

Sistema de Inteligência

O ERP baseado em IA para Otimização de Processos Autônomos

E-book



Índice

01

Tem tudo o que é
preciso para o ERP
transformacional?

02

A nova realidade das
empresas

03

Para além da
automatização, rumo à
agilidade orquestrada

04

Reinventar as funções
basilares das empresas
com ERP autónomo

05

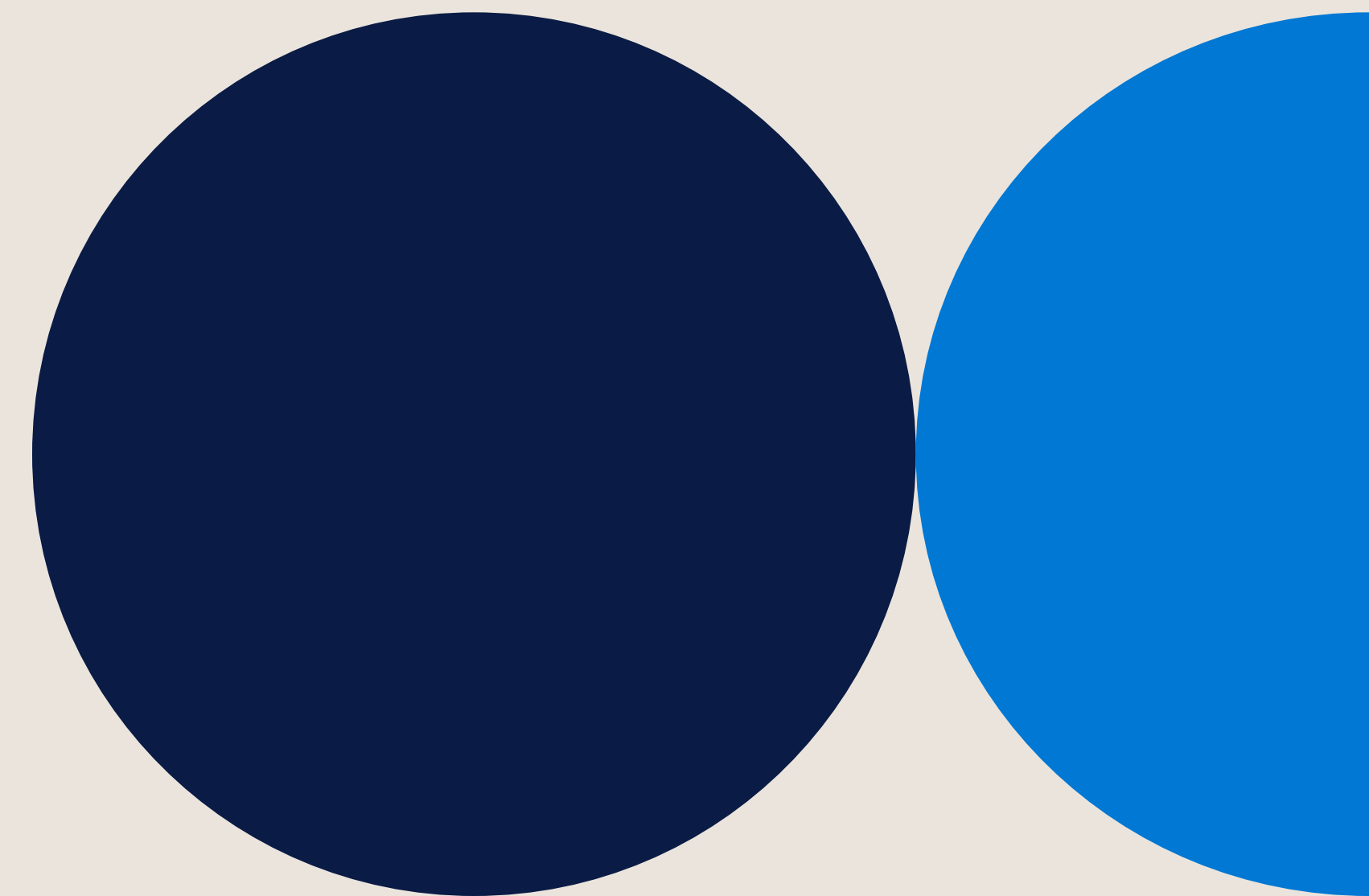
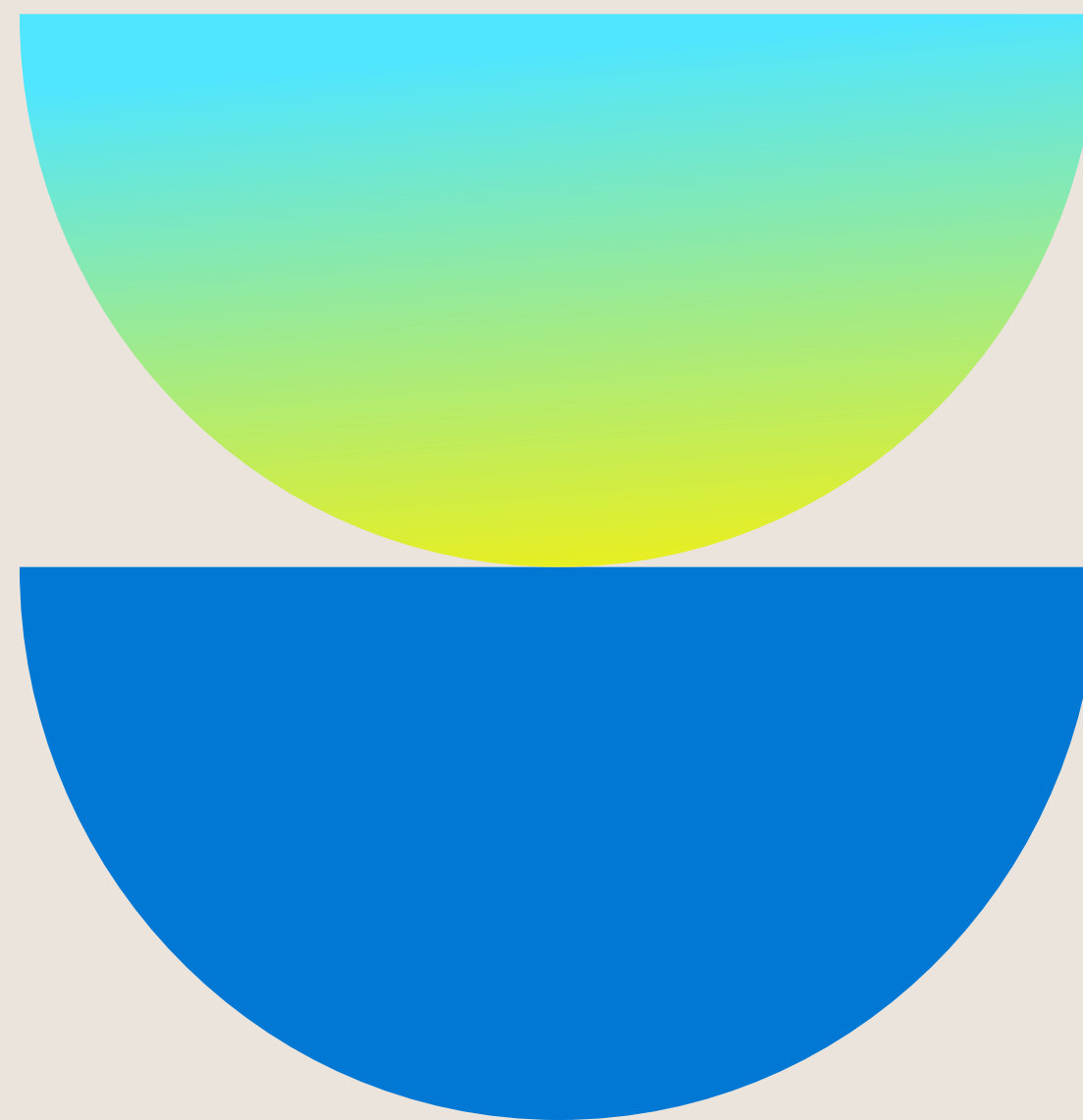
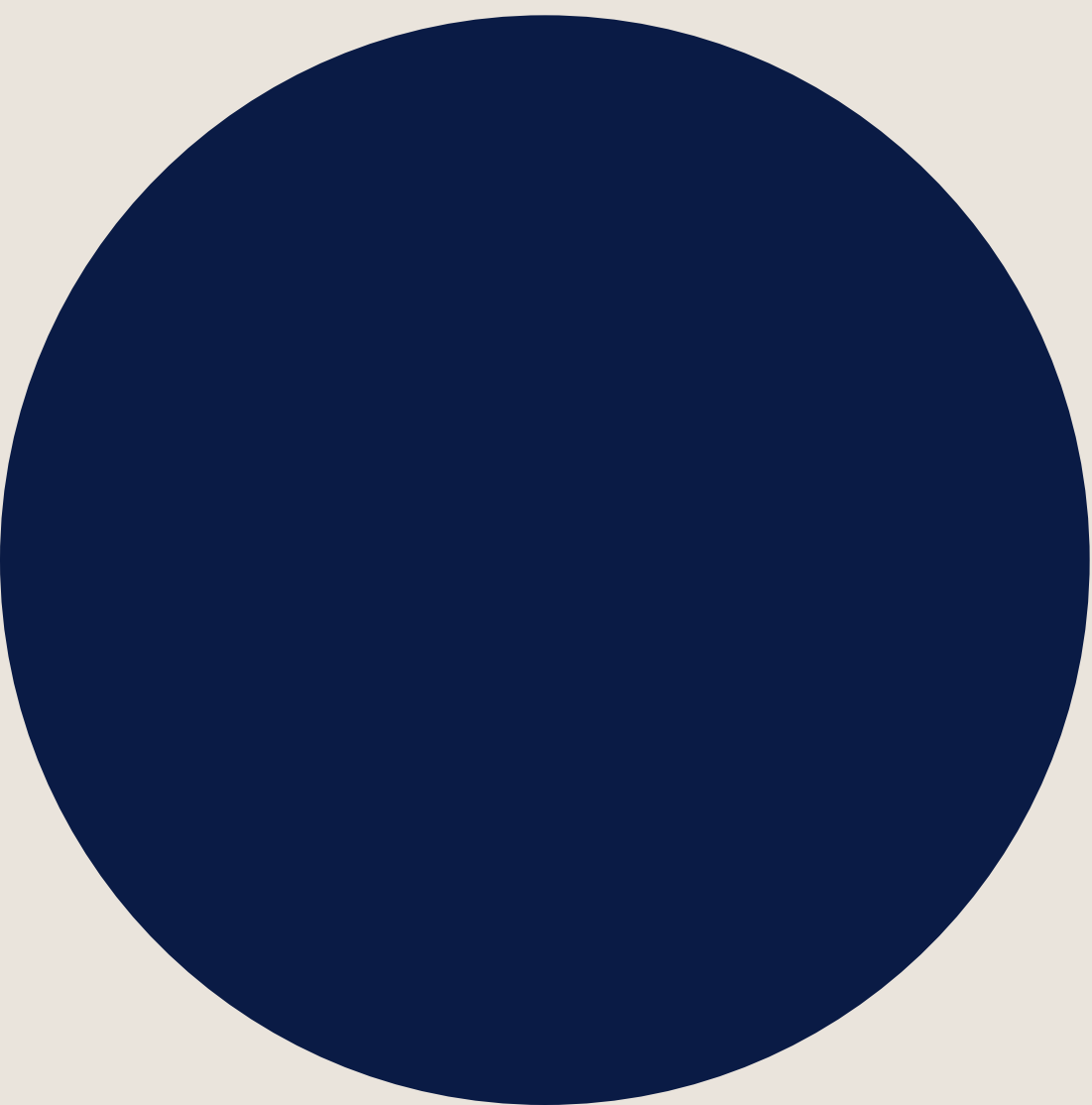
O Microsoft Dynamics 365
oferece um ERP autónomo

