

Sistema di intelligence

ERP basato sull'IA per l'ottimizzazione dei processi autonomi

e-Book



Indice

01

Tutto pronto per l'ERP
trasformatzionale?

03

Oltre l'automazione, verso
un'agilità orchestrata

05

Microsoft Dynamics 365
offre l'ERP autonomo

07

Inizia a trasformare
il business

02

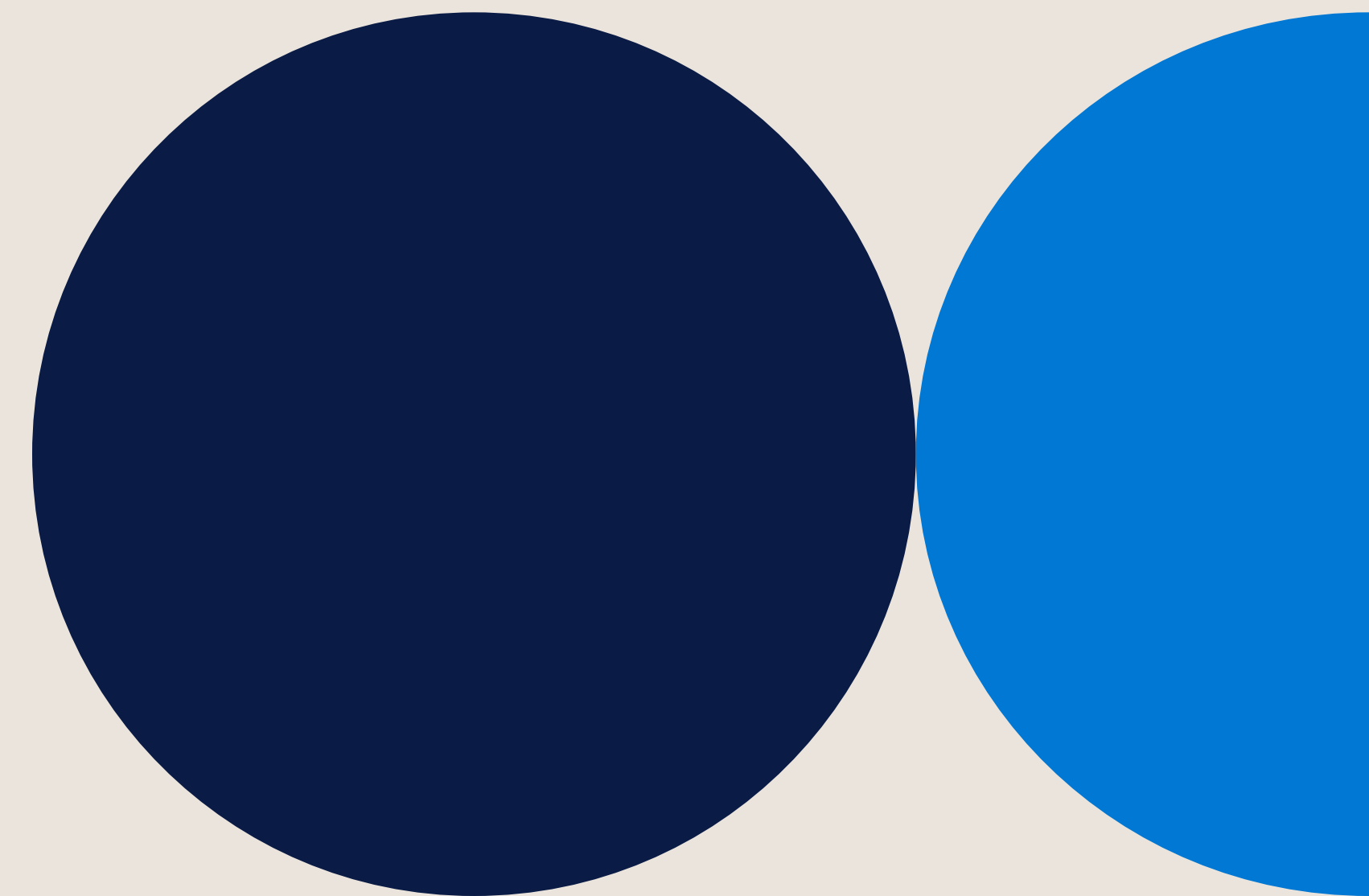
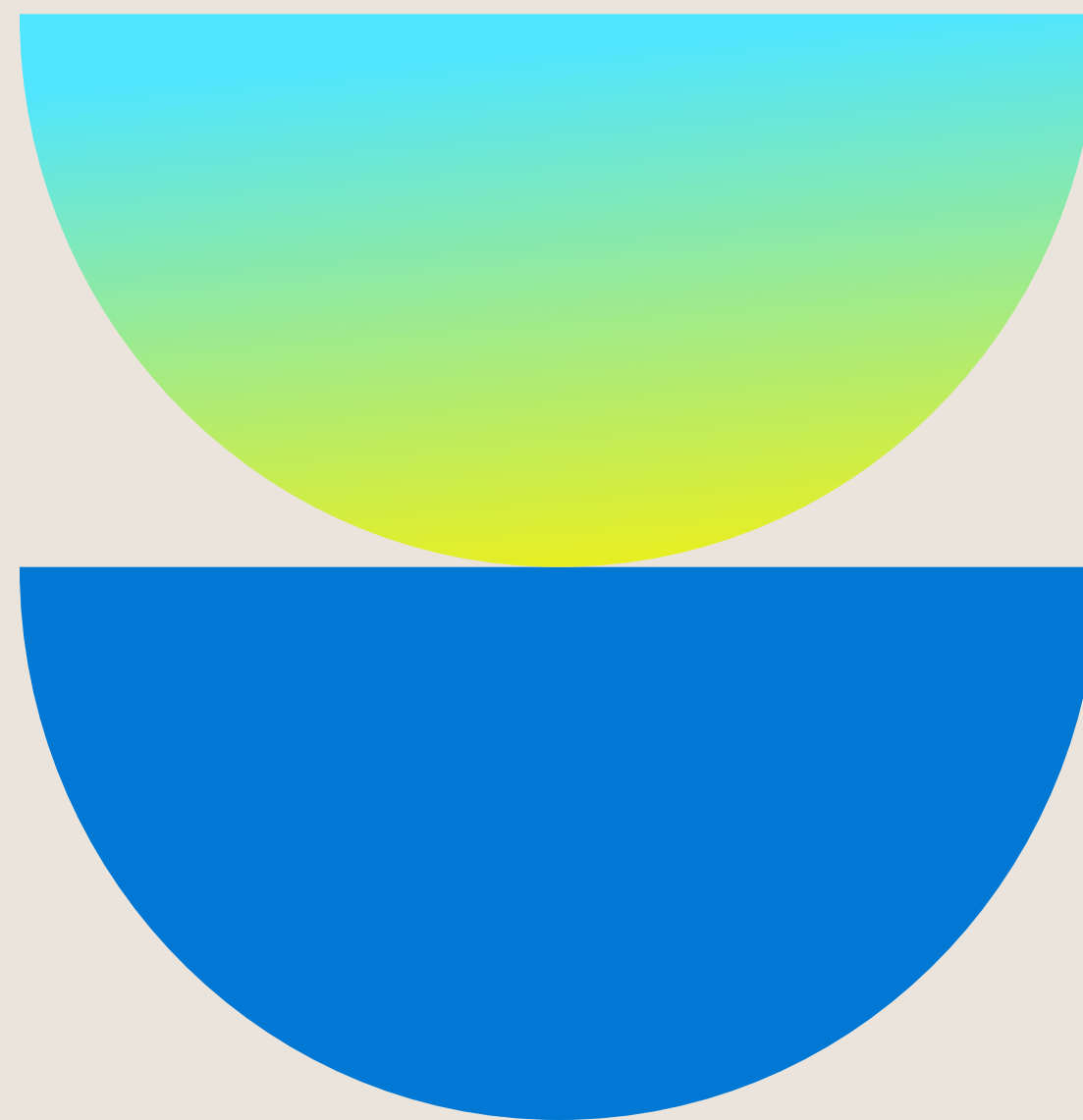
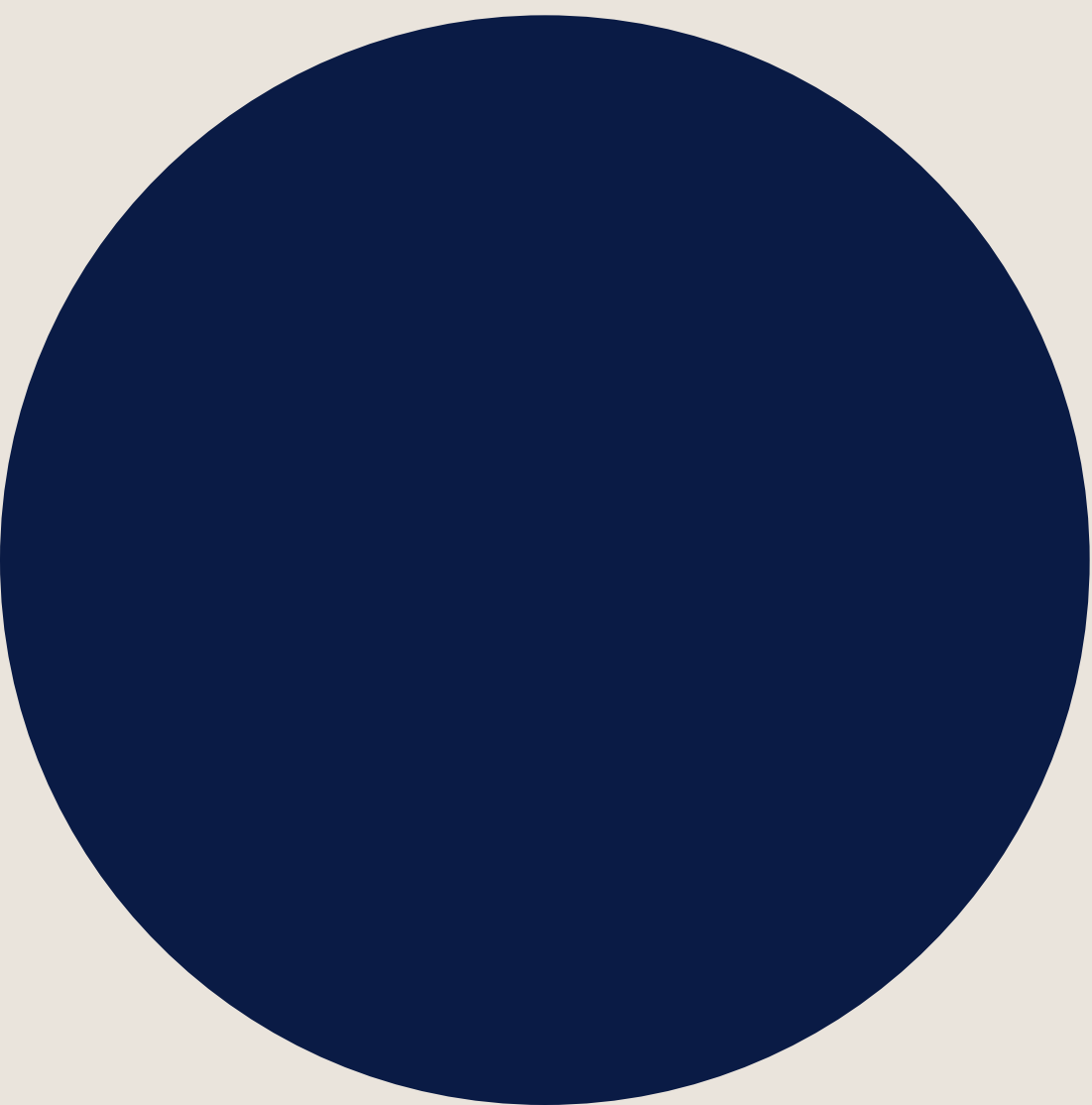
La nuova realtà aziendale

