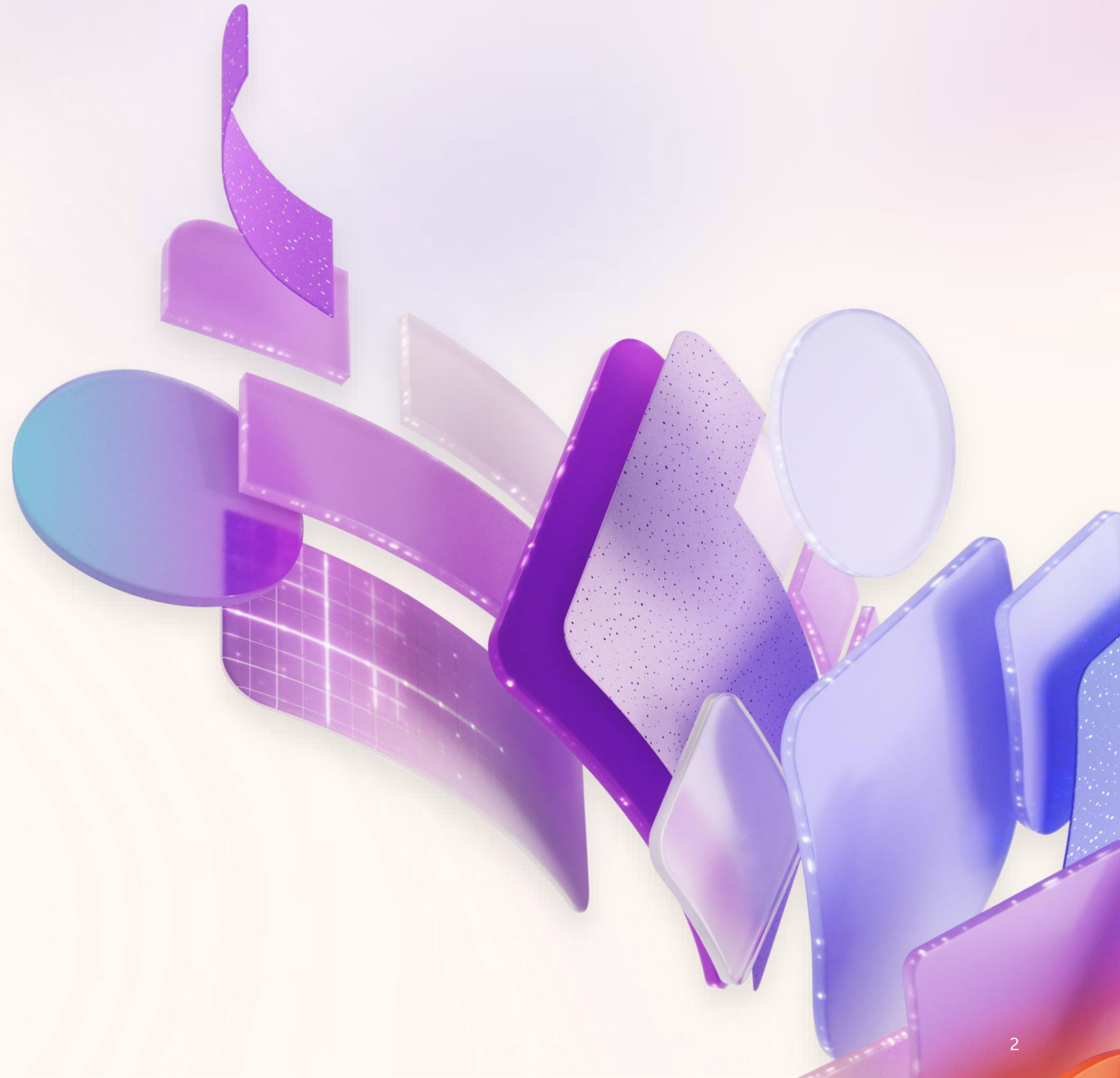


Från komplexitet till tydlighet:
effektivisera era IT-lösningar



Innehållsförteckning

- 01** De dolda kostnaderna för IT-komplexitet
- 02** Ett affärscase för konsolidering
- 03** Mätbara fördelar med IT-konsolidering
- 04** Strategiska fördelar med smidiga IT-verktyg
- 05** Microsoft 365 E3 – en enhetlig, molnbaserad lösning
- 06** Mot en optimerad, produktiv framtid





De dolda kostnaderna för IT-komplexitet

Det konkurrensutsatta landskapet förändras ständigt, och företag provar en mängd olika IT-verktyg och plattformar för att möta behov inom produktivitet, säkerhet och administration. Som ett resultat hamnar många organisationer i en cykel där de samlar på sig teknik – de lägger till speciallösningar för specifika behov, men skapar ofta ett fragmenterat tekniklandskap på vägen. Att hantera många olika verktyg mellan avdelningar kan skapa ineffektivitet i organisationen genom splittrade arbetsflöden, ökade rörelsekostnader från flera leverantörsrelationer, medarbetarfrustration över att navigera inkonsekventa upplevelser eller IT-hanteringskomplexitet som kräver specialiserad kompetens och extra tid.

