



AI DALAM ARUS AMBISI MANUSIA

Panduan Pemimpin TI untuk Meningkatkan Skala AI dengan Percaya Diri

Cara membangun fondasi untuk adopsi AI yang aman, kesiapan agen, dan dampak bisnis yang terukur.

Bagi para pemimpin TI dan keamanan yang meningkatkan skala AI di seluruh perusahaan—dengan Microsoft 365 sebagai fondasinya, dan fleksibilitas untuk menggunakan model yang tepat untuk setiap skenario.



Pengantar

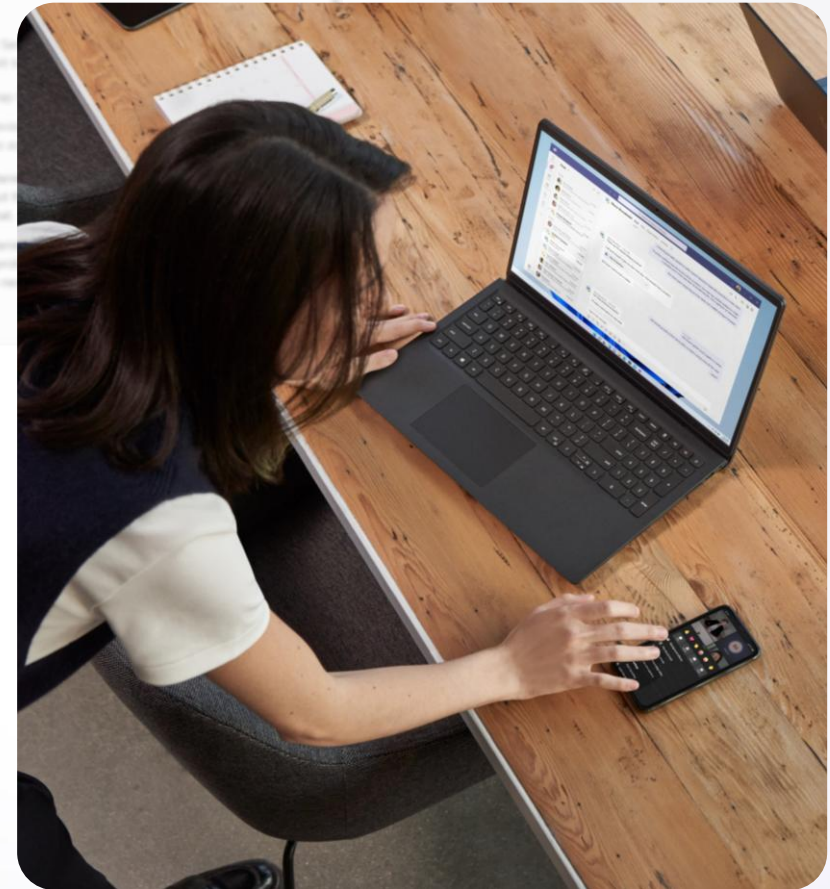
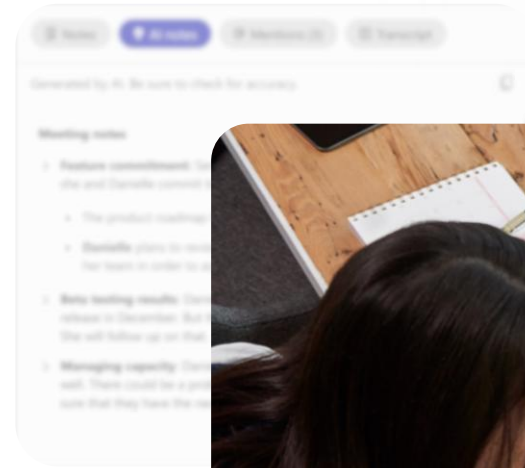
Sebagian besar perusahaan tidak lagi memutuskan apakah akan mengadopsi AI. Mereka menemukan bahwa mereka sebenarnya sudah memilikinya — dalam lusinan alat yang tidak terhubung, dibeli oleh tim yang berbeda, dan tidak diatur oleh siapa pun secara khusus.



Telemetri perusahaan independen menemukan bahwa sebagian besar penggunaan AI di dalam organisasi masih berjalan melalui akun pribadi yang tidak terkelola, di luar pantauan TI.

