



Microsoft 365
Copilot

Panduan Praktis Cara Membangun Transformasi AI

Cara Membangun Frontier Firm
dengan Microsoft 365 Copilot



Daftar isi

01 Panggilan Frontier	02 Tiga tahap transformasi AI	03 Tahap satu: manusia didampingi asisten	04 Tahap dua: tim manusia dan agen
05 Tahap tiga: dipimpin oleh manusia, dioperasikan oleh agen	06 Microsoft 365 Copilot: AI yang dirancang untuk pekerjaan	07 Peta strategi implementasi AI Anda	08 Batas baru Anda menanti

01

Panggilan Frontier

Belum pernah ada kesempatan sebesar ini. Pasar menghargai kecepatan, pelanggan mengharapkan pengalaman istimewa, dan organisasi akhirnya memiliki teknologi untuk memenuhi kedua tuntutan tersebut. Bukan dengan memaksa orang bekerja lebih keras, tetapi dengan menata ulang cara kerja.

Namun, ada kesenjangan. Indeks Tren Kerja 2025 dari Microsoft mengungkapkannya dengan jelas: **53%** pemimpin menyatakan bahwa produktivitas harus meningkat, tetapi **80%** karyawan melaporkan mereka tidak memiliki cukup banyak waktu atau energi untuk memenuhi tuntutan pekerjaan mereka.¹ Ruang di antara kebutuhan dan peluang adalah tempat terjadinya transformasi.

Frontier Firms mulai melangkah ke ruang tersebut. Organisasi-organisasi ini telah menanamkan AI dalam proses kerja mereka, merangkul agen AI sebagai kolega digital yang menangani tugas-tugas rutin, sementara manusia fokus pada strategi, kreativitas, dan inovasi. Ketika setiap karyawan memiliki kecerdasan yang tersedia secara instan dan tim berkembang melalui kolaborasi antara manusia dan agen, pekerjaan menjadi seperti yang selama ini dimaksudkan: yakni menjadi bermakna.

Namun, bergegas maju dapat menciptakan kerentanan baru. Itulah sebabnya Frontier Firms bergerak dengan urgensi dan kehati-hatian, menskalakan AI sambil menanamkan keamanan, kepatuhan, dan penggunaan yang bertanggung jawab sejak awal.

Transformasinya nyata



Dibandingkan dengan hanya **39%** secara global¹

Panduan ini membawa Anda
ke tiga tahap transformasi AI.

Anda akan mengetahui gambaran setiap tahap,
memahami keputusan yang paling krusial, dan
belajar bagaimana melangkah ke depan tanpa
mengorbankan keamanan.



Tiga tahap transformasi AI

Menjadi Frontier Firm bukanlah lompatan tunggal. Ini adalah perjalanan yang disengaja menuju kematangan AI, membuka kemungkinan baru di setiap langkah.

Mengutamakan keamanan

Organisasi yang bergerak paling cepat dengan AI bukanlah organisasi yang mengambil jalan pintas dalam hal keamanan. Mereka adalah organisasi yang membangun kepercayaan ke dalam fondasi mereka. Ketika karyawan tahu bahwa AI menghormati izin data, ketika para pemimpin melihat kepatuhan tertanam dalam setiap interaksi, dan ketika tata kelola melekat, bukan sekadar ditambahkan belakangan, transformasi semakin cepat. Dengan mitra AI yang tepat, keamanan justru memungkinkan penerapan yang berani.

Setiap perjalanan itu berbeda dan jarang berjalan lurus. Sebagian besar organisasi memiliki departemen yang berada pada tahap yang berbeda pada saat yang bersamaan. Kemajuan yang tidak merata ini wajar. Bab-bab berikutnya membahas setiap tahap dan memberikan panduan praktis untuk perjalanan organisasi Anda.

Tahap satu: Manusia didampingi asisten

Mengonsep ulang produktivitas pribadi

Setiap karyawan memiliki asisten AI yang menangani pekerjaan rutin, membebaskan mereka untuk hal-hal yang bernilai.

