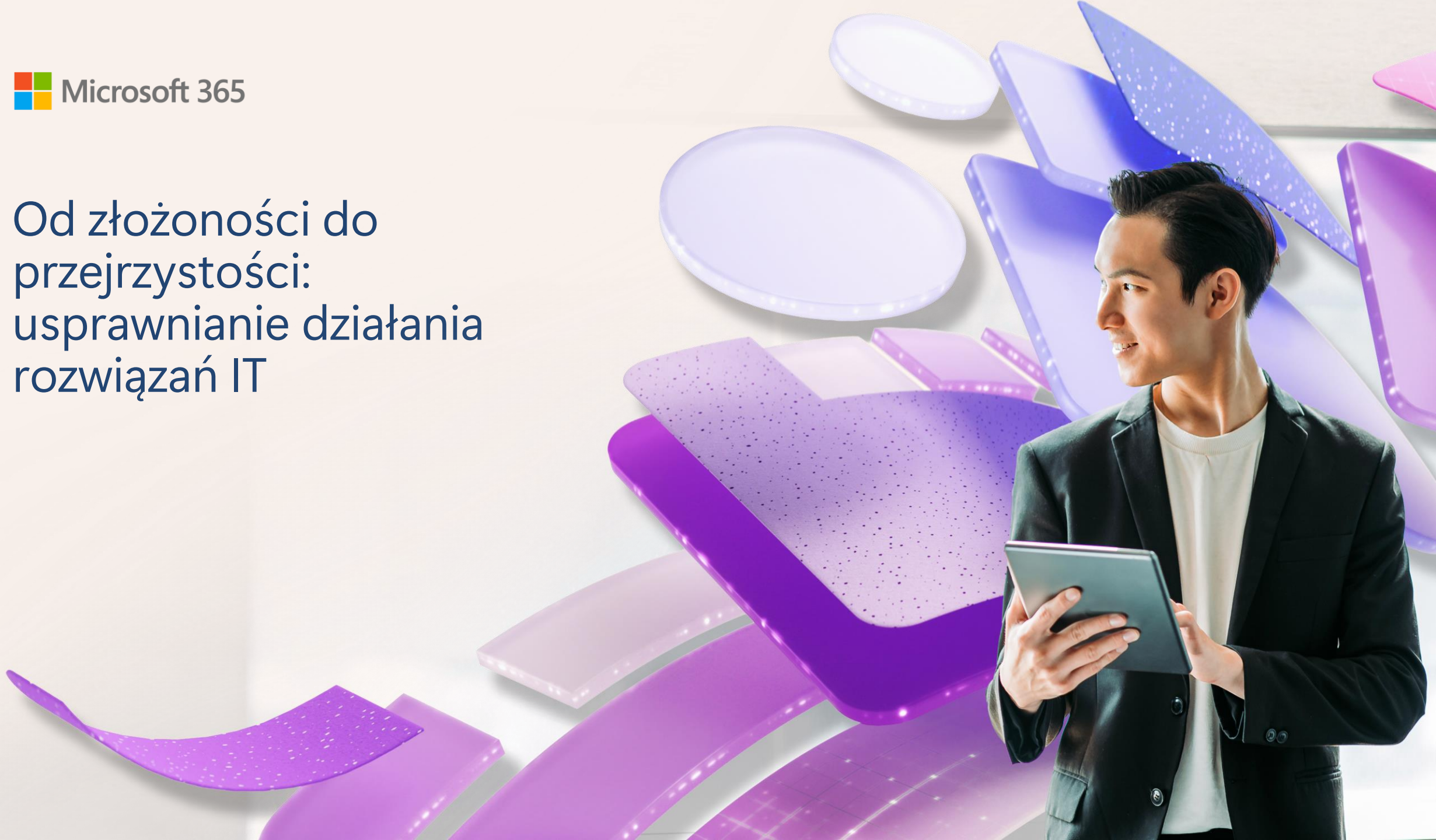


Od złożoności do
przejrzystości:
usprawnianie działania
rozwiązań IT



Spis treści

- 01** Ukryte koszty złożoności IT
- 02** Argumenty przemawiające za konsolidacją
- 03** Wymierne korzyści z konsolidacji IT
- 04** Strategiczne korzyści dzięki usprawnionym narzędziom IT
- 05** Microsoft 365 E3 — ujednolicone rozwiązanie oparte na chmurze
- 06** Droga w kierunku zoptymalizowanej, produktywnej przyszłości