NETSKOPE, 2025

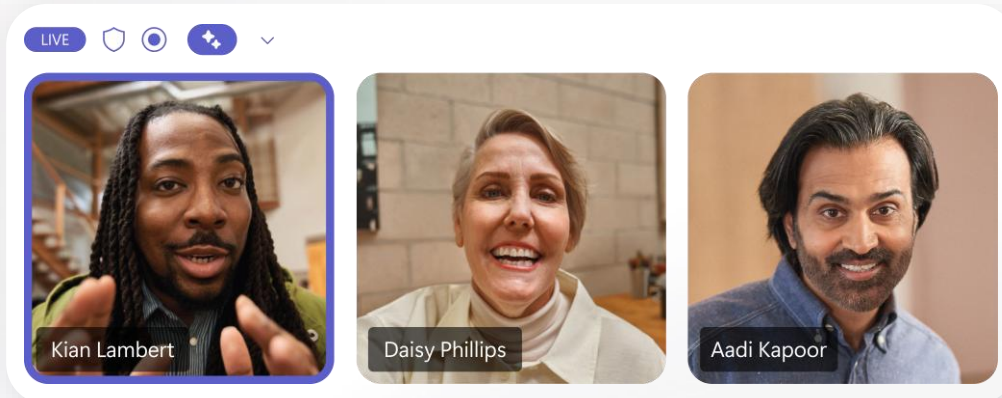
Bagi para pemimpin TI dan keamanan, itulah tantangan sebenarnya saat ini. Pegawai Anda sudah menggunakan AI untuk menyusun konten, menganalisis informasi, mengotomatiskan pekerjaan berulang, dan mempercepat pengambilan keputusan. Mandatnya kini lebih luas: Mengubah momentum yang tersebar itu menjadi kemampuan yang aman, terkelola, dan menyeluruh di seluruh perusahaan serta memberikan nilai bisnis yang terukur—tanpa perlu membangun stack teknologi lain untuk dijalankan.



How can I help?

Biaya akibat salah langkah semakin meningkat. Jika tidak dikelola, adopsi independen menghasilkan data yang terfragmentasi, tata kelola yang tidak konsisten, pengeluaran yang berulang, dan celah dalam keamanan—dan semua itu terjadi tepat ketika agen mulai melakukan tindakan multistap di seluruh sistem Anda. Risikonya bukan lagi sekadar melewatkan peningkatan produktivitas; melainkan kehilangan visibilitas dan kontrol pada saat keduanya paling dibutuhkan.

Organisasi yang melangkah lebih maju memiliki satu langkah yang sama: Alih-alih membangun stack AI paralel, mereka memperluas platform yang sudah mereka percayai. Panduan ini menjelaskan bagaimana dan di mana Microsoft 365 berperan sebagai fondasi tersebut.



Meningkatkan skala AI membutuhkan lebih dari sekadar menambahkan alat. Langkah ini bertumpu pada dua pilar yang terhubung:

Kecerdasan

Yang menyatukan orang, data, alur kerja, dan agen.

Kepercayaan

yang menerapkan keamanan, identitas, tata kelola, dan manajemen secara konsisten di seluruh elemen tersebut.

Bagi banyak organisasi, fondasi tersebut sudah ada di Microsoft 365—Copilot menghadirkan AI ke dalam alur kerja, sementara platform yang lebih luas menyediakan kontrol untuk melakukan penskalaan secara bertanggung jawab. Dan karena AI sendiri terus berubah, fondasi tersebut harus tetap fleksibel terhadap model—mampu mengintegrasikan model-model baru dan yang terus berkembang ke dalam platform yang dikelola dengan baik, sehingga Anda dapat memilih model terbaik untuk setiap skenario tanpa harus mengonfigurasi ulang keamanan dan tata kelola setiap kali.

Dalam panduan ini

01

Mengapa penskalaan AI sekarang menjadi masalah kontrol, bukan hanya masalah produktivitas?

02

Hambatan teknis dan operasional yang menghambat program uji coba

03

Model lima bagian untuk meningkatkan skala AI secara aman—tulang punggung panduan ini

04

Cara pilihan model menjaga fleksibilitas Anda tanpa meningkatkan risiko

05

Penilaian mandiri dengan skor untuk mengukur kesiapan agen Anda

06

Tempat untuk memulai, dan cara Microsoft dapat membantu

Mengapa uji coba AI terhenti sebelum bisa berkembang?