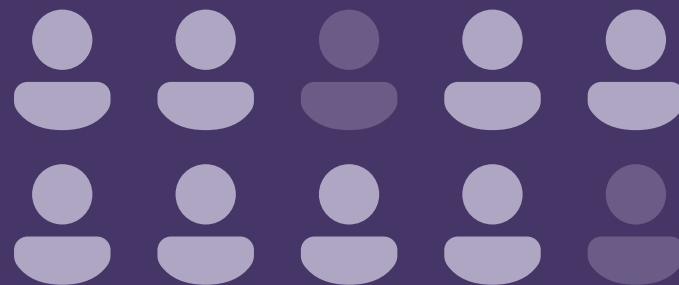
Enligt 2024 State of Multicloud Security Report från Microsoft anser **mer än 80 %** av de tillfrågade beslutsfattarna inom datasäkerhet att en heltäckande, fullt integrerad plattform är överlägsen jämfört med att hantera flera isolerade verktyg¹. Lösningar som tidigare underlättade anpassning till förändrade behov kan nu hämma framsteg.

Det är dags att omvärdera organisationens tekniska lösningar för att hitta möjligheter att minska verktygsöverlappning och komplexitet med ett mer integrerat och enhetligt system.

mer än

80 %

av de tillfrågade beslutsfattarna inom datasäkerhet ansåg att det är bättre med en heltäckande och helt integrerad plattform än att behöva hantera flera isolerade verktyg¹





De dolda kostnaderna för IT-komplexitet går långt utöver licensiering. Frånkopplade IT-miljöer kan potentiellt öka affärskostnader som inte redovisas i traditionella lönsamhetsberäkningar.

Exempel på dolda kostnader är:

1. Minskad produktivitet hos medarbetare till följd av upprepade kontextbyten.
2. Integrationsutmaningar som skapar potentiella säkerhetsrisker, vilket kräver löpande underhåll och felsökning.
3. Dubbel funktionalitet från överlappande system som uppnår liknande mål eller resultat.
4. Luckor i kunskap och datainkonsekvens från silor som skapats av frånkopplade lösningar, vilket kan försvåra beslutsfattandet.
5. Ökat behov av utbildning och support för IT vid anslutning, hantering och säkring av flera plattformar.

Dessa ineffektiviteter syns inte alltid direkt i resultaträkningen, men kan vara en belastning för affärsresultatet.

Ett affärscase för konsolidering

Kostnadsbesparingar kan vara ett av huvudmålen bakom konsolidering, men fördelarna kan vara betydligt bredare. Konsolidering av IT-verktyg på en enhetlig plattform kan hjälpa till att hantera utmaningarna och frigöra potentiellt betydande affärsvärde. Några exempel på fördelar:

Ökad produktivitet

När medarbetarna inte längre behöver logga in och ut från olika system hela tiden eller överföra data mellan appar får de tillbaka tid och fokus. Konsolidering kan hjälpa till att minimera kontextbyten och hjälpa användarna att effektivisera sina arbetsflöden för att få mer gjort. Till exempel innebär en enhetlig upplevelse att en medarbetare smidigt kan röra sig från e-post till dokument till möten inom en integrerad Microsoft 365-miljö, utan att behöva logga in igen eller dela data när de byter till ett annat program. Att minimera kontextbyten och datasilor bidrar till att förbättra effektiviteten och kvaliteten på resultatet.

Effektivisera säkerheten

Färre verktyg innebär färre integrationspunkter som kräver underhåll – och minskad risk för säkerhetsluckor. En enhetlig plattform tillämpar enhetliga skyddspolicyer för identiteter, applikationer och slutpunkter. Till exempel kan Microsoft 365 E3 tillämpa samma multifaktorautentisering, policyer för villkorsstyrd åtkomst och dataförlustskydd i SharePoint, Teams och hanterade slutpunkter. Därmed kan konsolidering minska potentiella sårbarheter och göra det enklare att upprätthålla en stark säkerhetsstatus, samtidigt som underhåll och felsökning optimeras.