06

Agentes e Dynamics 365

07

Comece a transformar
a sua empresa



01 /

Tem tudo o que é preciso para o ERP transformacional?

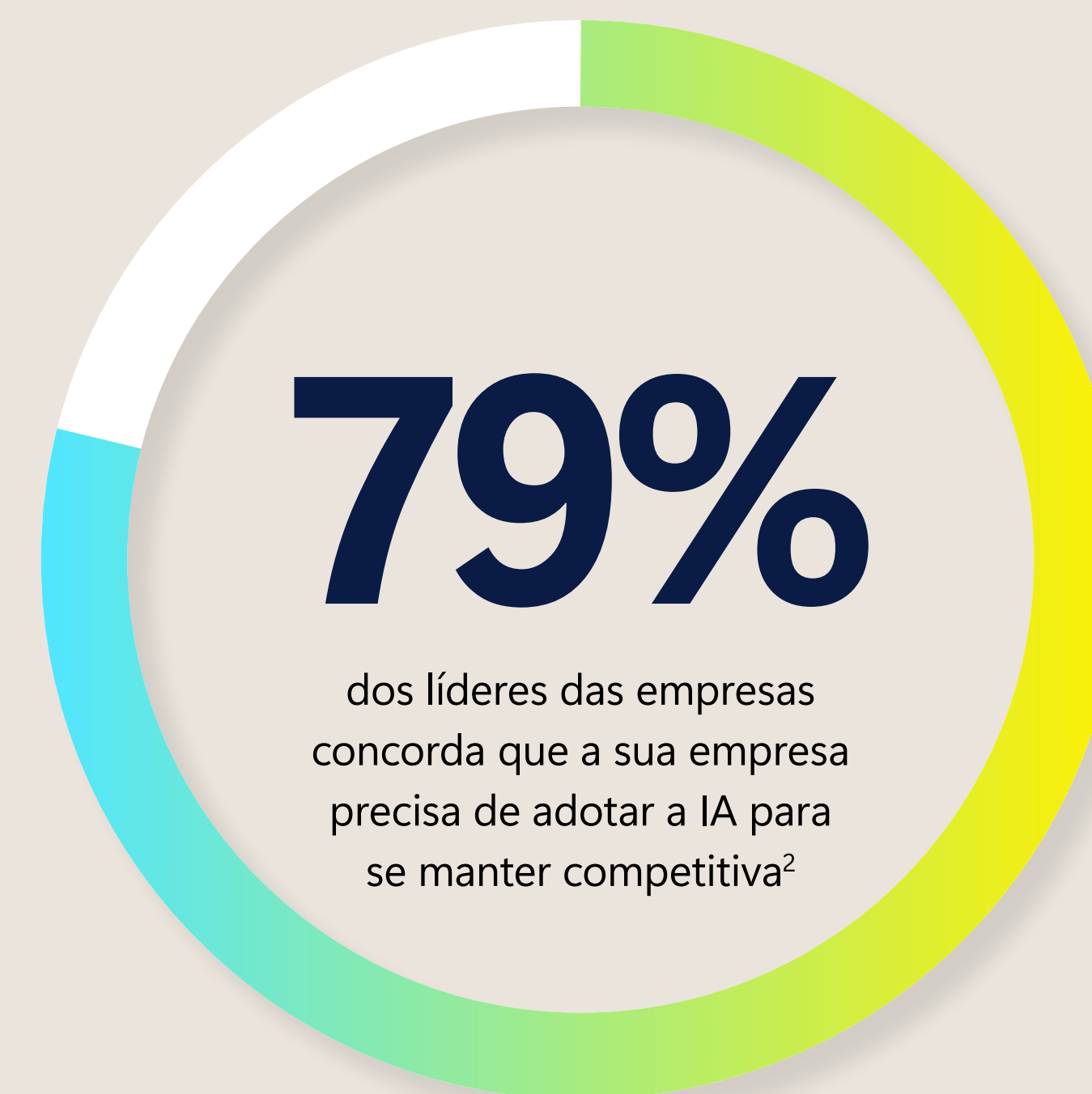
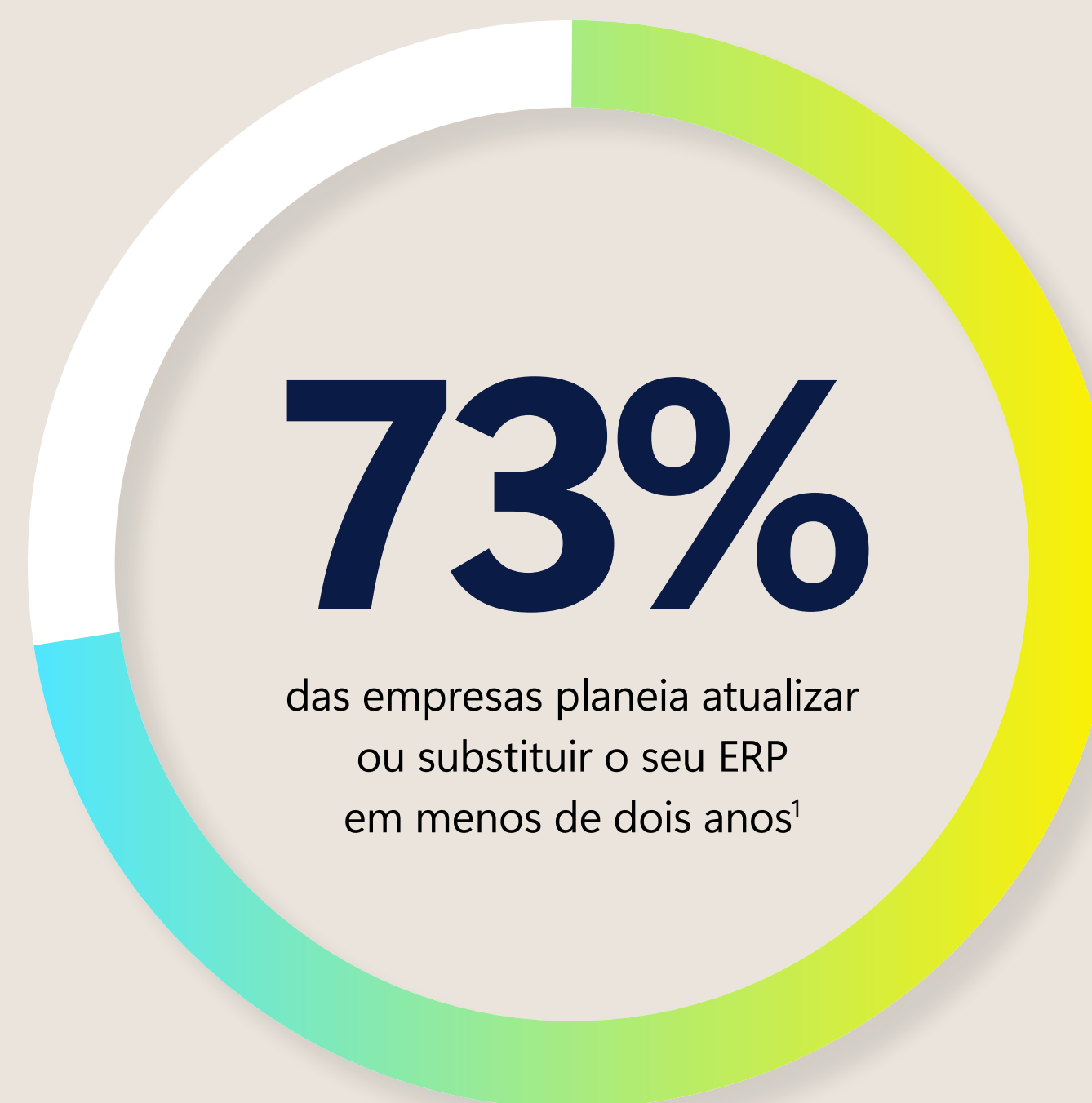
Durante décadas, os sistemas de ERP tradicionais serviram como registros estáticos, acompanhamento de transações, armazenamento de dados e fornecimento de relatórios básicos, tudo criado para um mercado previsível e operações estáveis. Contudo, o panorama empresarial atual é tudo menos previsível. Os mercados movem-se rapidamente, a concorrência é implacável e a complexidade é o novo normal. As empresas precisam de mais do que visibilidade, precisam de inteligência que antecipe a mudança e impulsione a ação.

