

Excelencia operativa

Cómo crear cadenas de suministro resilientes con Microsoft Dynamics 365



01 Introducción

Solidez de la cadena de suministro en un panorama

02

Habilitada para IA, integrada y automatizada: la cadena de suministro de la actualidad

03

Transformamos operaciones con Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

04

Integración mejorada, operaciones mejoradas

05

Cómo aprovechar Dynamics 365 para garantizar la continuidad del negocio

06

Ventajas estratégicas de aprovechar el ecosistema Microsoft

07 Conclusión

01 Introducción

Habilitada para IA, integrada y automatizada: la cadena de suministro de la actualidad

Para los gerentes de cadenas de suministro, el mejor resultado suele ser invisible: las piezas se mueven y los procesos se desarrollan sin problemas y las entregas se gestionan a tiempo, a los lugares correctos.

Teniendo en cuenta las circunstancias globales susceptibles de interrumpir este flujo —desde eventos geopolíticos hasta patrones de demanda variables y escasez de recursos— esa fluidez solo se logra con un esfuerzo inmenso.

La estabilidad de las cadenas de suministro actuales exige estar siempre listos para responder y actuar de manera proactiva.

Los sistemas de ERP habilitados para IA no solo proporcionan información sobre los datos existentes. Ayudan a las organizaciones a abordar de manera proactiva los problemas de la cadena de suministro antes de que aumenten de proporción, al tiempo que optimizan sus operaciones para el crecimiento y la estabilidad a largo plazo.

Con características orientadas a la sostenibilidad y al cumplimiento, las soluciones ERP líderes de hoy en día pueden promover el avance de las empresas, garantizando su eficiencia actual y su crecimiento futuro.

El crecimiento depende de la rentabilidad: la integración de soluciones financieras en la gestión de la cadena de suministro es clave para conectar la eficiencia operativa con la salud financiera.

Al alinear los sistemas financieros y los de la cadena de suministro, la visibilidad de la gestión del suministro y del inventario se pueden conectar directamente con los costes, el flujo de efectivo y la asignación de recursos, lo que permite tomar decisiones más inteligentes basadas en datos.

Con las soluciones de ERP basadas en IA, las empresas pueden predecir mejor los eventos que pueden afectarles y que están bajo su control y adaptarse a ellos en tiempo real, lo que permite a sus cadenas de suministro (y a las operaciones empresariales en su conjunto) alcanzar un nuevo nivel de sostenibilidad. Veamos cómo.

02

Habilitada para IA, integrada y automatizada: la cadena de suministro de la actualidad

La resiliencia, la capacidad de adaptación y la integración son los pilares de las cadenas de suministro más eficientes de hoy en día.

Si bien una cadena de suministro resiliente es capaz de absorber impactos, la capacidad de adaptación garantiza que las empresas puedan reaccionar cuando se produzcan cambios en la demanda o surjan desafíos inesperados. La integración conecta todos los componentes de la operación, lo que ofrece visibilidad en tiempo real y permite tomar decisiones más inteligentes de forma global.

Las capacidades predictivas de la IA ofrecen visibilidad de los posibles cuellos de botella; esto permite a las empresas volver a asignar los recursos, ajustar previsiones y optimizar los niveles de inventario antes de que los problemas aumenten de escala. Este nivel de capacidad de respuesta impulsa la resiliencia y garantiza la continuidad de la cadena de suministro incluso en condiciones volátiles.

Una plataforma de ERP profundamente integrada mejora la eficiencia al conectar los procesos de adquisiciones, producción, inventario y logística. La integración también garantiza un flujo de datos fluido entre las funciones empresariales, como las de finanzas y de ventas, proporcionando una visión unificada de las operaciones y eliminando los silos.

La automatización afecta a los flujos de trabajo, al racionalizar tareas como el procesamiento de pedidos, el reabastecimiento y la planificación de la demanda. La automatización inteligente no solo reduce el esfuerzo manual, sino que también optimiza la asignación de recursos, lo que aumenta la productividad y el ahorro de costes en toda la cadena de suministro y la empresa.



Con Dynamics 365, ya hemos reducido nuestras interfaces en alrededor de un 50 %... permitiendo a nuestros equipos centrarse en actividades que aportan mayor valor añadido".

