



centre d'éducation populaire

RAPPORT ANNUEL



— 2025-2026 —

Apprendre ● Accompagner ● Inclure ● Agir



Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026



Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes
140 Henri-Bourassa Est, Montréal, QC H3L 1B7

Table des matières

Présentation de l'organisme

- Mission et valeurs
- Philosophie d'intervention
- Territoire desservi
- Assemblée générale annuelle

Vie associative

- Conseil d'administration
- Bénévoles
- Équipe de travail

Nos services

- Accueil et référencement
- Alphabétisation populaire
- Francisation
- Soutien scolaire des jeunes
- Projet Ensemble, on agit !
- Service informatique
- Service d'aide numérique en bibliothèque

Participation et rayonnement

- Participations
- Partenariats
- Formations
- Promotion et rayonnement
- Remerciement

Présentation de l'organisme



Mot de la direction

L'année 2025-2026 a été marquée par une mobilisation exceptionnelle de notre équipe, de nos bénévoles, de nos partenaires et des membres de notre conseil d'administration. Grâce à leur engagement, le CRÉCA a poursuivi sa mission avec conviction en offrant des services de qualité qui répondent aux besoins des personnes et des familles de notre communauté.

Tout au long de l'année, nous avons accompagné des centaines de personnes dans leur parcours d'alphabétisation, de francisation, d'intégration et d'acquisition de compétences numériques. Nos différents projets ont permis de favoriser la réussite éducative des jeunes, de renforcer l'autonomie des adultes et des aînés, de soutenir les nouveaux arrivants dans leur intégration et de contribuer activement à la réduction des inégalités sociales et numériques.

Cette année a également été marquée par le développement de nouvelles initiatives et le renforcement de collaborations avec de nombreux partenaires. Ensemble, nous avons créé des milieux d'apprentissage inclusifs, accueillants et bienveillants, où chaque personne peut apprendre à son rythme, développer son plein potentiel et participer pleinement à la vie de sa communauté.

L'augmentation des besoins, les transformations numériques, la précarité grandissante de certaines clientèles ainsi que le contexte de financement des organismes communautaires nous invitent à faire preuve de créativité, d'agilité et de persévérance. Ces réalités renforcent notre détermination à poursuivre notre mission et à développer des services toujours plus accessibles et adaptés.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, nos bénévoles, nos partenaires, nos bailleurs de fonds ainsi que toutes les personnes qui nous accordent leur confiance. Leur soutien et leur engagement sont au cœur des réalisations présentées dans ce rapport annuel. Ensemble, nous continuerons de bâtir une communauté plus inclusive, solidaire et engagée.

Mission et valeurs

Une mission au service de la communauté

Le Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA) est un centre d'éducation populaire autonome qui œuvre depuis une trentaine d'années au cœur de la communauté. Sa mission est de favoriser l'intégration socioculturelle et économique des personnes en situation de vulnérabilité, en leur offrant des activités éducatives et communautaires porteuses de sens, qui encouragent la participation citoyenne, le développement de compétences de base et l'autonomie.

Philosophie d'intervention

Au CRÉCA, notre démarche repose sur le respect du parcours et du rythme de chacun. Nous reconnaissons que les personnes que nous accompagnons possèdent déjà une richesse de savoirs et d'expériences de vie. Nos services sont conçus pour favoriser une plus grande confiance en leurs capacités.

Territoire desservi

Le CRÉCA est un organisme qui agit principalement dans les quartiers du nord de Montréal, notamment Ahuntsic-Cartierville, Montréal-Nord, Saint-Michel et Saint-Laurent, offrant des services éducatifs et communautaires adaptés aux réalités montréalaises.

Assemblée générale annuelle

Nous accordons une grande importance à la participation citoyenne et veillons à expliquer le fonctionnement démocratique, le rôle des membres et le déroulement de l'assemblée. L'assemblée générale annuelle, tenue le 23 juin 2026 en mode hybride (présentiel et Zoom), a réuni 60 membres témoignant d'un intérêt soutenu pour la gouvernance et les orientations de l'organisme.