Färre överlappningar

Överlappande funktioner (såsom flera fillagringstjänster eller verktyg för enhetshantering) kan minskas, vilket hjälper till att minska licensierings- och leverantörshanteringskostnaderna. I stället för att betala för två eller tre lösningar som var och en löser en del av ett problem kan organisationer investera i en heltäckande lösning. En samlad lösning som Microsoft 365 E3 kan bidra till kostnadsbesparingar genom leverantörskonsolidering. Enligt en aktuell [Forrester TEI-studie](#) – baserad på ett fiktivt, branschoberoende sammansatt företag som representerar de samlade självrapporterade erfarenheterna från intervjuade och tillfrågade användare av Microsoft 365 E3 och Microsoft Teams – uppskattades potentiella besparingar på **60 USD per användare och månad** genom att standardisera på Microsofts svit². Utöver potentiella direkta kostnadsbesparingar bidrar minskat antal leverantörer till att IT-avdelningen kan effektivisera upphandling, avtalshantering och samordning av support mellan leverantörer.

Konsekventa data

Att koppla samman informationskällor och minska datasilor kan möjliggöra lösning av utmaningar i beslutsfattandet. Med konsolidering blir verktygen mer integrerade så att information kan flöda mellan applikationer, delade lagringsplatser och samarbetsytor. Detta ger beslutsfattare en enda, mer konsekvent sanningskälla. Till exempel kan data om enhetsefterlevnad, användaraktivitet och säkerhetsvarningar alla visas i ett administrationscenter istället för att sammanställas från olika system. Denna helhetssyn förbättrar inte bara styrningen och rapporteringen utan möjliggör också bättre beslutsfattande. Trender och problem kan upptäckas lättare när informationen finns på ett ställe.

Från komplexitet till tydlighet: Effektivisera era IT-lösningar med Microsoft 365 E3

FÖRESTÄLL DIG FÖLJANDE SCENARIO

En medarbetare försöker skapa samarbete kring ett känsligt dokument i en fragmenterad miljö. Innehållet kan skrivas i ett verktyg och sedan delas filen via e-post eller annat verktyg så att projektteamets nyckelpersoner kan granska dokumentet. När filen väl har delats kan dessa teammedlemmar spara versioner av filen för att ge feedback, vilket kräver mer tid från innehållsägaren för att stämma av flera versioner av det ursprungliga dokumentet. Varje steg innebär inte bara ett byte mellan program, utan skapar också duplicerade dokument som innehåller känslig information där säkerhetspolicyer behövs för att minska potentiella risker. Varje överlämning mellan verktyg och individer är en potentiell felkälla. En enhetlig plattform gör det däremot möjligt för medarbetaren att skapa, klassificera, dela och samarbeta kring samma dokument inom ett och samma ekosystem. Det begränsar versionshantering och innebär att säkerhets- och efterlevnadskontroller automatiskt tillämpas genom hela arbetsflödet. Det fragmenterade tillvägagångssättet kan ta längre tid och öka risken för fel, medan det enhetliga tillvägagångssättet hjälper till att effektivisera arbetsflöden och stärka skyddet.



Sammantaget hjälper dessa förbättringar till att förändra hur tekniken stöder organisationens uppdrag. I stället för att tekniken är ett lapptäcke som användare och administratörer måste *arbeta runt* blir den en möjliggörare som *arbetar för* dem. Konsolidering är inte bara ett IT-initiativ, utan ett strategiskt drag som kan påverka affärsresultaten – allt från medarbetarnas produktivitet och flexibilitet, till säkerhet, efterlevnad och motståndskraft.

Mätbara fördelar med IT-konsolidering

Fördelarna med att införa ett enda, strömlinjeformat ekosystem kan vara betydande. En nyligen genomförd undersökning av Forrester Consulting, [**Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3**](#), visade på de potentiella fördelarna med konsolidering för en fiktiv, branschoberoende sammansatt organisation baserat på undersökningsdata och verkliga kundupplevelser. Resultaten visar hur konsolidering och övergång till Microsoft 365 E3 kan leda till konkreta förbättringar av IT-effektivitet och kostnadsbesparingar.

