

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

RAMPFY

Estamos empenhados com o compromisso, segurança e a privacidade das informações que são coletadas através das nossas plataformas, serviços e sites.

Sua privacidade é importante, tanto para você, quanto para nós, da Rampfy. Por isso, um de nossos princípios é construir relações confiáveis e duradouras, de tal modo que faremos o possível para garantir que os dados que você nos permite processar sejam tratados de forma segura, íntegra e transparente.

Buscando facilitar o entendimento dos nossos clientes, usuários e parceiros, desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, que tem por objetivo esclarecer a você sobre os procedimentos existentes em nossa organização.

Caso você tenha qualquer dúvida, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através dos meios de contato disponíveis no teor desta Política.

SUMÁRIO
SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS
SOBRE OS DADOS TRATADOS ATRAVÉS DOS PRODUTOS RAMPFY
FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS
ARMAZENAMENTO DE DADOS
TEMPO DE ARMAZENAMENTO
COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS
ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS
DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS
ENCARREGADO DE DADOS
DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS
SOBRE NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Em razão da natureza de nossas atividades, nossos clientes podem nos enviar dados pessoais usando os recursos da plataforma Rampfy. Neste caso podemos tratar os mais variados tipos de dados pessoais, que estão fundamentados e organizados de forma estruturada por nossa gestão.

Nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que mantemos em nossos registros, utilizando o mínimo de dados para as finalidades necessárias à execução dos nossos serviços.

Portanto, é importante que você saiba que as informações pessoais coletadas dependem de como você está nos contatando e de quais serviços você está usando.

Para que fique mais claro a identificação dos dados coletados tanto através da integração com os sistemas de gestão e bancos de dados dos clientes (solução Rampfy), ou no acesso do usuário ao site ou nas demais

relações diretas existentes com a nossa empresa, elucidamos o tratamento de duas categorias distintas de dados pessoais:

1. DADOS PESSOAIS COMUNS, COMO POR EXEMPLO:
<ul style="list-style-type: none">• NOME;• CPF;• E-MAIL;• QUAISQUER OUTROS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS QUE O CLIENTE DESEJAR EXTRAIR DE SUAS BASES UTILIZANDO A PLATAFORMA RAMPFY.
PARA AS SEGUINTE FINALIDADES: <ul style="list-style-type: none">• ANÁLISE E TRANSMISSÃO DE MÉTRICAS DE PERFORMANCE OU GERAÇÃO DE ALERTAS AO USUÁRIO, PARA PESSOAS DO MESMO GRUPO EMPRESARIAL;• PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS;• GESTÃO DO FATURAMENTO;• CONTROLES DE ACESSOS;• ENTRE OUTROS.

2. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, COMO POR EXEMPLO:
<ul style="list-style-type: none">• RELIGIÃO;• COR;• NOME SOCIAL;• DADOS DE SAÚDE;• RAÇA;• PRONTUÁRIO MÉDICO;• FOTO DE PERFIL;• QUAISQUER OUTROS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS QUE O CLIENTE DESEJAR EXTRAIR DE SUAS BASES UTILIZANDO A PLATAFORMA RAMPFY.
PARA AS SEGUINTE FINALIDADES: <ul style="list-style-type: none">• ANÁLISE E TRANSMISSÃO DE MÉTRICAS DE PERFORMANCE DO USUÁRIO, PARA PESSOAS DO MESMO GRUPO EMPRESARIAL• ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA;• ENTRE OUTROS.

SOBRE OS DADOS TRATADOS ATRAVÉS DOS PRODUTOS RAMPFY

Através das plataformas desenvolvidas e fornecidas por nossa organização, nossos clientes assumem a condição de controlador, possuindo autonomia e liberdade no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais, podendo optar sobre a finalidade do tratamento e quais dados serão inseridos na plataforma.

É importante reforçar, para seu conhecimento, que nossos softwares apenas operacionalizam as decisões de tratamento feitas pelos clientes. Portanto, não exercemos a atividade de controlador sobre os dados pessoais tratados através dos nossos sistemas.