04

Ridefinizione delle
funzioni aziendali di base
con l'ERP autonomo

06

Agenti e Dynamics 365



01 /

Tutto pronto per l'ERP trasformatzionale?

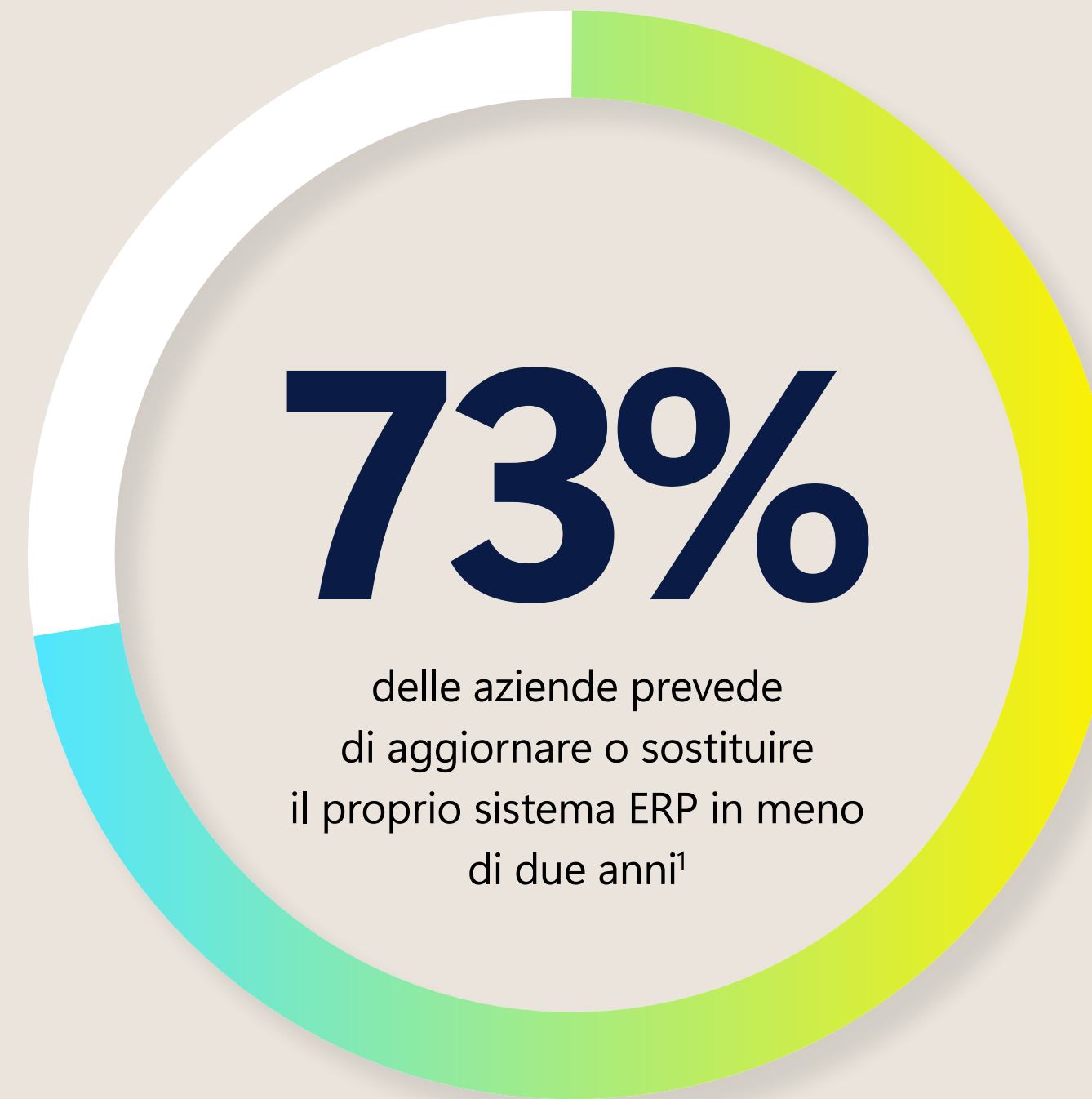
Per decenni, i sistemi ERP tradizionali sono stati impiegati come repository statici di conservazione di documenti, per il monitoraggio delle transazioni, l'archiviazione dei dati e la creazione di report di base, progettati per un mondo di mercati prevedibili e operazioni stabili, ma il panorama aziendale di oggi è tutt'altro che prevedibile. I mercati si muovono rapidamente, la concorrenza è inarrestabile e la complessità è la nuova normalità. Le aziende non si accontentano più solo della visibilità: hanno bisogno di un sistema di intelligence che anticipi il cambiamento e promuova l'azione.