Tahap dua: Tim manusia dan agen

Mentransformasikan alur kerja

Agen AI berperan sebagai kolega digital dalam proses bisnis Anda, menjalankan tugas-tugas tertentu di bawah arahan manusia. Orang-orang Anda belajar untuk mendelegasikan dan mengawasi agen-agen ini, mengembangkan keterampilan sebagai "bos agen."

Tahap tiga: Dipimpin oleh manusia, dioperasikan oleh agen

Menciptakan kembali proses bisnis Anda

Agen menjalankan proses end-to-end sementara manusia memberikan pengawasan strategis. Orang-orang Anda beralih dari melaksanakan tugas menjadi membentuk strategi, membina hubungan, dan mengarahkan pekerjaan yang menentukan masa depan organisasi Anda.

Agent boss

Seorang karyawan yang mengelola agen AI seperti anggota tim digital—menentukan tugas, meninjau output, dan menangani kasus khusus. Ini adalah keterampilan kepemimpinan yang penting untuk era AI.



03

TAHAP SATU

Manusia didampingi asisten

Setiap transformasi AI dimulai dengan individu. Pada tahap ini, setiap karyawan mendapatkan asisten AI pribadi untuk menghilangkan pekerjaan yang membosankan dan memberikan kembali waktu. Dampak terhadap produktivitas langsung terasa, tetapi tahap ini memiliki tujuan yang lebih dalam: membangun kepercayaan, menunjukkan hasil lebih awal, dan menciptakan kebiasaan yang memungkinkan transformasi yang lebih besar di masa mendatang. Jika dilakukan dengan baik, tahap ini mengangkat moral, mengurangi kelelahan, dan menandakan bahwa AI bukanlah konsep masa depan, melainkan rekan kerja masa kini.



Bagaimana penerapannya dalam praktik

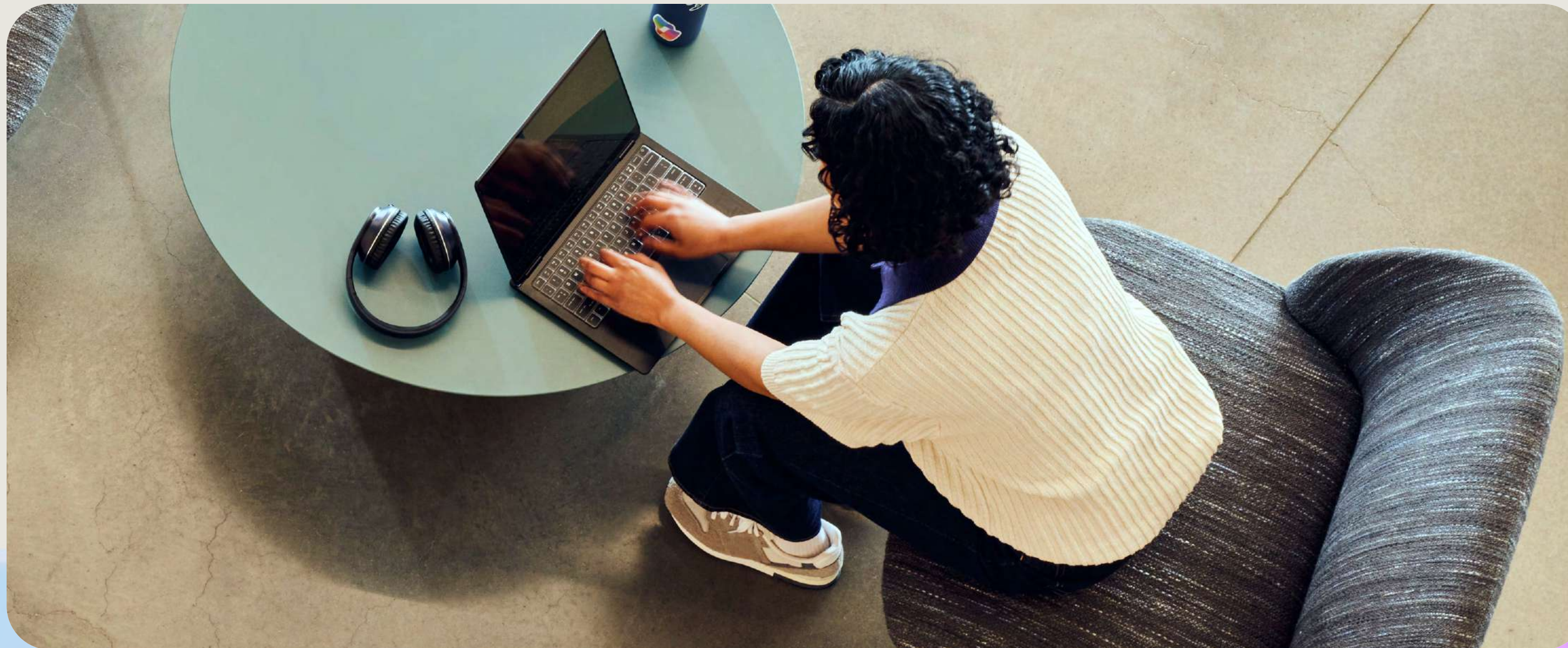
Orang-orang Anda membutuhkan ruang yang aman untuk bereksperimen. Karena **75%** karyawan sudah menggunakan AI di tempat kerja (sering kali melalui alat yang tidak berizin),² Anda perlu menyediakan akses resmi dengan pembatas yang jelas. Luncurkan program literasi AI, soroti di mana AI menambah nilai, dan tunjukkan seperti apa penggunaan yang bertanggung jawab.

