

### Rapport annuel 2022-2023

**OL6C9** 

### TABLE DES MATIÈRES

### **Fonctionnement**

- Mission
- Philosophie d'intervention
- Territoire desservi
- Assemblée générale

### **Composition**

- Conseil d'administration
- Bénévoles
- Équipe de travail

### **Services**

- Accueil et référencement
- Alphabétisation populaire
- Francisation
- Service d'aide à l'emploi
- Soutien à l'apprentissage au primaire
- Soutien scolaire en 1 clic!
- Écrivains publics
- Sault-au-Récollet
- Ateliers d'informatique

### Participation et rayonnement

- Participations, partenariats et concertations
- Formations, colloques, conférences
- Promotion

### **MISSION**

Le Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA) est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de favoriser l'intégration socioculturelle et économique des populations vulnérables par des activités éducatives et communautaires suscitant la participation citoyenne.

### PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre intervention est basée sur le respect et l'autonomie des individus. Les apprenants ont acquis beaucoup de connaissances et d'expériences dans leur vie. Le CRÉCA met à leur disposition un ensemble de services afin de les outiller à accroitre et consolider leurs connaissances et acquérir une plus grande confiance en leurs capacités. Les intervention visent toujours à développer la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

### TERRITOIRE DESSERVI

Le Créca est un organisme qui répond au besoin de la communauté.

Nord de Montréal (Ahuntsic-Cartierville, Montréal -Nord, Saint-Michel, Saint-Laurent)

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

les bénévoles, les apprenants en francisation, en alphabétisation et en informatique ainsi que tous les employés sont membres. Pour démocratiser et encourager la participation, nous prenons toujours le temps pour expliquer le déroulement d'une assemblée et le rôle d'un membre et ainsi susciter leur implication.

L'assemblée générale s'est tenue en présentiel au Créca le 14 juin 2023 avec la participation de 48 membres.

### 8 réunions de conseil d'administration se sont tenues en 2022-2023

**Jacob Matthew DRUM, président** 

Andrée TURMEL, vice présidente

Richard PERREAULT, trésorier

Katarina RADOVANOVIC, secrétaire

**Sophie Dorais**, administratrice

Asma GHALI, administratrice

**Kencia Maeva Diarus, administratrice** 

### BÉNÉVOLES (30)

Jacob Matthew DRUM Lise SAI

Lise SAIN –JACQUES

Richard PERREAULT

Madeleine SAINT-JACQUES

Andrée TURMEL

Lise QUENEVILLE

Louise GOUGEON

Christiane BLAIS

Asma GHALI

Pierre RACINE

Katarina RADOVANOVIC

Ramy HAZBOUN

Anju SUDDUL

Pierre SAMSON

Louise-Rita BÉGiN

Nicole RAYMOND

Francine BÉLANGER

**Ouiza HADADI** 

Louise BLAIN

Pierre NEVEN

Hélène DEL VECCHIO

Abdek ISMAEL

Danielle MESSIER

Amina ALI HAIMOUD

Kencia Maeva Darius

Diane FRAPPIER

France GARNEAU

Lina DESROCHERS

Michel LÉONARD

Sophie Dorais

UN GRAND MERCI POUR VOTRE DEVOUEMENT ET LE TEMPS **OFFERT: 475,5** HEURES OFFERTES À NOS PARTICIPANTS

### TRAVAI QUIPE

**Direction**: Ilham REZKI

**Accueil**: Khalida YAHIAOUI

Alphabétisation: Line SAINT-GERMAIN, François RICHER

Francisation: Nezha AINANE, Hnia BOUSSAÏD

Service d'aide à l'emploi: Stéphanie DESPREZ

Soutien à l'apprentissage au primaire: Hnia BOUSSAÏD, Stéphanie DESPREZ

Écrivains Publics : Stéphanie DESPREZ

Sault-Au-Récollet : Mélanie PÉPIN, Ouiza HADADI. Mouna MAJID

**Entretien**: Idir DJAOUDA

Les personnes embauchées pour projets (Soutien à l'apprentissage au primaire - Soutien scolaire à

Sophie Barat - Soutien scolaire en 1 clic!)

