



Cetak Biru Agen AI

Cara memulai dan melihat hasil dengan cepat



Daftar Isi

01

Setelah demo, menuju tahap penyebaran

02

Apa yang sebenarnya dilakukan agen

03

Proses yang memberikan manfaat terlebih dahulu

04

Mulailah secara terencana. Skalikan tanpa kehilangan benang merah.

05

Ekosistem membuatnya nyata: Microsoft 365 Copilot dan agen

06

Mulai

01

Setelah demo, menuju tahap penyebaran

Fase demo telah berakhir. Sebagian besar pemimpin memahami apa yang dimaksud dengan agen. Memanfaatkan mereka di dalam perusahaan nyata adalah tantangan tersendiri, dan banyak organisasi masih dalam proses menghadapinya.

Alasan: penerapan agen di lingkungan perusahaan lebih kompleks daripada yang ditampilkan dalam demo. Sebagian besar lingkungan TI tidak rapi. Mereka terbebani oleh sistem lama, data yang terfragmentasi, aturan identitas kustom, dan akumulasi utang teknis selama bertahun-tahun. Agen harus menghadapi kenyataan yang sering kali jauh berbeda dari versi yang ditampilkan di pitch deck.



Untuk sebagian besar pasar, penyebaran terhenti pada tiga pertanyaan yang belum terselesaikan:



1. Apakah ini akan terhubung ke sistem yang sudah kita jalankan?

Agen bawaan sering kali mengasumsikan lingkungan yang rapi. Perusahaan nyata tidak memilikinya. Tanpa gambaran yang jelas tentang bagaimana agen akan terintegrasi dengan sistem yang sudah Anda jalankan, implementasi awal akan terhenti sebelum nilainya terbukti.

2. Bagaimana TI tetap memegang kendali?

Untuk pemimpin TI, ini tidak dapat ditawar: bagaimana cara mempertahankan tata kelola, pengawasan, dan batasan data saat jumlah agen bertambah di seluruh organisasi? Solusi yang tersedia di pasar sangat bervariasi dalam transparansi, tata kelola, dan tingkat kontrol yang dipertahankan oleh TI ketika penyebaran semakin meluas.

3. Apakah ini akan memberikan ROI nyata?

Atau apakah ini akan berubah menjadi proyek mahal yang memerlukan kustomisasi besar-besaran dan pembangunan selama enam bulan sebelum siapa pun dapat melihat hasilnya? Para pemimpin menginginkan hasil yang terukur dan terkait dengan pekerjaan yang dilakukan sekarang, bukan sekadar peta strategi menuju nilai di masa depan.

Organisasi yang melihat hasil nyata telah melampaui tahap eksperimen dengan agen. Mereka menerapkannya di dalam ekosistem yang dibangun untuk kontrol, integrasi, dan pengembalian yang terukur. Panduan ini ditujukan bagi para pemimpin TI dan bisnis yang mendorong pekerjaan tersebut. Panduan ini menjelaskan di mana agen cocok diterapkan, bagaimana memulai secara terencana, dan seperti apa ekosistem yang dibangun untuk skala perusahaan.

Apa yang sebenarnya dilakukan agen

Chatbot AI menjawab. Agen bertindak. Perbedaan tersebut membantu menetapkan ekspektasi yang tepat tentang apa yang Anda terapkan dan apa yang tetap menjadi tanggung jawab tim Anda. Dalam batas-batas yang ditetapkan tim Anda, agen melakukan tiga hal secara berurutan:

Menilai

konteks yang masuk, baik berupa permintaan pelanggan, pengecualian dalam suatu proses, ataupun faktur pengiriman yang baru saja masuk ke kotak masuk.

Alasan

melalui tindakan selanjutnya berdasarkan aturan, logika bisnis, dan data yang dapat mereka akses.

Bertindak

dengan membuat draf, merangkum, mengarahkan, atau mengeksekusi, lalu mengembalikan hasil untuk ditinjau atau disetujui oleh pengguna.