Ukryte koszty złożoności IT

Środowisko konkurencyjne nieustannie się zmienia, a firmy sięgają po różnorodne narzędzia i platformy informatyczne, aby sprostać wymaganiom w zakresie wydajności, bezpieczeństwa i zarządzania. W rezultacie wiele organizacji wpada w cykl akumulacji technologii — dodając specjalistyczne rozwiązania odpowiadające na konkretne potrzeby, ale często tworząc przy tym rozdrobniony krajobraz technologiczny. Zarządzanie wieloma odrębnymi narzędziami w różnych działach może prowadzić do nieefektywności organizacyjnej poprzez rozproszone procesy pracy, wzrost kosztów operacyjnych wynikających z relacji z wieloma dostawcami, frustrację pracowników z powodu niespójnej obsługi oraz złożoność zarządzania IT, która wymaga specjalistycznych umiejętności i dodatkowego czasu.

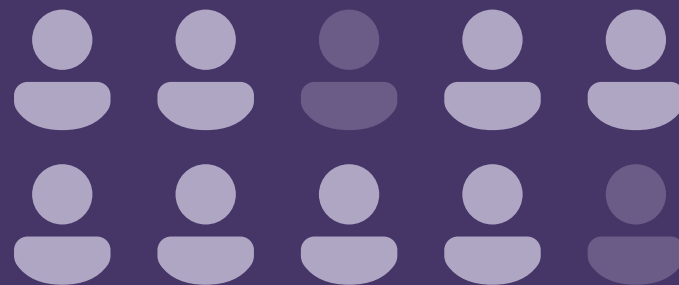
Jak wynika z wydanego przez Microsoft Raportu o stanie bezpieczeństwa środowisk wielochmurowych z 2024 roku, **ponad 80 proc.** ankietowanych decydentów ds. bezpieczeństwa danych uważa, że kompleksowa, w pełni zintegrowana platforma przewyższa zarządzanie wieloma odizolowanymi narzędziami.¹ Rozwiązania, które wspierały adaptację do nowych wymagań, mogą teraz spowalniać postęp.

Nadszedł czas, aby ponownie ocenić rozwiązania technologiczne w organizacji i poszukać możliwości ograniczenia nakładania się narzędzi oraz złożoności dzięki bardziej zintegrowanemu, spójnemu systemowi.

Ponad

80%

ankietowanych decydentów ds. bezpieczeństwa danych stwierdziło, że kompleksowa, w pełni zintegrowana platforma jest lepszym rozwiązaniem niż zarządzanie wieloma odizolowanymi narzędziami.¹





Ukryte koszty złożoności infrastruktury IT wykraczają daleko poza samo licencjonowanie. Rozproszone środowiska IT mogą potencjalnie zwiększyć koszty biznesowe, które nie są uwzględniane w tradycyjnych kalkulacjach zwrotu z inwestycji (ROI).

Poniżej kilka przykładów ukrytych kosztów:

1. Obniżenie produktywności pracowników wskutek częstego przełączania kontekstu.
2. Wyzwania związane z integracją, które stwarzają potencjalne luki w zabezpieczeniach, wymagające ciągłego utrzymania i rozwiązywania problemów.
3. Powielanie funkcjonalności z nakładających się systemów, które mają podobne cele lub wyniki.
4. Luki w wiedzy i niespójność danych wynikające z silosów tworzonych przez niepołączone rozwiązania, które mogą przyczyniać się do problemów z podejmowaniem decyzji.
5. Większe obciążenia związane ze szkoleniem i wsparciem IT podczas łączenia wielu platform, zarządzania nimi i ich zabezpieczania.

Te nieefektywności często nie są bezpośrednio widoczne w zestawieniu zysków i strat, ale mogą negatywnie wpływać na działalność firmy.

Argumenty przemawiające za konsolidacją

Oszczędność kosztów zapewne będzie jednym z głównych celów konsolidacji, ale korzyści mogą być znacznie większe. Konsolidacja narzędzi informatycznych na jednej platformie może pomóc w pokonaniu wyzwań i uwolnieniu potencjalnie znaczącej wartości biznesowej. Przykładowe korzyści to:

Zwiększona wydajność

Gdy pracownicy nie muszą już nieustannie logować się i wylogowywać z różnych systemów ani przenosić danych między aplikacjami, odzyskują czas i możliwość koncentracji. Konsolidacja może pomóc ograniczyć przełączanie kontekstu, umożliwiając użytkownikom zwiększenie efektywności pracy. Przykładowo, ujednolicone środowisko oznacza, że pracownik może przechodzić z poczty e-mail do dokumentów, a następnie do spotkań w ramach jednego, zintegrowanego środowiska Microsoft 365, zamiast logować się lub udostępniać dane podczas przechodzenia do innej aplikacji. Ograniczenie przełączania kontekstu i silosów danych pomaga zwiększyć wydajność i jakość rezultatów.