As informações coletadas e processadas pelos nossos softwares são controladas por nossos clientes, que as utilizam, divulgam e protegem, de acordo com suas respectivas políticas e normas.

Na condição de operador, não controlamos os dados que são coletados diretamente por nossos clientes. Contudo, no intuito de minimizar incidentes envolvendo dados pessoais tratados por ocasião destas relações, adotamos diversas práticas de segurança da informação existentes no mercado, garantindo segurança ao tratamento das informações alocadas em nossas plataformas.

FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Todas as finalidades pela qual os dados são tratados por nossa organização, devem obedecer às condições descritas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD.

Para ocorrer o tratamento na forma prevista na lei, utilizamos algum dos seguintes fundamentos jurídicos estabelecidas na LGPD:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais;
- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- Para a proteção de crédito;
- Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal;

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

Compartilhamos dados pessoais com determinadas entidades públicas e privadas, com o propósito de cumprir com as obrigações legais e contratuais, destinadas à manutenção e administração de nossas atividades.

Toda operação envolvendo o compartilhamento de dados pessoais são observados por nossa empresa, em especial com a finalidade de atestar o comprometimento da parte receptora das informações em utilizar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados transferidos por ocasião de determinada base legal de tratamento.

É importante que você saiba que podemos compartilhar dados com nossos fornecedores e, quando necessário, para outros países. Isso ocorre, porque nós temos parceiros prestadores de serviços localizados fora do país.

Muito embora essas transferências se destinam apenas a um grupo restrito de empresas parceiras, nos comprometemos a observar se o país receptor das informações proporciona o mesmo grau de proteção de dados pessoais previsto na LGPD.

O conhecimento sobre o eventual compartilhamento de dados pessoais de sua titularidade pode ser obtido através do contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, nos meios disponíveis e relatados nesta Política.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Devido às nossas atividades, os dados que coletamos são armazenados em ambientes de nuvem (computação em nuvem) com infraestrutura nos Estados Unidos, principalmente na região Leste dos Estados Unidos (Norte da Virgínia) e São Paulo-SP, operados pela empresa Amazon Web Services Inc. Podemos compartilhar esses dados para o exterior, prezando para que as legislações dos países destinatários destas informações possuem o mesmo nível de proteção da legislação brasileira.

Os dados coletados por meio de arquivos físicos são mantidos em nossas instalações.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Dependendo das características e aplicações do dado, observaremos diferentes critérios de duração, uma vez que existem diferentes processos e prazos para o tratamento dos dados.

Realizaremos o tratamento dos dados (incluindo, os pessoais) durante todo o tempo de contrato com o cliente, limitando aos últimos 5 (cinco) anos. Em casos especiais manteremos o escopo de tratamento no menor tempo necessário para atingir a finalidade pela qual ele foi coletado. Após o ciclo de utilização dos dados, eles serão excluídos ou anonimizados.

Se por alguma razão continuarmos com os dados, eles serão mantidos para cumprir determinadas obrigações legais ou regulamentares dentro do período de retenção.

Para garantir o direito de defesa, contestação ou atuação junto a instituições públicas em processo judicial ou administrativo, também podemos armazenar alguns dados pessoais, tanto em meios físicos como eletrônicos.

Os dados tratados com a base no consentimento serão retidos até que o titular emita um aviso final de revogação, exceto para os casos de permanência obrigatória através de específica obrigação legal ou contratual de manutenção dos dados.

Na hipótese de exclusão dos dados pessoais tratados por nós, realizaremos um comunicado a todos os agentes de tratamento que compartilharam e receberam seus dados, na forma legalmente prevista.

Se houver alguma dúvida sobre o período de tratamento de qualquer dado em particular, você, na qualidade de titular dos dados pessoais, poderá nos requisitar estas informações através de contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, nos meios disponíveis e relatados nesta Política.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Com o objetivo de melhorar a segurança dos dados tratados, todas as atividades realizadas por nós contam com medidas de controle, sistemas, técnicas e processos adequados aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade do uso legal dos dados que você nos fornece.

