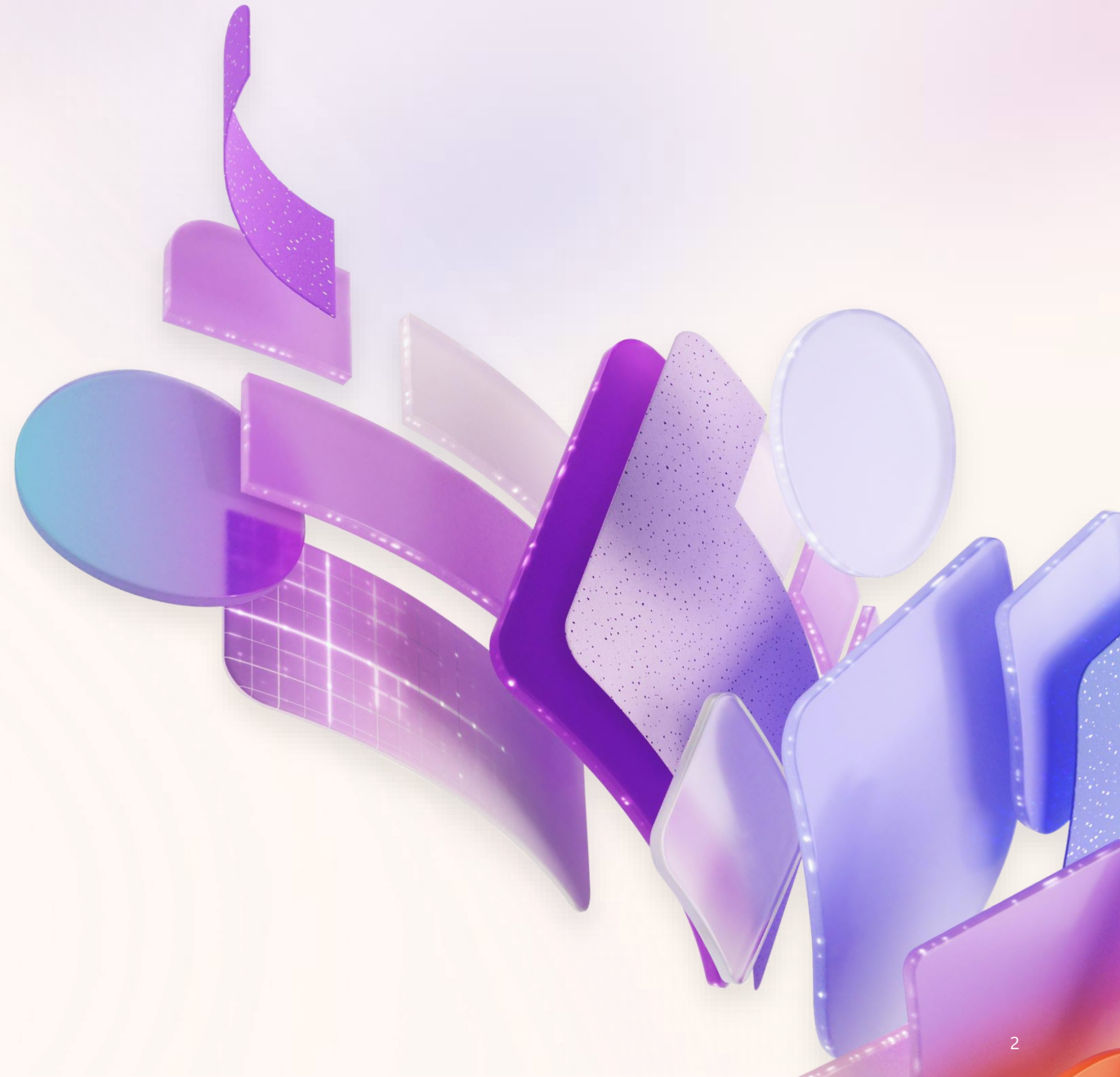


Fra kompleksitet til klarhet:
Effektiviser IT-løsningene dine



Innholdsfortegnelse

- 01** De skjulte kostnadene ved IT-kompleksitet
- 02** Begrunnelsen for konsolidering
- 03** Målbare fordeler ved IT-konsolidering
- 04** Strategiske fordeler med effektiviserte IT-verktøy
- 05** Microsoft 365 E3 – En enhetlig, skybasert løsning
- 06** På vei mot en optimalisert og produktiv fremtid