Dari mana memulai

Fokus pada tugas-tugas berulang yang memakan waktu dan terdapat di berbagai peran, seperti persiapan rapat, pengelolaan kotak masuk, ringkasan dokumen, dan pembuatan draf pertama. Hasil cepat ini menunjukkan manfaat langsung tanpa perlu merombak seluruh proses bisnis Anda.

Cara menskalakan

Perlakukan tahap ini sebagai dasar pembelajaran. Lakukan uji coba di tingkat tim atau departemen, kumpulkan umpan balik, dan sempurnakan pendekatan Anda. Hindari pilot dengan cakupan sempit yang tidak pernah diperluas. Sebaliknya, lakukan penerapan secara luas dengan perulangan umpan balik terstruktur agar karyawan dapat menentukan bagaimana AI diintegrasikan ke dalam rutinitas harian mereka. Lacak tingkat adopsi, waktu yang dihemat, dan kepuasan karyawan untuk mengukur keberhasilan.



Vodafone menghemat waktu dalam skala besar

Uji coba awal Vodafone dengan Microsoft 365 Copilot menghasilkan penghematan rata-rata sekitar tiga jam per minggu per orang. Perusahaan berencana untuk memperluas penggunaan Copilot hingga 68.000 karyawan.

[Baca kisah lengkapnya](#)

04

TAHAP DUA

Tim manusia dan agen

Tahap dua bergeser dari produktivitas individu ke peningkatan proses. Di sini, agen bergabung dengan alur kerja sebagai kolega digital, menyelesaikan tugas di bawah arahan manusia. Karyawan beralih dari sekadar "menggunakan AI" ke mengelolanya.

Di sinilah tim mulai merasakan skala yang sesungguhnya. Kampanye pemasaran diluncurkan lebih cepat. Layanan pelanggan dapat menangani lebih banyak permintaan tanpa mengurangi kualitas. Penilaian dan kreativitas manusia yang digabungkan dengan efisiensi agen memberikan hasil yang lebih baik daripada jika keduanya bekerja sendiri-sendiri.



Bagaimana penerapannya dalam praktik

Pelatihan melampaui literasi AI dasar. Karyawan belajar untuk mendelegasikan secara efektif kepada agen, mendefinisikan instruksi yang jelas dan menetapkan standar kinerja. Agen menangani pekerjaan rutin secara mandiri dan memperingatkan manusia ketika mereka menemukan pengecualian yang membutuhkan penilaian atau keahlian. Dorong tim untuk melihat agen tidak hanya sebagai alat, tetapi sebagai kolega junior yang membutuhkan panduan praktis.