Grazie alla possibilità di sfruttare flussi di lavoro basati sull'IA e automazione intelligente, oltre ad agenti IA che ragionano, si adattano e agiscono di conseguenza, le aziende possono passare da un processo decisionale reattivo a un adattamento proattivo. L'ERP autonomo non si limita a migliorare l'efficienza, ma consente alle organizzazioni di espandersi senza problemi, di rispondere con agilità e di generare un impatto significativo in un mondo sempre più complesso e in rapida evoluzione.



Ti diamo il benvenuto nell'era dell'ERP autonomo

Il futuro del business è definito dall'ERP autonomo, un sistema che va oltre l'elaborazione statica dei dati per orchestrare ed eseguire le operazioni in tempo reale.



Questo e-Book è destinato ai leader aziendali pronti a modernizzare le operazioni. Vuoi migliorare migliorare l'agilità finanziaria, semplificare le supply chain o rafforzare la resilienza? L'ERP autonomo trasforma i dati in decisioni in un mondo che non aspetta.

02 /

La nuova realtà aziendale

Le interruzioni della supply chain, la volatilità economica, le normative in continua evoluzione e la carenza di manodopera stanno inasprendo le complessità operative. Una cosa è chiara: le pressioni del mercato di oggi stanno mettendo fuori gioco i sistemi legacy. Il futuro appartiene alle aziende che vanno oltre la pianificazione transazionale automatizzata e adottano un'orchestrazione intelligente dei processi.



Le limitazioni di un sistema ERP legacy

Riduzione dell'agilità

Impossibilità di agire rapidamente in risposta alle interruzioni della supply chain e alle mutevoli richieste del mercato.

Processi decisionali ritardati

Si basano su dati storici e mancano di insights basati sull'IA, determinando processi decisionali reattivi, non proattivi.

Rischi associati a sicurezza e compliance

I sistemi meno recenti non riescono a tenere il passo con le moderne funzionalità di cybersecurity e con requisiti di compliance in continua evoluzione.

Svantaggio competitivo

I sistemi ERP legacy non sono progettati per ottimizzare i costi, migliorare l'efficienza operativa o accelerare l'innovazione aziendale.

03 /

Oltre l'automazione, verso un'agilità orchestrata

I sistemi ERP tradizionali sono concepiti per un mondo più lento e prevedibile. Oggi, prosperare in un mercato in rapida evoluzione richiede un sistema che anticipi il cambiamento, orchestri i flussi di lavoro e si adatti in tempo reale.

Da**A**

Processo decisionale reattivo basato su dati statici che non permettono di cogliere opportunità



Strategie proattive alimentate da insights in tempo reale che promuovono decisioni più rapide

Processi frammentati che isolano i team e i dati



Flussi di lavoro end-to-end che accelerano l'esecuzione e migliorano l'agilità

Interventi manuali che rallentano il time-to-market



Processi con ottimizzazione automatica che offrono performance costanti e scalabili



L'ERP autonomo è concepito per soddisfare questi cambiamenti di paradigma. Sfrutta l'IA, l'automazione e l'orchestrazione dei processi aziendali per:

Ottimizzare le supply chain in tempo reale prevedendo le interruzioni e adattando dinamicamente le strategie di approvvigionamento.