Usprawnione bezpieczeństwo

Mniej narzędzi oznacza mniej punktów integracji wymagających utrzymania i mniejsze ryzyko wystąpienia luk w zabezpieczeniach. Ujednolicona platforma stosuje spójne zasady ochrony obejmujące tożsamości, aplikacje i urządzenia klienckie. Na przykład Microsoft 365 E3 pozwala na wdrożenie jednolitych zasad uwierzytelniania wieloskładnikowego, zasad dostępu warunkowego oraz ochrony przed utratą danych w SharePoint, Teams i na zarządzanych urządzeniach klienckich. W rezultacie konsolidacja może ograniczyć potencjalne zagrożenia i ułatwić utrzymanie silnego stanu zabezpieczeń, a jednocześnie usprawnić utrzymanie i rozwiązywanie problemów.

Zmniejszenie redundancji

Powielające się funkcje (takie jak różne usługi przechowywania plików czy narzędzia do zarządzania urządzeniami) można ograniczyć, co pozwala uprościć zarządzanie licencjami i dostawcami oraz obniżyć związane z tym koszty. Zamiast płacić za dwa lub trzy rozwiązania, z których każde rozwiązuje tylko część problemu, organizacje mogą zainwestować w jedno kompleksowe rozwiązanie. Zintegrowany pakiet, taki jak Microsoft 365 E3, może przynieść oszczędności wynikające z konsolidacji dostawców. Według niedawnego [badania Forrester TEI](#) — opartego na fikcyjnej, przekrojowej firmie kompozytowej, która reprezentuje zagregowane, samodzielnie zgłaszane doświadczenia ankietowanych i respondentów korzystających z Microsoft 365 E3 oraz Microsoft Teams — prognozowane potencjalne korzyści to **60 USD oszczędności na użytkownika miesięcznie** dzięki standaryzacji na pakiecie Microsoft.² Oprócz potencjalnych oszczędności w zakresie kosztów bezpośrednich, ograniczenie liczby dostawców pomaga działowi IT zoptymalizować zakupy, zawieranie umów oraz koordynację wsparcia między dostawcami.

Spójne dane

Łączenie źródeł informacji i redukcja silosów danych może umożliwić rozwiązanie problemów związanych z podejmowaniem decyzji. Dzięki konsolidacji narzędzia są lepiej połączone, co umożliwia płynny przepływ informacji między aplikacjami, współdzielonymi lokalizacjami przechowywania oraz miejscami współpracy zespołowej. To zapewnia decydentom bardziej spójne, pojedyncze źródło prawdziwych informacji. Przykładowo, dane dotyczące zgodności urządzeń, aktywności użytkowników i alertów zabezpieczeń można przeglądać w centrum administracyjnym, bez konieczności ich ręcznego zestawiania z różnych systemów. Taka kompleksowa widoczność nie tylko usprawnia zarządzanie i raportowanie, ale także umożliwia podejmowanie lepszych decyzji. Trendy i problemy można łatwiej wychwycić, gdy informacje są zgromadzone w jednym miejscu.

WYOBRAŹ SOBIE TAKI SCENARIUSZ

Pracownik próbuje współpracować z innymi nad poufny dokument w rozproszonym środowisku. Mogą przygotowywać treść w jednym narzędziu, a następnie udostępniać plik przez e-mail lub inne narzędzie, aby kluczowi członkowie zespołu projektu mogli przejrzeć dokument. Po udostępnieniu pliku członkowie zespołu mogą zapisać jego wersję, aby przekazać swoją opinię, co wymaga od właściciela treści więcej czasu na scalenie wielu wersji oryginalnego dokumentu. Każdy krok nie tylko wiąże się z przełączaniem się między aplikacjami, ale także tworzy duplikaty dokumentów zawierających informacje wrażliwe, w przypadku których konieczne jest wdrożenie polityk bezpieczeństwa w celu ograniczenia ryzyka. Każde przekazanie między narzędziami i osobami to miejsce, w którym może wystąpić awaria. Z kolei zintegrowana platforma umożliwia pracownikowi tworzenie, klasyfikowanie, udostępnianie i wspólne opracowywanie tego samego dokumentu w jednym ekosystemie. Ogranicza to liczbę wersji, przy jednoczesnym automatycznym zastosowaniu kontroli bezpieczeństwa i zgodności w całym procesie pracy. Fragmentaryczne podejście może być bardziej czasochłonne i prowadzić do błędów, podczas gdy podejście ujednolicone pomaga usprawnić przepływy pracy i wzmocnić ochronę.