Dari mana memulai

Fokus pada alur kerja yang berulang dan berbasis proses seperti pengembangan kampanye, respons RFP, rekonsiliasi keuangan, atau permintaan layanan SDM. Agen menyelesaikan sebagian besar langkah dengan andal, sambil secara otomatis mengeskalsi kasus tepi kepada manusia untuk penentuan strategi dan keputusan akhir. Carilah proses dengan volume tinggi, kemacetan yang sering, atau masalah yang dapat diukur.

Cara menskalakan

Jalankan proyek percontohan tingkat departemen di mana keberhasilan dapat diukur melalui metrik yang jelas. Dalam dukungan pelanggan, pantau waktu respons, tingkat penyelesaian, dan skor kepuasan. Di bidang keuangan, pantau kecepatan rekonsiliasi dan pengurangan kesalahan. Anggap setiap proyek percontohan sebagai kesempatan untuk menyusun praktik terbaik dan memperluas ke alur kerja terkait.



T-Mobile menghadirkan AI di setiap percakapan

T-Mobile mengerahkan agen yang dibangun dengan Copilot Studio yang secara mandiri mencari detail promosi dan spesifikasi teknis di berbagai sistem. Aplikasi yang mendukung agen ini menjadi aplikasi paling populer kedua di seluruh perusahaan T-Mobile, dengan lebih dari 83.000 pengguna dan 500.000 peluncuran per bulan di semua outlet ritel dan pusat panggilan.

[Baca kisah lengkapnya](#)

05

TAHAP TIGA

Dipimpin oleh manusia, dioperasikan oleh agen

Di sinilah Anda menata ulang seluruh proses bisnis. Pada tahap ini, agen tidak lagi hanya mendukung tugas individu atau alur kerja, tetapi mulai menjalankan proses end-to-end. Karyawan Anda menetapkan tujuan dan menjaga pengawasan strategis, sementara agen melaksanakan tugas secara mandiri dan secara proaktif memberi tahu manusia ketika intervensi diperlukan.

Pembagian kerja mentransformasi pekerjaan itu sendiri. Orang-orang berfokus pada visi, hubungan, dan pertumbuhan, sementara agen menjalankan operasi dalam skala yang tidak pernah terjadi sebelumnya. Hal ini menghadirkan efisiensi revolusioner dan memungkinkan Anda memperluas dampak tanpa menambah tenaga kerja.



Bagaimana penerapannya dalam praktik

Saat ini, literasi AI harus mencakup seluruh organisasi. Setiap karyawan harus memahami cara kerja agen dan waktu untuk menggunakannya—ini adalah pergeseran dari "pengguna AI" menjadi agent boss. Seluruh fungsi dapat didesain ulang dengan agen sebagai inti: logistik rantai pasokan, siklus penutupan keuangan, pemantauan kepatuhan, penagihan pelanggan, dan banyak lagi. Alih-alih mengotomatiskan bagian-bagian dari proses, Anda membangunnya kembali dari bawah ke atas dengan agen sebagai operator utama dan manusia sebagai pemandu strategis.

Dari mana memulai

Tahap tiga adalah tentang eksperimen yang berani. Cari fungsi di mana transformasi memberikan nilai bisnis yang sangat besar, seperti pengoptimalan global rantai pasokan, manajemen risiko perusahaan, dan onboarding pelanggan end-to-end. Ini adalah area di mana memikirkan kembali proses dengan agen sebagai pusat menciptakan kinerja terobosan yang mendefinisikan ulang batas kemungkinan.

