



# Guida del leader IT al successo dell'intelligenza artificiale

E-Book



# Indice

01

Trasformazione  
con l'IA e IT

03

Getta le basi

05

Ridimensiona l'IA  
nell'organizzazione

07

È giunto il momento  
di usare l'IA

02

Definisci la  
visione

04

Testa la visione

06

Microsoft 365 Copilot  
è progettato per  
il percorso di IA  
dell'organizzazione

01

# Trasformazione con l'IA e IT

In qualità di leader IT, hai davanti un mondo di possibilità. L'intelligenza artificiale non è solo l'ennesimo aggiornamento tecnologico: rappresenta la tua occasione di trasformare radicalmente il modo in cui la tua organizzazione lavora, collabora e cresce. L'IA apre le porte a opportunità che solo ieri sembravano fuori portata: flussi di lavoro più intelligenti, insights più approfonditi e innovazioni rivoluzionarie che superano i confini.

Tuttavia la necessità di una trasformazione con l'IA sicura e ben gestita è fondamentale. I leader IT si trovano in una posizione privilegiata per guidare questo processo, bilanciando l'innovazione con la sicurezza di livello aziendale che mantiene al sicuro dati e sistemi. Ridefinendo

le sfide in ambito di sicurezza e governance come opportunità strategiche, puoi creare una base di intelligenza artificiale che salvaguarda la tua organizzazione e le consente di realizzare cambiamenti significativi e duraturi.

## L'imperativo strategico

# 82%

dei leader afferma che questo è un anno decisivo per ridefinire gli aspetti principali della strategia e delle operazioni<sup>1</sup>

# 46%

dei leader afferma che la propria organizzazione utilizza agenti per automatizzare completamente i flussi di lavoro o i processi aziendali di interi team o funzioni<sup>1</sup>

Questa guida si rivolge ai leader IT pronti a portare avanti la trasformazione con l'IA della loro organizzazione. Esamineremo tutto nei dettagli, dalla definizione della strategia alla gestione dell'implementazione e alla misurazione del successo, fornendoti gli insights necessari per realizzare una vera trasformazione.



02

# Definisci la visione

## Inizia con obiettivi chiari

In qualità di leader IT, il primo passo consiste nel definire cosa significhi il successo dell'IA per la tua organizzazione. Senza definire obiettivi chiari e misurabili, anche l'implementazione dell'intelligenza artificiale più sofisticata può non riuscire. La tua visione dovrebbe collegare le funzionalità di IA a risultati aziendali specifici, ad esempio l'aumento dell'efficienza, il miglioramento delle esperienze dei clienti o la promozione dell'innovazione.

Per comprendere dove può influire maggiormente l'intelligenza artificiale, è importante porre le domande giuste:

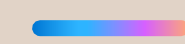
- Quali sono le sfide più significative che la nostra organizzazione deve affrontare oggi?
- Come sarebbero i risultati aziendali se queste sfide venissero risolte?
- Sono in atto i sistemi, le strutture e i processi giusti per l'IA?
- Il nostro stack tecnologico è pronto per l'implementazione dell'intelligenza artificiale?
- Disponiamo delle funzionalità di sicurezza appropriate?
- Stiamo definendo aspettative realistiche su ciò che l'IA può fare per l'organizzazione?
- Come finanziamo questa trasformazione?

Porre queste domande non solo chiarisce il ruolo dell'intelligenza artificiale all'interno dell'organizzazione, ma apre anche la strada al successo del tuo percorso di IA.

## Crea la tua roadmap strategica

Una volta che hai definito gli obiettivi, hai bisogno di una strategia completa per realizzarli. È qui che i leader IT svolgono un ruolo cruciale, non solo come responsabili delle implementazioni, ma come partner strategici nella trasformazione con l'IA dell'organizzazione.

L'implementazione dell'intelligenza artificiale non è solo una sfida tecnica, ma una trasformazione operativa. Creando una roadmap chiara che allinea le funzionalità di IA agli obiettivi aziendali, puoi dimostrare il valore dell'IT come fattore strategico di innovazione, non come semplice funzione di supporto.