Wszystkie te udoskonalenia razem przyczyniają się do zmiany sposobu, w jaki technologia wspiera realizację misji organizacji. Zamiast technologii będącej zlepkiem rozwiązań, które użytkownicy i administratorzy muszą *obchodzić*, staje się ona narzędziem, które *działa dla* nich. Konsolidacja to nie tylko inicjatywa IT; to krok strategiczny, który może wpływać na wyniki biznesowe — od produktywności i elastyczności pracowników po odporność w zakresie bezpieczeństwa i zgodności.

Wymierne korzyści z konsolidacji IT

Wdrożenie jednolitego, zoptymalizowanego ekosystemu może przynieść znaczące korzyści. Ostatnie badania przeprowadzone przez Forrester Consulting, **Total Economic Impact™ Microsoft 365 E3**, przewidują potencjalne korzyści z konsolidacji dla fikcyjnej, uniwersalnej organizacji opracowanej na podstawie danych z ankiet i rzeczywistych doświadczeń klientów. Wyniki pokazują, jak konsolidacja i wdrożenie Microsoft 365 E3 może przełożyć się na wymierną poprawę efektywności IT i redukcję kosztów.

Oto kilka najważniejszych przykładów (modelowanych dla przedsiębiorstwa zatrudniającego 30 000 pracowników²):

Prognozy dotyczące wydajności

▲ 40% Ponad 40 proc. mniej zgłoszeń do pomocy technicznej.	▲ 20% Skrócenie czasu rozwiązywania problemów o ponad 20 proc.
▲ 20% Redukcja czasu wdrażania oprogramowania o ponad 20 proc.	Zmniejszona złożoność zarządzania i związane z tym koszty operacyjne.

Prognozy dotyczące finansów

60 USD na użytkownika miesięcznie

Oszczędności w wysokości 60 USD miesięcznie na użytkownika dzięki konsolidacji aplikacji w ramach Microsoft 365 E3 z Microsoft Teams.

70 mln USD

Ponad 70 milionów dolarów korzyści z poprawy produktywności użytkowników końcowych w ciągu trzech lat.

Te wskaźniki podkreślają potencjalne korzyści dla operacji IT: mniej zgłoszeń pomocy technicznej i szybsze rozwiązywanie incydentów mogą oznaczać, że zespoły IT będą poświęcać mniej czasu na te rutynowe zadania. Wyobraź sobie taki scenariusz pomocy technicznej IT: bez konsolidacji problem z pocztą e-mail może wymagać sprawdzenia serwera e-mail od dostawcy A, następnie urządzenia sieciowego od dostawcy B, a potem katalogu użytkowników od dostawcy C. W przypadku Microsoft 365 E3 wszystkie te elementy są połączonymi częściami jednego systemu, co umożliwia szybszy wgląd i skracza czas rozwiązywania problemów.

Z perspektywy finansowej organizacje mogą dojść do wniosku, że eliminując powielone licencje na oprogramowanie i optymalizując infrastrukturę, mogą przekierować budżet na inne priorytety. A to nawet nie uwzględnia dodatkowych oszczędności wynikających z poprawy produktywności: Badanie Forrester prognozowało również, że modelowa firma może uzyskać korzyści z poprawy produktywności przekraczające 70 milionów dolarów w ciągu trzech lat². Wyniki mogą się różnić, jednak konsolidacja może pomóc w osiągnięciu znaczącego zwrotu z inwestycji (ROI).



Strategiczne korzyści dzięki usprawnionym narzędziom IT

Kiedy pracownicy działu IT i użytkownicy końcowi nie są już spowalniani przez rozproszone systemy, mogą skupić się na inicjatywach, które napędzają rozwój firmy. Na podstawie wywiadów z klientami przeprowadzonych w ramach badania Forrester „[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)”, zleconego przez Microsoft, ankietowani decydenci stwierdzili, że przejście do chmury i konsolidacja rozwiązań organizacji uwolni pracowników IT, którzy dzięki temu będą mogli skupić się na ważniejszych zadaniach.² Ponadto konsolidacja IT może potencjalnie pomóc w uzyskaniu szerszych korzyści strategicznych:



Poświęcić więcej czasu na strategiczne inicjatywy biznesowe

Te zalety nie muszą wiązać się z żadnymi kompromisami. Konsolidacja z Microsoft 365 E3 może umożliwić transformację IT z centrum kosztu w podmiot tworzący wartość, ściśle dopasowując technologię do celów biznesowych.