De skjulte kostnadene ved IT-kompleksitet

Konkurranselandskapet er i stadig endring, og bedrifter vender seg til et bredt utvalg av IT-verktøy og -plattformer for å møte behovene sine innen produktivitet, sikkerhet og administrasjon. Som et resultat befinner mange bedrifter seg i en syklus av teknologiakkumulering – de legger til spesialiserte løsninger som dekker spesifikke behov, men skaper ofte et fragmentert teknologilandskap i prosessen. Det å administrere mange ulike verktøy i flere avdelinger kan skape ineffektivitet i bedriften gjennom usammenhengende arbeidsflyt, økte driftskostnader fra flere leverandørforhold, frustrasjon blant ansatte som må navigere inkonsistente opplevelser, eller IT-administrasjonskompleksitet som krever spesialiserte ferdigheter og ekstra tid.

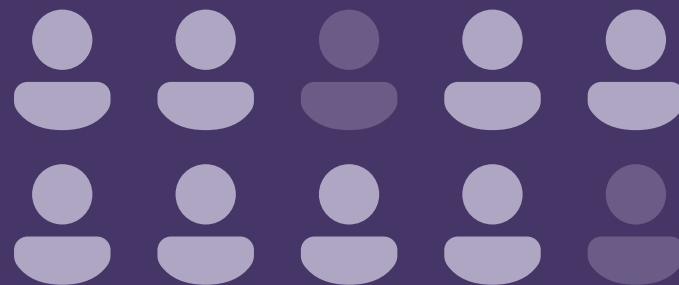
Ifølge Microsofts statusrapport for flerskysikkerhet 2024, mener **mer enn 80 %** av de spurte beslutningstakerne for datasikkerhet at en omfattende, fullstendig integrert plattform er bedre enn å administrere flere isolerte verktøy¹. Løsninger som tidligere hjalp med å håndtere endrede behov, kan nå hemme fremdriften.

Det er på tide å revurdere bedriftens teknologiske løsninger for å identifisere muligheter til å redusere overlapping mellom verktøy og kompleksitet med et mer integrert og enhetlig system.

mer enn

80 %

blant spurte beslutningstakere for datasikkerhet rapporterte at en omfattende, fullt integrert plattform er et bedre alternativ enn å administrere flere frittstående verktøy¹





De skjulte kostnadene ved IT-kompleksitet går langt utover lisensiering. Frakoblede IT-miljøer kan potensielt øke forretningskostnader som ikke er tatt hensyn til i tradisjonelle avkastningsberegninger.

Eksempler på skjulte kostnader inkluderer:

1. Redusert produktivitet blant ansatte som følge av gjentatte kontekstbytter.
2. Integrasjonsutfordringer som skaper potensielle sikkerhetsproblemer, og krever kontinuerlig vedlikehold og feilsøking.
3. Duplisert funksjonalitet fra overlappende systemer som oppnår lignende mål eller resultater.
4. Kunnskapshull og datainkonsistens fra siloer skapt av frakoblede løsninger som kan bidra til utfordringer i beslutningstaking.
5. Høyere opplærings- og støttebyrder for IT ved å koble til, administrere og sikre flere plattformer.

Disse ineffektivitetene gjenspeiles ikke alltid direkte i et resultatregnskap, men kan gå ut over virksomhetens ytelse.

