

Tutoriel pour la procédure d'échange

Vous pouvez effectuer l'échange d'un (ou plusieurs) article(s) **NON PORTE** dans son **EMBALLAGE D'ORIGINE**

- 1 - Allez sur le site d'Uniforme Prestige : shop.uniformeprestige.com
- 2 – Sélectionnez l'école désirée.
- 3 – Pour accéder à la boutique, vous devez vous munir du mot de passe de l'école, ici nous utilisons les identifiants de l'école EPMT pour la démonstration.



ÉCOLES PARTENAIRES

Connectez-vous pour accéder à votre espace

Pour toute commande, vous devez vous munir **du mot de passe communiqué par l'école.**

Votre mot de passe personnel, vous sera demandé **dans un second temps** (vous pourrez le régénérer, si vous l'avez oublié).

Votre école *

[Ce n'est pas votre école ?](#)

Votre mot de passe *

SE CONNECTER



- 4 - Une fois dans le catalogue, cliquez sur « **MON COMPTE** » en haut à droite de la page d'accueil, afin de trouver toutes les informations relatives à vos anciennes commandes.

(Vous devez vous identifier avec vos propres identifiants de compte)



- 5 – Vous avez plusieurs choix qui s’offrent à vous. L’onglet qui nous intéresse est l’onglet « **COMMANDES** » où vous trouverez l’historique de vos commandes passées.



- 6 – Sélectionnez la commande à retourner :

A - Choisissez la commande désirée (n° de commande à 5 chiffres en **BLEU** à gauche) pour laquelle vous souhaitez échanger 1 ou plusieurs articles.

B - Cliquez sur « **VOIR** » (en **ROUGE** à droite), afin de commencer la procédure d’échange

N°34331	29/07/2025	Expédiée	6A03213015441	1015,30 € pour 13 articles	VOIR
N°33625	10/07/2025	Expédiée	6A02877466712	452,55 € pour 3 articles	VOIR
N°33290	02/07/2025	Expédiée	6A02804662859	241,90 € pour 2 articles	VOIR
N°33237	30/06/2025	Expédiée	6A02790070041	101,46 € pour 2 articles	VOIR

- 7 – Une fois sur le récapitulatif de votre commande, vous descendez au bas de la page puis cliquez sur Procédure d'échange

Détails de la commande

PRODUIT	TOTAL
CHEMISE FRANCOIS BLANC ROCHES - 14 ANS x 1	62,10 €
VESTE AUGUSTIN MARINE ROCHES - 14 ANS x 1	212,40 €
VESTE ATHENAIS MARINE ROCHES - 36 x 1	168,15 €
SOUS-TOTAL :	442,65 €
EXPÉDITION :	9,90 € VIA COLISSIMO
TOTAL :	452,55 € (DONT 75,42 € TVA)

Adresse de facturation

FRÉDÉRIC
 GARCIN
 UNIFORME PRESTIGE
 4 RUE ANTOINE ROUCHER
 CODE DE L'IMMEUBLE BUILDING CODE:
 LAISSER AU GARDIEN SI ABSENT LEAVE WITH CUSTODIAN IF ABSENT:
 PRÉNOM DE L'ÉLÈVE STUDENT'S FIRST NAME:
 NOM DE L'ÉLÈVE STUDENT'S LAST NAME:
 CLASSE DE L'ÉLÈVE STUDENT'S CLASS:
 75016
 PARIS 16E

📞 0140507155

✉ contact@uniformeprestige.com

Adresse de livraison

FRÉDÉRIC
 GARCIN

- 8 – Choisissez les articles à échanger/retourner.

Choisissez la nouvelle taille que vous souhaitez recevoir pour chaque article.

Si vous avez plusieurs articles à renvoyer : vous devez sélectionner autant D'ARTICLES A RENVOYER que D'ARTICLES A RECEVOIR, vous pouvez également choisir des tailles différentes, si vous le souhaitez).

Numéro de commande : 33625

Expédiée

Numéro d'expédition : 6A02877466712

Procédure d'échange

ANNULER

Sélectionnez les éléments que vous souhaitez retourner ainsi que leur nouvelle taille :

- ☒ CHEMISE FRANCOIS BLANC ROCHES - 14 ans
☒ VESTE AUGUSTIN MARINE ROCHES - 14 ans
☐ VESTE ATHENAIS MARINE ROCHES - 36

Choisissez une nouvelle taille

Choisissez une nouvelle taille

Choisissez une nouvelle taille

- 9 – Puis confirmez votre demande de retour.

☐ VESTE AUGUSTIN MARINE ROCHES – 14 ans

☐ VESTE ATHENAIS MARINE ROCHES – 36

Choisissez une nouvelle taille

Choisissez une nouvelle couleur

CONFIRMER LA DEMANDE DE RETOUR

- 10 – Une fois confirmé, le site internet génère un « **BON DE RETOUR** » que vous devez **IMPRIMER** et **IMPERATIVEMENT JOINDRE** aux articles à nous retourner

MON COMPTE

COMMANDES

ADRESSES

MOYENS DE PAIEMENT

DÉTAILS DU COMPTE

Numéro de commande : 36420

Retour

Bon de retour à imprimer et à joindre à votre colis

BON DE RETOUR

Numéro d'expédition : XN015582948FR

Détails de la commande

PRODUIT	TOTAL
VESTE AUGUSTIN MARINE ROCHES – 50 × 1	212,40 €
PANTALON NOA MARINE ROCHES – 44 × 1	89,65 €

Adresse de facturation

FRÉDÉRIC
GARCIN
UNIFORME PRESTIGE
4 RUE ANTOINE ROUCHER
CODE DE L'IMMEUBLE BUILDING CODE:
L'AISSER AU GARDIEN SI ABSENT I FAVE WITH CUSTODIAN IF ABSENT:

Notre plateforme logistique est située à l'adresse suivante :

NEW VOGUE Logistique

Bâtiment 1 – RETOUR Uniforme Prestige

Zone artisanale

17 rue de l'Epau

59230 Sars-et-Rosières

(Frais de retour à votre charge, frais de réexpédition à notre charge)

