



Conoce tu seguro



¡Has tomado una decisión perfecta!

En caso de una emergencia, con tu seguro evitarás un desequilibrio en tus finanzas para que puedas continuar con tu día a día.

Ahora conoce tu seguro para que lo aproveches al máximo, sin letras chiquitas ni términos complicados.

Consulta en la carátula de tu póliza, las Coberturas incluidas en tu seguro.



¡Respira! Todo está bajo control

Sin importar quién sea el conductor de tu auto, nos encargamos de pagar los daños ocasionados a otros autos, personas, o elementos de la vía pública, y lo mejor es que no pagas deducible.

¿Qué incluye?

- 1 Atención médica a pasajeros de otros autos, o a peatones heridos.
- 2 Pago de daños a otros autos afectados.
- 3 Pago de daños provocados a la vía pública (postes, semáforos, árboles, etc.).
- 4 Seguro obligatorio de responsabilidad civil carretero.

¿Qué no incluye?

- 1 Pago de daños ocasionados a familiares y amigos.
- 2 Daños provocados a otros autos provocados por su carga, su sobre carga y/o exceso de dimensiones.
- 3 Daños morales o multas de cualquier tipo.
- 4 Daños provocados por el cliente sin licencia válida o en estado de ebriedad.

Responsabilidad Crabi

- Cubrir los gastos hasta por el límite máximo de responsabilidad seleccionado en tu compra, y descrito en tu póliza de seguro.

Tu responsabilidad

- Notificar inmediatamente a Crabi para evitar alguna complicación del accidente.
- No negociar con terceros sin la intervención de Crabi.

Ejemplo

No alcanzaste a frenar y **provocaste una carambola** dónde hay heridos.

El total de los daños ocasionados es de **\$200,000¹**



Tú no pagas nada

Crabi paga **\$200,000**

1. Ejemplo basado en el supuesto que el total de los daños en un accidente sumaran **\$200,000 MXN.**

Cobertura

Atención médica



¡Protegemos lo más importante tu salud y la de tus pasajeros!

En un choque o accidente lo más importante es tu salud, si tú o alguien dentro de tu auto resulta lesionado, brindaremos la atención médica necesaria para que estén bien.

¿Qué incluye?

- 1 *Servicio de ambulancia desde el lugar del choque hasta el hospital.
- 2 Hospitalización (gastos de habitación y alimentos del lesionado).
- 3 Consulta y medicamentos.
- 4 Atención médica en caso de robo con violencia.
- 5 *Gastos de entierro en caso de accidente automovilístico fatal hasta por \$20,000 MXN.

¿Qué no incluye?

- 1 Atención médica de lesiones o de enfermedades no provocadas en un accidente automovilístico.
- 2 Prótesis, aparatos de ortodoncia, lentes, aparatos auditivos, dentaduras o cirugías plásticas.
- 3 Ambulancias aéreas y/o programadas.

Responsabilidad Crabi

- Cubrir los gastos médicos hasta por el límite máximo de responsabilidad descrito en tu póliza de seguro.
- Cubrir un monto máximo por gastos de entierro de \$20,000 MXN.
- Trasladar al fallecido del lugar del accidente a la agencia funeraria, siempre y cuando sea dentro de la zona de residencia.
- Ofrecer un costo preferencial en traslados funerarios fuera de la zona de residencia.

Tu responsabilidad

- No exceder la capacidad de pasajeros definida por el fabricante de tu auto.
- Solicitar la coordinación del servicio, en caso de necesitar la asistencia de gastos funerarios.

Ejemplo

Desafortunadamente, **los pasajeros de tu auto resultaron lesionados.**

Los gastos estimados de atención médica son de:
\$100,000.



Tú no pagas nada

Crabi paga \$100,000.

Ejemplo basado en el supuesto que todos los gastos de atención médica y hospitalización en un accidente sumaran **\$100,000 MXN.**

*Servicio proporcionado por Iké Asistencia y Connect.
Consulte Términos y Condiciones en www.crabi.com/condicionesgenerales

Cobertura

Daños a mi auto



¡Tranquilo! Si algo sale mal, tu auto queda bien!

Nos encargamos de la reparación de tu auto o bien cubrimos la pérdida total en caso de un choque, vuelco, o un desastre natural.

¿Qué incluye?