Ao aproveitarem workflows orientados por IA e automatização inteligente, bem como agentes de IA que raciocinam, se adaptam e agem, as empresas podem passar da tomada de decisões reativa para a adaptação proativa. Um ERP autônomo não melhora apenas a eficiência, permite que as organizações cresçam facilmente, respondam com agilidade e criem um impacto significativo num mundo cada vez mais complexo e em rápida mudança.



Bem-vindo à era do ERP autônomo

O futuro das empresas está a ser moldado pelo ERP autônomo, um sistema que vai além do processamento de dados estáticos para orquestrar e executar operações em tempo real.



Este e-book é para líderes de empresas preparados para modernizar as operações. Se está à procura de melhorar a agilidade financeira, simplificar as cadeias de fornecimento ou melhorar a resiliência, um ERP autônomo transforma dados em decisões num mundo que gira a uma velocidade vertiginosa.

02 /

A nova realidade das empresas

As interrupções na cadeia de fornecimento, a volatilidade económica, os regulamentos em constante mudança e a escassez de mão de obra estão a aumentar a complexidade operacional. Por isso, é evidente que as pressões do mercado atual estão a quebrar os sistemas legados. O futuro pertence às empresas que vão além do planeamento transacional automatizado e adotam a orquestração inteligente de processos.



As limitações do ERP legado

Agilidade reduzida

Incapacidade de agir rapidamente em resposta a interrupções na cadeia de fornecimento e mudanças nas necessidades do mercado.

Atrasos na tomada de decisões

Depende de dados históricos e carece de insights orientados por IA, levando a tomadas de decisão reativas e não proativas.

Riscos de segurança e de conformidade

Os sistemas mais antigos não conseguem acompanhar as funcionalidades de cibersegurança modernas e os requisitos de conformidade em constante mudança.

Desvantagem competitiva

Os ERP legados não foram criados para otimizar custos, melhorar a eficiência operacional ou acelerar a inovação empresarial.

03 /

Para além da automatização, rumo à agilidade orquestrada

Os sistemas de ERP tradicionais foram criados para um mundo mais lento e previsível. Hoje, prosperar num mercado em rápida mudança exige um sistema que antecipe a mudança, orquestre workflows e se adapte em tempo real.

De**Para**

Tomadas de decisão reativas com base em dados estáticos que perdem oportunidades



Estratégias proativas alimentadas por insights em tempo real que impulsionam decisões mais rápidas

Processos fragmentados que mantêm as equipas desconectadas e os dados em silos



Workflows completos que aceleram a execução e melhoram a agilidade

Intervenções manuais que conduzem a um tempo de comercialização mais lento



Processos de auto-otimização que permitem um desempenho consistente e escalável



Os ERP autônomos foram feitos com estas mudanças de paradigma em mente. Aproveitam a IA, a automatização e a orquestração de processos empresariais para:

Otimizar as cadeias de fornecimento em tempo real, prevendo interrupções e ajustando as estratégias de fornecimento dinamicamente.

Melhorar a tomada de decisões financeiras, reconciliando contas automaticamente e detetando anomalias antes que elas se tornem riscos.

Melhorar a eficiência operacional, simplificando a distribuição de recursos e eliminando constrangimentos.

Esta é a evolução do ERP: não fazer apenas o acompanhamento, mas também pensar e antecipar.