Begrunnelsen for konsolidering

Kostnadsbesparelser kan være et av hovedmålene bak konsolidering, men fordelene kan være langt mer omfattende. Ved å samle IT-verktøy på én plattform kan man håndtere utfordringene og realisere potensielt betydelig forretningsverdi. Noen av fordelene kan omfatte:

Høyere produktivitet

Når ansatte ikke lenger trenger å logge inn og ut av forskjellige systemer hele tiden, eller overføre data mellom apper, får de tilbake tid og fokus. Konsolidering kan bidra til å minimere kontekstbytte, slik at brukerne kan effektivisere arbeidsflyten sin for å få gjort mer. For eksempel betyr en samlet brukeropplevelse at en ansatt kan bevege seg fra e-post til dokumenter til møter i ett integrert Microsoft 365-miljø, uten å måtte logge inn på nytt eller dele data når de bytter til en annen app. Minimering av kontekstbytte og datasiloer bidrar til å forbedre effektiviteten og kvaliteten på arbeidet.

Effektivisert sikkerhet

Færre verktøy gir færre integrasjonspunkter som må vedlikeholdes – og mindre risiko for sikkerhetshull. En samlet plattform anvender konsekvente beskyttelsesregler over identiteter, apper og endepunkt. For eksempel kan Microsoft 365 E3 håndheve den samme flerfaktorausikring, retningslinjene for betinget tilgang og hindring av datatap på SharePoint, Teams og administrerte endepunkt. Som et resultat kan konsolidering redusere potensielle sårbarheter og gjøre det enklere å opprettholde en sterk sikkerhetsstatus, samtidig som vedlikehold og feilsøking effektiviseres.

Redusert redundans

Overlappende funksjoner (som flere fillagringstjenester eller verktøy for enhetsbehandling) kan reduseres, noe som gjør det enklere å håndtere lisensiering og kostnader knyttet til leverandørstyring. I stedet for å betale for to eller tre løsninger som hver løser deler av et problem, kan bedrifter investere i én helhetlig løsning. En samlet løsning som Microsoft 365 E3 kan gi besparelser ved konsolidering av leverandører. Ifølge en nylig [Forrester TEI-undersøkelse](#) – basert på et fiktivt, bransjeuavhengig sammensatt selskap som representerer de samlede selvrapporterte erfaringene fra intervjuede og spurte respondenter som bruker Microsoft 365 E3 og Microsoft Teams – er de anslåtte potensielle fordelene **60 dollar per bruker, per måned** spart ved å standardisere på Microsofts løsning². I tillegg til potensielle besparelser på direkte kostnader bidrar det å redusere antall leverandører til at IT kan optimalisere innkjøp, kontraktering og koordinering av støtte på tvers av leverandører.

Konsistente data

Det å koble til informasjonskilder og redusere datasiloer kan bidra til å løse utfordringer knyttet til beslutningstaking. Med konsolidering blir verktøyene bedre koblet sammen, slik at informasjon kan flyte mellom apper, delte lagringsområder og der medarbeidere samarbeider. Dette gir beslutningstakere en mer konsistent og én enkelt kilde til sannheten. Data om etterlevelse på enheter, brukeraktivitet og sikkerhetsvarsler, kan, for eksempel alle ses i et administrasjonssenter, i stedet for å sammenstilles fra ulike systemer. Denne helhetlige synligheten forbedrer ikke bare styring og rapportering, men muliggjør også bedre beslutningstaking. Trender og problemer kan lettere oppdages når informasjonen er samlet på ett sted.