Här är några höjdpunkter (modellerade för ett företag med 30 000 anställda²):

Effektivitetsprognoser

▲ 40 % Över 40 % färre supportärenden	▲ 20 % Över 20 % snabbare lösningstider
▲ 20 % Över 20 % minskning av den tid som läggs på att distribuera programvara	Minskad hanteringskomplexitet och tillhörande rörelsekostnader

Finansiella prognoser

60 USD per användare/månad

60 USD per användare/månad sparas genom att konsolidera användarapplikationer inom Microsoft 365 E3 tillsammans med Microsoft Teams

70 miljoner USD

Över 70 miljoner USD i fördelar av förbättrad produktivitet för slutanvändare under tre år

Dessa mätvärden understryker potentiella fördelar för IT-driften: färre supportbegäranden och snabbare incidentlösning kan innebära att IT-teamet spenderar mindre tid på dessa rutinuppgifter. Föreställ dig ett IT-supportscenario: utan konsolidering kan ett e-postproblem innebära att man måste kontrollera en e-postserver från leverantör A, sedan en nätverksenhet från leverantör B och därefter en användarkatalog från leverantör C. Med Microsoft 365 E3 ingår alla dessa delar i ett och samma system, vilket leder till bättre insyn och kortare lösningstider.

Ur ett ekonomiskt perspektiv kan organisationer upptäcka att genom att ta bort överflödiga programvarulicenser och optimera infrastrukturen kan de omfördela budgetpengar till andra prioriteringar. Och då har vi inte ens räknat med värdet av förbättrad produktivitet: Forrester-studien beräknade också att företaget skulle få över 70 miljoner USD i produktivitetsvinster under tre år². Även om resultaten kan variera kan konsolidering bidra till en god avkastning på investeringen.



Strategiska fördelar med smidiga IT-verktyg

När IT-personal och slutanvändare inte längre bromsas av fragmenterade system kan de rikta om sitt fokus mot initiativ som driver verksamheten framåt. Baserat på kundintervjuer som genomfördes inom ramen för Forrester's "[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)", en forskningsstudie beställd av Microsoft, angav de intervjuade beslutsfattarna att de ansåg att en övergång till molnet och konsolidering av organisationens lösningar skulle frigöra IT-resurser så att de kan fokusera på viktigare uppgifter². Dessutom kan IT-konsolidering potentiellt bidra till bredare strategiska fördelar:



Lägga mer tid på strategiska affärsinitiativ



Driftsätta och underhålla fler funktioner för slutanvändarna



Dedikera fler IT-resurser till att utveckla interna, branschspecifika applikationer för att driva affärsresultat

De här fördelarna behöver inte innebära kompromisser med annat. Konsolidering med Microsoft 365 E3 kan möjliggöra en IT-transformation från ett kostnadsställe till en värdeskapare och samordna tekniken med affärsmålen.





Microsoft 365 E3 – En enhetlig, molnbaserad lösning

Microsoft 365 E3 erbjuder en enhetlig plattform som samlar produktivitets-, samarbets-, säkerhets- och hanteringsverktyg i en integrerad svit. Det gör det möjligt för IT-beslutsfattare att övergå från en samling verktyg till en mer sammanhållen lösning, vilket bidrar till att förbättra hur medarbetarna arbetar, hur säkerheten skyddas och hur IT-team fungerar.

Hur anställda arbetar

Microsoft 365 E3 för samman AI-stödda produktivitets- och samarbetsprogram, PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook med flera, med identitets-, program- och enhetshantering. Detta ger medarbetarna möjlighet att öka sin påverkan och förnya sina arbetsflöden, samtidigt som de har snabb och säker tillgång till de verktyg de behöver för att få jobbet gjort. Informationen flödar mellan sammankopplade verktyg med säker åtkomst som är integrerade med AI, så att medarbetare kan skapa tillsammans och förnya utan att hindras av appgränser eller säkerhetspolicyer. Till exempel kan **Microsoft 365 Copilot Chat** hjälpa till att skapa ett dokument som skickas som en e-postbilaga. Denna e-postbilaga kan skannas av samma dataskyddspolicyer som skyddar SharePoint-filer, vilket minskar risken för dataläckage. När dokumentet sedan öppnas via en länk i en Teams-chatt kan det förvandlas till en kollaborativ redigeringsession där och då – allt tack vare att varje del är en del av ett och samma molnekosystem.

Hur säkerhet skyddar

Microsoft 365 E3 förenar säkerheten med enhetliga skyddspolicyer som tillämpas i hela ditt ekosystem – inklusive identiteter, åtkomst och slutpunkter. Microsoft Entra ID gör det till exempel möjligt för organisationer att tilldela och hantera användaridentiteter samt kräva multifaktorautentisering. Microsoft Intune tillämpar enhetsefterlevnad och distribution av säkerhetsuppdateringar för att hålla slutpunkter skyddade. Resultatet är heltäckande säkerhetsstandarder som upprätthålls konsekvent i hela ditt ekosystem. Detta hjälper inte bara din organisation att hålla jämna steg med nya hot, utan gör det också möjligt för IT att identifiera potentiella risker och vidta åtgärder.