02

Yang membedakan agen dari alur kerja deterministik tradisional adalah kombinasi penalaran dan tindakan. Alur kerja mengikuti skrip tetap—berguna untuk langkah yang dapat diprediksi dan berulang. Agen menentukan tindakan yang tepat secara dinamis dari konteks, dan dapat menggunakan alur kerja ketika konsistensi diperlukan. Keduanya bekerja sama.

Agen menangani pekerjaan yang berulang dan berbasis aturan sehingga orang-orang Anda dapat fokus pada keputusan yang memerlukan pertimbangan, pengecualian, dan keputusan strategis yang membutuhkan mereka. Orang-orang menetapkan pedoman, menyetujui hasil, menangani pengecualian, dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang menjadi dasar bisnis.



Bagaimana PwC mengubah konsolidasi platform menjadi US\$150 juta

Di 136 negara, PwC telah menghemat **\$150 juta** dalam segi waktu melalui Microsoft 365 Copilot, dengan agen dukungan SDM dan TI khusus yang dibuat di Copilot Studio kini berjalan secara global.

[Baca kisah lengkapnya](#)

03

Proses yang memberikan manfaat terlebih dahulu

Tidak semua proses bisnis cocok menjadi kandidat awal yang baik. Agen dengan hasil tercepat memiliki empat karakteristik:

1. Melibatkan beberapa peran atau tim

Nilai bertambah ketika lebih dari satu orang bergantung pada proses yang sama, karena setiap pengguna menghemat waktu dari agen yang sama.

2. Hasil yang dapat diprediksi

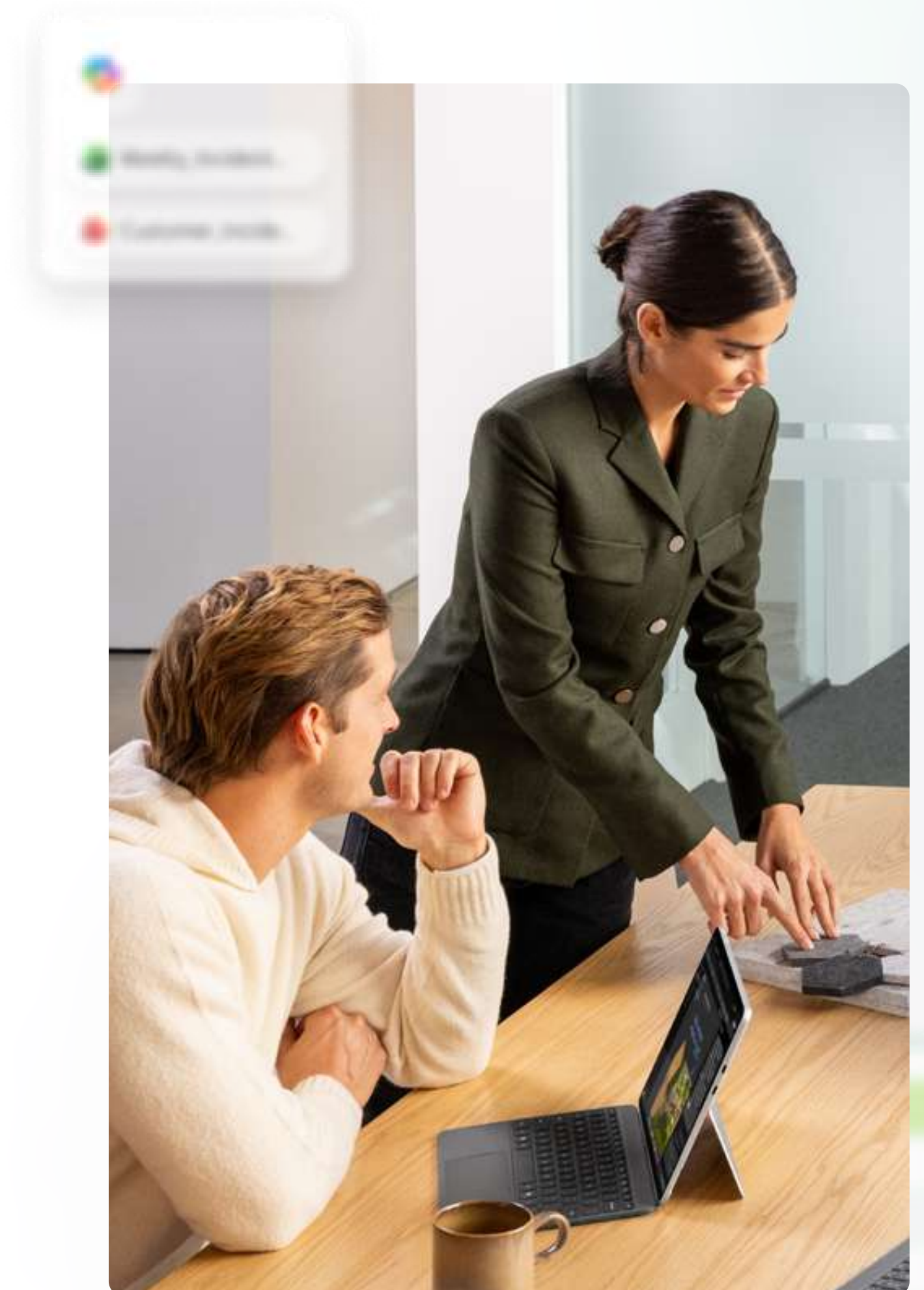
Jawaban yang benar mengikuti aturan yang jelas, sehingga hasil agen mudah divalidasi.