Edita Adamcilexia

Responsable de ESG en Viridor

Descubre cómo [Viridor derriba silos e impulsa la mejora](#) con Microsoft Dynamics 365

03

Transformamos operaciones con Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

La implementación de Dynamics 365 Supply Chain Management permite a las organizaciones optimizar la gestión del inventario en tiempo real. De esta manera, las empresas pueden minimizar el exceso de existencias y evitar pérdidas por falta de stock.

Tomemos, por ejemplo, modelos predictivos de IA que analizan las fluctuaciones de la demanda, lo que permite a las empresas anticiparse a las interrupciones, reorientar recursos y mantener la rentabilidad, reduciendo el desperdicio y maximizando los resultados.

En el lado operativo, Dynamics 365 Supply Chain Management conecta cada parte del proceso, desde la adquisición hasta la entrega, en un ecosistema fluido.

Esto aumenta la fluidez de la coordinación entre proveedores y partners, con portales integrados que racionalizan la comunicación y análisis impulsados por IA que revelan ineficiencias en la cadena de suministro.

Al generar una colaboración más fluida y agilizar la toma de decisiones, las organizaciones pueden desbloquear nuevos niveles de eficiencia lo que, en última instancia, deriva en unas operaciones más resilientes y rentables.

No se trata tan solo de automatizar tareas: se trata de capacitar a los equipos para que se centren en la innovación y el crecimiento.

Principales beneficios de modernizar las operaciones de la cadena de suministro con Dynamics 365

Dynamics 365 Supply Chain Management ofrece visibilidad completa, desde la adquisición hasta la producción y la entrega, lo que permite a los directivos tomar decisiones informadas y proactivas.

Agilidad operativa

La plataforma puede adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y a los desafíos operativos, lo que garantiza que las cadenas de suministro sigan manteniendo su flexibilidad y su resiliencia.

Integración integral de ERP

Integrar la administración de la cadena de suministro con otras funciones empresariales a través de Dynamics 365 crea un sistema fluido y eficiente que impulsa el éxito operativo y financiero.

Sostenibilidad y cumplimiento

Dynamics 365 ayuda a las organizaciones a satisfacer los requisitos ambientales y normativos, respaldando operaciones sostenibles y conforme a las normativas.

Automatización e IA

La combinación de datos empresariales básicos con IA permite a los equipos resolver problemas, predecir desafíos y tomar decisiones informadas con mayor rapidez. También puede impulsar la automatización inteligente que reduce el trabajo repetitivo y libera a las personas para que puedan acometer tareas más complejas.

Mejora de la colaboración

Concentra todos los equipos en una sola plataforma para que puedan colaborar de una manera más eficiente.



04

Integración mejorada, operaciones mejoradas

La integración directa entre las soluciones operativas y financieras garantiza que cada movimiento realizado en la gestión de la cadena de suministro se optimice no solo con vistas a conseguir velocidad y eficiencia, sino también para aumentar la rentabilidad.

Dynamics 365 permite a los directores de operaciones (COO) y a los directores de la cadena de suministro (CSCO) sincronizar la previsión de la demanda, la planificación de producción y la gestión financiera, creando un enfoque unificado que mejora la eficiencia operativa y el rendimiento financiero.

Lo hace a través de un modelo modular que ofrece a las empresas un enfoque flexible respecto a la gestión empresarial, lo que les permite adaptar sus operaciones en tiempo real.

En lugar de depender de sistemas ERP rígidos y monolíticos, las organizaciones pueden seleccionar e integrar aplicaciones individuales (como las de finanzas, cadena de suministro, ventas y marketing y recursos humanos) en función de necesidades específicas, escalando a medida que el negocio evoluciona.

El resultado es una empresa flexible y basada en datos en la que todos los componentes funcionan conjuntamente de manera cohesionada, mejorando la capacidad de respuesta y la eficiencia de forma general.



Con Dynamics 365, ahorramos casi 2 millones de dólares al año en servicios de TI y tarifas de soporte en comparación con nuestra solución anterior tan personalizada".

Mark Hodkinson

Vicepresidente de finanzas de Bel Power Solutions Group

Más información acerca de cómo Bel Fuse [unifica datos y gana agilidad en finanzas y cadena de suministro](#) con Dynamics 365.

