



AI ในกระแสแห่งความมุ่งมั่นของมนุษย์

คู่มือผู้นำด้านไอทีเพื่อ ขยายขนาด AI ด้วย ความมั่นใจ

วิธีการวางรากฐานเพื่อการนำ AI มาใช้อย่างปลอดภัย ความ
พร้อมของเอเจนต์ และผลกระทบทางธุรกิจที่สามารถวัดผลได้

สำหรับผู้นำด้านไอทีและระบบรักษาความปลอดภัยที่ต้องการขยายการใช้งาน to ขนาด AI
ทั่วทั้งองค์กร โดยมี Microsoft 365 เป็นรากฐาน และมีความยืดหยุ่นในการเลือกใช้โมเดลที่
เหมาะสมสำหรับแต่ละสถานการณ์



บทนำ

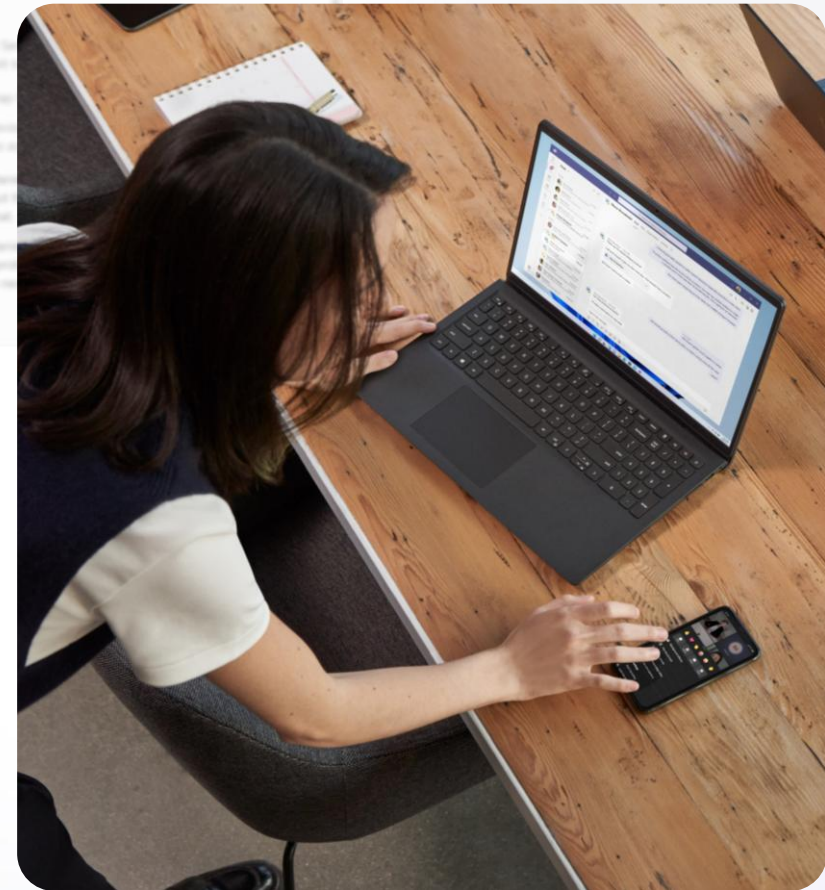
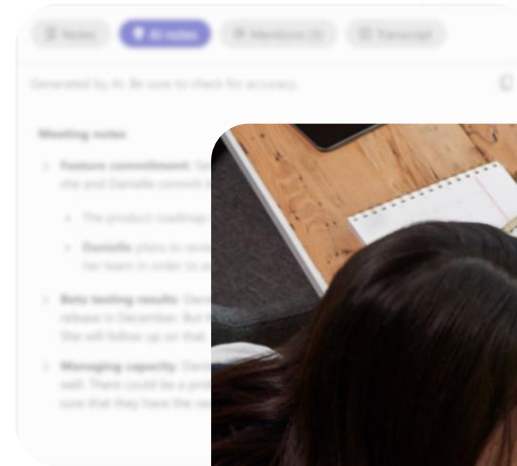
องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ตัดสินใจว่าจะนำ AI มาใช้หรือไม่อีกต่อไปแล้ว แต่กำลังค้นพบว่าพวกเขามีอยู่แล้ว ในรูปแบบของเครื่องมือที่ไม่เชื่อมต่อกันหลายสิบรายการ ซึ่งทีมต่าง ๆ ได้ซื้อมาใช้ และไม่มีใครกำกับดูแลแบบเฉพาะเจาะจง



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งาน AI ภายในองค์กรจากแหล่งข้อมูลอิสระพบว่า การใช้งาน AI ส่วนใหญ่ ยังคงดำเนินการผ่านบัญชีส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับการจัดการ ซึ่งอยู่นอกเหนือการตรวจสอบของฝ่ายไอที

