

Excelência operacional

Como Criar Cadeias de
Fornecimento Resilientes
com o Microsoft
Dynamics 365



01 Introdução

Força da cadeia de fornecimento num cenário complexo

02

Compatível com IA, integrada e automatizada: A cadeia de fornecimento da atualidade

03

Transformar as operações com o Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

04

Integração melhorada, operações melhoradas

05

Tirar partido do Dynamics 365 para garantir a continuidade do negócio

06

Vantagens estratégicas de aproveitar o ecossistema da Microsoft

07 Conclusão

01 Introdução

Força da cadeia de fornecimento num cenário complexo

Para os gestores da cadeia de fornecimento, o melhor resultado é, muitas vezes, invisível: As peças e os processos movem-se na perfeição e as entregas são tratadas a tempo, para os locais certos.

Considerando as circunstâncias globais que têm o poder de interromper este fluxo, desde eventos geopolíticos a mudanças nos padrões de procura e escassez de recursos, essa fluidez só é alcançada com um enorme esforço.

A estabilidade das cadeias de fornecimento atuais exige uma constante de capacidade de resposta e de ação proativa.

Os sistemas de ERP compatíveis com IA estão a fazer mais do que apenas fornecer insights sobre os dados existentes. Estão a ajudar as organizações a resolver proativamente os problemas da cadeia de fornecimento antes que aumentem, enquanto otimizam as suas operações para crescimento e estabilidade a longo prazo.

Com funcionalidades viradas para a sustentabilidade e conformidade, as principais soluções de ERP atuais permitem que as empresas continuem a avançar, garantindo eficiência hoje e crescimento amanhã.

O crescimento depende da rentabilidade: A integração de soluções financeiras na gestão da cadeia de fornecimento é crucial para ligar a eficiência operacional à saúde financeira.

Ao alinhar os sistemas financeiros e da cadeia de fornecimento, a visibilidade da gestão de fornecimento e de inventário pode ser diretamente alinhada com custos, fluxo de caixa e alocação de recursos, permitindo decisões mais inteligentes baseadas em dados.

Com as soluções de ERP com tecnologia de IA, as empresas podem prever melhor os eventos com impacto e que estão sob o seu controlo e adaptarem-se melhor aos mesmos em tempo real, permitindo que as suas cadeias de fornecimento (e operações do negócio como um todo) alcancem um novo nível de longevidade. Vamos descobrir como.

02

Compatível com IA, integrada e automatizada: A cadeia de fornecimento da atualidade

Resiliência, capacidade de adaptação e integração são os pontos orientadores das cadeias de fornecimento mais eficientes da atualidade.

Uma cadeia de fornecimento resiliente pode absorver choques, enquanto a capacidade de adaptação garante que as empresas possam adaptar-se conforme a exigência muda ou surgem desafios inesperados. A integração liga todas as partes da operação, dando visibilidade em tempo real e permitindo decisões mais inteligentes em todos os setores.

As capacidades preditivas da IA oferecem visibilidade sobre possíveis constrangimentos, permitindo que as empresas voltem a alocar recursos proativamente, ajustem previsões e otimizem os níveis de inventário antes que os problemas aumentem. Este nível de capacidade de resposta fomenta a resiliência e garante a continuidade da cadeia de fornecimento, mesmo em condições voláteis.

Uma plataforma ERP profundamente integrada aumenta a eficiência, ligando processos nas compras, produção, inventário e logística. A integração também garante um fluxo de dados contínuo entre as funções da empresa, como finanças e vendas, fornecendo uma visão unificada das operações e eliminando silos.

A automatização afeta os workflows, simplificando tarefas como cumprimento de pedidos, reabastecimento e planejamento da procura. A automatização inteligente não só reduz o esforço manual como também otimiza a alocação de recursos, gerando maior produtividade e poupança de custos em toda a cadeia de fornecimento e na empresa.



“

Com o Dynamic 365, já reduzimos as nossas interfaces em cerca de 50%... permitindo que as nossas equipas se concentrem em atividades de valor agregado.”

Edita Adamcikova

Líder de ESG, Viridor

Saiba como [a Viridor quebra silos e impulsiona a melhoria](#) com o Microsoft Dynamics 365.

03

Transformar as operações com o Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

A implementação do Dynamics 365 Supply Chain Management permite que as organizações otimizem a gestão de inventário em tempo real. Desta forma, as empresas podem minimizar o excesso de stock e evitar carências dispendiosas.

Tomemos, por exemplo, modelos de IA preditiva que analisam as flutuações da procura, permitindo que as empresas antecipem interrupções, alterem recursos e mantenham a rentabilidade, reduzindo essencialmente o desperdício e maximizando a produção.