Wdrażać i utrzymywać dodatkowe funkcjonalności dla użytkowników końcowych



Przeznaczać więcej zasobów IT na rozwój wewnętrznych aplikacji branżowych w celu większego wpływu biznesowego





Microsoft 365 E3 — ujednolicone rozwiązanie oparte na chmurze

Microsoft 365 E3 oferuje zintegrowaną platformę, która łączy narzędzia do produktywności, współpracy, bezpieczeństwa i zarządzania w jednym środowisku. Umożliwia decydentom IT przejście od zbioru narzędzi do bardziej spójnego rozwiązania, co pomaga usprawnić pracę pracowników, zwiększyć poziom bezpieczeństwa oraz poprawić efektywność zespołów IT.

Jak pracownicy wykonują swoją pracę

Microsoft 365 E3 integruje podstawowe aplikacje zwiększające produktywność i ułatwiające współpracę, oparte na AI — PowerPoint, Word, Excel, Teams³ Outlook i inne — z funkcjami do zarządzania tożsamościami, aplikacjami i urządzeniami. Umożliwia to pracownikom zwiększenie swojego wpływu i wprowadzanie innowacji w procesach pracy, jednocześnie zapewniając szybki i bezpieczny dostęp do narzędzi niezbędnych do wykonywania zadań. Informacje przepływają pomiędzy bezpiecznie dostępnymi, połączonymi narzędziami zintegrowanymi z AI, dzięki czemu pracownicy mogą wspólnie tworzyć i wprowadzać innowacje, nie będąc spowalnianymi przez ograniczenia aplikacji ani polityki bezpieczeństwa. Na przykład, **Microsoft 365 Copilot Chat** może pomóc w przygotowaniu dokumentu wysłanego jako załącznik do wiadomości e-mail. Załącznik do wiadomości e-mail może zostać sprawdzony w oparciu o te same zasady ochrony danych, które chronią pliki SharePoint, ograniczając ryzyko wycieku danych. Następnie, gdy dokument zostanie udostępniony za pośrednictwem linku w czacie Teams, może przekształcić się w sesję wspólnej edycji dokumentu na żywo — wszystko dlatego, że każdy element jest częścią jednego ekosystemu w chmurze.

Jak działa zapewnienie bezpieczeństwa

Microsoft 365 E3 oferuje jednolite zabezpieczenia dzięki spójnym zasadom ochrony stosowanym w całym ekosystemie — obejmującym tożsamości, dostęp i urządzenia klienckie. Na przykład Tożsamość Microsoft Entra umożliwia organizacjom przypisywanie tożsamości użytkowników i zarządzanie nimi oraz wymuszanie uwierzytelniania wieloskładnikowego. Microsoft Intune wymusza zgodność urządzeń oraz wdrażanie aktualizacji zabezpieczeń, aby chronić urządzenia klienckie. W efekcie otrzymujesz kompleksowe standardy bezpieczeństwa, które są spójne w całym ekosystemie. Pomaga to organizacji nie tylko nadążać za nowymi zagrożeniami, ale także umożliwia zespołowi IT identyfikację potencjalnych ryzyk i podjęcie odpowiednich działań.





Jak działają zespoły IT

Konsolidując rozwiązania w Microsoft 365 E3, zespoły IT mogą przejść od zarządzania reaktywnego do proaktywnego, zyskując kompleksową widoczność i kontrolę. Typowe zadania, takie jak przydzielanie użytkowników lub urządzeń, wdrażanie aktualizacji i monitorowanie stanu systemu, są znacznie prostsze. Przykładowo, dostarczenie pracownikowi nowego komputera może być tak proste, jak wysłanie urządzenia automatycznie skonfigurowanego za pomocą Microsoft Intune i Windows Autopilot. Aktualizacje aplikacji pakietu Office, systemu Windows i polityk Defendera można wdrażać centralnie dla wszystkich użytkowników za pomocą kilku kliknięć, zamiast zarządzać nimi oddzielnie dla każdego narzędzia. To zintegrowane podejście pozwala działowi IT zaoszczędzić czas i energię, umożliwiając zespołom skupienie się na projektach o większej wartości. Innymi słowy, zintegrowane środowisko administracyjne pakietu Microsoft 365 pozwala działowi IT osiągnąć więcej przy mniejszym wysiłku.