3. Beban manajemen perubahan yang rendah

Adopsi tidak memerlukan perilaku baru, pelatihan ulang, atau desain ulang proses. Orang-orang mengerjakan tugas dengan cara yang sudah biasa mereka lakukan, dengan bantuan.

4. Di dalam sistem yang sudah digunakan tim Anda

Tidak ada alat baru yang harus dipelajari, tidak ada login baru, tidak ada proyek migrasi yang tersembunyi di dalam proyek AI.



Ketika Anda menilai proses bisnis berdasarkan keempat karakteristik ini, serangkaian titik awal secara konsisten menonjol di berbagai organisasi:

Pemrosesan dokumen dan alur kerja keuangan

Faktur, formulir, dan pesanan pembelian mengikuti aturan yang dapat diprediksi dan diproses oleh banyak pihak. Agen mengekstrak data, memvalidasinya terhadap ERP Anda, menandai pengecualian untuk ditinjau, dan merutekan yang bersih untuk persetujuan, mengubah siklus beberapa hari menjadi siklus hari yang sama.

Onboarding karyawan dan manajemen akses

Karyawan baru memulai rangkaian langkah yang sama setiap kali: membuat akun, memberikan lisensi, mendaftar untuk manfaat, mengatur jadwal orientasi, dan memberi tahu manajer. Agen menjalankan urutan di seluruh sistem SDM, TI, dan identitas, serta hanya menampilkan langkah-langkah yang memerlukan keputusan manusia, seperti permintaan akses non-standar.

Pembaruan penjualan dan akun di seluruh sistem

Seorang perwakilan penjualan membuat kesepakatan di CRM, dan pembaruan yang sama perlu dicatat di peramalan dan keuangan. Biasanya, itu berarti entri ulang manual atau penyerahan yang terlewat. Agen menyebarkan perubahan ke berbagai sistem, memastikan perubahan tersebut sampai di tempat yang diperlukan, dan menandai konflik sebelum konflik tersebut menjadi kesalahan pelaporan.

Dukungan karyawan dan triase TI

Pengaturan ulang kata sandi, penelusuran kebijakan, masalah perangkat, dan pertanyaan seputar tunjangan. Agen menangani permintaan dengan volume tinggi dan kompleksitas rendah di dalam portal layanan Anda, menyelesaikan yang dapat mereka selesaikan, meneruskan yang tidak dapat mereka tangani, dan belajar dari keduanya.

Titik awal yang tepat menghasilkan kemenangan pertama. Ekosistem yang Anda pilih akan membentuknya menjadi sebuah pola kerja atau praktik yang terstandarisasi.