NETSKOPE, 2025

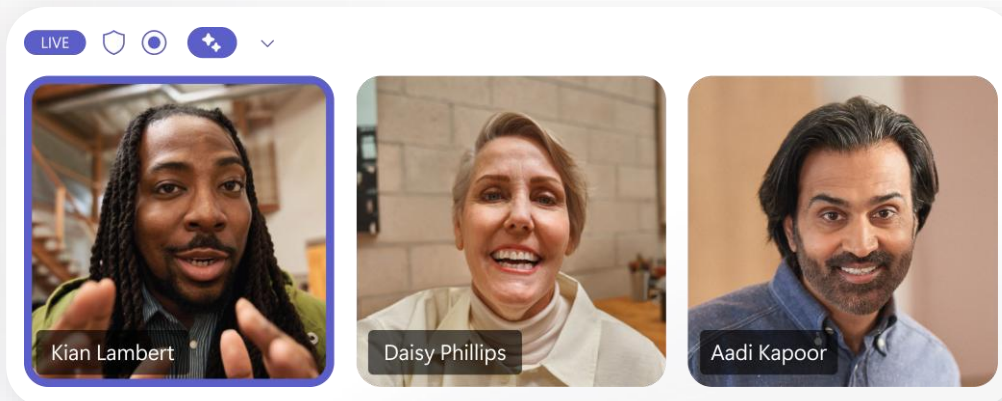
สำหรับผู้นำด้านไอทีและระบบรักษาความปลอดภัย นั่นคือความท้าทายที่แท้จริงในขณะนี้ บุคลากรของคุณกำลังใช้ AI เพื่อร่างเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล ทำงานซ้ำ ๆ โดยอัตโนมัติ และเร่งการตัดสินใจอยู่แล้ว ขอบเขตหน้าที่ในปัจจุบันกว้างขึ้น: เปลี่ยนแรงผลักดันที่กระจัดกระจายเหล่านั้นให้เป็นความสามารถระดับองค์กรที่ปลอดภัย มีการกำกับดูแล และส่งมอบมูลค่าทางธุรกิจที่วัดผลได้ โดยไม่ต้องติดตั้งระบบเพิ่มเติมเพื่อใช้งานอีกระบบหนึ่ง



How can I help?

ต้นทุนของการทำผิดพลาดกำลังเพิ่มสูงขึ้น หากปล่อยไว้โดยไม่มีการจัดการ การนำ AI มาใช้อย่างอิสระจะก่อให้เกิดข้อมูลที่กระจัดกระจาย การกำกับดูแลที่ไม่สอดคล้องกัน ค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อน และช่องโหว่ด้านความปลอดภัย และสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นในขณะที่เอเจนต์เริ่มดำเนินการหลายขั้นตอนในระบบของคุณ ความเสี่ยงไม่ได้อยู่ที่การพลาดโอกาสในการเพิ่มผลิตภาพอีกต่อไป แต่คือการสูญเสียการมองเห็นได้และการควบคุมในช่วงเวลาที่สำคัญที่สุดต่างหาก

องค์กรที่กำลังก้าวล้ำหน้ามีสิ่งหนึ่งที่เหมือนกัน: แทนที่จะสร้างระบบ AI คู่ขนาน พวกเขาเลือกที่จะต่อยอดแพลตฟอร์มที่พวกเขาไว้วางใจอยู่แล้ว คู่มือนี้จะอธิบายว่า Microsoft 365 มีบทบาทอย่างไรและอยู่ตรงไหนในฐานะรากฐานดังกล่าว



การขยายขนาด AI ต้องอาศัยมากกว่าแค่การเพิ่มเครื่องมือ โดยตั้งอยู่บนเสาหลักสองประการที่เชื่อมโยงกัน:

ระบบอัจฉริยะ

ที่รวมผู้คน ข้อมูล เวิร์กโฟลว์ และเอเจนต์เข้าด้วยกัน

ความไว้วางใจ

ซึ่งนำระบบรักษาความปลอดภัย การระบุตัวตน การกำกับดูแล และการจัดการมาใช้ให้สอดคล้องกันทั่วทั้งระบบ

สำหรับองค์กรหลายแห่ง รากฐานดังกล่าวมีอยู่แล้วใน Microsoft 365 โดย Copilot จะนำ AI เข้ามาสู่กระบวนการทำงาน ในขณะที่แพลตฟอร์มที่กว้างขึ้นจะให้การควบคุมเพื่อขยายขนาดอย่างมีความรับผิดชอบ และเนื่องจาก AI เองยังคงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รากฐานดังกล่าวจึงต้องมีความยืดหยุ่นต่อโมเดล โดยสามารถนำโมเดลใหม่และที่พัฒนาแล้วมาใช้ในแพลตฟอร์มที่มีการกำกับดูแลเดียวกันได้ เพื่อให้คุณสามารถเลือกใช้โมเดลที่ดีที่สุดกับแต่ละสถานการณ์ โดยไม่ต้องปรับโครงสร้างระบบรักษาความปลอดภัยและการกำกับดูแลใหม่ทุกครั้ง

ในคู่มือนี้

01

เหตุใดการขยายขอบเขตการใช้ AI จึงกลายเป็นปัญหาด้านการควบคุม ไม่ใช่แค่ปัญหาด้านประสิทธิภาพ