Amal LHACHIMI, Antonio ARANIBAR, Alaa Ben ROMDANE, Alysse LAQUITAINE, Andrée AIRD, Bouchra DABOUSSI, Annie DELAMOUR, Catherine BÉLAIR, Clara GOUTIER, Danielle DULUDE, Dianela MENDOZA, Félix-Antoine GAUDREAUL, Hebdanie MARCEL, Haoussa THIAM, Hiba BATTIOUI, Jade DELAMOUR, Judith ASSELIN, Liliane SAOUD, Lucia JUAREZ, Laurence BLACKBURN, Marie ZUMSTEIN, Marie-Luce GOUPAL, Mariam ELNIZ, Mercedes ARRIARAN, Maésha MAHMUD, Olivia BENOIT, Rachel JOSEPH, Rosanna DE FANTI, Ratiba CHALA, Rayhane DABOUSSI, Ouiza HADADI, Samia KAHLA, Selma BAYOU, Samuel BIQUE, Talar MUSTAFA, Xavier TEPPE.

### ACCUEIL ET RÉFÉRENCEMENT

### Accueil: L'excellence au service

Le Créca porte une attention particulière à l'accueil de toute personne qui franchit ses portes. Il a le souci de répondre à des standards de qualité en ce qui concerne l'écoute. La responsable d'accueil est formée pour accueillir les personnes qui se présentent à l'organisme, les orienter vers les personnes ou les ressources appropriées selon leurs besoins et leurs demandes. Elle a aussi un rôle important de promouvoir les services qui peuvent améliorer leur qualité de vie et rendre accessible les informations qui peuvent les aider.

De plus, la responsable d'accueil travaille en étroite collaboration avec les autres services du Créca, en ce qui concerne le recrutement, la promotion et le soutien administratif.

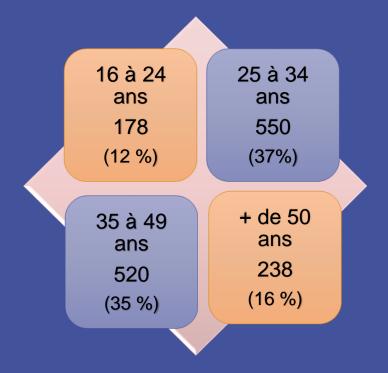
### L'accueil en chiffres

Appels 891 Visiteurs 596 Référencement 221

### Information et promotion

l'accueil reçoit quotidiennement des demandes d'informations de la part des apprenants ou/et de toute personne qui visite ou appelle le Créca. La responsable de l'accueil rencontrent les personnes de façon individuelle pour les informer, faire la promotion et les référer. Selon le besoin identifié, elle orientera la personne vers les services internes ou vers d'autres organismes à titre d'exemple : CACI, CANA, Cari St. Laurent, MIFI, AIEM, CJE... ou vers des institutions gouvernementales. La fréquentation de l'accueil est ventilée par sexe et par âge, la personne peut revenir plusieurs fois pour des demandes différentes.





L'alphabétisation populaire répond aux besoins d'adultes qui comprennent et parlent le français mais qui ont de la difficulté à écrire, lire, comprendre en effet un simple texte. La littéracie numérique fait aussi partie dorénavant des objectifs de l'alphabétisation populaire.

Après la perturbation de la pandémie, Les ateliers qui se donnent le jour ont accueilli15 nouveaux apprenants cette année, pour un total de 35 apprenants, soit 30 femmes et 5 hommes. Aussi, on a offert des ateliers d'alphabétisation, en soirée, pendant 10 semaines, les jeudis de 17h30 à 20h00, à un groupe de cinq femmes âgées entre 25 et 34 ans, ayant une légère déficience intellectuelle, accompagnées de deux intervenantes de l'organisme Rêvanous.

Les ateliers de jour se donnent 4 fois par semaine, du lundi au jeudi. La majorité des apprenants viennent des Antilles et de l'Afrique. Cependant, on a vu une augmentation de fréquentation de personnes issues de la société d'accueil (10 participants). Certains apprenants ont manifesté leur désir de continuer à s'alphabétiser à distance, nous avons donc développé des ateliers d'apprentissage individuel, une à deux une fois par semaine pendant une heure pour 5 apprenants. Cette offre répondait à des besoins bien réels (horaire flexible, responsabilités familiales, parent monoparental, travail, etc).