Cara menskalakan

Lakukan uji coba di seluruh organisasi dengan pengawasan ketat. Perlakukan agen sebagai infrastruktur misi kritis dengan batasan yang jelas untuk kinerja dan penanganan kegagalan. Uji di berbagai kondisi. Pantau kepatuhan terhadap persyaratan regulasi. Siapkan jalur eskalasi yang jelas dan titik pemeriksaan manusia sebelum memperluas ke seluruh organisasi. Pada tingkat ini, keberhasilan harus diukur di seluruh organisasi Anda. Gunakan dasbor untuk melacak ROI, kepatuhan, dan pengurangan risiko secara real time.



Dow bertransformasi dalam skala besar

Dow mengerahkan agen yang memindai faktur pengiriman untuk menemukan kesalahan penagihan yang terkubur dalam biaya yang kompleks. Dalam beberapa minggu setelah uji coba dimulai, agen tersebut dapat mengidentifikasi anomali yang sebelumnya membutuhkan pencarian sehari-hari oleh karyawan. Setelah diimplementasikan secara global, Dow mengantisipasi penghematan tahunan jutaan dolar.

[Baca kisah lengkapnya](#)

Microsoft 365 Copilot: AI yang dirancang untuk pekerjaan

Menjadi Frontier Firm membutuhkan AI yang dirancang khusus untuk pekerjaan. Microsoft 365 Copilot menghadirkan inovasi AI terbaru yang dioptimalkan untuk pekerjaan dan dirancang khusus untuk bisnis Anda.

Produktivitas pribadi dan tim

Microsoft 365 Copilot menyatukan Obrolan, Pencarian, Agen, Notebook, dan Buat ke dalam satu pengalaman terpadu yang dirancang untuk bekerja.

- Copilot didukung oleh model-model terbaru yang tersedia dan berbasis pada data dari web dan data kerja.
- Copilot terintegrasi dalam aplikasi Microsoft 365 dan Teams, dengan keterampilan AI tingkat lanjut seperti Agent Mode, Office Agent, dan agen penalaran mendalam untuk meningkatkan produktivitas pribadi dan tim.
- Dari Microsoft hingga agen pihak ketiga tepercaya, Agent Store adalah tempat Anda menemukan agen yang siap bekerja untuk Anda.

Proses bisnis

Buat agen Anda sendiri dengan Copilot Studio menggunakan bahasa alami atau alat pro-kode dengan Microsoft 365 Agent SDK. Akses agen siap pakai di Toko Agen atau buat agen kustom di Copilot Studio.

- Pilih dari 1500+ konektor, data, tindakan, dan saluran pilihan Anda untuk membuat agen—dari yang sederhana hingga canggih.
- Buat dengan Azure AI Foundry—model, data, alat Anda—dan bawa ke Copilot Studio untuk membuat agen kustom yang kuat.
- TI tetap bertanggung jawab atas setiap agen di seluruh organisasi dengan visibilitas, keamanan, dan kontrol kepatuhan penuh.

AI yang siap untuk perusahaan

Sistem Kontrol Copilot adalah seperangkat alat yang dirancang bagi para profesional TI untuk lebih memahami dan mengelola AI dalam organisasi mereka.

- Data Anda aman dalam Microsoft Security Trust Boundary, memastikan kepatuhan dan perlindungan di seluruh tingkat.
- Teknologi memberdayakan orang untuk menciptakan apa yang mereka butuhkan di tempat kerja. Kami telah membangun kontrol yang tangguh untuk membantu Anda mengelola proliferasi AI di perusahaan Anda, memastikan bahwa orang yang tepat memiliki akses ke alat yang tepat dan menggunakannya sesuai tujuan.
- Analitik Copilot membantu Anda memahami dan melacak penggunaan, adopsi, dan dampak bisnis Copilot dan agen dalam organisasi Anda.

07

Peta strategi implementasi AI Anda

Microsoft 365 Copilot menyediakan kemampuan yang Anda butuhkan. Sekarang tiba bagian pelaksanaannya. Kerangka kerja lima langkah ini membimbing Anda melalui setiap tahap transformasi AI. Anda akan mengulangi langkah-langkah ini pada tingkat kematangan yang makin tinggi seiring organisasi Anda berkembang dari produktivitas individu ke tim manusia dan agen AI, hingga proses bisnis yang dikonsep ulang.