Buat agen pertama Anda di Copilot Studio

Dow memanfaatkan agen untuk menangani pengeluaran logistik senilai miliaran dolar

Dow mengembangkan dua agen rantai pasokan di Microsoft Copilot Studio untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian faktur pengiriman dan memproses faktur PDF secara otomatis sepanjang waktu. Perusahaan memproyeksikan **jutaan penghematan di tahun pertama**.

[Baca kisah lengkapnya](#)

Mulailah secara terencana. Skalakan tanpa kehilangan benang merah.

Cara tercepat untuk membangun kemampuan organisasi bukanlah bergerak cepat, tetapi bergerak secara terencana. Kepercayaan berkembang melalui setiap penerapan yang telah teruji, dan urutan di bawah ini adalah cara tim TI membangun kepercayaan tersebut tanpa mengambil risiko yang tidak dapat mereka kelola.

Langkah 1. Mulai di lingkungan yang sudah siap

Aktifkan agen siap pakai untuk proses di mana data, identitas, dan akses sudah dalam kondisi baik. Raih nilai dalam hitungan hari, bukan kuartal. Agen siap pakai sudah terintegrasi dalam aplikasi Microsoft 365 yang digunakan tim Anda setiap hari—seperti Facilitator di Teams—dan agen tambahan dari Microsoft Agent Store dapat disebarkan melalui kontrol admin yang sudah ada. Dalam kedua kasus, TI memulai dari jalur yang sudah diatur daripada membuat jalur baru dari awal.

Langkah 2. Bangun untuk kebutuhan khusus bisnis

Identifikasi satu atau dua proses di mana gesekan paling sering muncul. Bangun agen khusus untuk mereka, yang dirancang bersama oleh bisnis dan TI. Bisnis membawa pengetahuan proses; TI membawa data dan model identitas. Gunakan bahasa sederhana, berdasarkan data yang sudah digunakan dalam proses tersebut.

Langkah 3. Skalakan berdasarkan apa yang telah Anda bangun

Saat kepercayaan terbangun dan ROI terbukti, perluas penerapan ke berbagai fungsi. Meningkatkan skala agen menambah kompleksitas nyata: lebih banyak integrasi, lebih banyak kasus identitas khusus, dan lebih banyak area cakupan untuk dikelola. Di sinilah bidang kontrol terpusat menjadi sangat penting—memberikan visibilitas kepada TI, model tata kelola yang konsisten, serta kemampuan untuk mengembangkan penyebaran sambil tetap mempertahankan kontrol.

Pekerjaan ini dipimpin oleh TI dan dirancang untuk kolaborasi

Pengguna bisnis mengidentifikasi kendala karena mereka menjalani proses setiap hari. TI bertanggung jawab atas penyebaran karena mereka memiliki data, identitas, keamanan, dan tata kelola yang menjadi fondasi bagi agen-agen tersebut. Ketika TI memegang kendali, mereka dapat membentuk strategi, menetapkan batasan, dan menentukan apa yang dapat dikembangkan skalanya.

Jalur yang disengaja memungkinkan Anda untuk melangkah lebih jauh, dan ekosistem yang Anda pilih menentukan seberapa jauh pendekatan ini dapat diterapkan—termasuk jaringan mitra yang terus berkembang yang membangun dan menerbitkan agen langsung ke Copilot Agent Store.



Morningstar membantu para penasihat menghemat satu hari kerja setiap minggu

Penasihat Morningstar menghabiskan 20–30% waktu kerja mereka untuk pekerjaan operasional. Dengan mendasarkan agen pada data penelitian milik Morningstar melalui **Copilot Studio, pekerjaan tersebut berubah dari memakan waktu berjam-jam menjadi hanya beberapa menit.**

[Baca kisah lengkapnya](#)

Ekosistem membuatnya nyata

Microsoft 365 Copilot dan agen

Agen merupakan bagian dari Microsoft 365 Copilot. Mereka terintegrasi dengan model AI, kontrol keamanan, dan layanan platform yang menjadikan Copilot sebagai platform AI yang dirancang untuk dunia kerja.