### Répartition par âge

16-24 ans : 1 25-34 ans: 13

35-49 ans: 7

50 ans et plus: 19

### Alpha numérisation

Nous avons offert 33 ateliers d'informatique dédiés spécifiquement aux apprenants en alphabétisation : 9 ateliers au printemps 2022, 14 en automne 2022 et 10 ateliers en hiver 2023. Ces ateliers d'alpha-informatique sont donnés en après-midi, une fois par semaine.

En plus de la révision des connaissances de base, nous avons mis en pratique de nouvelles connaissances, comme apprendre à bien identifier et à ouvrir un lien internet, télécharger une image dans l'ordinateur, utiliser l'application Google Maps et le calendrier Outlook, chercher et visionner une vidéo sur Internet et plus récemment comprendre les étapes pour acheter en ligne sur différentes plateformes de magasins. Bien entendu, chacun chemine à son rythme.

### **Apprendre autrement**

Atelier alpha-théâtre: Cette activité a permis aux apprenants d'alphabétisation de vivre une vraie expérience théâtrale et de dépasser leur gêne, en présentant, devant public, deux extraits de pièces de théâtre : Aglaé la sorcière et le Noël des étoiles. Les ateliers alpha-théâtre sont donnés à chaque deux semaines.

### l'art au service de l'alphabétisation

Dans le cadre du projet *Prise de parole*, financé dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal, cinq ateliers de Slam se sont tenus hebdomadairement en avril et mai 2022. Ces ateliers animés de main de maître par le pétillant Mehdi Cayenne (Slameur professionnel), ont fait l'objet de tournages des capsules vidéo que vous avez eu l'occasion de voir sur notre page Facebook.

Le projet *Prise de parole* s'est conclu avec la présentation d'un spectacle devant une trentaine de personnes et la publication de la captation du spectacle sur notre page Facebook et notre chaîne YouTube. Le 23 juin, c'était le visionnement, devant public, de la captation du spectacle : Qu'est-ce que tu slames ? Pour l'occasion, la Commissaire à la culture-Loisir Culturel de la Ville de Montréal, Marie-Ève Courchesne, était présente, des bénévoles du CRÉCA, des apprenants en alphabétisation du CRÉCA ainsi que le personnel de l'organisme.

### Ateliers « Art adapté » de la Fondation de la Place des arts

Dans le cadre de ces ateliers, les apprenants ont eu l'opportunité de faire du chant choral. Le spectacle final a été époustouflant. Les participants étaient très fiers de leur performance.

Quelques évènements qui ont jalonné l'année:

### Semaine de l'Alpha Populaire

En mai 2022, la 6e édition de la Semaine de l'Alpha Populaire avait pour thème les 40 ans du RGPAQ. Les apprenants en alphabétisation du CRÉCA ont chacun écrit un petit mot pour les remercier. L'animatrice en alphabétisation a réalisé un très beau Stop motion pour mettre en valeur leur parole.

### Fracture numérique

En mars 2023, deux ateliers complets ont été consacrés à la réflexion sur les méfaits de la fracture numérique qui était le thème de la 7e édition de la Semaine de l'alphabétisation populaire.

### **Activité tricot**

Depuis le mois de novembre, une fois par semaine, on a mis en place une activité de tricot, ce qui permet aux apprenants de faire de nouveaux apprentissages tout en socialisant.







### Les cours FIPA : Francisation des immigrants peu alphabétisés ayant moins de 9 ans de scolarité

Le Créca, en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), coordonne les cours de francisation FIPA. Les cours sont dispensés à temps complet, par des professeurs du MIFI du lundi au vendredi, à raison de 5 heures par jour, incluant une heure d'activité de soutien, donnée par l'animatrice du Créca. Le programme comprend quatre niveaux de onze semaines chacun. Nous avons eu quatre groupes, le cours de la session d'avril s'est donné en ligne, les autres sessions étaient en présentiel. Au total 31 apprenants ont pris part au cours de FIPA.