TENK DEG FØLGENDE SCENARIO

En ansatt prøver å samarbeide om et sensitivt dokument i et fragmentert miljø. De kan utarbeide innholdet i ett verktøy, og deretter dele filen via e-post eller et annet verktøy slik at prosjektgruppens nøkkelmedlemmer kan gjennomgå dokumentet. Når filen er delt, kan disse lagmedlemmene lagre egne versjoner av filen i forbindelse med at de gir tilbakemeldinger, noe som krever mer tid fra innholdseieren for å samordne flere versjoner av det opprinnelige dokumentet. Hvert trinn innebærer ikke bare et bytte mellom apper, men skaper også dupliserte dokumenter som inneholder sensitiv informasjon, der sikkerhetsregler er nødvendige for å redusere potensielle risikoer. Hver overlevering mellom verktøy og personer er et potensielt feilpunkt. I motsetning gir en enhetlig plattform den ansatte mulighet til å opprette, klassifisere, dele og samarbeide om det samme dokumentet innenfor ett økosystem – noe som begrenser versjonering, med sikkerhets- og etterlevelseskontroller automatisk anvendt gjennom hele arbeidsflyten. Den fragmenterte tilnærmingen kan være tidskrevende og øke risikoen for feil, mens den enhetlige tilnærmingen bidrar til å forenkle arbeidsflyten og styrke beskyttelsen.



Samlet sett bidrar disse forbedringene til å transformere hvordan teknologi støtter bedriftens mål. I stedet for at teknologien er et lappeteppe brukere og administratorer må *omgå*, blir den en tilrettelegger som *fungerer for* dem. Konsolidering er ikke bare et IT-initiativ; det er et strategisk trekk som kan påvirke forretningsresultater – fra medarbeiderproduktivitet og smidighet til robusthet innen sikkerhet og etterlevelse.

Målbare fordeler ved IT-konsolidering

Fordelene ved å implementere et enkelt, effektivt økosystem kan være betydelige. Nylig forskning fra Forrester Consulting, studien [Total Economic Impact™ av Microsoft 365 E3](#), estimerte de potensielle fordelene ved konsolidering for en fiktiv, bransjeuavhengig sammensatt bedrift basert på undersøkelsesdata og faktiske kundeerfaringer. Funnene viser hvordan konsolidering og overgang til Microsoft 365 E3 kan føre til konkrete forbedringer i IT-effektivitet og kostnadsbesparelser.

Her er noen høydepunkter (modellert for en bedrift med 30 000 ansatte²):

Effektivitetsanslag

▲ 40 % Mer enn 40 % reduksjon i brukerstøttehenvendelser	▲ 20 % Mer enn 20 % forbedring i løsnings tid
▲ 20 % Over 20 % reduksjon i tiden brukt på utrulling av programvare	Redusert administrasjonskompleksitet og tilhørende driftskostnader

Økonomiske anslag

60 dollar per bruker/måned

60 dollar per bruker/måned spart ved å konsolidere brukerapper under Microsoft 365 E3 med Microsoft Teams

70 millioner dollar

Mer enn 70 millioner dollar i gevinster fra produktivetsforbedringer for sluttbrukere over tre år

Disse måledataene understreker potensielle fordeler for IT-drift: færre støtteforespørsler og raskere hendelsesløsning kan bety at IT-avdelingen bruker mindre tid på disse rutineoppgavene. Se for deg et scenario i IT-støtten: Uten konsolidering kan et e-postproblem kreve at man sjekker en e-postserver fra leverandør A, deretter en nettverksenhet fra leverandør B, og til slutt en brukerkatalog fra leverandør C. Med Microsoft 365 E3 er alle disse elementene koblet sammen i ett system, noe som gir økt oversikt og kortere løsnings tid.

Sett fra et økonomisk ståsted kan bedrifter finne ut at ved å eliminere dupliserte programvarelisenser og optimalisere infrastrukturen, kan de omdisponere budsjettet til andre prioriteringer. Og da er ikke verdien av forbedret produktivitet medregnet: Forrester-studien beregnet også over 70 millioner dollar i produktivetsgevinster for det sammensatte selskapet over tre år². Selv med varierende resultater kan konsolidering bidra til å gi sterk avkastning.