Anda mungkin telah berinvestasi besar-besaran dalam eksperimen AI dan melihat hasil nyata: Penghematan waktu pada tugas rutin, wawasan yang lebih cepat, alur kerja yang lebih efisien. Memperluas pencapaian tersebut ke luar tim yang terpisah adalah saat di mana kemajuan mulai melambat.



Gartner memproyeksikan bahwa setidaknya 30% proyek AI generatif ditinggalkan setelah tahap pembuktian konsep—dengan alasan kualitas data yang buruk, kontrol risiko yang tidak memadai, biaya yang meningkat, dan nilai bisnis yang tidak jelas.

GARTNER, 2024



Empat hambatan yang dihadapi Pemimpin TI saat mencoba meningkatkan skala

01

Penyebaran alat yang tidak terkontrol menciptakan kompleksitas

Saat tim menggunakan alat yang berbeda-beda, Anda akan menghadapi akumulasi kemampuan yang tumpang tindih, pengeluaran yang berulang, pengalaman yang terfragmentasi, dan kontrol yang tidak konsisten. Apa yang awalnya berupa eksperimen berubah menjadi beban operasional yang mempersulit pengelolaan biaya, keamanan, dan nilai.

02

Nilai menjadi semakin sulit diukur

Proyek uji coba awal berfokus pada produktivitas individu, tetapi pada akhirnya Anda perlu menunjukkan dampak bisnis yang lebih luas—proses yang lebih baik, keputusan yang lebih cepat, adopsi yang konsisten, dan gambaran yang jelas tentang investasi yang benar-benar menciptakan nilai.

03

Tata kelola tertinggal dari adopsi

Tim bisnis ingin kemampuan baru segera tersedia; para pemimpin keamanan dan kepatuhan membutuhkan kepastian bahwa kontrol telah diterapkan. Menyeimbangkan keduanya telah menjadi tantangan utama AI perusahaan.

04

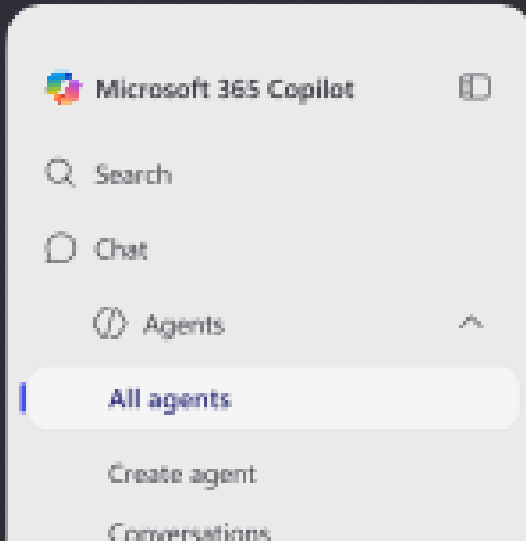
Pergeseran agenik menaikkan standar

Saat agen mulai melakukan tugas multistap, mereka menghadirkan tuntutan baru terkait identitas, akses, izin, pemantauan, dan manajemen siklus hidup. Anda harus yakin bahwa keputusan platform hari ini akan mendukung agen di masa mendatang tanpa menimbulkan kesenjangan baru dalam visibilitas atau kontrol.

Model baru untuk penskalaan AI

Lima fondasi

Gelombang pertama AI adalah tentang eksperimen. Tahap berikutnya adalah menjalankannya dalam skala besar—menjaga visibilitas, kontrol, dan fleksibilitas sambil mendapatkan nilai lebih dari investasi yang sudah Anda miliki. Lima fondasi secara konsisten membedakan organisasi yang berhasil bertransisi dari tahap uji coba ke nilai perusahaan. Kelima fondasi ini adalah tulang punggung dari semua yang akan dibahas selanjutnya dalam panduan ini.





Memaksimalkan nilai AI dalam skala besar

Dengan model yang sudah ada, pertanyaan selanjutnya adalah di mana AI menciptakan nilai yang terukur. Ada kesalahpahaman umum yang menyatakan bahwa nilai berasal dari teknologi itu sendiri. Nilai sebenarnya berasal dari seberapa baik AI diintegrasikan ke dalam praktik kerja, data, keamanan, dan manajemen yang sudah Anda andalkan—AI paling ampuh ketika memperluas sistem yang ada daripada beroperasi secara terisolasi.

Organisasi sering kali memulai dengan produktivitas individu—meringkas, menyusun draf, meneliti, dan membuat. Hal-hal tersebut merupakan titik awal yang berharga. Peluang yang lebih besar muncul ketika AI mengubah alur kerja dan proses bisnis.