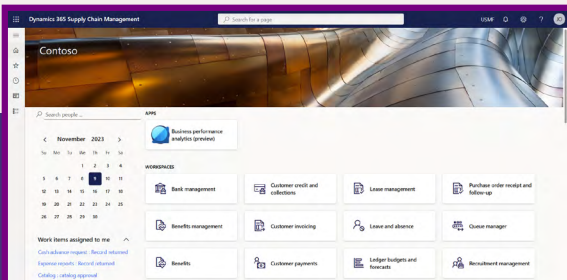
05

Cómo aprovechar Dynamics 365 para garantizar la continuidad del negocio

Pueden producirse interrupciones de la cadena de suministro en cualquier momento. La continuidad del negocio depende de la capacidad de un líder de responder de manera rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

Dynamics 365 proporciona a los COO y a los CSCO las herramientas necesarias para garantizar que las operaciones puedan seguir funcionando sin problemas, a pesar de los desafíos inevitables para el suministro y la entrega.

En materia de cumplimiento, Dynamics 365 automatiza las comprobaciones clave, como la verificación de certificaciones de proveedores o la garantía de que los materiales cumplan con las normativas medioambientales.



Mira cómo funciona Dynamics 365

Haz [un recorrido guiado](#) para saber cómo Dynamics 365 puede ayudarte a aumentar la agilidad y la resiliencia modernizando la cadena de suministro. Planifica con confianza, maximiza el tiempo de actividad de los activos y optimiza el suministro para mejorar la rentabilidad general.

Las organizaciones que tratan con una red global de proveedores pueden recurrir a auditorías de cumplimiento automatizadas para evitar sanciones y garantizar el cumplimiento de normas como ISO o REACH. Estas auditorías se integran a la perfección en los flujos de trabajo diarios, creando pistas de auditoría que simplifican los informes y garantizan la trazabilidad de todos los pasos, desde el abastecimiento hasta la entrega, y que se pueden verificar.

El análisis en tiempo real ofrece aún más valor al permitir a los equipos supervisar el estado de la cadena de suministro en el momento.

Imagina un escenario en el que un envío se retrasa debido a condiciones meteorológicas adversas. Con Dynamics 365, los responsables de la toma de decisiones pueden:

- Realizar un seguimiento instantáneo del estado del envío
- Predecir cómo afectarán los retrasos a las entregas posteriores
- Redirigir inventario desde otras ubicaciones para evitar interrupciones a los clientes

Los análisis predictivos no solo ayudan a superar riesgos inmediatos, sino que también permiten optimizar recursos a largo plazo al identificar ineficiencias recurrentes, como proveedores de bajo rendimiento o rutas de transporte obsoletas.

06

Ventajas estratégicas de aprovechar el ecosistema Microsoft

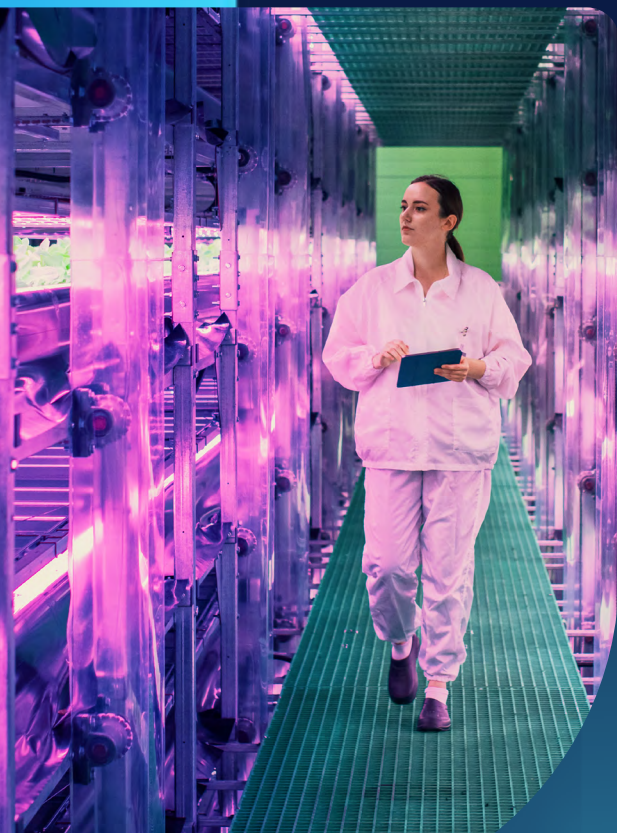
La integración de Dynamics 365 con el conjunto de herramientas de colaboración de Microsoft, como Teams y SharePoint, mejora la comunicación multifuncional, la administración de recursos y la toma de decisiones en toda la cadena de suministro y la organización en general.