Agentes de mudança: O superpoder da IA por detrás dos ERP autônomos

No comando de um ERP autônomo, estão os agentes de IA – sistemas inteligentes que raciocinam, se adaptam e agem. A automatização tradicional segue instruções rígidas e baseadas em regras (*se X, então Y*). Isto requer supervisão manual e limita a adaptabilidade a cenários predefinidos. Os agentes, no entanto, analisam continuamente os dados, aprendem com interações passadas e tomam decisões em tempo real depois da avaliação de vários fatores.

Como os agentes melhoram a inteligência do ERP?

Vão além da execução de tarefas

Os agentes preveem, recomendam e agem de forma autônoma para evitar interrupções e melhorar a eficiência.

Eliminam ineficiências

Em vez de esperar pela intervenção humana, os agentes automatizam a tomada de decisões, aperfeiçoam processos e orquestram workflows em tempo real.

Orquestram processos

Os agentes garantem uma coordenação perfeita entre departamentos, reduzindo constrangimentos e melhorando a agilidade da empresa.

Estes agentes são capazes de fazer mais do que tarefas individuais, eles podem orquestrar processos inteiros em todos os departamentos. Desta forma, garantem que as operações financeiras, a logística da cadeia de fornecimento e o planejamento da força de trabalho são continuamente otimizados sem ajustes manuais.



04 /

Reinventar as funções basilares das empresas com ERP autônomo

Em todas as funções, um ERP baseado na IA está a fornecer inteligência, automatização e eficiência onde é mais importante.



Departamento
Financeiro

Desde a monitorização dos dados aos insights estratégicos

Permite que as equipas financeiras façam mais do que folhas de cálculo e reconciliações manuais, atuando como um mecanismo de inteligência em tempo real.

O que permite

- Previsão que ajuda as empresas a gerir o fluxo de caixa e a tomar decisões financeiras mais inteligentes
- Verificações automatizadas que detetam erros e possíveis fraudes antes que se tornem problemas graves
- Correspondência perfeita de transações que resolve rapidamente discrepâncias sem esforço manual



Cadeia de fornecimento

Previsão e prevenção de interrupções

Antecipa interrupções e otimiza as operações antes que surjam problemas.

O que permite

- A previsão ajuda a ajustar o fornecimento e o stock para minimizar a escassez de stocks e reduzir o desperdício
- A monitorização identifica estrangulamentos e recomenda rotas alternativas para manter as entregas no prazo estipulado
- As compras automatizadas agilizam a colaboração com fornecedores, melhorando as negociações de contratos e reduzindo custos

Operações

Orquestrar processos completos

Ajuda as equipes de operações a distribuir recursos de forma eficiente e manter as funções da empresa a funcionar sem problemas.

O que permite

- Reduz constrangimentos, ajustando as operações dinamicamente com base nos dados em tempo real
- O agendamento e a gestão de recursos garantem que as equipes e os recursos estão onde são mais necessários
- A coordenação inteligente entre departamentos melhora os workflows, reduz silos e acelera a tomada de decisões



Vantagem para os humanos

Capacitação de equipas com a IA

Não se trata de substituir colaboradores, mas dar-lhes as ferramentas para fazerem o seu trabalho da melhor forma. Ao lidar com tarefas repetitivas, o ERP baseado na IA liberta as equipas para se concentrarem na estratégia, inovação e crescimento da empresa.

O que permite

- Reduz as tarefas administrativas, dando aos colaboradores mais tempo para fazerem tarefas mais importantes
- Capacita os líderes a tomarem decisões mais rápidas e baseadas em dados
- Simplifica as tarefas diárias, tornando as equipas mais produtivas

O ERP autónomo está a redefinir a forma como as empresas operam. Contudo, para desbloquear todo o seu potencial, as organizações precisam de uma plataforma flexível, inteligente e construída para o futuro. É aí que a Microsoft entra em ação.



05 /

3 O Microsoft Dynamics 365 oferece um ERP

As empresas precisam de um ERP inteligente, adaptável e construído para o futuro. [O Microsoft Dynamics 365](#) oferece um sistema baseado em cloud alimentado por AI que otimiza as operações, antecipa a mudança e acelera a tomada de decisões apoiado pela segurança, escalabilidade e fiabilidade da Microsoft.