Tiga pertanyaan berikut membantu menemukan di mana AI dan agen dapat menciptakan dampak terbesar:

1. Di mana pengetahuan terfragmentasi di berbagai sistem?

Informasi penting sering kali tersebar di berbagai aplikasi, dokumen, dan tim, sehingga menyebabkan penundaan dan inkonsistensi dalam pelaksanaannya.

2. Di mana alur kerja mengalami hambatan di antara orang dan sistem?

Agen dapat mengoordinasikan tugas, memicu tindakan, dan menghubungkan sistem sehingga proses berjalan lebih lancar dengan hambatan yang lebih sedikit.

3. Di mana transformasi terbatas pada pekerjaan yang terlihat, bukan pada proses yang mendasarinya?

Banyak organisasi mengejar peningkatan produktivitas di permukaan, padahal dampak terbesar justru berasal dari peninjauan ulang proses back-end yang menentukan hasil akhir.



Praktik penerapan

Dalam studi Forrester tentang Microsoft 365 Copilot, para responden menggambarkan rangkuman pascarapat yang diselesaikan dalam waktu sekitar lima menit, bukan 30 menit, dan sebuah perusahaan jasa profesional menghasilkan proposal penjualan 10% lebih banyak per bulan sekaligus menutup kesepakatan dalam 20 hari, bukan 30 hari.

STUDI FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ YANG
DITUGASKAN OLEH MICROSOFT.



Nilai tersebut dapat dimulai dengan agen siap pakai di Copilot—yang dibangun oleh Microsoft dan mitra terpercaya—lalu diperluas melalui agen khusus yang dibuat oleh tim Anda sendiri, yang didasarkan pada sumber pengetahuan, data, sistem, dan proses Anda. Tujuannya bukanlah otomatisasi semata-mata demi otomatisasi itu sendiri. Tujuannya adalah membantu orang menghabiskan lebih banyak waktu untuk menerapkan keahlian, membuat keputusan, dan menciptakan nilai, di dalam aplikasi Microsoft 365 yang sudah mereka gunakan.



Mengoptimalkan biaya dan menyederhanakan pertumbuhan

Seiring dengan meluasnya adopsi, Anda dihadapkan pada pertanyaan operasional baru: **Di mana sebenarnya AI digunakan, investasi mana yang menciptakan nilai, bagaimana biaya berkembang, dan di mana kemampuan saling tumpang tindih?** Tanpa visibilitas tersebut, laju pertumbuhan AI akan melampaui kemampuan Anda untuk mengelola pengeluaran dan menghubungkan investasi dengan hasil yang diinginkan.

Pendekatan platform menyederhanakan keputusan-keputusan ini dengan menghubungkan adopsi AI dengan investasi produktivitas, keamanan, manajemen, dan tata kelola yang sudah Anda miliki. Konsolidasi mengurangi kompleksitas operasional dan memberikan pengalaman yang lebih konsisten dan akrab bagi karyawan. Konsolidasi juga memungkinkan Anda mengelola pengeluaran AI dengan visibilitas penuh—menghubungkan investasi dengan hasil yang terukur, melihat kemampuan yang memberikan nilai, serta memutuskan di mana otomatisasi perlu ditingkatkan, di mana keahlian manusia tetap penting, dan bagaimana menyeimbangkan keduanya.

PERCAKAPAN BERGESER DARI

*Berapa banyak alat
AI yang kita miliki?*

↓
men-
jadi

*Seberapa efektif investasi
AI kita mendukung tujuan
bisnis?*

Berinovasi dengan percaya diri di platform yang siap untuk masa depan

Inovasi dan kontrol sering kali dianggap sebagai prioritas yang saling bersaing. Dalam praktiknya, Anda membutuhkan keduanya—kebebasan bagi karyawan untuk bereksplorasi dan keyakinan bahwa inovasi dapat dikembangkan secara bertanggung jawab. Keyakinan itulah yang menjadi pilar kepercayaan dalam tindakan nyata.



Berikut adalah praktik penerapannya

Identitas dan akses

Seiring AI semakin terhubung dengan data dan alur kerja bisnis, memperluas kontrol identitas dan akses yang sudah Anda gunakan menjadi sangat penting—agar setiap pengalaman didasarkan pada izin, pengguna, dan konteks yang tepat.