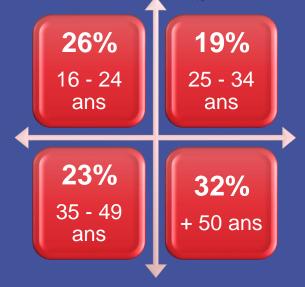
Nombre de femmes (18), représentaient 58%.

Nombre d'hommes (13) représentent 42%.

La responsable de la francisation s'occupe de la coordination entre le MIFI et les apprenants, de la mise en application du procédurier du ministère ainsi que de l'accompagnement des apprenants dans leurs démarches administratives facilitant ainsi leur intégration.

La répartition des apprenants selon les tranches d'âge est la suivante :

- 16-24 ans : 8 personnes ;
- 25-34 ans: 6 personnes;
- 35-49 ans : 7 personnes ;
- Plus de 50 ans : 10 personnes.



Plusieurs pays sont représentés, la répartition par origine des apprenants est représentée par le graphique suivant :













### Francisation Activités saisonnières

Journée internationale des femmes (fresque realisée par les apprenants en FIPA)



- C'est toujours avec un grand plaisir que les apprenants se prêtent au jeu pour les souligner et les fêter:
  - Halloween: atelier fabrication de citrouilles en papier carton;
- Noël: décorations, bricolage et échange de cartes de vœux entre les apprenants, partage de récits de Noël chez les apprenants;
  - Pâques: dessins et souhaits;
  - Fête nationale du Québec: photos prises et petites vidéos enregistrées chez les apprenants avec leurs enfants pour souligner et fêter Québec.

### **Opération Père Noël (OPN)**

À fin de souligner le temps des fêtes, Opération Père Noël 2022 a permis d'offrir des cadeaux aux enfants des apprenants en francisation. Un grand merci aux organisateurs d'Opération Père Noël 2022 pour leur générosité.



Pendant toute l'année les apprenants en FIPA participent à des périodes de conversation en français, en petits groupes, grâce à nos bénévoles qui sont toujours là pour les accompagner dans leur apprentissage.





### Francisation en milieu de travail:

Nous avons offert 102 ateliers de soutien en français pour 14 participants, au sein de la Corbeille, entreprise sociale de formation en alimentation, 13 femmes et un homme, tous âgés entre 25-34 ans pour acquérir du vocabulaire en lien avec leur formation dans le domaine de la cuisine.

### Les cours de Francisation pour immigrants ayant 9 ans et plus de scolarité (FIA)

Un nouveau service est offert au Créca, Il s'agit de cours de francisation à temps partiel pour les personnes\* ayant 9 ans et plus de scolarité. Ces cours sont dispensés par des professeurs du MIFI.

Deux formules d'horaires sont données au Créca :

- > formule de 6 heures par semaine, les cours se donnent le mardi et jeudi de 18h à 21h.
- > formule de 4 heures par semaine, les cours se donnent le samedi matin de 9h à 13h.

Les cours de francisation pour les personnes ayant 9 ans et plus de scolarité FIA a commencé la session d'automne 2022. Chaque session dure 11 semaines.

Nous avons eu 4 groupes au total entre la session d'automne 2022 et d'hiver 2023.

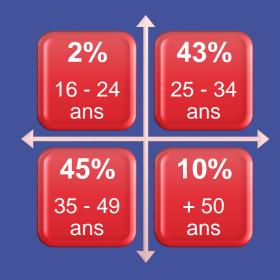
\*: Réfugiés, demandeurs d'asiles, personnes avec permis d'études, permis de travail, canadiens naturalisés, résidents permanents.

Au total 62 apprenants ont pris part au cours FIA au cours de l'année 2022-2023. Les femmes (25)représentent 40% du total des apprenants alors que les hommes (37) en représentent 60%. Le tableau suivant donne plus de détails sur le profil des apprenants

La répartition des apprenants selon les tranches d'âge est la suivante :

16-24 ans: 1 personnes; 25-34 ans: 27 personnes; 35-49 ans: 28 personnes; Plus de 50 ans: 6 personnes.

Il est également intéressant de considérer le profil des apprenant selon leur statut d'immigration.