- 1 La reparación de tu auto cuando los daños sean menores al 75% de su valor comercial
- 2 El pago total de tu auto, cuando los daños sean mayor o igual que el 75% de su valor comercial
- 3 Reposición e instalación de cristales pagando el 20% de deducible del valor del cristal.
- 4 Seguro obligatorio de responsabilidad civil carretero.

¿Qué no incluye?

- 1 Reparación de fallas mecánicas
- 2 Reparación de daños con costo menor al del deducible contratado
- 3 Desbielamiento por falta de mantenimiento o por circular por caminos intransitables.
- 4 Daños a accesorios no instalados de fábrica.
- 5 Daños ocasionados a tu auto por sobrecargar o exceder sus dimensiones.

Responsabilidad Crabi

- Reparar tu auto en agencia, en caso de que sea último modelo.
- Reparar tu auto en taller, si su antigüedad es mayor a 12 meses.
- Entregar tu auto en menos de 30 días hábiles una vez ingresado el auto a la agencia o taller

Tu responsabilidad

- Pagar el deducible que elegiste y que se encuentra en tu póliza de seguro.
- Contar con licencia de conducir vigente o en su caso vencida.
- En caso de pérdida total, proporcionar la factura de tu auto, tarjeta de circulación y pagos de tenencia.

Ejemplo

Dejaste tu auto estacionado, regresas, y encuentras que un árbol cayó sobre tu vehículo.

El daño cotizado es de: **\$50,000³**



Tú pagas 5%
de deducible: **\$15,000**

Crabi paga **\$35,000**
por la reparación

3. Ejemplo basado en el supuesto que el valor de tu auto es de **\$300,000 MXN** y que elegiste un deducible del 5% al momento de la compra de tu seguro.



¡En Crabi siempre tenemos una solución!

¡Mantén la calma! Si tu auto desaparece lo encontramos o te pagamos su valor comercial.

¿Qué incluye?

- 1 *Asesoría legal para la denuncia y baja del auto robado.
- 2 Investigación para localizar tu auto.
- 3 *Asesoría legal para la liberación del auto en caso de recuperarlo.
- 4 Pago del valor comercial de tu auto en caso de no localizarlo.

¿Qué no incluye?

- 1 Robo parcial (autopartes, accesorios, computadora del auto, o pertenencias de los pasajeros dentro del vehículo).
- 2 Pago de multas, adeudos, recargos de tu auto al momento de su baja (multas, adeudos de tenencia o verificación).
- 3 Robo cometido por parientes o empleados del asegurado o el conductor

Responsabilidad Crabi

- Localizar tu auto en menos de 30 días.
- En caso de no localizarlo, pagar su valor comercial en máximo 6 días hábiles, una vez que entregaste toda tu documentación.

Tu responsabilidad

- Realizar la denuncia de tu auto para comenzar la investigación.
- En caso de no encontrar tu auto, aceptar el descontar el deducible que elegiste y que se encuentra en tu póliza.
- Confirmar que eres propietario de tu auto mostrando: factura de tu auto, tarjeta de circulación y pagos de tenencia.

Ejemplo

Supongamos que dejas tu auto estacionado y **al regresar ya no está.**

Tu auto vale: **\$300,000.**



Crabi paga **\$270,000**

(Se descuenta el 10% de deducible que seleccionaste en tu compra= **\$30,000**)

Ejemplo basado en el supuesto que el valor de tu auto es de **\$300,000** MXN y que elegiste un deducible del 10% al momento de la compra de tu seguro.

*Servicio proporcionado por Iké Asistencia y Connect.

Consulte Términos y Condiciones en www.crabi.com/condicionesgenerales



¡Con Crabi no estás solo!

Si chocas con un auto sin seguro o provocas alguna lesión a terceros, te apoyamos con un abogado para negociar por ti y resolver tu responsabilidad legal. ¡Tu tranquilidad no tiene precio, así que olvídate de pagar deducible!

¿Qué incluye?

- 1

Pago de fianzas para liberarte en caso de ser detenido por herir a otras personas
- 2

Asesoría del trámite para la denuncia de tu auto en caso de robo total.
- 3

Asesoría del trámite administrativo para la liberación administrativa de tu auto en caso de ser levantado por las autoridades.
- 4

Asesoría y trámite legal funerario para tramitar el acta de defunción, en caso de fallecimiento.