Vie associative

Une communauté mobilisée autour de la mission du CRÉCA

La vie associative est un moteur essentiel du CRÉCA. Elle favorise la participation démocratique, le sentiment d'appartenance et l'engagement des membres, des bénévoles, des administrateurs, des apprenants et des partenaires. Au fil de l'année, plusieurs activités ont permis de renforcer les liens entre les personnes qui contribuent à la réalisation de notre mission. Ces moments de rencontre et de célébration renforcent le sentiment d'appartenance, favorisent les échanges et contribuent à créer un milieu accueillant, inclusif et mobilisateur, à l'image des valeurs portées par le CRÉCA.

Au cours de l'année, le CRÉCA a poursuivi son engagement à favoriser une vie associative active, fondée sur la participation, la collaboration et la reconnaissance. L'assemblée générale annuelle a constitué un moment privilégié de la vie démocratique de l'organisme, permettant aux membres de prendre connaissance des réalisations de l'année, d'échanger sur les orientations futures et de participer à l'élection des administrateurs.

L'assemblée générale annuelle, tenue le 23 juin 2026 en formule hybride (présentiel et ZOOM), **a réuni 60 membres**. Ce moment privilégié a permis de présenter le bilan des activités, les états financiers, les orientations de l'organisme ainsi que de procéder aux élections au conseil d'administration. La participation des membres témoigne de leur intérêt pour la mission du CRÉCA et de leur volonté de contribuer à son développement.

Le CRÉCA a également accordé une place importante à la reconnaissance des personnes qui contribuent à sa mission. La Semaine de l'action bénévole, le souper annuel, la fête de Noël ainsi que la remise de la Bourse **Casgrain** ont permis de souligner l'engagement, la générosité et la persévérance des bénévoles, des membres, des apprenants et de l'équipe.



Semaine de l'action bénévole



Souper annuel du CRÉCA



Fête de Noël

Vie associative

Faits saillants 2025-2026

- **60 membres** ont participé à l'assemblée générale annuelle
- **7 réunions** du conseil d'administration ont soutenu la gouvernance de l'organisme
- **29 bénévoles** ont été reconnus pour leur engagement
- Participation à la **Semaine de l'action bénévole**
- Participation à la **fin de parcours des apprenants en francisation**
- Organisation du **souper annuel** et de la **fête de Noël**
- Remise de la **Bourse Casgrain** afin de souligner la persévérance d'un apprenant en alphabétisation.

Conseil d'administration

Une gouvernance mobilisée au service de notre mission

Le conseil d'administration du CRÉCA joue un rôle essentiel dans l'orientation stratégique, la saine gouvernance et le développement de l'organisme. Composé d'administratrices et d'administrateurs engagés, il veille à la pérennité des services, à la bonne gestion des ressources et à l'atteinte des objectifs de la mission, au bénéfice de la communauté.

Une gouvernance active et mobilisée

Le conseil était composé de 6 membres représentant une diversité d'expériences professionnelles et personnelles. Cette complémentarité des expertises a enrichi les réflexions et contribué à une prise de décisions éclairées, en phase avec les besoins et les réalités de la communauté desservie.

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration s'est réuni à **7 reprises** afin d'assurer un suivi rigoureux des activités de l'organisme, d'accompagner la direction générale dans les principaux dossiers et de soutenir les initiatives favorisant la croissance et le rayonnement du CRÉCA.

Au-delà de son rôle de gouvernance, le conseil d'administration s'est investi activement dans la vie du CRÉCA en participant aux événements de l'organisme et en contribuant au développement de partenariats. Grâce à leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration ont contribué au rayonnement du CRÉCA et au soutien de sa mission auprès des personnes et des communautés desservies.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration (2025-2026)

Mme Katarina Radovanovic, présidente

Mme Sophie Dorais, vice-présidente

Mme Kencia Maëva Darius, secrétaire

M. Richard Perreault, trésorier

M. Jacob Matthew Drum, administrateur

Mme Stéphanie Jean-François, administratrice.

Faits saillants 2025-2026

- **7 réunions** du conseil d'administration
- **6 administrateurs**, dont **4 femmes** et **2 hommes**
- Une diversité d'expertises et d'expériences au service de l'organisme
- Un accompagnement soutenu de la direction générale dans les principaux dossiers stratégiques.