### Répartition par statut



- Demandeur d'asile
- Résident temporaire (Permis de travail ou permis d'études)
- Résident permanent
- Canadien naturalisé

Réfugié

22

### Projet Tout le monde scène!

**Tout le monde en scène !** Est un projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et la Ville de Montréal.

### Objectif:

Favoriser le rapprochement interculturel pour une meilleure inclusion sociale.

Il consiste à établir un espace d'écoute et de dialogue entre les personnes immigrantes et celles issues de la société d'accueil par le biais du théâtre-forum, un outil de sensibilisation et de réflexion collective qui permet à chacun de s'exprimer sur des situations qui l'interpellent, de confronter les points de vue et de faire émerger des hypothèses de solutions pour mieux comprendre la culture de l'autre. Les représentations du théâtre-forum ont été développées par la troupe La Collective, suite aux ateliers de recherche-création organisés par le Créca.

### Projet Tout le monde scène!

### Cinq représentations de théâtre-forum ont eu lieu durant l'année 2022-2023

	Hommes	Femmes	16 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 49 ans	+ 50 ans
21 mai 2022	8	23	5	5	12	9
24 septembre 2022	6	14	2	1	8	9
2 décembre 2022 (ados)	4	7	11	-	-	-
3 décembre 2022	5	12	1	2	2	12
15 mars 2023	10	22	6	4	12	10
Total	33	78	25	12	34	40
Grand total	111					

### SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

En collaboration avec Services Québec, nous avons offert aux personnes qui vivent une période difficile de chômage des séances d'information pour les accompagner et les guider à travers les dédales de recherche d'emploi, selon leurs besoins et leurs compétences.

### Deux volets sont offerts:

- Des sessions d'information de groupe
- Des rencontres individuelles

Les sessions d'information à la recherche d'emploi ainsi que les rencontres individuelles ont repris au mois d'août 2022, dans un premier temps en mode virtuel puis en mode hybride à partir du mois de novembre.

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, le Créca a offert 43 sessions d'information à l'emploi, dont 12 en anglais.

### Nous avons accueilli 580 participants (326 hommes et 254 femmes) :

- 29 ont entre 16 et 24 ans
- 127 ont entre 25 et 34 ans
- 216 ont entre 35 et 49 ans
- 208 ont plus de 50 ans

### SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

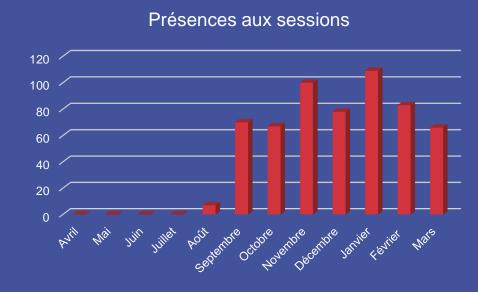
Un soutien particulier est donné au début de la session pour les personnes qui rencontrent des difficultés à utiliser la plateforme Zoom ou qui éprouvent des difficultés de connexion.

Parmi les 580 participants, 66 ont souhaité avoir une rencontre individuelle durant laquelle il est fait le point sur leurs besoins de la personne pour mieux les diriger, s'il y a lieu, vers le bureau de Services Québec du territoire <u>ou la ressource en employabilité pouvant le mieux y répondre.</u>

Un suivi téléphonique, 4 semaines après la session, est assuré également auprès des personnes qui y ont assisté mais qui ne se sont pas prévalues d'une rencontre individuelle.

Des partenaires provenant des organismes en employabilité du territoire interviennent en fin de sessions de groupe, pendant 10 minutes, dans le but de présenter leurs services, et ainsi permettre aux personnes désireuses de bénéficier d'une prise en charge auprès d'eux de pouvoir prendre rapidement un rendez-vous.

Ces organismes partenaires sont les suivants : PME MTL Centre-Ouest, Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville, Carrefour Jeunesse Emploi Saint-Laurent, PROMIS, La Corbeille, Objectif Emploi et le Bureau Coordonnateur Ahuntsic.



### SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE AU PRIMAIRE

Le Soutien à l'Apprentissage au Primaire (SAP) propose depuis plusieurs années aux écoles primaires participantes des ateliers, d'une durée de 2 heures, deux fois par semaine. Ce service débute le mois de novembre et prend fin au mois de mai.