¿Qué no incluye?

- 1

Pago de multas del auto asegurado
- 2

Pago de copias certificadas.
- 3

Pago de dictámenes periciales.
- 4

Liberación física del auto.

Responsabilidad Crabi

- Dar seguimiento hasta cerrar el caso del accidente.
- Negociar el mejor acuerdo para liberarte de los contratiempos legales provocados por el accidente.

Tu responsabilidad

- Notificar inmediatamente a crabi ante cualquier caso de accidente para evitar complicarlo.
- Acudir a los citatorios de las autoridades.
- Reembolsar las fianzas o cauciones que se hayan depositado a la autoridad para lograr tu liberación.
- Brindar la documentación y copias solicitadas para dar seguimiento al caso.

Ejemplo

Si por accidente tu auto atropella a un motociclista, se llevarán preso al conductor y tu auto. Necesitarás a un abogado para tramitar la liberación

El servicio del abogado tiene un costo de **\$50,000⁵**



Tú no pagas nada

Crabi paga **\$50,000**

5. Ejemplo basado en el supuesto que todos los de honorarios de abogados asignado en un accidente sumaran **\$50,000 MXN.**

Asistencia en el camino básica



¡Resolvemos las eventualidades que se atraviesen a tu paso!

¿Te quedaste sin gasolina o se te ponchó la llanta? No te preocupes, te apoyamos con servicio de grúa, entrega de gasolina, carga de batería o cambio de llanta, ¡y lo mejor es que no pagas deducible!

¿Qué incluye?

- 1 2 servicios de grúa al año, hasta \$2,500 MXN por evento.
- 2 2 servicios al año a tu elección cuando lo necesites entre: carga de batería o cambio de llanta o entrega de gasolina hasta por 5Lts sin costo.

¿Qué no incluye?

- 1 El costo de casetas cuando se requiera el el servicio fuera de la ciudad.
- 2 El costo de maniobras especiales para sacar el auto de una zona inaccesible para la grúa.

Responsabilidad Crabi

- Proveer asistencia requerida en menos de 60 minutos en zonas céntricas o metropolitanas y en menos de 90 minutos en las afueras de las ciudades.

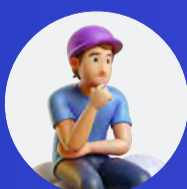
Tu responsabilidad

- Estar cerca de tu auto para recibir al proveedor de asistencia.
- Contar con llanta de refacción para el servicio de cambio de llanta.
- Si necesitas un servicio de asistencia adicional, puedes solicitarlo pagando directamente con el proveedor.

Ejemplo

Vas manejando y **se queda parado tu auto**. Necesitas una grúa.

El costo de trasladar tu auto en grúa es de hasta **\$2,500**



Tú no pagas nada

Crabi paga hasta **\$2,500.**



¡Resolvemos las eventualidades que se atraviesen a tu paso!

¿Te quedaste sin gasolina o se te ponchó la llanta? No te preocupes, te apoyamos con servicio de grúa, entrega de gasolina, carga de batería o cambio de llanta, ¡y lo mejor es que no pagas deducible!

¿Qué incluye?

- 1 4 servicios** de cualquiera de los siguientes
 - Paso de corriente
 - Envío de combustible (hasta 5 lts, combustible a cargo del asegurado)
 - Cambio de llanta
 - Servicio de cerrajería para el vehículo asegurado
- 2 3 grúas** por avería de hasta 150 km por evento
- 3 1 grúa** por estado de ebriedad de hasta 20 km al domicilio del asegurado
- 4 2 eventos** de traslado de ocupantes por avería del vehículo asegurado hasta 150 km

¿Qué no incluye?

- 1** Servicio de grúa para Pick-ups arriba de 3.5 toneladas

Responsabilidad Crabi

- Proveer asistencia requerida en menos de 60 minutos en zonas céntricas o metropolitanas y en menos de 90 minutos en las afueras de las ciudades

Tu responsabilidad

- Estar cerca de tu auto para recibir al proveedor de asistencia
- Contar con llanta de refacción para el servicio de cambio de llanta

Ejemplo

Vas manejando y **se queda parado tu auto**. Necesitas una grúa.