Conseil d'administration



**Souper annuel janvier 2026- M. Richard Perreault, Mme Sophie Dorais,
M. Jacob Matthew Drum, Mme Kencia Maeva Darius**



**Mme Katarina Radonovanovic-
AGA 2025**



**Mme Stéphanie Jean-François -
AGA 2025**

Bénévoles

Une force humaine au cœur du CRÉCA

Bénévoles

Des bénévoles engagés au cœur de notre mission

Le bénévolat demeure un pilier de la mission du CRÉCA. Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, 29 bénévoles ont consacré 465 heures à l'accompagnement des participants en francisation, en alphabétisation et en informatique, contribuant ainsi à leur apprentissage, à leur autonomie et à leur intégration sociale.

Le CRÉCA a également accueilli 2 étudiants en médecine de l'Université de Montréal dans le cadre d'un programme de sensibilisation aux déterminants sociaux de la santé. Cette expérience leur a permis de mieux comprendre les réalités vécues par les personnes immigrantes, peu alphabétisées ou en situation de vulnérabilité, tout en découvrant le rôle essentiel des organismes communautaires.

Afin d'assurer la relève et de répondre à la croissance des besoins, le CRÉCA a poursuivi ses efforts de recrutement et de promotion du bénévolat tout au long de l'année. Cette mobilisation contribue au maintien d'une offre de services de qualité.

Faits saillants 2025-2026

- **29 bénévoles** engagés
- **465 heures** de bénévolat réalisées
- Une présence dans les secteurs de la francisation, de l'alphabétisation et de l'informatique
- **2 étudiants en médecine** de l'Université de Montréal accueillis.

Bénévoles

Ateliers de conversation en francisation



Bénévoles

Accompagnement en Informatique



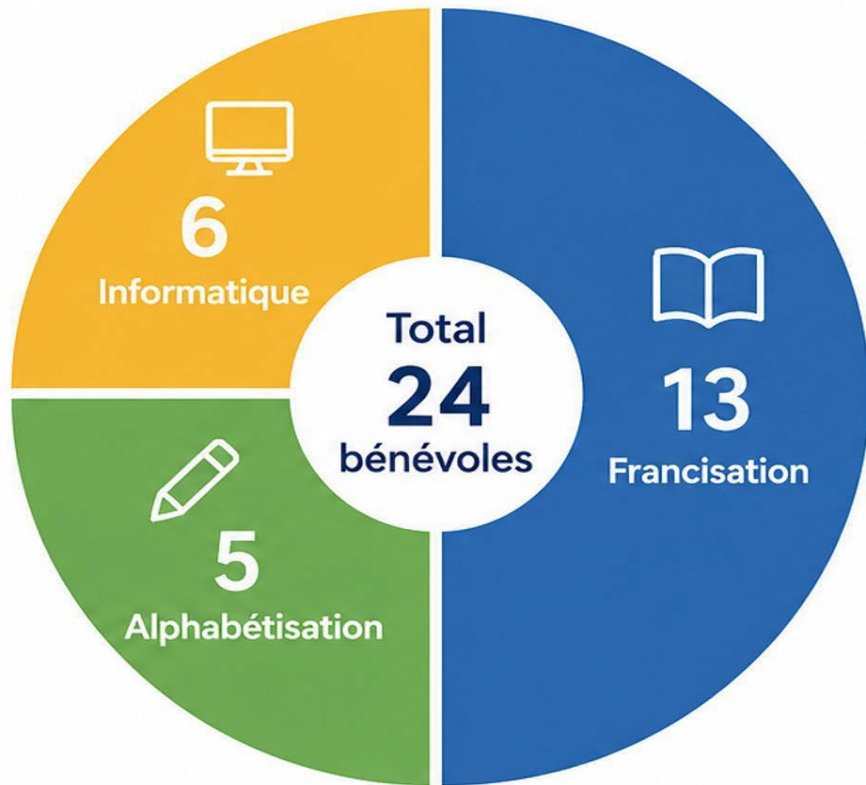
Soutien en alphabétisation



Bénévoles

Bénévoles investis et heures de bénévolat

Répartition des bénévoles par volet de services



Nombre d'heures de bénévolat



465 H

heures de bénévolat

Bénévoles

Activités de promotion et de recrutement



Remerciements

Merci à nos bénévoles, des gens de cœur



Lenny Chen, Merlin Didier Boda Deuboué, Sem Marc Emmanuel Yoann KROA, Dominique Fortin, Thomas Forgues, Nour El Haouzi, Monique Thérourx, Serge Daviault, Danielle Messier, Richard Perreault, Dominique Blain, France Lanctôt, Alain Lavallée, Monique Richer, Doreen Beaupré, Pascale Cusson, Michèle Chiasson, Lucie Ferron, Madeleine St-Jacques, Lise St-Jacques, Vincent Bédard, Diane Frappier, Andrée Labelle, Carole Grenier, Jacob Matthew Drum, Sophie Dorais, Stephania Jean-François, Kencia Maëva Darius, Katarina Radovanovic.