03

โมเดลห้าส่วนสำหรับการขยายขนาด AI อย่างปลอดภัย ซึ่งเป็นหัวใจหลักของคู่มือนี้

05

แบบประเมินตนเองแบบมีคะแนนเพื่อวัดความพร้อมของเอเจนต์ของคุณ

02

อุปสรรคทางเทคนิคและการปฏิบัติงานที่ทำให้โครงการนำร่องหยุดชะงัก

04

วิธีการเลือกโมเดลที่ช่วยให้คุณมีความยืดหยุ่นโดยไม่เพิ่มความเสี่ยง

06

เริ่มต้นจากตรงไหน และ Microsoft ช่วยได้อย่างไร

สาเหตุที่โครงการนำร่อง AI หยุดชะงักก่อนที่จะขยายขนาด

คุณน่าจะลงทุนในการทดลองใช้ AI ไปอย่างมากและได้เห็นผลลัพธ์ที่แท้จริงแล้ว: ประหยัดเวลาในการทำงานซ้ำ ๆ ข้อมูลเชิงลึกที่รวดเร็วขึ้น และเวิร์กโฟลว์มีประสิทธิภาพมากขึ้น การขยายความสำเร็จเหล่านั้นออกไปนอกเหนือจากทีมเฉพาะกลุ่ม คือจุดที่ความคืบหน้าช้าลง



Gartner คาดการณ์ว่าโครงการ AI เชิงสร้างใหม่อีกอย่างน้อย 30% จะถูกยกเลิกหลังจากพิสูจน์แนวคิดแล้ว โดยให้เหตุผลว่าคุณภาพข้อมูลไม่ดี การควบคุมความเสี่ยงไม่เพียงพอ ต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น และมูลค่าทางธุรกิจไม่ชัดเจน

GARTNER, 2024



อุปสรรค 4 ประการที่ผู้นำด้านไอทีต้องเผชิญเมื่อพยายามขยายขอบเขต

01

**การมีเครื่องมือมากเกินไป
ทำให้เกิดความซับซ้อน**

เมื่อทีมต่าง ๆ นำเครื่องมือที่แตกต่างกันมาใช้ คุณจะสะสมความสามารถที่ทับซ้อนกัน ค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อน ประสิทธิภาพที่กระจัดกระจาย และการควบคุมที่ไม่สอดคล้องกัน สิ่ง que เริ่มต้นจากการทดลองกลับกลายเป็นภาระในการดำเนินงานที่ทำให้การจัดการต้นทุน การรักษาความปลอดภัย และคุณค่าทำได้ยากขึ้น

02

**คุณค่ากลายเป็นเรื่องที่วัด
ได้ยากขึ้น**

โครงการนำร่องในระยะแรก มุ่งเน้นที่ผลผลิตภาพของแต่ละส่วน แต่ในที่สุดคุณจำเป็นต้องแสดงให้เห็นถึงผลกระทบทางธุรกิจในวงกว้างมากขึ้น นั่นคือกระบวนการที่ดีขึ้น การตัดสินใจที่รวดเร็วขึ้น การนำไปใช้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมุมมองที่ชัดเจนว่าการลงทุนใดที่สร้างคุณค่าอย่างแท้จริง

03

**การกำกับดูแลยังตามหลัง
การนำไปใช้**

ทีมธุรกิจต้องการความสามารถใหม่ ๆ โดยทันที ขณะที่ผู้นำด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต้องการความมั่นใจว่ามีมาตรการควบคุมที่พร้อมใช้งาน การสร้างสมดุลระหว่างสองฝ่ายนี้กลายเป็นความท้าทายหลักของ AI ในระดับองค์กร

04

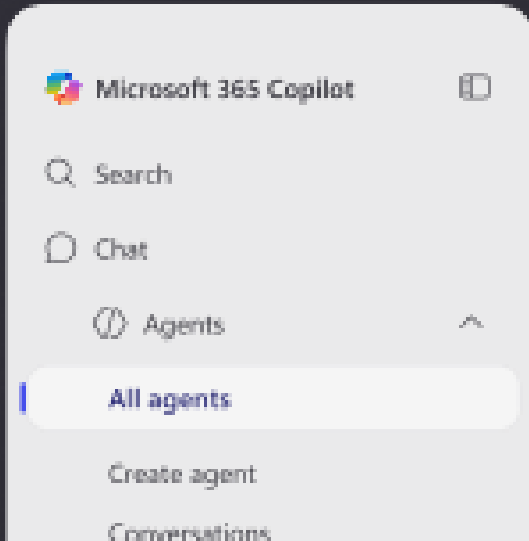
**การเปลี่ยนผ่านเชิงเอเจนต์
ทำให้มาตรฐานสูงขึ้น**

เมื่อเอเจนต์เริ่มทำงานหลายขั้นตอน ก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ ในด้านการระบุตัวตน การเข้าถึง สิทธิ์ การตรวจสอบ และการจัดการวงจรชีวิต คุณต้องมั่นใจว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับแพลตฟอร์มในวันนี้ จะสนับสนุนเอเจนต์ในอนาคตโดยไม่ก่อให้เกิดช่องว่างใหม่ ๆ ในด้านการมองเห็นได้หรือการควบคุม