Hur IT-team arbetar

Genom att konsolidera med Microsoft 365 E3 kan IT-team gå från reaktiv till proaktiv hantering med omfattande insyn och kontroll. Vanliga uppgifter effektiviseras, såsom att införa användare eller enheter, rulla ut uppdateringar och övervaka systemhälsa. Till exempel kan det vara lika enkelt att distribuera en ny PC till en medarbetare som att skicka en enhet förberedd för automatisk konfiguration med Microsoft Intune och Windows Autopilot. Uppdateringar av Office-program, Windows och Defender-policyer kan skickas centralt till alla användare med några klick, i stället för att hanteras separat för varje verktyg. Denna enhetliga metod frigör IT-personalens tid och energi, så att teamen kan fokusera på mer värdefulla projekt. Med andra ord ger den integrerade administratörsupplevelsen i Microsoft 365 möjlighet för IT-avdelningen att åstadkomma mer med mindre ansträngning.

Hur Microsoft 365 E3 knyter ihop det hela

För att illustrera kraften i denna enhetliga plattform kan du tänka dig hur en IT-administratörs rutin förändras efter konsolidering. Tidigare kunde de ha haft en konsol för användarkonton (till exempel ett lokalt Active Directory eller ett separat SSO-verktyg), ett annat system för enhetshantering och flera säkerhetsinstrumentpaneler för olika hotdetektorer. Efter att ha gått över till Microsoft 365 E3 kan administratören logga in i Administrationscenter för Microsoft 365 för att hantera användarlicenser, använda Entra ID för alla identitetsrelaterade uppgifter (som att införa eller inaktivera konton och ställa in policyer för villkorsstyrd åtkomst) samt använda Intune för enhetspolicyer och appdistributioner – allt länkat via ett gemensamt gränssnitt. Det blir färre kontextbyten och betydligt mer kontextdelning.



På väg mot en optimerad och produktiv framtid

Genom att samla verktyg för arbete och administration kan du bidra till att minska komplexiteten och öka effektiviteten. Du banar också väg för framtida innovation – en konsoliderad och säker plattform utgör en stabil bas för att ta till sig nästa generations möjligheter som AI.

Microsoft 365 E3 erbjuder en praktisk lösning för att uppnå denna konsolidering och samlar lösningar inom produktivitet, säkerhet och IT-administration. De potentiella fördelarna är både konkreta (färre supportärenden, lägre kostnader, mer tid över) och strategiska (ökad agilitet, starkare säkerhet och större fokus på affärsprioriteringar). Med andra ord behöver du inte kompromissa mellan att förbättra säkerheten, effektiviteten eller användarvänligheten. En väl integrerad lösning som Microsoft 365 E3 gör det möjligt att uppnå allt detta samtidigt.

Detta skapar en IT-miljö som är redo att stödja tillväxt och innovation. Vägen framåt är tydlig: stärk ditt team och din organisation för framtiden genom att omvandla punktlösningar till en integrerad lösning som är redo att hjälpa dig driva på framstegen.

¹ – ["2024 State of Multicloud Security Report"](#), Microsoft, Inc., 2024. Rapporten bygger på användningsdata från Microsoft Defender för molnet, Microsoft Security Exposure Management, Microsoft Entra – behörighetshantering och Microsoft Purview samt på forskning kring Microsoft Data Security Index, genomförd 5–23 augusti 2024 bland 1 376 beslutsfattare inom datasäkerhet.

² – ["The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3"](#), en beställd studie utförd av Forrester Consulting, 2025. Detta påstående baseras på sammanställda självrapporterade erfarenheter från fem djupgående kundintervjuer och enkätresultat från 269 beslutsfattare vid organisationer som använder Microsoft 365 E3, Microsoft Teams och Microsoft 365 Copilot, sammanställda till en branschagnostisk organisation med 10 miljarder USD i årlig omsättning och 30 000 anställda, där samtliga hade Microsoft 365 E3 och Microsoft Teams Enterprise, med antagandet att endast 10 % eller 3 000 av de totala anställda hade Microsoft 365 Copilot-licenser. Den potentiella avkastningen på investeringen eller fördelarna för organisationer är prognoser som grundas på undersökningen och studien. De utgör inte garantier eller löften, och enskilda produktivitets- och avkastningsresultat beror på organisationen och varierar.

³ – Microsoft 365-paket finns tillgängliga med och utan Microsoft Teams.