Le CRÉCA remercie chaleureusement Mme Céline Grenier qui, année après année, honore la mémoire de son mari, M. Bernard Casgrain, ancien bénévole en alphabétisation, en permettant la remise annuelle de la Bourse Casgrain à une personne apprenante s'étant distinguée par sa persévérance.

Équipe de travail

Une équipe engagée au service de la communauté

Chaque membre de l'équipe contribue, par son expertise et sa sensibilité, à faire du CRÉCA un lieu accueillant, dynamique et à l'écoute des besoins de la communauté.

Les membres de l'équipe

Ilham Rezki, directrice générale

Khalida Yahiaoui, responsable de l'accueil, coordonnatrice du projet Ensemble, on agit !

Line Saint-Germain, animatrice en alphabétisation populaire

Hakima Arradj, animatrice en alphabétisation populaire, responsable du bénévolat et animatrice au projet Ensemble, on agit !

Nezha Ainane, responsable de la francisation

Hnia Boussaïd, animatrice en francisation

Noé Ferron, animateur en informatique

Mélanie Pépin, responsable du soutien à l'apprentissage au primaire.

Personnes embauchées pour les projets : Rosanna De fanti, Mercedes Arriaran, Luisa De Fanti, Danielle Dulude, Lianne Archambault, Nawel Laroui, Meriem Hiba Belharir, Noé Ferron, Florence Desjardins, Liliane Saoud, Flavien Filteau, Ashley Fransuze Buteau, Elay Chartouni, Constance Cournoyer, Sem Marc-Emmanuel Yoann Kroa, Nafissa Mokhtari, Inès Boudjettou, Hiba Battoui, Marie Zumstein, Haoussa Thiam, Talar Mustafa, Ishrak Mellah, Maésa Mahmud, Bouchra Dabboussi, Alysse Laquittaine, Isabelle Silva, Saffy Mbengue, Julie Langles, Mariam Ettaghi Benttalib, Bianca Pineault, Catherine Jodoin, Fahad Abdul Rahman, Sory Millimono, Claire Ghesquier, Théodore Fendenheim, Aloïs Masset, Justine Jeandel, Éloïse Bernard, Racha Sadouni, Salma Smina, Stéphanie Desprez.

Nos services

Tout au long de l'année, le CRÉCA a offert des services éducatifs et communautaires adaptés aux besoins des personnes et des familles

Service d'accueil et de référencement

Un accueil humain et personnalisé

Service d'accueil et de référencement

Une porte d'entrée vers nos services

Le service d'accueil et de référencement constitue la porte d'entrée des services du CRÉCA à la communauté. Chaque jour, la responsable informe, accompagne et oriente les personnes qui se présentent à l'organisme ou communiquent par téléphone ou par courriel.

Un accueil personnalisé

Grâce à une écoute attentive et à un accompagnement adapté, le service d'accueil et de référencement facilite l'accès aux ressources et aux services. Il joue un rôle clé dans le parcours des participants, tout en contribuant à renforcer les liens entre le CRÉCA et ses partenaires communautaires.