โมเดลใหม่ในการขยายขอบเขตการใช้ AI

หลักการพื้นฐาน 5 ประการ

คลื่นลูกแรกของ AI นั้นเน้นไปที่การทดลอง ขั้นตอนต่อไปคือการดำเนินงานในระดับใหญ่ ซึ่งได้แก่ การรักษาการมองเห็นได้ การควบคุม และความยืดหยุ่น พร้อมทั้งได้รับคุณค่ามากขึ้นจากการลงทุนที่คุณมีอยู่แล้ว หลักการพื้นฐาน 5 ประการจะแบ่งแยกองค์กรที่เปลี่ยนจากโครงการนำร่องไปสู่คุณค่าระดับองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นแกนหลักของทุกสิ่งที่จะกล่าวถึงในคู่มือนี้



ข้อมูลโดยย่อ



เพิ่มคุณค่าของ AI ให้สูงสุดในระดับใหญ่

เมื่อมีโมเดลพร้อมแล้ว คำถามต่อไปคือ AI จะสร้างคุณค่าที่วัดผลได้ในด้านใดบ้าง เป็นความเข้าใจผิดโดยทั่วไปที่เชื่อว่าคุณค่ามาจากตัวเทคโนโลยีเอง คุณค่าที่แท้จริงของ AI มาจากการผสมรวมเข้ากับงาน ข้อมูล การรักษาความปลอดภัย และแนวทางการจัดการที่คุณใช้อยู่แล้ว โดย AI จะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อนำไปใช้เสริมระบบที่มีอยู่เดิม แทนที่จะทำงานอย่างโดดเดี่ยว

องค์กรต่าง ๆ มักเริ่มต้นด้วยผลิตภาพส่วนบุคคล เช่น การสรุป การร่าง การค้นคว้า การสร้างสรรค์ นั้นเป็นจุดเริ่มต้นที่มีคุณค่า โอกาสที่ยิ่งใหญ่กว่าจะเกิดขึ้นเมื่อ AI เปลี่ยนแปลงเวิร์กฟลว์และกระบวนการทางธุรกิจ

คำถามสามข้อนี้จะช่วยค้นหาว่า AI และเอเจนต์สามารถสร้างผลกระทบได้มากที่สุดในด้านใด:

1. ที่ใดบ้างที่ความรู้กระจุกกระจายอยู่ในระบบต่าง ๆ

ข้อมูลสำคัญมักกระจุกกระจายอยู่ตามแอปพลิเคชัน เอกสาร และทีมต่าง ๆ ทำให้เกิดความล่าช้าและความไม่สอดคล้องกันในการดำเนินการ

2. ขั้นตอนการทำงานมีปัญหาตรงไหนบ้าง ทั้งในส่วนของบุคคลและระบบ

เอเจนต์สามารถประสานภารกิจ สั่งการให้ดำเนินการ และเชื่อมต่อระบบต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการดำเนินไปได้โดยมีอุปสรรคน้อยลง

3. การเปลี่ยนแปลงถูกจำกัดไว้แคในงานที่มองเห็นได้ ไม่ใช่กระบวนการที่อยู่เบื้องหลังหรือไม่

องค์กรหลายแห่งมุ่งเน้นแต่การเพิ่มประสิทธิภาพในระดับผิวเผิน ขณะที่ผลกระทบที่ยิ่งใหญ่ที่สุดเกิดจากการปรับกระบวนการเบื้องหลังที่กำหนดผลลัพธ์



จะมีลักษณะอย่างไรในทางปฏิบัติ

ในการศึกษาของ Forrester เกี่ยวกับ Microsoft 365 Copilot ผู้ให้สัมภาษณ์รายงานว่า การสรุปผลการประชุมหลังจบเสร็จสิ้นภายในเวลาประมาณ 5 นาที แทนที่จะเป็น 30 นาที และบริษัทให้บริการระดับมืออาชีพแห่งหนึ่งสามารถจัดทำข้อเสนอการขายเพิ่มขึ้น 10% ต่อเดือน ในขณะที่ปิดการขายได้ภายใน 20 วัน แทนที่จะเป็น 30 วัน

ผลการศึกษาของ FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ ที่ได้รับมอบหมายจาก MICROSOFT



คุณค่าสามารถเริ่มต้นจากเอเจนต์ที่พร้อมใช้งานใน Copilot ซึ่งสร้างโดย Microsoft และคู่ค้าที่เชื่อถือได้ จากนั้นขยายต่อไปยังเอเจนต์ที่ปรับแต่งเองซึ่งทีมของคุณสร้างขึ้น โดยอ้างอิงจากแหล่งความรู้ ข้อมูล ระบบ และกระบวนการของคุณเอง เป้าหมายไม่ใช่การสร้างระบบอัตโนมัติเพื่อตัวมันเอง แต่เป็นการช่วยให้ผู้คนใช้เวลามากขึ้นในการใช้ความเชี่ยวชาญ การตัดสินใจ และการสร้างคุณค่าภายในแอป Microsoft 365 ที่พวกเขาใช้งานอยู่แล้ว