Objectif: soutenir les élèves en difficulté scolaire qui sont préalablement recommandés par leurs professeurs, et ce pour les aider à développer leur autonomie et les aider dans leurs devoirs et leçons, augmentant ainsi leurs chances de réussite. Les écoles participantes: L'école Saints-Martyrs-Canadiens, l'école de la Visitation

et l'école Saint-Simon-Apôtre.

Notre service a accueilli 137 élèves (67 filles et 70 garçons) de tous les cycles, leur âge variant de 6 à 12 ans :

- 1<sup>er</sup> cycle : 41 élèves

- 2<sup>ème</sup> cycle : 47 élèves

- 3<sup>ème</sup> cycle : 47 élèves

- Classe d'accueil : 2 élèves

### SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE AU PRIMAIRE

Le Créca a offert aussi des ateliers du soutien scolaire en Partenariat avec la Maison du Monde 2 fois par semaine en vue de coordonner l'aide aux devoirs, de novembre à décembre. Nous avons accueilli 30 élèves (19 filles et 11 garçons), leur

âge variant de 6 à 12 ans :

1er cycle : 5 élèves

- 2<sup>ème</sup> cycle : 12 élèves

- 3<sup>ème</sup> cycle : 13 élèves



95 % des élèves qui fréquentent le service sont issus de l'immigration, ont besoin d'un soutien plus grand dans la mesure où les parents sont pour la plupart allophones et ne peuvent, par conséquent, leur offrir un support à la maison dans

l'accomplissement des devoirs et des lecons

### SOUTIEN SCOLAIRE EN 1 CLIC!

### Soutien scolaire en 1 clic!

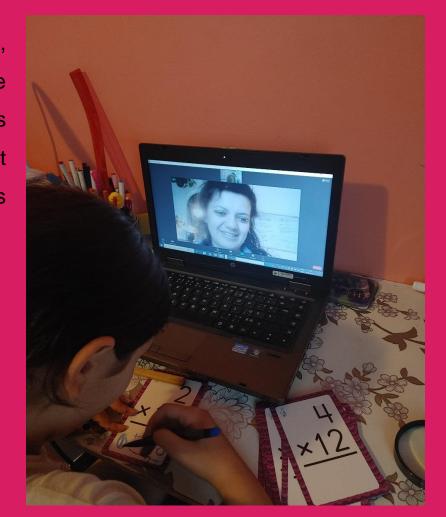
Grâce à l'appui financier de la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal, le Créca a offert pour une deuxième année des ateliers de soutien scolaire aux jeunes d'Ahuntsic-Cartieville, sur la plateforme Zoom, dans le but de soutenir et accompagner les élèves du 3ème cycle du primaire et de tous les niveaux du secondaire, élèves qui sont en difficultés scolaires, qui vivent une démotivation et/ou qui ont accusé un retard dans leur apprentissage lors de la pandémie. Nous avons favorisé l'approche individuelle en tenant compte de leurs réalités et besoins particuliers, et cela fonctionne très bien.

Nous avons accompagné 60 élèves (30 filles et 30 garçons), leur âge variant de 12 à 16 ans, à raison d'1h par semaine pour chacun, les mardis et jeudis en soirée.

- 3<sup>ème</sup> cycle primaire : 20 élèves
- Secondaire (tous niveaux) : 40 élèves

### SOUTIEN SCOLAIRE EN ligne!

En Partenariat avec l'école Sophie-Barat, école secondaire situé à Ahuntsic, nous avons aussi accompagné 22 élèves (8 filles et 14 garçons), leur âge variant de 12 à 14 ans, à raison d'une heure par semaine pour chacun, les lundis et les mercredis en soirée. Les ateliers se donnaient en ligne dans le but de les soutenir et accompagner dans leurs devoirs et leurs leçons. Ces élèves étaient ciblés par leurs enseignants.



### ÉCRIVAINS PUBLICS

Écrivains publics, en partenariat avec le ROFQ (Regroupement des organismes en francisation du Québec) a pour but de faciliter les démarches administratives des nouveaux arrivants et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.