Quando i leader IT e aziendali lavorano insieme, sono in grado di tracciare un quadro più completo della loro azienda, i suoi obiettivi unici e come vi si inserisce l'intelligenza artificiale.

La tua strategia dovrebbe occuparsi di:

Requisiti delle infrastrutture tecnologiche

Framework di sicurezza e governance

Preparazione e qualità dei dati

Gestione del cambiamento e formazione

## Assembla un team ideale per l'IA

Il successo con l'intelligenza artificiale dipende dalla formazione di un team con le persone giuste. Mentre la tecnologia promuove la trasformazione, è l'esperienza collettiva dell'organizzazione che aiuterà l'IA a realizzare il suo pieno potenziale. Ecco perché la creazione di un comitato per l'intelligenza artificiale funzionale è essenziale per l'implementazione. Con la guida dell'IT all'avanguardia, questo comitato allinea le priorità e garantisce che le iniziative di IA ricevano un supporto costante all'interno dell'organizzazione.

Il gruppo giusto riunisce un mix diversificato di insights strategici, conoscenze tecniche ed esperienza pratica necessari per dare vita alla visione di intelligenza artificiale della tua organizzazione in modo sicuro, scalabile e sostenibile.

Il comitato ideale dovrebbe includere:

Leadership IT

Leadership direttiva

Decision maker aziendali

Responsabili del dipartimento

Manager delle risorse umane

03

# Getta le basi

Con la visione delineata e il comitato per l'IA formato, è il momento di trasformare i piani in azioni. Il successo richiede una solida base fondata su tre pilastri essenziali: **preparazione tecnica, sicurezza delle infrastrutture e preparazione dei dipendenti.**

## Preparazione tecnica

Per iniziare, valuta la tua infrastruttura tecnologica corrente per comprendere la preparazione per l'IA della tua organizzazione e delinea un percorso di distribuzione chiaro. Esamina questi elementi fondamentali:



### Configurazione delle licenze

Gestisci e proteggi le licenze software necessarie per gli strumenti, le piattaforme e i servizi di intelligenza artificiale che l'organizzazione intende utilizzare.



### Procedure di gestione dei dati

Definisci e applica i criteri per la raccolta, lo storage, l'integrazione e la sicurezza dei dati.



### Strumenti di collaborazione

Seleziona e gestisci gli strumenti giusti per abilitare il lavoro in team in tempo reale e la trasparenza.

## Sicurezza dell'infrastruttura

La sicurezza dell'intelligenza artificiale comporta sfide uniche che meritano un'attenzione particolare. Questi sistemi richiedono misure efficaci per la protezione dei dati e il monitoraggio continuo per gestire le sfide e le opportunità emergenti.

Il percorso di IA della tua organizzazione deve bilanciare funzionalità potenti con misure di sicurezza ponderate. Esegui il mapping del panorama dei dati per comprendere dove fluiscono le informazioni sensibili e dove sono necessarie ulteriori protezioni. Rimanendo attenti ai modelli emergenti e garantendo un monitoraggio continuo, crei un ambiente in cui l'innovazione può prosperare in modo responsabile, assicurando che le iniziative di IA siano allineate agli standard del settore, supportando al tempo stesso la trasformazione.

## Preparazione dei dipendenti

Le nuove tecnologie pongono nuove sfide ai dipendenti. È giunto il momento per i leader di creare fiducia, sviluppare capacità e generare interesse attraverso una preparazione attenta.

Prepara l'organizzazione per l'IA sviluppando programmi per l'acquisizione di competenze in più reparti allineati alle priorità del comitato per l'IA. Aiuta i team a utilizzare correttamente gli strumenti di intelligenza artificiale e insegna loro ad applicarli al loro lavoro a un livello più strategico.

Con gli strumenti di IA, i dipendenti acquisiscono competenze preziose a prova di futuro che migliorano la loro crescita professionale e la loro adattabilità man mano che i loro ruoli continuano a evolvere. I dipendenti acquistano fiducia nel loro lavoro: grazie al senso di responsabilizzazione, contribuiscono in modo determinante al successo e all'innovazione dell'organizzazione e sono più soddisfatti.