Esta integración profunda y nativa garantiza que los datos de la cadena de suministro, desde los niveles de inventario hasta el rendimiento logístico, fluyan sin esfuerzo entre sistemas, lo que permite a los equipos colaborar más eficazmente y tomar decisiones informadas que optimicen la asignación de recursos.

Dynamics 365 también utiliza Microsoft 365 Copilot para ayudar con las tareas cotidianas y contribuye a que los equipos maximicen el ROI usando datos en tiempo real para optimizar el inventario, identificar patrones de demanda y sugerir ajustes de inventario.

Toda la información procesada dentro de Dynamics 365 se beneficia de los estándares de seguridad demostrados de Microsoft, con protección multicapa para datos, aplicaciones y puntos de conexión. El cifrado avanzado, la detección proactiva de amenazas y los estrictos controles de acceso garantizan que los datos se administren de forma segura, lo que da tranquilidad a los líderes empresariales.

Mediante el uso de Dynamics 365 dentro del ecosistema integrado de Microsoft, las organizaciones están adoptando soluciones preparadas para el futuro.





Ahora podemos conseguir estos módulos diferentes de interacción con los clientes, seguridad y análisis en la misma plataforma 3 en 1".

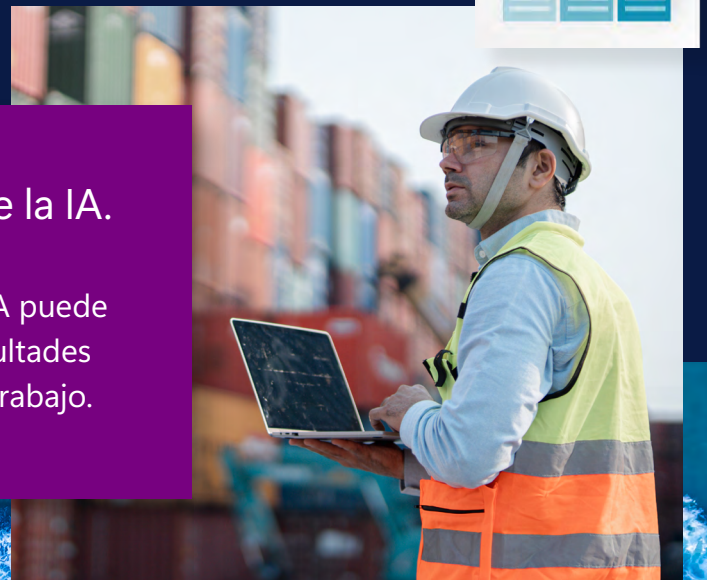
Joshua Motsuenyane

CIO de Coca-Cola Bottling Africa

Lee cómo CCBA [realizó el cambio a soluciones de Microsoft](#), incluidas Dynamics 365, Azure y Microsoft 365, para actualizar sus operaciones financieras, mejorar la interacción con los clientes e impulsar la capacidad del departamento de recursos humanos con análisis útiles.

¿Cuál es la clave para una plantilla próspera? Un enfoque inteligente de la IA.

Los nuevos datos revelan cómo el acceso a la IA puede ayudar a los empleados a sentirse con más facultades y energía, y a encontrar más significado en su trabajo. Lee [toda la historia aquí](#).





07 Conclusión

Innovar con propósito. Impulsar el rendimiento empresarial. Adaptarse rápidamente al cambio.

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management no solo optimiza las operaciones y mejora la visibilidad de la cadena de suministro, sino que también se integra perfectamente con otros módulos de Dynamics 365 para crear un sistema ERP integral.

Con Dynamics 365, puedes gestionar de manera proactiva las interrupciones de la cadena de suministro con flexibilidad y agilidad, lo que permite la rápida introducción de nuevos productos y servicios, una producción sostenible de bienes de alta calidad y una experiencia de compra fluida para las empresas y los consumidores.

Impulsa tu negocio con una solución ERP colaborativa y modular, con el respaldo de escala global de Microsoft, protocolos de seguridad y cumplimiento establecidos y un probado registro de innovación de gran repercusión.

Descubre cómo Dynamics 365 puede transformar tus operaciones, aumentar la rentabilidad y ayudarte a alcanzar tus objetivos financieros.



Visita el sitio web de Microsoft Dynamics 365 para obtener más información sobre nuestras soluciones ERP

Contacta con un representante de Microsoft hoy mismo para programar una demostración personalizada y obtener más información sobre nuestro programa de migración al cloud.