Le Créca a offert 3 activités collectives (sur les services gouvernementaux et les services sociaux), 6 activités pratiques (sur les sites Web gouvernementaux, le logement et les simulations téléphoniques aux services gouvernementaux, scolaires et de santé) ainsi que des accompagnements individuels (29).

Nous avons accueilli 102 participants (28 hommes et 74 femmes), répartis comme suit :

- 31 participants aux activités collectives.
- 42 participants aux activités pratiques.
- 29 participants aux activités individuelles.
- 13 ont entre 16 et 24 ans.
- 36 ont entre 25 et 34 ans.
- 34 ont entre 35 et 49 ans.
- 19 ont plus de 50 ans.

Tous ces ateliers et ces accompagnements individuels ont permis aux nouveaux arrivants de développer graduellement une certaine autonomie et de s'intégrer plus facilement dans la société québécoise.

### SAULT-AU-RÉCOLLET

Sault-Au-Récollet (SAR) est un service dédié aux familles, enfants et citoyens du secteur du Sault-Au-Récollet. On travaille en étroite collaboration avec 4 écoles du quartier, soient L'Atelier, La Visitation, Saint-Antoine-Marie-Claret et Saints-Martyrs-Canadiens. Le référencement occupe une grande place dans le projet, il représente la première porte d'entrée vers les ressources communautaires.

Notre approche vise également à favoriser l'implication citoyenne, la participation à la vie communautaire et scolaire.

Au total 314 personnes ont participé aux activités (199 femmes et 115 hommes).

- 147 enfants de moins de 12 ans
- 14 personnes entre 13 et 15 ans
- 2 personnes entre 16 et 24 ans
- 41 personnes entre 25 et 34 ans
- 68 personnes entre 35 et 49 ans
- 42 personnes 50 ans et plus





La population rejointe indirectement via le Magasin-Partage de Noel à Ahuntsic (402 ménages, ce qui donne en chiffre, 580 adultes et 498 enfants) et l'opération Sac à Dos (214 familles dont 395 enfants et adolescents ayant bénéficié de fournitures scolaires).

### SAULT-AU-RÉCOLLET

Notre approche vise également à favoriser l'implication citoyenne, la participation à la vie communautaire et scolaire.

### Dans le cadre d ce service nous avons offert :

- ✓ 36 journées « Cafés-jasette », qui se veulent un rendez-vous pour contrer l'isolement et encourager la participation citoyenne
- ✓ 14 activités de Cuisines collectives et 2 activités de Cuisine-alpha pour les apprenants en alphabétisation du Créca afin de consolider leurs acquis ;
- √ 13 activités « heure du conte » ;
- ✓ 36 activités d'éveils des tout-petits pour la préparation à la maternelle, certains enfants ne fréquentant pas les milieux de garde et restant en famille parfois allophone ;
- ✓ 3 activités de création pour les immigrants pour parler de leurs trajectoires migratoires, pour Toi et Moi Créons (partenariat avec Pause Famille);
- ✓ 11 activités Rendez-vous pour les aînés pour les 50 ans et plus ont été mises en place suite à une demande émanant d'un groupe d'ainés qui participait à des activités sportives aux loisirs saints-Martyrs –Canadiens ;
- √ 9 ateliers de psychomotricité pour les enfants de 5 ans et moins, atelier qui se donne 4 fois par mois;
- Pour ce qui est du volet d'intégration des familles immigrantes et réseautage, il y a eu deux sorties associées aux Samedis en famille (à la ronde, à la cabane à sucre) en plus de laissez-passer d'Espace pour la vie (pour le jardin botanique et biodôme).

### ATELIERS INFORMATIQUES

Les ateliers informatiques pour tous offert par le CRÉCA s'adressent aux personnes qui désirent s'initier aux rudiments de l'ordinateur et de la navigation sur internet. Ils s'échelonnent sur 4 sessions. Nous constatons que la demande est à la hausse, particulièrement depuis le contexte pandémique que nous avons connu. À chaque nouvelle session, nous avons une liste d'attente. les ateliers informatiques ont débuté le 20 avril 2022. Nous avons offert 37 ateliers au cours de cette année, une fois par semaine, d'une durée de 3 heures. Nous avons accueilli, 29 participants, nous avons toujours une majorité de femmes, soit 19 femmes et 10 hommes.