Migliorare il processo decisionale finanziario riconciliando automaticamente i conti e rilevando le anomalie prima che si trasformino in rischi.

Incrementare l'efficienza operativa semplificando l'allocazione delle risorse ed eliminando i colli di bottiglia.

Questa è l'evoluzione dell'ERP: non più solo monitoraggio, ma capacità di pensare e anticipare.

Agenti del cambiamento: il superpotere dell'IA alla base dell'ERP autonomo

Al timone dell'ERP autonomo si trovano gli agenti IA, ovvero sistemi intelligenti che ragionano, si adattano e agiscono. L'automazione tradizionale segue istruzioni rigide e basate su regole (*a una determinata condizione, si verifica un'azione*). Questo approccio richiede una supervisione manuale e vincola l'adattabilità a scenari predefiniti. Gli agenti, tuttavia, analizzano continuamente i dati, apprendono dalle interazioni passate e prendono decisioni in tempo reale dopo aver valutato più fattori.

In che modo gli agenti migliorano l'intelligence ERP?

Non si limitano all'esecuzione di attività

Gli agenti prevedono, consigliano e agiscono in modo autonomo per evitare interruzioni e migliorare l'efficienza.

Eliminano le inefficienze

Invece di aspettare l'intervento umano, gli agenti automatizzano il processo decisionale, perfezionano i processi e orchestrano i flussi di lavoro in tempo reale.

Orchestrano i processi

Gli agenti garantiscono un coordinamento ottimale tra i reparti, riducendo i colli di bottiglia e migliorando l'agilità aziendale.

Questi agenti vanno ben oltre la semplice esecuzione di singole attività: possono orchestrare interi processi tra reparti, garantendo che le operazioni finanziarie, la logistica della supply chain e la pianificazione della forza lavoro siano costantemente ottimizzate, senza rettifiche manuali.



04 /

Ridefinizione delle funzioni aziendali di base con l'ERP autonomo

In ogni funzione, un sistema ERP basato sull'IA, automazione ed efficienza laddove è più importante.



Finanza

Dal rilevamento dei dati agli insights strategici

Consente ai team della finanza di non limitarsi a fogli di calcolo e riconciliazioni manuali, fungendo da motore di intelligence in tempo reale.

Opportunità

- Previsioni che aiutano le aziende a gestire il flusso di cassa e a prendere decisioni finanziarie più intelligenti
- Controlli automatizzati che individuano gli errori e le potenziali frodi prima che diventino problemi più gravi
- Corrispondenza lineare delle transazioni che risolve rapidamente le discrepanze senza sforzo manuale



Supply chain

Previsione e prevenzione delle interruzioni

Anticipa le interruzioni e ottimizza le operazioni prima che si verifichino problemi.

Opportunità

- Le previsioni consentono di adattare l'approvvigionamento e l'inventario per ridurre al minimo la carenza di scorte e gli sprechi
- Il monitoraggio identifica i colli di bottiglia e consiglia percorsi alternativi per mantenere le spedizioni secondo i piani
- L'approvvigionamento automatizzato semplifica la collaborazione con i fornitori, migliorando le trattative contrattuali e riducendo i costi

Operazioni

Orchestrazione di processi end-to-end

Aiuta i team addetti alle operazioni ad allocare le risorse in modo efficiente e mantenere operative le funzioni aziendali.