Langkah 1

Aktifkan Copilot Chat dan siapkan tenaga kerja Anda

Mulai dengan akses AI yang aman dan diatur untuk karyawan Anda. Bekerja sama dengan HR untuk mendefinisikan bagaimana manusia dan agen akan berkolaborasi, menetapkan rasio manusia-agen, dan mengembangkan kemampuan "agent boss" yang dibutuhkan tim Anda untuk mengelola AI secara efektif.

Langkah 2

Definisikan Unit Kerja Inti

Identifikasi klaster kerja yang terpisah dan terukur di mana Copilot dapat memberikan nilai nyata. Area yang didorong oleh hasil ini menjadi titik fokus Anda untuk transformasi.

Langkah 3

Prioritaskan dan tentukan ruang lingkup inisiatif berbasis agen

Seimbangkan kemenangan cepat yang menunjukkan dampak langsung dengan taruhan strategis yang membuka transformasi besar. Hubungkan setiap inisiatif ke Unit Kerja Inti Anda dan tentukan apakah agen Copilot atau Copilot Studio paling sesuai dengan kebutuhan Anda.

Langkah 4

Validasikan melalui bukti konsep atau percontohan

Uji pendekatan Anda di lingkungan yang terkendali sebelum menskalakan secara luas. Tanamkan tata kelola sejak awal, lakukan iterasi dengan cepat berdasarkan umpan balik pengguna nyata, dan ketahui kapan harus membangun bukti konsep dibandingkan meluncurkan pilot produksi.

Langkah 5

Nilai dan skalakan

Ukur adopsi dan dampak menggunakan Analitik Copilot dan alat lainnya. Lacak bagaimana agen memengaruhi Unit Kerja Inti Anda, kumpulkan wawasan dari pola penggunaan dan pengalaman pengguna, lalu perbaiki dan skalakan dengan keyakinan yang didukung oleh data.

08

Batas baru Anda menanti

Sumber:

¹"2025: The Year the Frontier Firm Is Born", Microsoft Work Trend Index Annual Report, 23 April 2025
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"AI di Tempat Kerja Kini Telah Hadir. Sekarang Tiba Bagian yang Sulit." Indeks Tren Kerja Microsoft, 08 Mei 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

Survei Indeks Tren Kerja dilakukan oleh perusahaan riset independen terhadap 31.000 pekerja intelektual atau pekerja wiraswasta purna waktu di 31 pasar antara 6 Februari 2025 dan 24 Maret 2025. Pekerja intelektual dalam konteks ini berarti mereka yang biasanya bekerja di depan meja (baik di rumah maupun di kantor).

©2025 Microsoft Corporation. Hak cipta dilindungi undang-undang Dokumen ini disediakan "sebagaimana adanya". Informasi dan pandangan yang disampaikan dalam dokumen ini, termasuk URL dan referensi situs web internet lainnya, dapat berubah tanpa pemberitahuan. Anda menanggung risiko dalam menggunakannya. Dokumen ini tidak memberi Anda hak hukum apa pun atas kekayaan intelektual untuk produk Microsoft mana pun. Anda dapat menyalin dan menggunakan dokumen ini sebagai referensi dan untuk tujuan internal.

Organisasi yang merangkul AI saat ini akan menentukan era kerja berikutnya. Frontier Firms meningkatkan skala AI secara bertanggung jawab, membangun kolaborasi antara manusia dan agen, serta membuka ketangkasan dan inovasi yang tidak mampu ditiru oleh pesaing.

Microsoft 365 Copilot memberikan kemampuan, keamanan, dan konteks perusahaan yang diperlukan untuk melangkah dengan percaya diri. Ini lebih dari sekedar alat. Ini adalah fondasi untuk membangun masa depan Anda yang didukung AI.

Pelajari selengkapnya tentang membuat strategi AI yang tepat untuk organisasi Anda.



Mulai menggunakan Microsoft 365
Copilot Chat