ปรับต้นทุนให้เหมาะสมและทำให้การเติบโตเป็นเรื่องง่ายขึ้น

เมื่อการใช้งานแพร่หลายมากขึ้น คุณจะเผชิญกับคำถามใหม่ในการดำเนินงาน: ปัจจุบัน AI ถูกนำไปใช้งานในส่วนใดบ้าง การลงทุนแบบใดที่สร้างมูลค่า ต้นทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร และความสามารถต่าง ๆ มีจุดทับซ้อนกันตรงไหนบ้าง หากปราศจากข้อมูลเชิงลึกดังกล่าว การเติบโตของ AI จะแข่งหน้าความสามารถของคุณในการจัดการค่าใช้จ่ายและเชื่อมโยงการลงทุนเข้ากับผลลัพธ์

แนวทางการใช้แพลตฟอร์มช่วยให้การตัดสินใจเหล่านี้ง่ายขึ้น โดยเชื่อมโยงการนำ AI มาใช้เข้ากับการลงทุนด้านผลิตภาพ การรักษาความปลอดภัย การจัดการ และการกำกับดูแลที่คุณเป็นเจ้าของอยู่แล้ว การรวมกลุ่มช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน และทำให้พนักงานได้รับประสบการณ์ที่สม่ำเสมอและคุ้นเคยมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้คุณจัดการค่าใช้จ่ายด้าน AI ได้อย่างโปร่งใสจริง โดยเชื่อมโยงการลงทุนกับผลลัพธ์ที่วัดได้ มองเห็นว่าขีดความสามารถได้ขับเคลื่อนคุณค่า และการตัดสินใจว่าจะขยายการทำงานอัตโนมัติไปที่ใด ความเชี่ยวชาญของมนุษย์ยังคงมีความสำคัญในจุดใด และกำหนดวิธีสร้างสมดุลระหว่างทั้งสอง

การสนทนาจะเปลี่ยนจาก

เรามีเครื่องมือ AI
อยู่กี่ตัว

↓ ไปเป็น

การลงทุน AI ของเราช่วย
สนับสนุนเป้าหมายธุรกิจได้อย่าง
มีประสิทธิภาพมากแค่ไหน

สร้างสรรค์นวัตกรรมอย่าง มั่นใจบนแพลตฟอร์มที่พร้อม สำหรับอนาคต

นวัตกรรมและการควบคุมมักถูกมองว่าเป็นเป้าหมายที่ขัดแย้งกัน ในทางปฏิบัติ คุณต้องมีทั้งสองอย่าง นั่นคืออิสระให้พนักงานได้ทดลองค้นหา และความมั่นใจว่านวัตกรรมจะสามารถขยายขนาดได้อย่างมีความรับผิดชอบ ความมั่นใจดังกล่าวคือเสาหลักแห่งความไว้วางใจที่แสดงออกมาอย่างเป็นรูปธรรม



ต่อไปนี่คือตัวอย่างการนำไปใช้จริง

การระบุตัวตนและการเข้าถึง

เมื่อ AI เชื่อมต่อกับข้อมูลทางธุรกิจและกระบวนการทำงานอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น การขยายการระบุตัวตนและการควบคุมการเข้าถึงที่คุณใช้อยู่แล้วจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ทุกประสบการณ์อยู่บนพื้นฐานของการให้สิทธิ์ ผู้ใช้ และบริบทที่ถูกต้อง

การกำกับดูแลเอเจนต์

เมื่อเอเจนต์มีบทบาทมากขึ้น คุณจำเป็นต้องมีการมองเห็นได้ว่าพวกเขาดำเนินงานอย่างไร ดำเนินการอะไร และการดำเนินการเหล่านั้นสอดคล้องกับนโยบายหรือไม่ เพื่อสนับสนุนการสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบ

การปกป้องข้อมูล

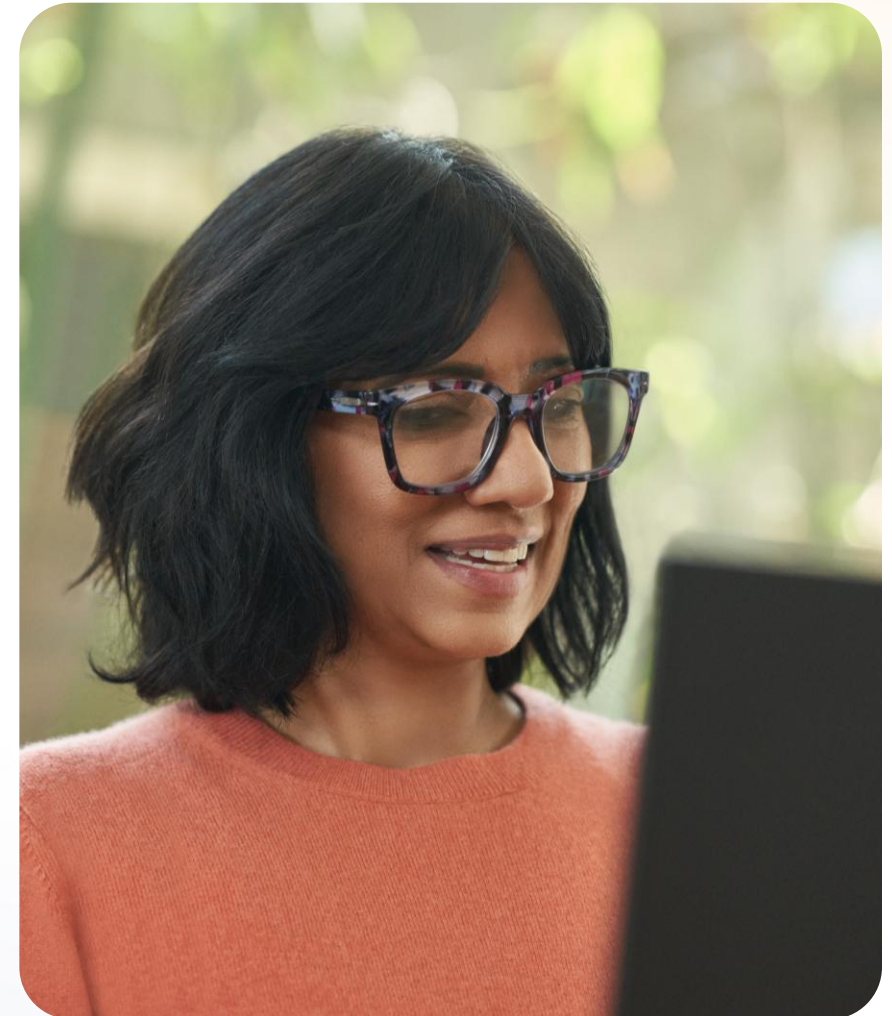
ผลลัพธ์ของ AI ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่นำเข้าถือ ระบบป้องกันในตัวจะช่วยรักษาความมั่นใจในวิธีการเข้าถึง การใช้ งาน และการแบ่งปันข้อมูลในประสบการณ์การใช้งาน AI