Tranche d'âge:

2 personnes entre 16 et 24 ans

3 personnes entre 35 et 49 ans

24 personnes ont 50 ans et plus

Au chapitre des nouveautés, nous avons maintenant une équipe de bénévoles qui accompagne l'animateur. Deux bénévoles sont présents à chaque atelier depuis la session du printemps 2022. Leur participation est très précieuse, particulièrement au moment des exercices pratiques. Elle favorise grandement l'intégration des apprentissages des participants.

- ➤ Partenariat avec les organismes AMDI et Rêvanous pour l'alphabétisation;
- > Partenariat avec la Maison du Monde pour le soutien scolaire au primaire.
- Participation au comité CALDA en lien avec les personnes demandeuses d'asile à Ahuntsic-Cartierville;
- Fête de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville au parc Marcelin-Wilson;
- Maison de la Culture Ahuntsic;
- Spectacle comédie mobile au parc Gabriel-Lalemant pour toutes les familles du quartier;
- Journée portes ouvertes offerte par les Loisirs Saints-Martyrs-Canadiens;
- Fête de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville au parc Ahuntsic;

- Vernissage Atelier des lettres;
- Zoom Midi-Réseautage Solidarité-Ahuntsic;
- Rencontre TEAC (Table en employabilité Ahuntsic Cartierville);
- > 5 @ 7 au Centre des femmes solidaires et engagées;
- Dîner portes ouvertes CANADA GOOSE;
- > Rencontre service des formations techniques et professionnelles Cegep Gérald-Godin;
- > Forums citoyens « Parlons éducation » au Cégep du Vieux-Montréal;
- Sac à dos d'Ahuntsic, en collaboration avec solidarité Ahuntsic;
- Magasin-Partage de Noël. Ahuntsic

# FORMA

- > Réflexion stratégies accès au numérique;
- le langage intégré.;
- Comment une démarche de suivi et d'évaluation adaptée peut améliorer la mise en œuvre de vos projets ?
- Comment gérer efficacement vos communications avec des outils gratuits?
- ➤ Introduction à l'ADS+, Analyse différenciée selon les sexes et inter sectionnelle ;
- Comment bonifier votre stratégie de communication ?
- > Comment adopter l'écriture épicène ?
- Cours de secourisme en milieu de travail.

## Promotion du CRÉCA

- ➤ Infolettre mensuelle du *Quoi de neuf ?* 10 fois par année;
- Participation à l'opération Sac à Dos pour la rentrée scolaire, 214 familles dont 395 enfants;
- > Participation au Magasin-Partage de Noël à Ahuntsic (580 adultes et 498 enfants);
- ➤ Dans le cadre du projet Prise de Parole, 7 capsules vidéos réalisées dans le cadre du projet **Prise de parole**, ont été visionnées 1461 fois au cours de l'année. Les capsules 5, 6 et 7 ont été les plus vues : soit respectivement 396, 599 et 330 visionnements.
- ➤ Dans le cadre de promouvoir l'alphabétisation, chacune de nos activités publiques et rencontres nous ont permis de rejoindre 172 personnes différentes;
- ➤ Un calendrier mensuel des activités a été envoyé dans les 4 écoles participantes au Projet SAR et différentes tables de concertation. Ce derner est envoyé à chaque début de mois.

## Promotion du CRÉCA

- Publication sur notre site internet en continu;
- ➤ Publication via la page Facebook, couverture: 4039, visites: 2248
- > le compte Instagram : couverture 124, visites: 70;
- À l'automne 2022, nous avons visité et/ou communiqué avec plus de 20 organismes partenaires pour faire connaître notre service d'alphabétisation populaire. Les territoires couverts par cette campagne de recrutement ont été : Ahuntsic-Cartierville, Montréal-Nord et Ville St-Laurent;
- Dépôt des affiches dans différents organismes.
- L'information des activités ont été envoyé dans les 4 écoles participantes au Projet SAR et différentes tables de concertation par l'entremise d'un calendrier fait à chaque début de mois;
- Présentation des services au CJE ABC (Carrefour Jeunesse Emploi).