No lado operacional, o Dynamics 365 Supply Chain Management liga todas as partes do processo, desde a aquisição até à entrega, num ecossistema contínuo.

Isto significa uma coordenação mais fluída entre fornecedores e parceiros, com portais integrados que simplificam a comunicação e insights compatíveis com IA que abordam ineficiências na cadeia de fornecimento.

Ao criar uma colaboração mais fluida e uma tomada de decisão mais rápida, as organizações podem desbloquear novos níveis de eficiência, o que conduz a operações mais resilientes e lucrativas.

Não se trata apenas de automatizar tarefas, mas de capacitar as equipas para se concentrarem na inovação e no crescimento.

Principais benefícios de modernizar suas operações da cadeia de suprimentos com o Dynamics 365

Visibilidade ponta a ponta

O Dynamics 365 Supply Chain Management fornece insights em tempo real, desde a aquisição até à produção e entrega, permitindo que os líderes tomem decisões informadas e proativas.

Agilidade operacional

A plataforma suporta a rápida adaptação às mudanças do mercado e aos desafios operacionais, garantindo que as cadeias de fornecimento permanecem flexíveis e resilientes.

Integração holística de ERP

A integração da gestão da cadeia de fornecimento com outras funções do negócio através do Dynamics 365 cria um sistema perfeito e eficiente que impulsiona o sucesso operacional e financeiro.

Sustentabilidade e conformidade

O Dynamics 365 ajuda as organizações a cumprir os requisitos ambientais e regulamentares, apoiando operações sustentáveis e em conformidade.

Automatização e IA

A combinação dos dados core de negócio com a IA capacita as equipas a resolverem problemas, a preverem os desafios e a tomarem decisões mais rápidas. Também pode impulsionar a automatização inteligente que reduz o trabalho repetitivo e liberta as pessoas para tarefas mais complexas.

Colaboração melhorada

Mude todas as equipas para uma única plataforma para que possam trabalhar em conjunto de forma mais eficiente.



04

Integração melhorada, operações melhoradas

A integração direta entre soluções operacionais e financeiras garante que cada movimento feito na gestão da cadeia de fornecimento seja otimizado não apenas em termos de velocidade e eficiência, mas a pensar na rentabilidade.

O Dynamics 365 permite que os diretores de operações (COO) e os diretores da cadeia de fornecimento (CSCO) sincronizem a previsão da procura, o planeamento da produção e a gestão financeira, criando uma abordagem unificada que melhora a eficiência operacional e o desempenho financeiro.

Fá-lo através de um modelo composto que oferece às empresas uma abordagem flexível e modular à gestão empresarial, permitindo-lhes adaptar as suas operações em tempo real.

Em vez de dependerem de sistemas de ERP rígidos e monolíticos, as organizações podem selecionar e integrar aplicações individuais (como finanças, cadeia de fornecimento, vendas e marketing e RH) com base em necessidades específicas, escalando à medida que o negócio evolui.

O resultado é uma empresa flexível e orientada por dados, onde todos os componentes trabalham juntos de forma coesa, melhorando a capacidade de resposta e a eficiência em todos os setores.



Com o Dynamics 365, poupamos quase 2 milhões de USD por ano em serviços de TI e tarifas de suporte, em comparação com a nossa solução anterior, extremamente personalizada."

Mark Hodkinson

Vice-Presidente de Finanças, Bel Power Solutions Group

Leia mais sobre como a Bel Fuse [unifica dados e ganha agilidade nas finanças e na cadeia de fornecimento](#) com o Dynamics 365.

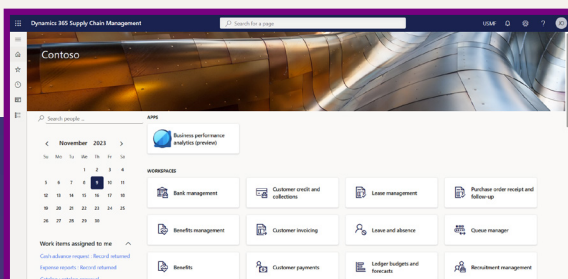
05

Tirar partido do Dynamics 365 para garantir a continuidade do negócio

As interrupções na cadeia de fornecimento podem ocorrer a qualquer momento. A continuidade do negócio depende da capacidade do líder de responder de forma rápida e eficiente.

O Dynamics 365 fornece aos COO e CSCO as ferramentas para garantir que as operações possam continuar a funcionar sem problemas, apesar dos inevitáveis desafios de fornecimento e entrega.

Para fins de conformidade, o Dynamics 365 automatiza verificações importantes, como verificar certificações de fornecedores ou garantir que os materiais cumprem as regulamentações ambientais.