Opportunità

- Riduzione dei colli di bottiglia adattando le operazioni in modo dinamico in base ai dati in tempo reale
- La pianificazione e la gestione delle risorse assicurano che i team e le risorse siano concentrate dove sono maggiormente necessarie
- Il coordinamento intelligente tra i reparti migliora i flussi di lavoro, riduce i silo e accelera il processo decisionale



Vantaggio umano

L'IA a disposizione dei team

Non si tratta di sostituire i dipendenti, ma di fornire loro gli strumenti per svolgere al meglio il proprio lavoro. Gestendo le attività più ripetitive, il sistema ERP basato sull'IA consente ai team di concentrarsi su strategia, innovazione e crescita aziendale.

Opportunità

- Riduzione delle operazioni amministrative, permettendo ai dipendenti di concentrarsi su attività più significative
- Possibilità per i leader di prendere decisioni più rapide e basate sui dati
- Semplificazione delle attività quotidiane, rendendo i team più produttivi

L'ERP autonomo sta ridefinendo le procedure delle aziende. Per liberarne il pieno potenziale, tuttavia, le organizzazioni hanno bisogno di una piattaforma flessibile, intelligente e progettata per il futuro. È qui che entra in gioco Microsoft.



05 /

Microsoft Dynamics 365 offre l'ERP autonomo

Le aziende hanno bisogno di un sistema ERP intelligente, adattivo e concepito per il futuro. [Microsoft Dynamics 365](#) offre un sistema basato sul cloud e potenziato dall'IA che ottimizza le operazioni, anticipa i cambiamenti e accelera il processo decisionale, con il supporto dei livelli di sicurezza, scalabilità e affidabilità di Microsoft.

Performance reali che generano un concreto valore aziendale

Secondo uno studio di Total Economic Impact™ condotto da Forrester Consulting, le organizzazioni che implementano l'ERP Microsoft Dynamics 365 riscontrano questi vantaggi:

106%

Ritorno sull'investimento (ROI)³

8,09 MLN USD

Valore attuale netto (VAN)³

17 mesi

Periodo di ammortamento³

*I risultati si basano su un'organizzazione composita e sono calcolati e rettificati in base al rischio su un periodo di tre anni.



Progettazione ad hoc per favorire la crescita

Per trasformare le operazioni e promuovere la crescita, un sistema ERP non può limitarsi a fungere da semplice repository di conservazione dei documenti: deve essere componibile, connesso e cognitivo. Dynamics 365 è stato creato da zero per soddisfare queste esigenze. È componibile in termini di flessibilità e scalabilità, connesso per insights in tempo reale su ogni funzione e cognitivo per sfruttare l'IA per un miglioramento continuo. Grazie all'intelligence in tempo reale, all'intelligence e alla perfetta integrazione con [Microsoft Cloud](#), Dynamics 365 aiuta le organizzazioni non solo a fronteggiare il cambiamento, ma anche a prevederlo e guidarlo.

Componibile

La componibilità offre alle aziende la flessibilità necessaria per creare un sistema ERP che si adatta alle loro esigenze attuali e si evolve con loro nel futuro. Progettato in modalità nativa su Microsoft Cloud, Dynamics 365 offre livelli impareggiabili di flessibilità, sicurezza e scalabilità, fornendo la piattaforma ERP più completa e componibile sul mercato. Le organizzazioni possono aggiungere, regolare e integrare le funzionalità man mano che crescono.

Connesso

Un ERP realmente connesso riunisce in tempo reale dati finanziari, operativi e delle risorse umane, offrendo ai team un'unica fonte di informazioni su cui lavorare. Dynamics 365 elimina i silo con un grafico di dati unificato, garantendo ai dipendenti gli insights di cui hanno bisogno per collaborare in modo efficace e prendere decisioni informate.

Cognitivo

Gli agenti IA e Copilot trasformano l'ERP da un repository di conservazione dei documenti in un motore aziendale autonomo, ottimizzando i flussi di lavoro, accelerando il processo decisionale e migliorando l'efficienza operativa a tutti i livelli. Grazie a una perfetta combinazione di automazione e insights basati sull'IA, Copilot fornisce ai dipendenti dati in tempo reale, mentre gli agenti IA gestiscono autonomamente processi complessi.