Ora esploriamo come rendere questa trasformazione una realtà, in modo sicuro e connesso ai risultati aziendali.



I dipendenti hanno

**2,6x**

di probabilità in più di supportare pienamente la trasformazione con l'IA quando sono coinvolti nelle prime fasi del processo<sup>2</sup>

## 04

# Testa la visione

Ora che hai gettato le basi per il tuo percorso di IA, è il momento di iniziare. Che tu voglia procedere con l'implementazione a livello dell'organizzazione o preferisca un approccio mirato con team specifici, avere una strategia di distribuzione flessibile è fondamentale. In questo modo puoi creare un impatto immediato mantenendo gli obiettivi aziendali generali in primo piano.

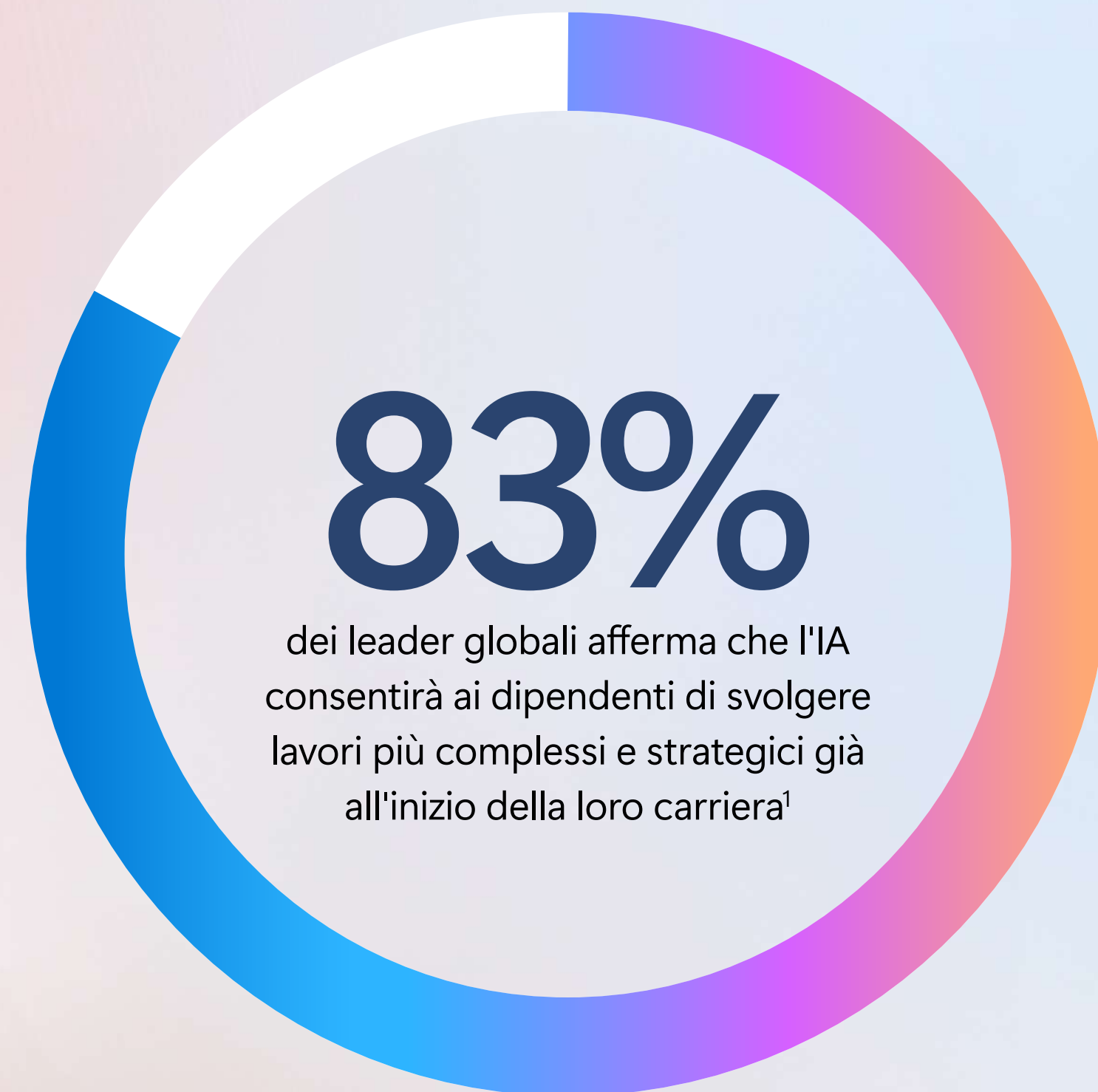
## Scegli l'approccio alla distribuzione