En caso de que el traslado exceda el kilometraje, el asegurado deberá cubrir el costo excedente

Cobertura

Crabi paga más



¡En Crabi te pagamos más!

Con esta cobertura buscamos protegerte de las fluctuaciones del precio de mercado de tu vehículo. Si la cobertura está contratada, el asegurado (o el beneficiario preferente) cobrará una indemnización mayor al valor acordado en la carátula en caso de una pérdida o robo total.

¿Qué incluye?

- 1
- El pago total de tu auto con un extra, cuando los daños sean mayor o igual que el 75% de su valor (comercial o factura). Cobrando deducible.

¿Qué no incluye?

- 1
- El pago extra si el daño no corresponde a una pérdida o robo total.

Responsabilidad Crabi

- Pagarte el monto de indemnización con el porcentaje extra seleccionado en tu cobertura (10 ó 15%) por la pérdida o robo total de tu auto, en caso de haber contratado esta cobertura.

Tu responsabilidad

- Aceptar el descontar el deducible que elegiste y que se encuentra en la carátula de tu póliza.
- En caso de pérdida total, proporcionar la documentación que indican las condiciones generales, como la factura de tu auto, tarjeta de circulación, pagos de tenencia, etc.

Ejemplo

Sufriste un golpe fuerte a tu vehículo por culpa de un tercero.

El daño cotizado es de **\$250,000 pesos**, el cual es el **83.33%** del valor comercial de tu auto, el cual es mayor al **75%**, por lo tanto, se determina que es una pérdida total.



5% de deducible:
\$15,000. (descontable)
15% extra de Crabi Paga Más:
\$45,000.00
Valor comercial de tu auto:
\$300,000.00 (indemnización)

Crabi paga **\$330,000.00** por la indemnización

****Ejemplo basado en el supuesto que el valor de tu auto es de \$300,000 MXN y que elegiste un deducible del 5% en la cobertura de Daños Materiales y contrataste Crabi paga más al 15% al momento de contratar tu seguro.**

Extensión de reparación en agencias



¡Siempre repara tu coche en una agencia! 🛠️

Al tener esta cobertura en tu póliza y requerir una reparación usando tu cobertura de Daños materiales (debe estar incluida) el taller que se te asignará será una agencia distribuidora de la marca que esté en nuestro catálogo de servicio.

¿Qué incluye?

- 1 La certeza de que repararemos tu vehículo con una agencia de autos de la marca de tu vehículo.

¿Qué no incluye?

- 1 Reparación en agencia de vehículos de más de 10 años de antigüedad.

Ejemplo

Aplica para vehículos con una antigüedad mayor a **2 (dos) años y hasta 10 (diez) años** contados a partir de la fecha de factura de origen.

Tu auto tiene que ser reparado en uno de nuestros talleres usando la cobertura de Daños Materiales. El taller deberá pertenecer a alguna de las agencias que Crabi tenga disponible especializada en la marca de tu vehículo.

Es necesario tener la cobertura de Daños Materiales para hacer válida la reparación en agencias.

Deducible 0 por pérdida total



¡Nos adelantamos en momentos difíciles como las pérdidas totales!

Cuando tengas un siniestro de pérdida total en un accidente, Crabi paga la totalidad del monto asegurado, sin que debas cubrir el deducible.

¿Qué incluye?

- 1 Exención del pago del deducible cuando el vehículo asegurado sea declarado como pérdida total por daños materiales o robo total.

¿Qué no incluye?

- 1 Siniestros donde el daño no sea catalogado como pérdida total.
- 2 Pérdidas parciales o daños cuyo costo sea menor al deducible estipulado.
- 3 Aplicación del deducible en cualquier otra cobertura.

Ejemplo

Si tu auto, valorado en \$300,000 MXN, es pérdida total en un accidente, y tu póliza incluye un deducible del 10%, Crabi paga la totalidad del monto asegurado (\$300,000 MXN), sin que debas cubrir el deducible de \$30,000.

Conductor Protegido / Accidentes al conductor



¡Tú también estás cubierto!

Sabemos que el conductor es parte esencial del viaje, por eso esta cobertura lo protege en caso de un accidente. Si sufre lesiones graves o fallece mientras maneja el auto asegurado, Crabi indemniza al conductor o a sus beneficiarios según el tipo de daño y el monto asegurado.