Desempenho no mundo real que gera valor real para a empresa

Um estudo Total Economic Impact™, conduzido pela Forrester Consulting, chegou à conclusão de que as organizações que implementam o Microsoft Dynamics 365 ERP veem:

106%

de retorno do investimento (ROI)³

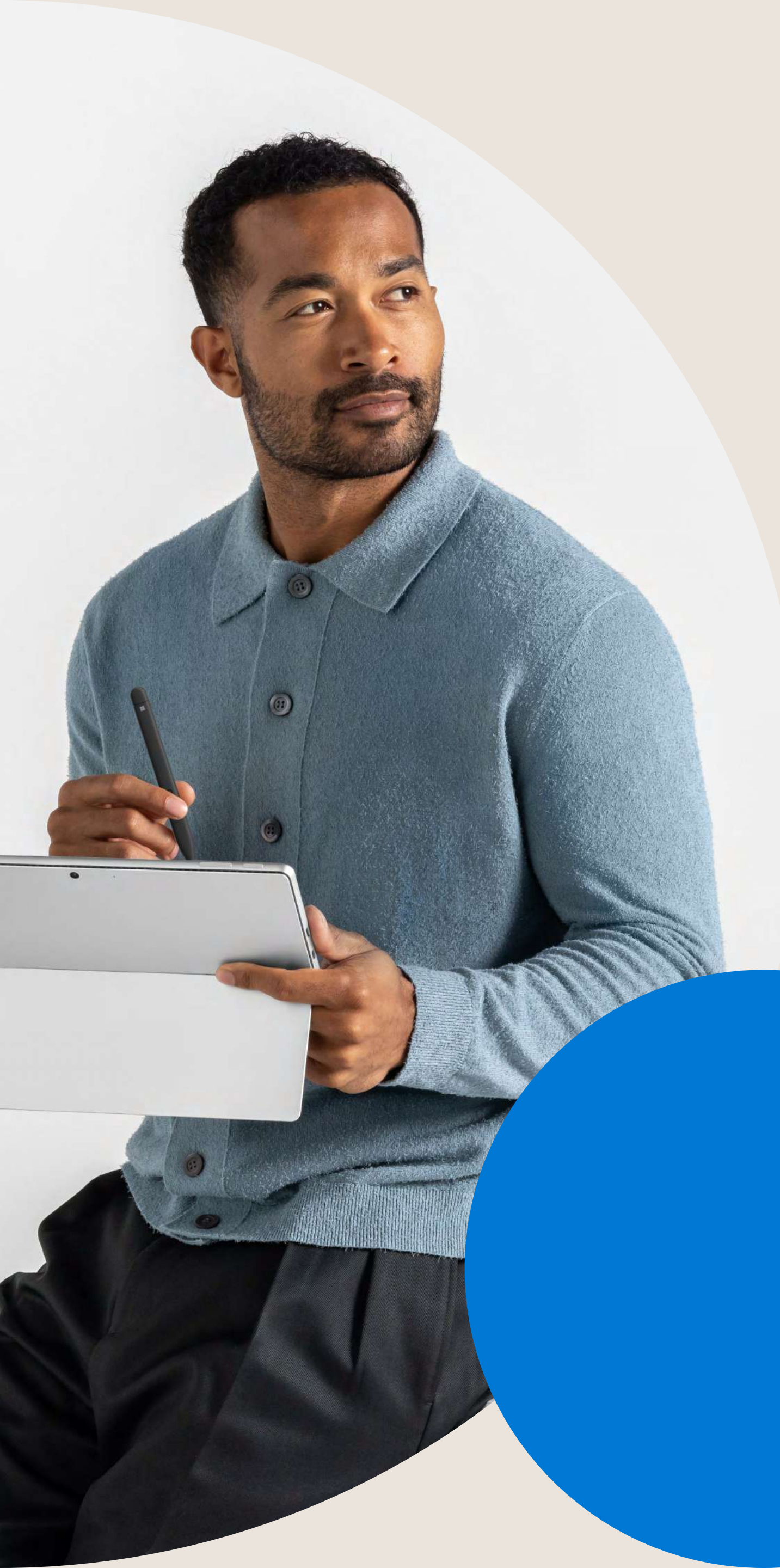
8,09 milhões USD

de valor líquido presente (NPV)³

17 meses

de período de recuperação³

*Os resultados são baseados numa organização composta e cujo risco é calculado e ajustado ao longo de um período de três anos.



Criado especificamente para impulsionar o crescimento

Para transformar as operações e impulsionar o crescimento, um ERP deve ser mais do que um sistema de registo. Ele tem de ser composto, conectado e cognitivo. O Dynamics 365 foi criado de raiz para satisfazer estas exigências. É composto para flexibilidade e dimensão, conectado para insights em tempo real para todas as funções e cognitivo para utilizar a IA para uma melhoria contínua. Baseado em inteligência em tempo real, automatização e equipado com uma integração profunda na [Microsoft Cloud](#), o Dynamics 365 ajuda as organizações não só a responder à mudança, como também a antecipá-las e a implementá-las.

Composto

A modularidade dá às empresas a flexibilidade de criar um sistema de ERP que satisfaça as suas necessidades atuais e evolua com elas amanhã. Criado nativamente na Microsoft Cloud, o Dynamics 365 oferece flexibilidade, segurança e escalabilidade incomparáveis, fornecendo a plataforma de ERP mais completa e composta do mercado. As organizações podem adicionar, ajustar e integrar funcionalidades à medida que crescem.