Também tomamos medidas de prevenção para reduzir a ocorrência de qualquer dano envolvendo os dados operacionalizados por nós. Destacamos a seguir alguns métodos e tecnologias utilizadas para reforçar a segurança dos dados:

- O cliente Rampfy pode sinalizar o dado como "dado sensível" pela pessoa detentora do acesso à plataforma Rampfy, ativando assim, a criptografia dos mesmos durante o tratamento de dados;
- Todos os pontos de comunicação de sistema da plataforma Rampfy são criptografadas via TLS 1.2;

- O acesso aos bancos de dados da plataforma Rampfy acontecem apenas em ambiente seguro, utilizando técnicas de SSH tunneling em conjunto com senhas de alta complexidade;
- O acesso aos bancos de dados de produção da plataforma Rampfy são restritos à pessoas da Rampfy (apenas cargo técnico de confiança e CTO), sendo vetado o acesso à base por terceiros;
- No caso de compartilhamento de dados com terceiros, o mesmo será feito utilizando integração via API REST e com todos os métodos padrões de mercado de segurança.

Enquanto controladores de dados pessoais, estamos comprometidos e temos a responsabilidade de cumprir os requisitos da lei e de comprovar a adoção e eficácia das medidas necessárias para proteger os dados pessoais em conformidade com esta política.

ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Oferecemos aos titulares dos dados tratados por nossa corporação o livre acesso através de uma consulta simples e gratuita frente ao nosso Encarregado de Dados.

Em contato com o titular, forneceremos informações transparentes sobre como os seus dados estão sendo tratados, respeitando, contudo, os nossos segredos comerciais, industriais e de negócio.

Será necessário solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir que você tenha o direito de acessar seus dados pessoais (ou exercer seus outros direitos).

Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a ninguém que não esteja autorizado a recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para obter mais informações sobre sua solicitação com a finalidade de agilizar nossa resposta.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados têm direitos básicos previstos na LGPD, os quais relacionamos abaixo para seu entendimento:

- Confirmação da existência do tratamento de dados de sua titularidade;
- Quais os dados tratados;
- Em alguns casos, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, observando-se as situações previstas por contratos e pela legislação vigente;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilha os dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado que necessita desta base legal e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento para tratamento dos dados tratados sob tal circunstância, observadas as condições previstas neste documento.

As requisições deverão ser feitas pelo titular ou o responsável legal do mesmo, mediante contato com nosso Encarregado de Dados, através dos canais de comunicação para esta finalidade.

ENCARREGADO DE DADOS

Se você acredita que a forma como suas informações pessoais são inconsistentes com a finalidade pela qual coletamos seus dados, ou se você tiver outras dúvidas, comentários e sugestões, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados para quaisquer esclarecimentos e informações:

NOME DO DPO: MAICON SIEVERT

E-MAIL: MAICON@RAMPFY.COM | TELEFONE: (47) 3037-1183

Importante: Todas as comunicações realizadas entre a nossa empresa e o titular serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades.

DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS

Cookie é um pequeno arquivo em formato de texto existente no site enquanto você navega na plataforma. Os cookies são processados e armazenados pelo seu navegador. Por si só, os cookies são inofensivos e desempenham funções importantes no site.

Os cookies também podem ser facilmente visualizados e excluídos pelo usuário, através das funcionalidades de cada navegador. Alguns dos cookies que usamos podem estar associados à sua conta (incluindo informações sobre você, como o endereço de e-mail fornecido, por exemplo).

Os seus dados são tratados através das seguintes categorias de cookies:

- **Cookies Essenciais**

Esses cookies são essenciais para o funcionamento normal da nossa plataforma. Permitem aos utilizadores navegar no nosso site e utilizar todas as suas funções, sem os elementos necessários, a nossa plataforma não funcionará corretamente e poderemos não ser capazes de fornecer as funções a ela associadas.