Tata kelola agen

Seiring agen mengambil lebih banyak peran, Anda membutuhkan visibilitas terhadap cara mereka beroperasi, tindakan yang mereka ambil, dan bagaimana tindakan tersebut selaras dengan kebijakan—sehingga memungkinkan inovasi dengan akuntabilitas.

Perlindungan data

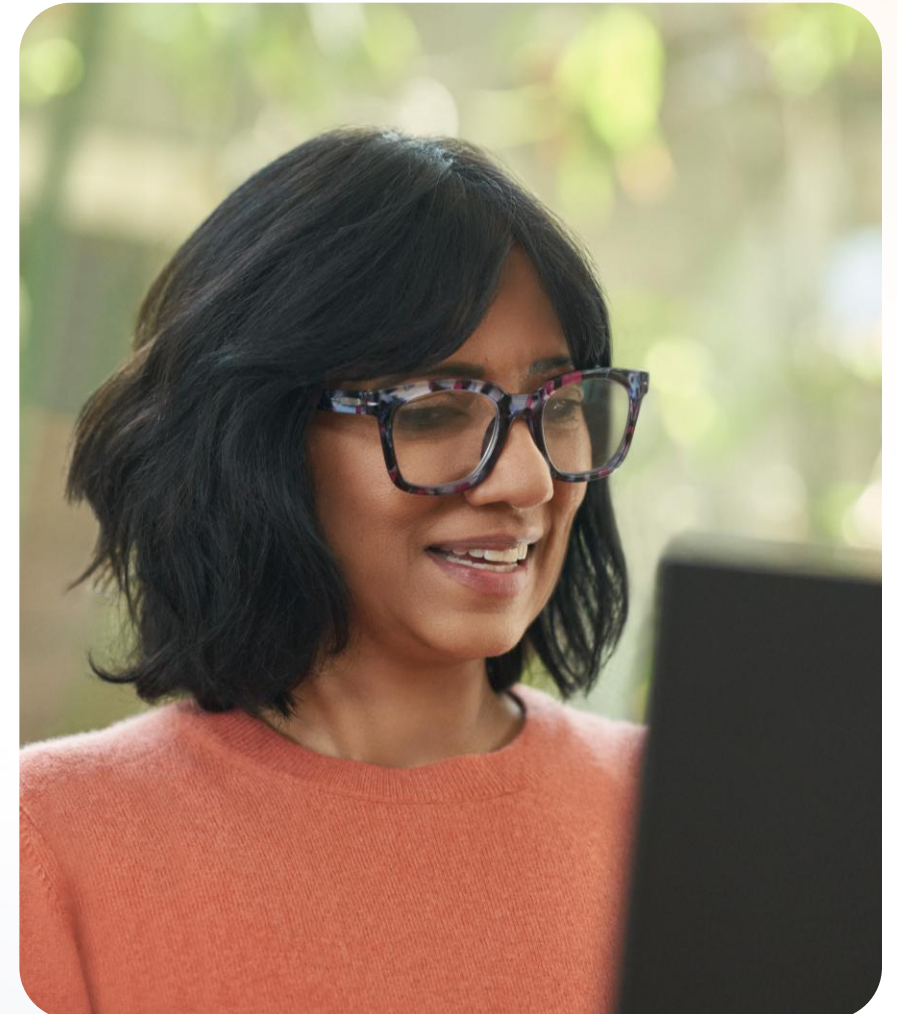
Hasil AI bergantung pada data yang tepercaya. Perlindungan bawaan membantu menjaga kepercayaan tentang bagaimana informasi diakses, digunakan, dan dibagikan di seluruh pengalaman AI.

Platform yang siap untuk masa depan

Seiring AI yang makin berkembang, platform ini ikut berevolusi—model-model baru, fleksibilitas multimodel, inovasi berkelanjutan, dan pengalaman agen baru seperti Cowork dan Scout. Kemampuan beradaptasi tersebut memungkinkan Anda untuk mengadopsi hal-hal baru tanpa perlu membangun ulang fondasi atau mengganggu pekerjaan yang sudah ada.

Konteks dan kecerdasan

Nilai AI hanya sebesar konteks yang dapat dipahaminya. Dengan Work IQ, Copilot memanfaatkan data, konten, dan proses kerja organisasi Anda—sehingga prompt didasarkan pada konteks yang relevan dan dapat memberikan hasil yang lebih bermanfaat, dipersonalisasi, dan dapat ditindaklanjuti.