แพลตฟอร์มที่พร้อมสำหรับอนาคต

เมื่อ AI ก้าวหน้าขึ้น แพลตฟอร์มก็พัฒนาตามไปด้วย ไม่ว่าจะเป็นโมเดลใหม่ ๆ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน หลายโมเดล นวัตกรรมที่ส่งมอบอย่างต่อเนื่อง และประสบการณ์การใช้งานเอเจนต์แบบใหม่ เช่น Cowork และ Scout ความสามารถในการปรับตัวนั้นช่วยให้คุณสามารถนำสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตมาใช้ได้โดยไม่ต้องสร้างรากฐานใหม่หรือรบกวนการทำงาน

บริบทและระบบอัจฉริยะ

AI จะมีคุณค่ามากขึ้นเมื่อมีบริบทที่มันเข้าใจเท่านั้น ด้วย Work IQ ทำให้ Copilot สามารถดึงข้อมูล เนื้อหา และวิธีการทำงานขององค์กรของคุณมาใช้ เพื่อให้พร้อมอยู่บนพื้นฐานของบริบทที่เกี่ยวข้อง และสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีประโยชน์ ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคล และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ประเมินความพร้อมของเอเจนต์ของคุณ

ใช้แบบประเมินตนเองนี้เพื่อนำหลักการในคู่มือไปใช้ในการสนทนาเพื่อเตรียมความพร้อมในทางปฏิบัติสำหรับผู้นำด้านธุรกิจ ไอที ความปลอดภัย และการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ให้คะแนนแต่ละข้อระหว่าง 1 ถึง 3 จากนั้นรวมคะแนนทั้งหมดและอ่านระดับคะแนนของคุณด้านล่าง

	1	2	3
ข้อความแสดงความพร้อม	ยังไม่ได้เริ่ม	กำลังดำเนินการ	จัดตั้งขึ้นแล้ว
กลยุทธ์และการเป็นผู้นำ			
ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและมีวิสัยทัศน์ด้าน AI ที่ชัดเจนแล้ว			
โครงการเริ่มต้น AI และเอเจนต์สอดคล้องกับผลลัพธ์ทางธุรกิจที่วัดผลได้			
ความพร้อมของกระบวนการทางธุรกิจ			
ระบุเวิร์กโฟลว์และกรณีการใช้งานที่มีคุณค่าสูงสำหรับ AI และเอเจนต์แล้ว			
เข้าใจกระบวนการทางธุรกิจหลัก ความเชื่อมโยง และตัวชี้วัดความสำเร็จแล้ว			
ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและข้อมูล			
พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เมื่อต้องการ			
ระบุแหล่งความรู้และข้อมูลทางธุรกิจที่มีคุณค่าสูงแล้ว			
ความพร้อมด้านการรักษาความปลอดภัยและการกำกับดูแล			
มีมาตรการควบคุมที่ชัดเจนสำหรับการเข้าถึงข้อมูล การปกป้องข้อมูล และการปฏิบัติตามกฎระเบียบแล้ว			
นโยบายการกำกับดูแลสามารถนำไปใช้ได้อย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านประสบการณ์การใช้งาน AI และเอเจนต์			
มีกระบวนการเพื่อจัดการวงจรชีวิต การตรวจสอบ และการกำกับดูแลเอเจนต์แล้ว			
ความพร้อมและการยอมรับขององค์กร			
พนักงานมีความพร้อมที่จะใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนสำหรับการนำไปใช้ และการจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง			
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจว่า AI และเอเจนต์จะช่วยสนับสนุนวิธีการทำงานให้สำเร็จลุล่วงอย่างไร			