- **Cookies De Análise**

O objetivo destes cookies é ajudá-lo a compreender o desempenho da nossa plataforma digital, medir a sua audiência, verificar os hábitos de navegação e interação dos utilizadores do nosso site e a forma como o visitam, ajudando assim a melhorar o desempenho do nosso site.

Por exemplo, esses cookies nos informam quantas pessoas usam um determinado recurso e seu grau de popularidade, ou se as pessoas abrem um e-mail que enviamos.

- **Cookies de Personalização**

Esses cookies permitem que nossa plataforma digital armazene as opções do usuário (como nome de usuário, idioma ou região) para fornecer uma experiência personalizada sem ter que preencher novamente.

- **Cookies de Marketing**

Eles são usados para exibir anúncios relevantes aos usuários em nossas plataformas digitais ou em sites de parceiros, e para entender se os usuários que visualizaram os anúncios visitaram nossas plataformas digitais depois de ver os anúncios. Os cookies de publicidade também podem ser usados para lembrar possíveis pesquisas que os usuários fizeram em nossa plataforma digital e, com base nessas pesquisas, fornecer aos

usuários, anúncios relevantes aos seus interesses. Esses cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade em nosso site.

Também podemos coletar informações por meio do uso de *pixel tags*, que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as atividades de promoção e desenvolvimento de nosso site. Por exemplo, as informações relacionadas ao uso de nosso site podem ser compartilhadas com terceiros (como agências de publicidade) para que possamos direcionar melhor os banners de anúncios em nosso site.

Duração

- **Cookies de Sessão** - Esses cookies são temporários e expiram quando você fecha o navegador (ou quando a sessão termina).
- **Cookies Persistentes** - Essa categoria abrange todos os cookies que permanecem no seu disco rígido até que você ou o seu navegador os apague, dependendo da data de validade do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de validade gravada em seu código, mas sua duração pode variar.

Proveniência

- **Cookies Primários** - Como o nome indica, os cookies primários são colocados no seu dispositivo diretamente pelo site que você está visitando.
- **Cookies de Terceiros** - Esses são os cookies colocados no seu dispositivo, não pelo site que você está visitando, mas por terceiros como um anunciante ou um sistema analítico.

Essas são as principais formas de classificação de cookies, embora existam cookies que não se encaixam perfeitamente nessas categorias ou podem se qualificar para várias categorias.

Paralelamente, a maioria dos navegadores da Internet é configurada para aceitar cookies automaticamente. No entanto, você pode alterar as configurações para impedir o uso de cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o seu dispositivo.

Seu navegador pode fornecer uma opção de cookie. Por exemplo, a maioria dos navegadores permite que você bloqueie "cookies de terceiros", que são cookies de sites diferentes do site que você está visitando. Essas opções variam de navegador para navegador. Verifique as configurações do seu navegador para obter mais informações.

É importante que você saiba que se nossos cookies forem desativados ou excluídos, nem todas as funções do nosso site podem ser usadas normalmente. Por exemplo, você pode não conseguir acessar certas áreas de nosso site ou pode não receber informações personalizadas ao visitar o site.

Se você usar outros dispositivos para visualizar e visitar o site (por exemplo, computadores, smartphones, tablets, etc.), deverá configurar cada navegador em cada dispositivo para se adequar às suas preferências de cookies.

Caso você tenha alguma dúvida sobre a gestão de cookies nas plataformas de nossa organização, solicitamos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados através dos contatos disponíveis para maiores informações.

SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais realizados por nossa organização, pedimos que entre em contato conosco para resolver suas necessidades, através de contato com o nosso Encarregado de Dados.

Esta Política continuará a ser revista de acordo com a dinâmica dos processos existentes, com notícias agregadas e ajustadas de acordo com os requisitos legais, e tem sempre como objetivo a proteção da privacidade dos titulares dos dados e a garantia do uso legal destas informações.

A presente versão desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi publicada em 24 de Janeiro de 2022.