Menilai kesiapan agen

Gunakan penilaian mandiri ini untuk mengubah prinsip-prinsip panduan menjadi diskusi kesiapan praktis bersama para pemimpin bisnis, TI, keamanan, dan transformasi Anda. Beri nilai setiap pernyataan dari 1 hingga 3, kemudian jumlahkan skor Anda dan baca kategorinya di bawah ini.

	1	2	3
Pernyataan kesiapan	Belum dimulai	Dalam proses	Sudah mapan
Strategi dan kepemimpinan			
Dukungan eksekutif dan visi AI yang jelas telah ditetapkan.			
Inisiatif AI dan agen selaras dengan hasil bisnis yang terukur.			
Kesiapan proses bisnis			
Alur kerja bernilai tinggi dan kasus penggunaan untuk AI dan agen telah diidentifikasi.			
Proses bisnis utama, ketergantungan, dan ukuran keberhasilan dipahami.			
Kesiapan teknologi dan data			
Karyawan dapat mengakses informasi tepercaya saat mereka membutuhkannya.			
Sumber pengetahuan dan data bisnis bernilai tinggi telah diidentifikasi.			
Kesiapan keamanan dan tata kelola			
Kontrol yang jelas untuk akses data, perlindungan, dan kepatuhan telah diterapkan.			
Kebijakan tata kelola dapat diterapkan secara konsisten di seluruh pengalaman AI dan agen.			
Sejumlah proses dijalankan untuk mengelola siklus hidup agen, pemantauan, dan pengawasan.			
Kesiapan dan adopsi organisasi			
Karyawan dipersiapkan untuk menggunakan AI secara efektif, dengan rencana untuk adopsi berkelanjutan dan manajemen perubahan.			
Para pemangku kepentingan memahami bagaimana AI dan agen akan mendukung cara kerja dilakukan.			

Memberi nilai kesiapan Anda

Jumlahkan skor Anda dari ke-11 pernyataan tersebut (maksimum 33), lalu temukan kategori Anda:

Skor Anda	Kisaran	Fokus selanjutnya
Bersiap untuk meningkatkan skala	27–33	Fondasi kuat. Prioritaskan skenario berbasis agen pertama Anda dan amankan metrik nilai—mulai dari langkah 4.
Kemunculan	18–26	Fondasi sedang terbentuk. Tutup kesenjangan dalam tata kelola, akses data, dan ukuran keberhasilan sebelum Anda meningkatkan skala—mulai dari langkah 2.
Awal	11–17	Mulailah dengan strategi, dukungan eksekutif, dan identifikasi alur kerja bernilai tinggi—mulai dari langkah 1.

Dari mana memulai

Setelah menilai kesiapan, langkah selanjutnya adalah mengubah pemahaman menjadi rencana. Penskalaan AI jarang dimulai dengan membeli lebih banyak alat. Prosesnya diawali dengan menentukan di mana AI dapat memberikan dampak terbesar dan di mana Anda siap untuk meningkatkan skala secara bertanggung jawab.

Urutan praktis pertama:

01

Mengidentifikasi alur kerja bernilai tinggi.

02

Menilai penggunaan AI saat ini di seluruh organisasi.

03

Mengevaluasi kesiapan tata kelola dan keamanan menggunakan platform yang sudah Anda jalankan.

04

Memprioritaskan skenario berbasis agen pertama.

05

Mendefinisikan metrik adopsi dan nilai.

06

Membangun peta untuk skala jangka panjang.

Organisasi yang menerapkan pendekatan terencana dan berbasis platform lebih mampu menyeimbangkan inovasi, tata kelola, dan nilai bisnis.

Cara Microsoft membantu

Pilihan-pilihan dalam panduan ini mengarah pada satu kesimpulan: Generasi pekerjaan selanjutnya membutuhkan lebih dari sekadar alat AI yang berdiri sendiri. Diperlukan **platform terhubung yang menyatukan produktivitas, data bisnis, keamanan, identitas, tata kelola, manajemen, dan AI** dalam satu fondasi.

Fondasi tersebut adalah Microsoft 365 E7—dalam satu solusi terintegrasi. Microsoft 365 E7 menggabungkan empat blok penyusun:

- Microsoft 365 E5 untuk produktivitas, keamanan, dan manajemen;
- Microsoft 365 Copilot untuk AI dalam alur kerja;
- Microsoft Agent 365 untuk manajemen agen; dan
- Microsoft Entra Suite untuk identitas dan akses tingkat lanjut.