06 /

Agenti e Dynamics 365

Microsoft semplifica gli agenti includendo una serie di soluzioni predefinite pronte per l'uso con Dynamics 365. Non devi creare agenti da zero o preoccuparti dell'implementazione tecnica: basta attivare questi assistenti intelligenti e osservarli mentre incrementano immediatamente l'impatto sul business. Questi agenti operano con una vasta gamma di funzionalità, dal semplice recupero delle informazioni all'orchestrazione di processi completamente autonoma, e si integrano perfettamente con i flussi di lavoro esistenti senza richiedere nuove infrastrutture o causare interruzioni.

Uno sguardo ad alcuni agenti predefiniti pronti da implementare

Agente di comunicazione con i fornitori

Monitora i tempi di risposta dei fornitori e prevede i ritardi.

Agente di riconciliazione dei conti

Riconcilia automaticamente i conti tra la contabilità generale e quella secondaria.

Agente di tempo e spese

Automatizza il monitoraggio del tempo e le approvazioni delle spese.

Agente degli ordini cliente

Automatizza l'elaborazione e l'evasione degli ordini.

Potenziale impatto sul business

Riduce i ritardi nelle comunicazioni con i fornitori e migliora le performance.

Riduce i tempi di chiusura finanziaria e il lavoro di riconciliazione manuale.

Riduce gli errori e accelera il ciclo di fatturazione.

Migliora la precisione e i tempi di evasione degli ordini.

Vuoi snellire le operazioni, ottimizzare i processi finanziari o migliorare l'efficienza della supply chain? Questi strumenti basati sull'IA producono un impatto misurabile fin dal primo giorno. E questo è solo l'inizio. Microsoft sta espandendo continuamente le funzionalità di IA, garantendo che il tuo sistema ERP si evolva con le tue esigenze aziendali.



Vuoi una personalizzazione più approfondita?

Per le aziende che intendono potenziare ulteriormente l'automazione basata sull'IA, [Microsoft Copilot Studio](#) consente di creare facilmente agenti IA personalizzati per i flussi di lavoro e le tue esigenze aziendali. In un ambiente con poco o senza codice, chiunque, dagli utenti aziendali agli sviluppatori, può creare, personalizzare e condividere agenti IA, estendendo funzionalità predefinite o sviluppandone altre, completamente nuove, che si integrano perfettamente nei processi finanziari, operativi e della supply chain.

07 /

Inizia a trasformare il business

Il futuro dell'ERP è qui Microsoft Dynamics 365 offre la piattaforma ERP più completa e componibile sul mercato, che combina agenti IA predefiniti, insights in tempo reale e automazione personalizzabile tramite Copilot. Con tutto perfettamente integrato, le organizzazioni possono muoversi più velocemente e operare in modo più intelligente senza problemi di ridimensionamento.

Stare fermi non è un'opzione. Microsoft offre alle aziende il vantaggio competitivo di cui hanno bisogno per adottare subito l'ERP autonomo e diventare leader nei rispettivi settori.

Non aspettare. Trasforma l'ERP con l'innovazione basata sull'IA.



Inizia subito

Fonti:

¹ "ERP - The Catalyst for Finance Transformation", Gartner, 2024. <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. e/o sue consociate. Tutti i diritti sono riservati. Gartner è un marchio registrato di Gartner, Inc. e delle sue consociate.

² "L'IA è arrivata al lavoro. Ora viene il difficile", report annuale di Microsoft Work Trend Index, 8 maggio 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP", uno studio su commissione condotto da Forrester Consulting, aprile 2024. I risultati si basano su un'organizzazione composita e sono calcolati e rettificati in base al rischio su un periodo di tre anni. <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.



©2025 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento viene fornito "così com'è". Le informazioni e le opinioni in esso contenute, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web Internet, possono variare senza preavviso. Qualsiasi rischio correlato all'uso del documento è a carico dell'utente. Questo documento non garantisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di alcun prodotto Microsoft. Il presente documento può essere copiato e utilizzato esclusivamente per uso interno e a scopo di riferimento.