¿Qué incluye?

- 1 Indemnización al conductor por pérdidas orgánicas (manos, pies, vista) o fallecimiento derivado de un accidente automovilístico.
- 1 Pagos basados en porcentajes del límite asegurado, como 100% por fallecimiento o pérdida de ambas manos y 50% por pérdida de una sola mano o pie.

¿Qué no incluye?

- 1 Lesiones o muerte causadas al participar en carreras o competencias.
- 2 Accidentes ocurridos bajo el efecto del alcohol, drogas o medicamentos no recetados.
- 3 Lesiones que ocurran fuera del vehículo asegurado o después de 90 días del siniestro.
- 4 Atención médica, hospitalización, enfermería, o gastos funerarios.

Responsabilidad Crabi

- Pagar la indemnización correspondiente según el tipo de lesión y el límite asegurado, siempre que el accidente esté dentro de las condiciones de la póliza.

Tu responsabilidad

- Reportar el accidente a Crabi lo antes posible y proporcionar los documentos médicos y legales requeridos para el trámite de indemnización.

Ejemplo

Si el conductor sufre un accidente en el auto asegurado y pierde una mano, Crabi indemniza el 50% del límite asegurado en la cobertura, por ejemplo, \$250,000 si el límite es de \$500,000 MXN.

Movilidad Crabi /
Gastos de transporte



¡Sigue tu camino, aunque tu auto no pueda!

Si tu auto queda fuera de servicio por un accidente con pérdida total o robo total, esta cobertura te ayuda con dinero para que puedas seguir moviéndote mientras Crabi se encarga de reparar o indemnizar tu vehículo.

¿Qué incluye?

- 1 Indemnización al asegurado para gastos de transporte por los días estipulados en la póliza si el vehículo no puede usarse debido a daños materiales o robo total.

¿Qué no incluye?

- 1 Indemnización si el daño al vehículo no corresponde a una pérdida total.
- 2 Uso del vehículo para un fin diferente al estipulado en la póliza.
- 3 Cobertura en caso de robo total sin denuncia ante las autoridades.

Responsabilidad Crabi

- Pagarte el monto diario estipulado en la póliza mientras tu vehículo esté fuera de circulación por un daño cubierto o robo total, hasta \$500 pesos por día, según se haya contratado esta cobertura.

Tu responsabilidad

- Reportar el siniestro a Crabi, presentar la documentación necesaria (incluyendo denuncia en caso de robo), y verificar que el uso del vehículo coincida con lo declarado en tu póliza.

Ejemplo

Tras un accidente que deja tu auto inservible, Crabi te otorga una cantidad acordada por día para cubrir tus traslados mientras Crabi te apoya a reparar/indemnizar tu vehículo.

Protección en el extranjero
(Responsabilidad Civil en el Extranjero)



¡Tu seguro también viaja contigo!

Si viajas a Estados Unidos o Canadá con tu auto asegurado, esta cobertura te respalda si causas daños a otras personas o bienes. Incluye asistencia legal y no pagas deducible.

¿Qué incluye?

- 1 Daños materiales a bienes de terceros y lesiones corporales o muerte de terceros causados por el asegurado en Estados Unidos o Canadá.
- 1 Gastos legales y costos derivados de juicios relacionados con la responsabilidad civil en dichos países.
- 1 Asistencia legal si te demandan por un accidente.
- 1 No tiene deducible.

¿Qué no incluye?

- 1 Siniestros ocurridos fuera de Estados Unidos o Canadá.
- 2 Daños a ocupantes del vehículo asegurado o bienes propios.
- 3 Grúas no aprobadas por Crabi.
- 4 Multas, daños morales o perjuicios no relacionados con daños físicos o materiales.

Responsabilidad Crabi

- Cubrir los daños a terceros y los gastos legales en caso de un accidente en EE.UU. o Canadá, hasta el límite contratado y sin deducible.

Tu responsabilidad

- Verificar que estás dentro del territorio cubierto (EE.UU. o Canadá), reportar el siniestro de inmediato y usar solo servicios autorizados por Crabi.

Ejemplo

Si conduciendo en Texas causas un accidente y dañas el auto de un tercero, Crabi cubre los costos de reparación hasta el límite estipulado en tu póliza, así como los gastos legales necesarios.