Jak Microsoft 365 E3 integruje wszystko w jedną całość

Aby zobrazować potencjał tej ujednoliconej platformy, przeanalizujmy, jak zmienia się codzienna rutyna administratora IT po konsolidacji. Wcześniej administratorzy mogli korzystać z osobnej konsoli do obsługi kont użytkowników (np. lokalnej usługi AD lub oddzielnego narzędzia SSO), innego systemu do zarządzania urządzeniami oraz kilku pulpitów zarządczych dla różnych skanerów zagrożeń. Po migracji do Microsoft 365 E3 administrator może zalogować się do Centrum administracyjnego platformy Microsoft 365, zarządzać licencjami użytkowników, korzystać z Entra ID do wszystkich zadań związanych z tożsamością (takich jak tworzenie lub wyłączanie kont oraz ustawianie zasad dostępu warunkowego) oraz używać Intune do zarządzania urządzeniami i wdrażania aplikacji — a wszystko to poprzez jeden, wspólny interfejs. Jest mniej przełączania kontekstu i znacznie więcej wspólnego kontekstu.



Droga w kierunku zoptymalizowanej, produktywnej przyszłości

Ujednolicając narzędzia do pracy i zarządzania, możesz pomóc zmniejszyć złożoność i zwiększyć efektywność. Przygotowujesz grunt pod przyszłe innowacje — skonsolidowana i bezpieczna platforma stanowi solidny fundament do wdrożenia funkcjonalności nowej generacji, takich jak AI.

Microsoft 365 E3 zapewnia praktyczne możliwości konsolidacji, integrując rozwiązania w obszarach produktywności, bezpieczeństwa i zarządzania IT. Potencjalne korzyści są zarówno namacalne — mniej problemów ze wsparciem technicznym, niższe koszty, oszczędność czasu — jak i strategiczne — większa elastyczność, lepsze zabezpieczenia i większe skupienie na priorytetach biznesowych. Innymi słowy, nie musisz wybierać między poprawą bezpieczeństwa, wydajności czy wygody użytkownika; dobrze zintegrowane rozwiązanie, takie jak Microsoft 365 E3, pozwala osiągnąć wszystkie te cele jednocześnie.

To tworzy środowisko IT przygotowane do wspierania rozwoju i innowacji. Droga naprzód jest jasna: wzmocnij swój zespół i organizację na przyszłość, przekształcając rozwiązania punktowe w ujednolicone rozwiązanie, które pomoże Ci przyspieszyć postęp.

¹ — „[Raport o stanie bezpieczeństwa środowisk wielochmurowych z 2024 roku](#)”, Microsoft, Inc., 2024. Na podstawie wzorców użytkowania w usługach Microsoft Defender dla Chmury, zarządzanie zagrożeniami w rozwiązaniach zabezpieczających firmy Microsoft, Zarządzanie uprawnieniami Microsoft Entra i Microsoft Purview oraz w oparciu o badania Microsoft Data Security Index 2024 przeprowadzone w dniach 5–23 sierpnia 2024 r. wśród 1376 osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji dotyczących bezpieczeństwa danych.

² — „[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)”, zleczone badanie przeprowadzone przez Forrester Consulting, 2025. To stwierdzenie opiera się na zagregowanych, samodzielnie zgłaszanych doświadczeniach zebranych podczas pięciu pogłębionych wywiadów z klientami oraz odpowiedzi na ankietę od 269 decydentów w organizacjach korzystających z Microsoft 365 E3, Microsoft Teams, Microsoft Teams Enterprise i Microsoft 365 Copilot, ujętych w jednej złożonej, niezależnej od branży organizacji o rocznych przychodach 10 miliardów dolarów i 30 000 pracowników, z założeniem, że wszyscy pracownicy posiadali licencje Microsoft 365 E3 oraz Microsoft Teams Enterprise, a tylko 10% (czyli 3000) wszystkich pracowników posiadało licencje Microsoft 365 Copilot. Potencjalny zwrot z inwestycji (ROI) i korzyści dla organizacji to prognozy oparte na ankietach i badaniach. Nie stanowią one gwarancji ani obietnic, a indywidualne wyniki w zakresie produktywności i zwrotu z inwestycji zależą od organizacji i mogą się różnić.

³ — Pakiety Microsoft 365 są dostępne z usługą Microsoft Teams i bez niej.