L'approccio alla distribuzione deve allinearsi alle esigenze specifiche e alla preparazione dell'organizzazione:

- **Distribuzione mirata**  
Concentrati su reparti o funzioni specifici in cui l'IA può offrire un valore immediato
- **Implementazione a livello dell'organizzazione**  
Implementa strumenti di intelligenza artificiale in tutta l'organizzazione per trasformare i processi di lavoro su larga scala

Entrambi gli approcci possono funzionare in modo efficace per l'organizzazione: se scegli una distribuzione mirata o un'implementazione a livello dell'organizzazione, il successo dipende dall'allineamento con i risultati della valutazione specifici, le priorità aziendali e la cultura organizzativa per trovare il percorso che genera il maggior valore.





## Concentrati sugli utenti strategici

Indipendentemente dall'approccio alla distribuzione, è essenziale identificare gli utenti strategici. Cerca dipendenti che:

Mostrano interesse per l'IA e probabilmente hanno già utilizzato questi strumenti

Hanno abbastanza esperienza nei loro ruoli per valutare come può aiutare l'intelligenza artificiale

Hanno idee chiare sull'uso dell'IA nel loro lavoro

Possono fornire un feedback articolato e dettagliato

Quando coinvolgi i dipendenti che hanno successo nelle prime fasi del processo, crei un gruppo di sostenitori che possono incoraggiare altri membri dell'organizzazione ad adottare la nuova tecnologia.

## Evidenzia i primi risultati positivi

Presenta le storie di successo degli early adopter per aumentare lo slancio. Dimostra così come l'IA sta già migliorando la produttività di alcuni dipendenti e contribuisce a creare fiducia e interesse per l'organizzazione più ampia.

## Monitora, misura, perfeziona

Durante l'implementazione dell'IA è fondamentale monitorarne e misurarne l'impatto. Crea un ciclo di feedback continuo per:

Raccogliere le lezioni apprese dalle esperienze degli utenti

Identificare i casi d'uso di maggiore impatto

Comprendere i potenziali ostacoli prima della distribuzione completa

Perfezionare i materiali di formazione

Creare un insieme di procedure consigliate per l'utilizzo dell'IA da parte dell'organizzazione

Esamina regolarmente le lezioni apprese e perfeziona o adatta la tua strategia in base agli insights raccolti. L'inserimento di questi insights nel programma garantisce un miglioramento continuo e getta le basi per un'implementazione di successo più ampia.



## Ecco tre tratti distintivi di un'implementazione di successo:



### Basi stabilite

Una gestione completa del cambiamento che esamina il quadro completo. Non solo sicurezza e governance, ma un piano che affronta anche gli impatti tecnologico, culturale e organizzativo di questa transizione.



### Una connessione con ogni team

Continua ad ascoltare il feedback dei membri del team e assicurati di risolvere i problemi e di apportare modifiche laddove necessario per migliorare l'esperienza. Ogni reparto scoprirà opportunità uniche per sfruttare l'intelligenza artificiale: incoraggia questa esplorazione.



### Un piano flessibile e proattivo

Il ridimensionamento non ha una destinazione predeterminata. Lascia che i primi successi guidino il tuo prossimo obiettivo. Condividi regolarmente le lezioni apprese dopo l'implementazione iniziale con l'intera organizzazione per suscitare altro interesse.

05

# Ridimensiona l'IA nell'organizzazione

Che tu abbia iniziato con un progetto pilota mirato o scelto un approccio a livello dell'organizzazione, il ridimensionamento delle tue capacità di intelligenza artificiale genera un impulso che favorisce l'innovazione e rimodella il modo in cui viene svolto il lavoro.