Singkatnya: E7 adalah E5 ditambah lapisan AI, agen, dan identitas yang Anda butuhkan untuk meningkatkan skala—diatur sebagai satu kesatuan.





Pengembaliannya bisa nyata jika fondasinya tepat.



Dalam studi Forrester Total Economic Impact™ yang ditugaskan oleh Microsoft, sebuah organisasi komposit beranggotakan 25.000 orang memperkirakan pengembalian investasi sebesar 116% selama tiga tahun pada Microsoft 365 Copilot, dengan pengembalian modal dalam waktu kurang dari 11 bulan dan rata-rata penghematan sekitar sembilan jam per pengguna setiap bulan.

FORRESTER, 2025

Perlu dicatat bahwa organisasi komposit tersebut lebih dulu berinvestasi dalam pekerjaan kebersihan data dan perizinan sebelum peluncuran—menegaskan bahwa nilai AI bergantung pada data yang dikelola dan memiliki izin yang baik, sesuai dengan apa yang ingin dicapai oleh pendekatan berbasis platform.

Seiring pilihan model yang semakin berkembang, keunggulan Microsoft bukan hanya terletak pada akses ke lebih banyak model. Keunggulannya terletak pada kemampuan untuk mengadopsi keragaman model dalam platform tepercaya yang sama yang Anda gunakan untuk mengelola orang, data, aplikasi, dan agen—tanpa upaya berulang untuk evaluasi, penyesuaian, dan pemeliharaan.

Alih-alih menggabungkan berbagai alat AI, identitas, keamanan, tata kelola, dan manajemen agen yang terpisah, **E7 menghubungkan semuanya, sehingga manusia tetap memegang kendali sementara AI memajukan pekerjaan.** Bagi tim yang ingin melangkah lebih jauh, Copilot Studio memungkinkan mereka untuk membangun dan mengelola agen yang disesuaikan dengan proses, pengetahuan, dan sistem mereka sendiri.

Dengan Microsoft 365, kecerdasan dan kepercayaan berpadu dalam alur kerja. Anda dapat mengevaluasi dan menggunakan model yang tepat, mengatur dengan aman, dan meningkatkan skala AI dengan percaya diri seiring model dan agen terus berkembang—tanpa model operasi terpisah untuk masing-masing. Itulah yang dimaksud dengan menempatkan AI dalam arus ambisi manusia: Menempatkan orang-orang, dan ambisi mereka, sebagai pusat dari bagaimana pekerjaan berjalan ke depan.



Ikuti langkah selanjutnya

Netskope, Cloud and Threat Report: Shadow AI and Agentic AI, 2025—sebagian besar penggunaan AI di perusahaan terjadi melalui akun pribadi yang tidak terkelola

Gartner, "Gartner Memprediksi 30% Proyek AI Generatif akan Ditinggalkan Setelah Tahap Pembuktian Konsep pada Akhir Tahun 2025," Juli 2024.

Forrester Consulting, The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 Copilot, ditugaskan oleh Microsoft, 2025 (ROI tiga tahun sebesar 116%; pengembalian modal kurang dari 11 bulan; ~9 jam penghematan per pengguna per bulan); dan New Technology: The Projected Total Economic Impact™ of Microsoft Copilot for Microsoft 365, ditugaskan oleh Microsoft, April 2024 (contoh rekap rapat dan proposal penjualan).

Catatan: Angka-angka eksternal (non-Microsoft) harus dikonfirmasi terhadap daftar kutipan pilihan CELA sebelum dipublikasikan. Kisah pelanggan ME7 yang disebutkan namanya dapat digunakan sebagai pengganti contoh praktik.



Coba Microsoft 365 Copilot sekarang

Lihat bagaimana AI dalam alur kerja membantu tim Anda mencipta, berkolaborasi, dan bergerak lebih cepat dengan konteks dan kontrol yang lebih baik—mulai Copilot Chat dan gunakan untuk menyelesaikan tugas nyata hari ini.



Tingkatkan skala AI dengan percaya diri dengan Microsoft 365 E7

Gabungkan produktivitas, keamanan, identitas, AI, dan manajemen agen dalam satu solusi terintegrasi yang dirancang untuk membantu Anda meningkatkan skala AI dengan kepercayaan diri, kontrol, dan nilai bisnis yang lebih baik.