Strategiske fordeler med effektiviserte IT-verktøy

Når IT-ansatte og sluttbrukere ikke lenger bremses av fragmenterte systemer, kan de fokusere på initiativer som driver virksomheten fremover. Basert på kundeintervjuer utført som en del av Forresters «[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)», en forskningsstudie bestilt av Microsoft, rapporterte intervjuede beslutningstakere at de følte at en overgang til skyen og konsolidering av bedriftens løsningssett ville frigjøre IT-ressurser til å fokusere på viktigere oppgaver.² I tillegg kan konsolidering av IT potensielt åpne for bredere strategiske fordeler:



Bruke mer tid på strategiske forretningsinitiativer



Implementere og vedlikeholde mer funksjonalitet for sluttbrukere



Dedikere flere IT-ressurser til å utvikle interne, bransjespesifikke apper for å skape forretningsverdi

Disse fordelene trenger ikke å gå på bekostning av noe. Konsolidering med Microsoft 365 E3 kan muliggjøre IT-transformasjon fra et kostnadssenter til en verdiskaper, og samkjøre teknologi tett med forretningsmål.





Microsoft 365 E3 – En enhetlig, skybasert løsning

Microsoft 365 E3 tilbyr en enhetlig plattform som samler produktivitets-, samarbeids-, sikkerhets- og administrasjonsverktøy i en integrert pakke. Den gjør det mulig for IT-beslutningstakere å gå fra en samling verktøy til en mer helhetlig løsning, og bidrar til å forbedre hvordan ansatte jobber, hvordan sikkerhet beskytter, og hvordan IT-avdelinger opererer.

Hvordan ansatte arbeider

Microsoft 365 E3 samler sentrale produktivitets- og samarbeidsapper drevet av kunstig intelligens – PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook og flere – sammen med identitets-, applikasjons- og enhetsbehandling. Dette gir ansatte mulighet til å øke sin innflytelse og fornye arbeidsprosessene sine, samtidig som de opprettholder rask og sikker tilgang til verktøyene de trenger for å utføre arbeidet. Informasjon flyter mellom sikkert tilgjengelige, sammenkoblede verktøy som er integrert med kunstig intelligens, slik at ansatte kan samarbeide og innovere uten å bli hemmet av appgrenser eller sikkerhetsregler. For eksempel kan **Microsoft 365 Copilot Chat** bidra til å utforme et dokument som blir sendt som vedlegg til en e-post. E-postvedlegget kan skannes av de samme beskyttelsesreglene som sikrer SharePoint-filer og reduserer risikoen for datalekkasje. Når dokumentet deles via en lenke i en Teams-chat, kan det utvikle seg til en live, samarbeidsbasert redigeringsøkt – alt fordi hvert element er en del av samme skyøkosystem.

Hvordan sikkerhet beskytter

Microsoft 365 E3 forener sikkerhet med konsistente beskyttelsesregler som brukes i økosystemet ditt – inkludert identiteter, tilgang og endepunkter. For eksempel lar Microsoft Entra ID bedrifter tilordne og administrere brukeridentiteter, samt håndheve flerfaktorautentisering. Microsoft Intune håndhever enhetssamsvar og utrulling av sikkerhetsoppdateringer for å holde endepunktene beskyttet. Resultatet er helhetlige sikkerhetsstandarter som gjelder gjennom hele økosystemet ditt. Dette hjelper ikke bare bedriften din med å holde tritt med nye trusler, men gjør det også mulig for IT-avdelingen å identifisere potensielle risikoer og iverksette tiltak.





Hvordan IT-avdelingene arbeider

Ved å konsolidere på Microsoft 365 E3 kan IT-avdelinger gå fra reaktiv til proaktiv administrasjon med omfattende oversikt og kontroll. Vanlige oppgaver – som å klargjøre brukere eller enheter, rulle ut oppdateringer og overvåke systemets tilstand – blir effektivisert. For eksempel kan det å utplassere en ny PC til en ansatt være så enkelt som å sende en enhet som er forhåndskonfigurert for automatisk oppsett med Microsoft Intune og Windows Autopilot. Oppdateringer til Office-apper, Windows og Defender-retningslinjer kan ruller ut sentralt til alle brukere med noen få klikk, i stedet for å vedlikeholdes separat for hvert verktøy. Denne enhetlige tilnærmingen frigjør tid og energi for IT-avdelingen, slik at medarbeiderne kan fokusere på prosjekter med høyere verdi. Med andre ord gir Microsoft 365s integrerte administrasjonsopplevelse IT-avdelingen mulighet til å oppnå mer med mindre innsats.

