Tutoriel pour la procédure d'échange

Vous pouvez effectuer l'échange d'un (ou plusieurs) article(s) **NON PORTE** dans son **EMBALLAGE D'ORIGINE**

- 1 Allez sur le site d'Uniforme Prestige : shop.uniformeprestige.com
- 2 Sélectionnez l'école désirée.
- 3 Pour accéder à la boutique, vous devez vous munir du mot de passe de l'école, ici nous utilisons les identifiants de l'école EPMT pour la démonstration.





• 4 - Une fois dans le catalogue, cliquez sur <u>« MON COMPTE »</u> en haut à droite de la page d'accueil, afin de trouver toutes les informations relatives à vos anciennes commandes.

(Vous devez vous identifier avec vos propres identifiants de compte)



5 – Vous avez plusieurs choix qui s'offrent à vous. L'onglet qui nous intéresse est l'onglet
« <u>COMMANDES</u> » où vous trouverez l'historique de vos commandes passées.



- 6 Sélectionnez la commande à retourner :
- A Choisissez la commande désirée (n° de commande à 5 chiffres en BLEU à gauche) pour laquelle vous souhaitez échanger 1 ou plusieurs articles.
- B Cliquez sur « **VOIR** » (en ROUGE à droite), afin de commencer la procédure d'échange



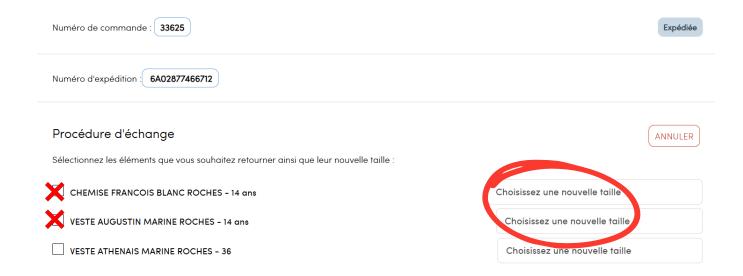
• 7 – Une fois sur le récapitulatif de votre commande, vous descendez au bas de la page puis cliquez sur Procédure d'échange



• 8 – Choisissez les articles à échanger/retourner.

Choisissez la nouvelle taille que vous souhaitez recevoir pour chaque article.

<u>Si vous avez plusieurs articles à renvoyer</u>: vous devez sélectionner autant D'ARTICLES A RENVOYER que D'ARTICLES A RECEVOIR, vous pouvez également choisir des tailles différentes, si vous le souhaitez).

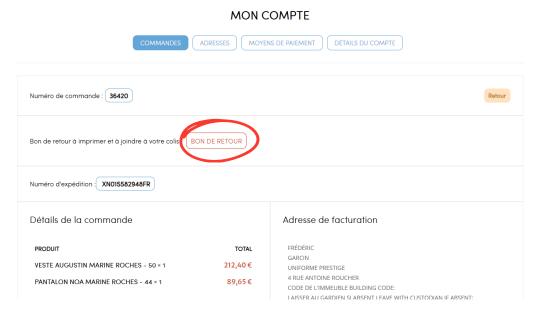


• 9 – Puis confirmez votre demande de retour.

VESTE AUGUSTIN MARINE ROCHES - 14 ans
VESTE ATHENAIS MARINE ROCHES - 36



• 10 - Une fois confirmé, le site internet génère un « BON DE RETOUR » que vous devez IMPRIMER et IMPERATIVEMENT JOINDRE aux articles à nous retourner



Notre plateforme logistique est située à l'adresse suivante :

NEW VOGUE Logistique

Bâtiment 1 - RETOUR Uniforme Prestige

Zone artisanale

17 rue de l'Epau

59230 Sars-et-Rosières

(Frais de retour à votre charge, frais de réexpédition à notre charge)