Col passare del tempo, tu e il comitato per l'IA avrete l'opportunità di estendere le funzionalità di intelligenza artificiale a nuove aree di business, scoprire ulteriori casi d'uso e ampliare l'impatto in tutta l'organizzazione.

06

# Microsoft 365 Copilot è progettato per il percorso di IA dell'organizzazione

Microsoft 365 Copilot offre l'intelligenza artificiale proprio dove lavorano già i tuoi team. Non è solo un altro strumento da imparare a usare. È un assistente di IA che migliora le app di Microsoft 365 utilizzate ogni giorno dai tuoi team, creando una base per la trasformazione potente e pratica.



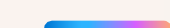
## **Funzionalità di sicurezza e compliance integrate**

Una gestione completa del cambiamento che esamina il quadro completo. Security Copilot non adotta solo i criteri di sicurezza, le etichette di riservatezza e i controlli di compliance esistenti per Microsoft 365. I dati rimangono protetti, abilitando al tempo stesso le funzionalità di IA potenti in tutta l'organizzazione.



## **Integrazione lineare**

Con Copilot non ci sono sistemi complessi da mettere insieme. Si connette naturalmente all'ambiente di Microsoft 365, da Microsoft Word a Microsoft SharePoint a Microsoft Outlook, creando un'esperienza di intelligenza artificiale unificata e familiare fin dal primo giorno.



## **Ridimensiona dalla produttività individuale alla trasformazione del business**

Inizia con guadagni immediati in termini di produttività, come un'elaborazione più rapida delle e-mail e riepiloghi più intelligenti delle riunioni. Quindi trasforma interi processi aziendali con agenti personalizzati in grado di automatizzare flussi di lavoro complessi, ragionare sui dati dell'organizzazione e promuovere l'efficienza su larga scala.

Copilot cresce con la tua organizzazione, trasformando il modo di lavorare. Al tempo stesso mantiene la sicurezza e il controllo di cui hanno bisogno i leader IT. È un'IA che funziona come la tua organizzazione.

07

# È giunto il momento di usare l'IA

Il potenziale di trasformazione del business con l'IA è a dir poco rivoluzionario. Adottando l'intelligenza artificiale, tu e la tua organizzazione potete sbloccare un'efficienza senza precedenti, promuovere l'innovazione e scoprire nuove opportunità.

Il vero potere dell'IA deriva dal modo in cui amplifica ciò che le persone fanno meglio: creare, risolvere problemi e superare i limiti. Questo è il tuo momento per guidare la tua organizzazione verso il prossimo traguardo.

Microsoft vanta decenni di esperienza nella fornitura di soluzioni tecnologiche innovative e sicure. Siamo pronti a essere il tuo partner in questo percorso, aiutandoti a trasformare il potenziale dell'intelligenza artificiale nella realtà della tua organizzazione.



**Intraprendi subito  
il percorso con Copilot**



Fonti

<sup>1</sup>"2025: l'anno in cui nasce l'azienda di frontiera", report annuale del Work Trend Index, 23 aprile 2025, <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

<sup>2</sup>"Lo stato di preparazione per il cambiamento dell'IA", Microsoft Viva People Science, agosto 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Il sondaggio Work Trend Index è stato condotto da una società di ricerca indipendente con 31.000 knowledge worker, dipendenti o autonomi a tempo pieno, in 31 mercati tra il 6 febbraio 2025 e il 24 marzo 2025. In questo contesto, per knowledge worker si intendono coloro che in genere lavorano alla scrivania (a casa o in ufficio).

©2025 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento viene fornito "così com'è". Le informazioni e le opinioni in esso contenute, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web Internet, possono variare senza preavviso. Qualsiasi rischio correlato all'uso del documento è a carico dell'utente. Questo documento non garantisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di alcun prodotto Microsoft. Il presente documento può essere copiato e utilizzato esclusivamente per uso interno e a scopo di riferimento.

Leggi il report Work Trend Index del 2025 per saperne di più sulla nascita dell'azienda di frontiera, basata sull'intelligence on-demand, sui team formati da esseri umani e agenti e su un cambiamento epocale nel modo in cui lavoriamo.

