมาใช้ Microsoft 365 E3 แล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าสู่ศูนย์การดูแลระบบ Microsoft 365 เพื่อจัดการสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ ใช้ Entra ID สำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประจำตัวทั้งหมด (เช่น การจัดเตรียมหรือปิดใช้งานบัญชี และการตั้งค่านโยบายการเข้าถึงแบบมีเงื่อนไข) และใช้ Intune สำหรับนโยบายอุปกรณ์และการปรับใช้แอป ซึ่งทั้งหมดนี้เชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เฟซทั่วไป มีการสลับบริบทน้อยลง และมีการใช้บริบทร่วมกันมากขึ้น



ก้าวสู่อนาคตที่เพิ่มประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

ด้วยการรวมเครื่องมือสำหรับการทำงานและการจัดการไว้เป็นหนึ่งเดียว คุณสามารถช่วยลดความซับซ้อนและปลดล็อกประสิทธิภาพได้ นอกจากนี้ คุณได้วางรากฐานสำหรับนวัตกรรมในอนาคต นั่นคือแพลตฟอร์มที่รวมเป็นหนึ่งเดียวและปลอดภัย เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการนำ การนำความสามารถยุคใหม่ เช่น AI มาใช้

Microsoft 365 E3 นำเสนอวิธีการที่ใช้งานได้จริงเพื่อบรรลุเป้าหมายการรวมระบบนี้ โดยรวบรวมโซลูชันต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงาน การรักษาความปลอดภัย และการจัดการด้านไอที ประโยชน์ที่เป็นไปได้มีทั้งที่เป็นรูปธรรม เช่น ปัญหาการสนับสนุนที่ลดลง ต้นทุนที่ต่ำลง และเวลาที่ประหยัดขึ้น และในเชิงกลยุทธ์ เช่น ความคล่องตัวที่มากขึ้น ความปลอดภัยที่แข็งแกร่งขึ้น และการมุ่งเน้นที่ลำดับความสำคัญทางธุรกิจมากขึ้น กล่าวอีกนัยหนึ่ง คุณไม่จำเป็นต้องเลือกระหว่างการปรับปรุงด้านความปลอดภัย ประสิทธิภาพ หรือประสบการณ์ของผู้ใช้ เพราะโซลูชันที่ผสมรวมอย่างดี เช่น Microsoft 365 E3 ช่วยให้บรรลุเป้าหมายทั้งหมดนี้ได้พร้อมกัน

สิ่งนี้สร้างสภาพแวดล้อมด้านไอทีที่พร้อมรองรับการเติบโตและนวัตกรรม เส้นทางข้างหน้ามันชัดเจน: เพิ่มศักยภาพให้ทีมและองค์กรของคุณสำหรับอนาคต โดยการเปลี่ยนโซลูชันเฉพาะจุดให้เป็นโซลูชันที่รวมเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งพร้อมช่วยเร่งความก้าวหน้าของคุณ

¹ – “รายงานสถานะความปลอดภัยมัลแวร์ประจำปี 2024.” Microsoft, Inc., 2024. ข้อมูลนี้ได้มาจากการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานของ Microsoft Defender for Cloud, Microsoft Security Exposure Management, Microsoft Entra Permissions Management และ Microsoft Purview โดยอ้างอิงจากผลการวิจัย Microsoft Data Security Index ปี 2024 ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 5–23 สิงหาคม 2024 ในกลุ่มผู้มีอำนาจตัดสินใจด้านความปลอดภัยข้อมูลจำนวน 1,376 คน

² – “The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3” จากการศึกษาที่ได้รับมอบหมายจาก Forrester Consulting ในปี 2025 ชี้อีกว่าอย่างน้อยครึ่งจากประสบการณ์ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกของลูกค้า 5 ครั้ง และการตอบแบบสอบถามจากผู้มีอำนาจตัดสินใจ 269 คน ในองค์กรที่ใช้ Microsoft 365 E3, Microsoft Teams และ Microsoft 365 Copilot ในองค์กรขนาดใหญ่ที่ไม่จำกัดอุตสาหกรรม มีรายได้ต่อปี 10,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และพนักงาน 30,000 คน ซึ่งทั้งหมดมี Microsoft 365 E3 และ Microsoft Teams Enterprises โดยสมมติว่ามีเพียง 10% หรือ 3,000 คน จากพนักงานทั้งหมดที่มีใบอนุญาต Microsoft 365 Copilot ผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) หรือผลประโยชน์ที่องค์กรอาจได้รับนั้น เป็นการคาดการณ์จากการสำรวจและการศึกษา ข้อมูลดังกล่าวไม่ได้เป็นการรับรองหรือให้คำมั่นใด ๆ และผลลัพธ์ด้านผลิตภาพและ ROI ของแต่ละองค์กรจะขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กรและอาจแตกต่างกันไป

³ – Microsoft 365 Suites มีให้เลือกทั้งแบบที่มีและไม่มี Microsoft Teams