Ver o Dynamics 365 em ação

Faça [uma visita guiada](#) para saber como o Dynamics 365 pode ajudá-lo a aumentar a agilidade e a resiliência através da modernização da cadeia de fornecimento. Planeie com confiança, maximize o tempo de atividade dos ativos e agilize o cumprimento para melhorar a rentabilidade global.

As organizações que lidam com uma rede global de fornecedores podem confiar em auditorias de conformidade automatizadas para evitar penalidades e garantir a adesão a normas como ISO ou REACH. Estas auditorias são perfeitamente integradas nos workflows diários, criando trilhas de auditoria que simplificam os relatórios e garantem que cada etapa, desde o fornecimento até a entrega, seja monitorizada e verificável.

A análise em tempo real oferece ainda mais valor, permitindo que as equipas monitorizem o estado de funcionamento da cadeia de fornecimento no momento.

Imagine um cenário em que um envio está atrasado devido a tempo adverso. Através do Dynamics 365, os decisores podem:

- Monitorizar instantaneamente o estado do envio
- Prever como os atrasos irão afetar as entregas a jusante
- Redirecionar o inventário de outras localizações para evitar interrupções no cliente

Os insights preditivos não só ajudam a superar os riscos imediatos, mas também permitem a otimização de recursos a longo prazo, sinalizando ineficiências recorrentes, como fornecedores com baixo desempenho ou rotas de transporte desatualizadas.

06

Vantagens estratégicas de aproveitar o ecossistema da Microsoft

A integração do Dynamics 365 com o conjunto de ferramentas colaborativas da Microsoft, como o Teams e o SharePoint, melhora a comunicação multifuncional, a gestão de recursos e a tomada de decisões em toda a cadeia de fornecimento, e na organização em geral.

Esta integração profunda e nativa garante que os dados da cadeia de fornecimento, desde os níveis de inventário até ao desempenho da logística, fluem sem esforço entre os sistemas, permitindo que as equipas colaborem de forma mais eficaz e tomem decisões informadas que otimizam a alocação de recursos.

O Dynamics 365 também utiliza o Microsoft 365 Copilot para ajudar nas tarefas diárias e ajudar as equipas a maximizar o ROI, através da utilização de dados em tempo real para otimizar o inventário, identificar padrões de procura e sugerir ajustes de inventário.

Todas as informações processadas no Dynamics 365 beneficiam dos padrões de segurança comprovados da Microsoft, com proteção em várias camadas para dados, aplicações e endpoints. Encriptação avançada, deteção proativa de ameaças e controlos de acesso rigorosos garantem que os dados são geridos com segurança, dando aos líderes de negócio alguma tranquilidade.

Ao utilizar o Dynamics 365 no ecossistema integrado da Microsoft, as organizações estão a adotar soluções prontas para o futuro.





Agora conseguimos obter estes diferentes módulos de interação, segurança e análise de dados com os clientes, tudo na mesma plataforma 3 em 1."

Joshua Motsuenyane

CIO, Coca-Cola Bottling Africa

Explore como a CCBA [mudou para as soluções Microsoft](#), incluindo o Dynamics 365, o Azure e o Microsoft 365, para atualizar as suas operações financeiras, melhorar a interação com os clientes e impulsionar as funcionalidades de RH com análises sólidas.

O segredo para uma força de trabalho bem-sucedida?
Uma abordagem inteligente à IA.

Novos dados revelam como o acesso à IA pode ajudar os colaboradores a sentirem-se mais capacitados e com mais energia, e a encontrar mais significado no seu trabalho. Conheça [a história completa aqui](#).





07 Conclusão

Inovar com um propósito. Potenciar o desempenho empresarial. Adaptar-se rapidamente à mudança.

O Microsoft Dynamics 365 O Supply Chain Management não só otimiza as operações e melhora a visibilidade da cadeia de fornecimento, como também se integra na perfeição com outros módulos do Dynamics 365 para criar um sistema ERP holístico.

Com o Dynamics 365, pode gerir proativamente interrupções na cadeia de fornecimento com flexibilidade e agilidade, permitindo a rápida introdução de novos produtos e serviços, a produção sustentável de bens de alta qualidade e uma experiência de compra perfeita para empresas e consumidores.

Impulsione os seus negócios com uma solução ERP colaborativa e composta, apoiada pela escala global da Microsoft, protocolos de segurança e conformidade estabelecidos e histórico comprovado de inovação impactante.

Descubra como o Dynamics 365 pode transformar as suas operações, impulsionar a rentabilidade e ajudá-lo a atingir os seus objetivos financeiros.



Visite o site do Microsoft Dynamics 365 para saber mais sobre as nossas soluções de ERP

Entre em contacto com um representante da Microsoft para agendar uma demonstração personalizada e saber mais sobre o nosso programa de migração para a cloud.