คะแนนความพร้อมของคุณ

รวมคะแนนของคุณจากทั้ง 11 ข้อ (สูงสุด 33 คะแนน) จากนั้นค้นหาระดับคะแนนของคุณ:

คะแนนของคุณ	ช่วงคะแนน	จุดที่ควรเน้นในขั้นต่อไป
พร้อมที่จะขยายขนาด	27–33	หลักการพื้นฐานมีความแข็งแกร่ง จัดลำดับความสำคัญของสถานการณ์ การใช้งานเอเจนต์ตัวแรกของคุณ และกำหนดตัวชี้วัดมูลค่าให้ชัดเจน โดยเริ่มที่ขั้นตอนที่ 4
เกิดใหม่	18–26	กำลังเริ่มสร้างฐานรากแล้ว ปิดช่องว่างด้านการกำกับดูแล การเข้าถึงข้อมูล และตัวชี้วัดความสำเร็จก่อนที่จะขยายขนาด โดยเริ่มที่ขั้นตอนที่ 2
ช่วงแรก	11–17	เริ่มต้นด้วยกลยุทธ์ การสนับสนุนจากผู้บริหาร และการระบุเวิร์กโฟลว์ที่มีคุณค่าสูง โดยเริ่มที่ขั้นตอนที่ 1

จุดเริ่มต้น

หลังจากประเมินความพร้อมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการเปลี่ยนความเข้าใจให้เป็นแผนงาน การขยายขอบเขตการใช้ AI แทบไม่เคยเริ่มต้นด้วยการซื้อเครื่องมือเพิ่มเติม แต่เริ่มต้นด้วยการค้นหาว่า AI สามารถสร้างผลกระทบได้มากที่สุดในจุดใด และองค์กรของคุณพร้อมที่จะขยายขนาดอย่างมีความรับผิดชอบในจุดใด

ลำดับขั้นตอนปฏิบัติเบื้องต้น:

01

ระบุเวิร์กโฟลว์ที่มีคุณค่าสูง

02

ประเมินการใช้งาน AI ในปัจจุบันทั่วทั้งองค์กร

03

ประเมินความพร้อมด้านการกำกับดูแลและความปลอดภัย โดยใช้แพลตฟอร์มที่คุณมีอยู่แล้ว

04

จัดลำดับความสำคัญกับสถานการณ์การใช้งานเอเจนต์เป็นอันดับแรก

05

กำหนดตัวชี้วัดด้านการนำไปใช้และคุณค่า

06

สร้างแผนงานสำหรับการขยายขนาดในระยะยาว

องค์กรที่ใช้แนวทางที่เป็นระบบและมุ่งเน้นแพลตฟอร์ม จะสามารถสร้างสมดุลระหว่างนวัตกรรม การกำกับดูแล และมูลค่าทางธุรกิจได้ดีกว่า

Microsoft ช่วยเหลืออย่างไร

ตัวเลือกต่าง ๆ ในคู่มือนี้ชี้ไปสู่ข้อสรุปข้อเดียว: รูปแบบการทำงานในยุคต่อไปต้องการมากกว่าแค่เครื่องมือ AI แบบเดียว ๆ โดยจำเป็นต้องมีแพลตฟอร์มที่เชื่อมต่อกันซึ่งรวบรวมผลิตภัณฑ์ ข้อมูลทางธุรกิจ การรักษาความปลอดภัย การระบุตัวตน การกำกับดูแล การจัดการ และ AI เข้าไว้ในรากฐานเดียวกัน

Microsoft 365 E7 คือรากฐานของโซลูชันที่ผสมผสานรวมหนึ่งเดียวนั้น โดยมีองค์ประกอบพื้นฐาน 4 อย่าง:

- Microsoft 365 E5 สำหรับผลิตภัณฑ์ การรักษาความปลอดภัย และการจัดการ
- Microsoft 365 Copilot สำหรับการนำ AI มาใช้ในกระบวนการทำงาน
- Microsoft Agent 365 สำหรับการจัดการเอเจนต์ และ
- Microsoft Entra Suite สำหรับการจัดการข้อมูลประจำตัวและการเข้าถึงขั้นสูง

กล่าวโดยย่อ: E7 คือ E5 ที่เพิ่มเลเยอร์ AI, เอเจนต์ และการระบุตัวตนที่จำเป็นสำหรับการขยายขนาด โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลเดียวกัน





ผลตอบแทนอาจคุ้มค่าหากวางรากฐานอย่างถูกต้อง



จากผลการศึกษาของ Forrester Total Economic Impact™ ที่ได้รับมอบหมายจาก Microsoft องค์กรคอมพิวเตอร์ที่มีพนักงาน 25,000 คนได้จำลองผลตอบแทนจากการลงทุนใน Microsoft 365 Copilot ไว้ที่ 116% ในระยะเวลาสามปี โดยสามารถคืนทุนได้ภายในเวลาไม่ถึง 11 เดือน และประหยัดเวลาได้เฉลี่ยประมาณ 9 ชั่วโมงต่อผู้ใช้ต่อเดือน