Conectado

Um ERP verdadeiramente conectado reúne dados de finanças, operações e RH em tempo real, dando às equipas uma única fonte fidedigna para trabalhar. O Dynamics 365 elimina silos com um gráfico de dados unificado, garantindo que os colaboradores têm os insights de que precisam para colaborar de forma eficaz e tomarem decisões informadas.

Cognitivo

O Copilot e os agentes de IA transformam o ERP de um sistema de registo num motor empresarial autónomo, otimizando workflows, acelerando a tomada de decisões e melhorando a eficiência operacional a todos os níveis. Com uma combinação perfeita de insights e automatização baseados em IA, o Copilot aumenta os colaboradores com dados em tempo real, enquanto os agentes de IA fazem uma gestão autónoma de processos complexos.

06 /

Agentes e Dynamics 365

A Microsoft torna os agentes simples ao incluir uma série de agentes pré-criados prontos a utilizar com o Dynamics 365. O utilizador não precisa de criar agentes de raiz ou de se preocupar com a implementação técnica: basta ativar estes assistentes inteligentes e vê-los a criar impacto na empresa de imediato. Estes agentes trabalham juntamente com uma variedade de funcionalidades, desde a simples recuperação de informações à orquestração de processos totalmente autónoma, integrando-se perfeitamente nos seus workflows existentes sem exigir uma nova infraestrutura ou causar interrupções.

Uma vista geral de alguns agentes pré-criados prontos para implementação

Agente de Comunicações com Fornecedores	Agente de Reconciliação de Contas	Agente de Tempo e Despesas	Agente de Ordem de Vendas
Monitoriza os tempos de resposta do fornecedor e prevê atrasos.	Reconcilia autonomamente as contas entre os livros auxiliares e o razão geral	Automatiza o controlo do tempo e as aprovações de despesas.	Automatiza o processamento e o cumprimento de encomendas.

Potencial impacto na empresa

Reduz os atrasos na comunicação com o fornecedor e melhora o desempenho.	Reduz os tempos de fecho financeiro e as tarefas de reconciliação manual.	Menos erros e um ciclo de faturação mais rápido.	Melhora a precisão das encomendas e reduz os tempos de cumprimento.
--	---	--	---

Se está à procura de simplificar as operações, otimizar os processos financeiros ou de melhorar a eficiência da cadeia de fornecimento, estas ferramentas orientadas por IA oferecem um impacto visível desde o primeiro dia. E isto é apenas o início. A Microsoft está continuamente a expandir as funcionalidades de IA, garantindo que o seu ERP evolui de acordo com as necessidades da sua empresa.



Quer uma personalização mais profunda?

Para empresas que procuram levar a automatização orientada por IA ainda mais longe, o [Microsoft Copilot Studio](#) facilita a criação de agentes de IA personalizados adaptados aos seus workflows e necessidades da sua empresa exclusivos. Com um ambiente low-code/no-code, qualquer pessoa, desde utilizadores empresariais a programadores, pode criar, personalizar e partilhar agentes de IA, alargar funcionalidades pré-criadas ou desenvolver funcionalidades totalmente novas que se integram perfeitamente nos seus processos financeiros, operacionais e da cadeia de fornecimento.

07 /

Comece a transformar a sua empresa

O futuro do ERP está aqui. O Microsoft Dynamics 365 oferece a plataforma de ERP mais completa e composta do mercado, combinando agentes de IA pré-criados, insights em tempo real e automatização personalizável através do Copilot. Com tudo perfeitamente integrado, as organizações podem mover-se mais rapidamente, operar de forma mais inteligente e crescer sem esforço.

Ficar parado não é opção. A Microsoft dá às empresas a vantagem de que precisam para adotar o ERP autónomo hoje e liderar as suas indústrias amanhã.

Não espere mais. Transforme o seu ERP com inovação baseada em IA.



Começar hoje mesmo

Fontes:

¹ "ERP - The Catalyst for Finance Transformation," Gartner, 2024. <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. A Gartner é uma marca registada da Gartner, Inc. e suas afiliadas.

² "A IA no Trabalho está Aqui. Agora Vem a Parte Difícil", Relatório Anual do Índice das Tendências do Trabalho da Microsoft, 8 de maio de 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP", um estudo encomendado realizado pela Forrester Consulting, abril de 2024. Os resultados são baseados numa organização composta e cujo risco é calculado e ajustado durante um período de três anos. <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.

 **Microsoft Dynamics 365**

©2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões presentes neste documento, incluindo os URL e outras referências de sites da Internet, podem ser alterados sem qualquer aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Pode copiar e utilizar este documento para consulta interna.