Copilot mendukung tim Anda dalam alur kerja. Ini membantu mereka memahami, memutuskan, membuat draf, dan bertindak di Word, Excel, PowerPoint, Outlook, dan Teams. Agen memperluas sistem yang sama lebih jauh, dengan menangani proses yang berulang dan terdiri dari banyak langkah yang melibatkan berbagai tugas, alat, dan Teams, serta keterlibatan manusia saat diperlukan penilaian. Bersama-sama, mereka menghilangkan penyerahan manual, langkah yang terabaikan, dan waktu tunggu yang memperlambat proses kerja.



Menerapkan AI secara konsisten di seluruh perusahaan memerlukan platform yang memang dirancang untuk tujuan tersebut.

Microsoft 365 Copilot menyatukan tiga kemampuan utama untuk mencapai hal tersebut.



Terhubung ke sistem yang telah Anda operasikan

Dalam Microsoft 365, agen mengakses data, alat, dan sistem yang sudah digunakan tim Anda melalui konektor yang dikontrol dan kebijakan yang dikelola oleh admin. Copilot Studio mendukung lebih dari 1.400 konektor, dan agen bawaan Microsoft, agen buatan mitra, serta agen kustom Anda sendiri hadir di aplikasi tempat pekerjaan dilakukan: di dalam aplikasi Microsoft 365, serta aplikasi lini bisnis yang dibuka tim Anda setiap pagi.



Menyebarkan agen siap pakai dan kustom untuk berbagai jenis pekerjaan

Microsoft Copilot Studio adalah platform agen AI asli untuk Copilot. Tim memanfaatkan pengalaman membangun yang intuitif dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami untuk membuat agen di seluruh spektrum—dari alur kerja deterministik yang harus berjalan secara konsisten setiap saat, hingga agen otonom yang dapat mengambil keputusan dalam situasi baru. Agen yang dibangun di cloud lain juga dapat diintegrasikan ke lingkungan Microsoft 365, sehingga investasi sebelumnya tetap memberikan nilai.



Menyediakan bidang kontrol untuk setiap agen

Microsoft Agent 365 adalah bidang kontrol untuk agen di seluruh organisasi Anda, memberikan TI sebuah solusi tunggal untuk memantau, mengatur, dan mengamankan setiap agen. Saat agen berlipat ganda, titik visibilitas tunggal itulah yang membuat strategi menyeluruh tetap koheren. Hal ini memungkinkan TI untuk mengidentifikasi apa yang berhasil, menyempurnakan apa yang kurang optimal, dan menghapus apa yang tidak lagi diperlukan.

Hasilnya adalah satu ekosistem di mana setiap agen—siap pakai, khusus, atau hasil kerja sama mitra—terhubung ke pekerjaan, dikelola dalam satu model, dan terlihat dari satu tempat.

Mulai

Agen pertama adalah agen yang paling sulit diluncurkan. Setelah itu, cakupannya tumbuh dengan cepat. Lebih banyak agen berarti lebih banyak integrasi untuk dipertahankan, lebih banyak aturan identitas untuk ditegakkan, dan cakupan tata kelola yang tumbuh dengan setiap penyebaran.

Organisasi yang melakukan ini dengan baik membangun dari fondasi yang dirancang untuk mengatasi kompleksitas. Satu bidang kontrol, satu model tata kelola, satu tempat untuk memantau setiap agen yang beroperasi di seluruh perusahaan.

Itulah keuntungan memulai dengan Microsoft 365 Copilot. Setiap agen yang Anda implementasikan memperluas strategi koheren yang sama, sehingga TI tetap memiliki visibilitas menyeluruh seiring cakupan semakin berkembang.



Buka Microsoft 365 Copilot untuk memulai sekarang



[Pelajari lebih lanjut tentang membangun agen dengan Copilot Studio](#)



[Lihat bagaimana Microsoft Agent 365 memberi TI satu bidang kontrol untuk setiap agen](#)