FORRESTER, 2025

ที่น่าสนใจคือ องค์กรคอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ลงทุนในงานด้านสุขอนามัยข้อมูลและการกำหนดสิทธิ์ก่อนการนำ AI มาใช้งาน ซึ่งเป็นเครื่องเตือนใจว่า คุณค่าของ AI ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ได้รับการกำกับดูแลและกำหนดสิทธิ์อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งที่เป็นแนวทางแพลตฟอร์มถูกออกแบบมาเพื่อให้บริการ

เมื่อตัวเลือกโมเดลเพิ่มมากขึ้น ข้อได้เปรียบของ Microsoft ไม่ได้อยู่ที่การเข้าถึงโมเดลที่หลากหลายมากขึ้นเพียงอย่างเดียว แต่เป็นความสามารถในการปรับใช้โมเดลที่หลากหลายภายในแพลตฟอร์มเดียวกันที่เชื่อถือได้ ซึ่งใช้ในการกำกับดูแลผู้คน ข้อมูล แอปพลิเคชัน และเอเจนต์ โดยไม่ต้องเสียเวลาและความพยายามซ้ำซ้อนในการประเมิน ปรับแต่ง และบำรุงรักษา

แทนที่จะนำเครื่องมือ AI, การระบุตัวตน, การรักษาความปลอดภัย, การกำกับดูแล และการจัดการเอเจนต์ที่แยกส่วนกันมาประกอบเข้าด้วยกัน แต่ E7 จะเชื่อมโยงเครื่องมือเหล่านี้เข้าด้วยกัน ทำให้มนุษย์ยังคงควบคุมได้ในขณะที่ AI ช่วยขับเคลื่อนการทำงานไปข้างหน้า สำหรับทีมที่ต้องการก้าวไปอีกขั้น Copilot Studio ช่วยให้พวกเขาสามารถสร้างและจัดการเอเจนต์ที่ปรับแต่งให้เข้ากับกระบวนการความรู้ และระบบของตนเองได้

ด้วย Microsoft 365 ระบบอัจฉริยะและความไว้วางใจจะผสมผสานกันในกระบวนการทำงาน คุณสามารถประเมินและใช้งานโมเดลที่เหมาะสม กำกับดูแลอย่างปลอดภัย และขยายขอบเขตการใช้ AI ได้อย่างมั่นใจ ในขณะที่โมเดลและเอเจนต์ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่จำเป็นต้องมีโมเดลการดำเนินงานแยกต่างหากในแต่ละส่วน นั่นคือความหมายของการผนวก AI เข้ากับความมุ่งมั่นของมนุษย์: การให้ความสำคัญกับผู้คนและแรงบันดาลใจของพวกเขาเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน



ก้าวล้ำไป อีกขั้น

Netskope, Cloud and Threat Report: Shadow AI and Agentic AI, 2025 — การใช้ AI ในองค์กรส่วนใหญ่
เกิดขึ้นผ่านบัญชีส่วนบุคคลที่ไม่มีการจัดการ

Gartner, "Gartner คาดการณ์ว่า 30% ของโครงการ AI เชิงสร้างใหม่จะถูกยกเลิกหลังจากพิสูจน์แนวคิดแล้วภายในสิ้น
ปี 2025," กรกฎาคม 2024.

Forrester Consulting, The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 Copilot ซึ่งได้รับมอบหมายจาก
Microsoft, 2025 (ผลตอบแทนจากการลงทุน 116% ในสามปี คืบหน้าภายใน 11 เดือน ประหยัดเวลาต่อผู้ใช้ประมาณ 9
ชั่วโมงต่อเดือน) และ New Technology: The Projected Total Economic Impact™ of Microsoft Copilot for
Microsoft 365 ซึ่งได้รับมอบหมายจาก Microsoft, เมษายน 2024 (ตัวอย่างการสรุปการประชุมและข้อเสนอการขาย)

หมายเหตุ: ควรตรวจสอบตัวเลขจากแหล่งข้อมูลภายนอก (ที่ไม่ใช่ของ Microsoft) กับรายการอ้างอิงที่ CELA แนะนำ
ก่อนเผยแพร่ สามารถใช้เรื่องราวของลูกค้า ME7 ที่ระบุชื่อแทนตัวอย่างสำหรับการปฏิบัติจริงได้



ทดลองใช้ Microsoft 365 Copilot วันนี้

ดูว่า AI ในกระบวนการทำงานจะช่วยให้คุณสร้างสรรค์ ทำงาน
ร่วมกัน และเคลื่อนไหวได้เร็วขึ้นด้วยบริบทและการควบคุมที่มากขึ้นได้
อย่างไร โดยเริ่มแชทกับ Copilot และนำไปใช้กับงานจริงได้เลยวันนี้



ขยายขอบเขตการใช้ AI ได้อย่างมั่นใจด้วย Microsoft 365 E7

ผสานผลิตภาพ, การรักษาความปลอดภัย, การระบุตัวตน, AI และการ
จัดการเอเจนต์ ไว้ในโซลูชันแบบผสานรวมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณ
ขยายขอบเขตการใช้ AI ด้วยความมั่นใจ การควบคุม และคุณค่าทางธุรกิจ
ที่มากขึ้น