Hvordan Microsoft 365 E3 binder alt sammen

For å illustrere kraften i denne enhetlige plattformen, la oss se på hvordan en IT-administrators arbeidshverdag endres etter konsolidering. Tidligere kunne de ha hatt én konsoll for brukerkontoer (for eksempel en lokal AD eller et separat SSO-verktøy), et annet system for enhetsbehandling og flere sikkerhetsinstrumentpanel for ulike trusselskannere. Etter overgangen til Microsoft 365 E3 kan administratoren logge inn i Administrasjonssenter for Microsoft 365 for å håndtere brukerlisenser, bruke Entra ID til alle identitetsrelaterte oppgaver (som klargjøring eller deaktivering av kontoer og oppsett av retningslinjer for betinget tilgang), og bruke Intune til enhetsregler og apputrusting – alt koblet sammen via et felles grensesnitt. Det er mindre kontekstbytte og mye mer deling av kontekst.



Mot en optimalisert og produktiv fremtid

Ved å forene verktøy for arbeid og administrasjon kan du bidra til å redusere kompleksitet og øke effektiviteten. Du legger også grunnlaget for fremtidig innovasjon – en konsolidert og sikker plattform er et sterkt fundament for å ta i bruk neste generasjons muligheter som kunstig intelligens.

Microsoft 365 E3 tilbyr de praktiske verktøyene for å oppnå denne konsolideringen, ved å samle løsninger for produktivitet, sikkerhet og IT-administrasjon. De potensielle fordelene er både konkrete – færre støtteproblemer, lavere kostnader, tidsbesparelse – og strategiske – større smidighet, sterkere sikkerhet og økt fokus på forretningsprioriteringer. Med andre ord trenger du ikke å velge mellom å forbedre sikkerhet, effektivitet eller brukeropplevelse; en godt integrert løsning som Microsoft 365 E3 lar deg oppnå alt dette samtidig.

Dette skaper et IT-miljø som er lagt til rette for vekst og innovasjon. Veien videre er klar: Styrk medarbeiderne og bedriften din for morgendagen ved å gjøre punktløsninger om til én enhetlig løsning, klar til å hjelpe deg med å få fart på fremgangen.

¹ – «[Statusrapport for flerskysikkerhet 2024](#)», Microsoft, Inc., 2024. Basert på bruksmønstre på Microsoft Defender for skyen, Microsoft Security Exposure Management, Microsoft Entra tillatelsesstyring og Microsoft Purview, og på Microsofts datasikkerhetsindeks-undersøkelsen gjennomført 5.–23. august 2024 blant 1376 beslutningstakere innen datasikkerhet.

² – «[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)», en bestilt studie utført av Forrester Consulting i 2025. Denne påstanden er basert på de samlede selvrapporterte erfaringene som er samlet inn gjennom fem dybdeintervjuer med kunder og spørreundersøkelser fra 269 beslutningstakere i bedrifter som bruker Microsoft 365 E3, Microsoft Teams og Microsoft 365 Copilot, samlet til én sammensatt, bransjeuavhengig bedrift med 10 milliarder dollar i årlig omsetning og 30 000 ansatte, hvor alle hadde Microsoft 365 E3 og Microsoft Teams Enterprise, med antakelsen om at kun 10 % eller 3000 av de totale ansatte hadde Microsoft 365 Copilot-lisenser. Den potensielle avkastningen eller fordelene for bedrifter er prognoser basert på undersøkelsen og studien. De utgjør verken garantier eller løfter, og individuell produktivitet og avkastning på investeringen er avhengig av bedriften og vil variere.

³ – Microsoft 365-pakker er tilgjengelige med og uten Microsoft Teams.