Informier par téléphone et
par courriel



Identifier les besoins exprimés et
répondre aux demandes



Orienter les personnes vers les
ressources appropriées

Service d'accueil et de référencement

Collaboration interne

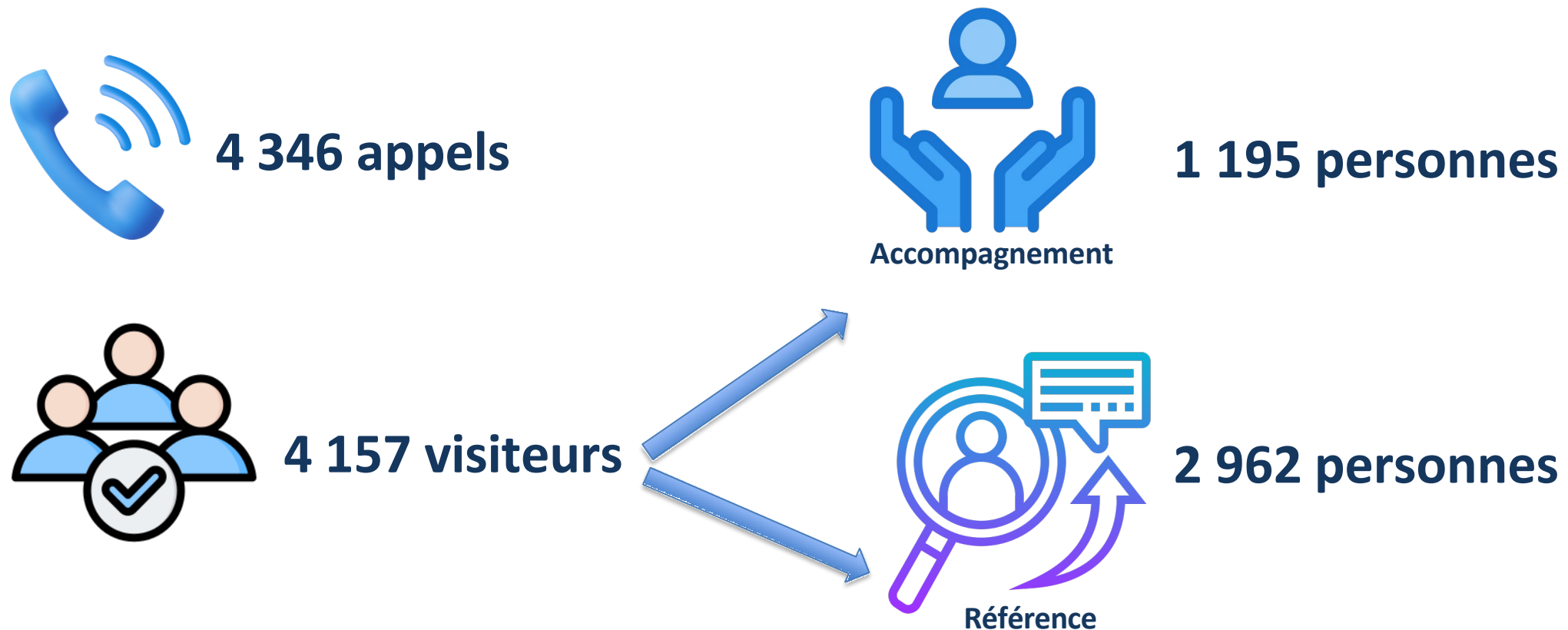


- Inscription aux ateliers informatiques
- Inscription aux cours de français
- Transfert des demandes de l'alphabétisation
- Soutien aux apprenants
- Coordination du service soutien scolaire

Service d'accueil et de référencement

Des statistiques révélatrices

L'année 2025-2026 se caractérise par une hausse importante des demandes d'information et de services, particulièrement dans les secteurs de la francisation, des ateliers informatiques. Le service a reçu 4 157 visiteurs, reflétant la diversité des personnes qui fréquentent le CRÉCA.



Service d'accueil et de référencement

Les demandes en ligne

Le site Internet du CRÉCA constitue aussi un point d'accès important à nos services. Au cours de l'année, **346 demandes** ont été reçues par l'entremise du site Web, principalement de la part d'intervenants et de proches accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité.

Faits saillants 2025-2026

- **4 157** visiteurs en personne
- **346** demandes en ligne
- **2 962** référencement
- **1 195** accompagnements individuels.

Répartition selon le sexe

-  **2 103 femmes** (50,6 %)
-  **2 054 hommes** (49,4 %)

Répartition selon l'âge

- **16 à 24 ans** : 156 personnes
- **25 à 34 ans** : 255 personnes
- **35 à 49 ans** : 557 personnes
- **50 ans et plus** : 3 189 personnes.

Alphabétisation populaire

Lire, écrire, comprendre et participer pleinement à la vie en société

Alphabétisation populaire

Développer les compétences de base

L'approche d'alphabétisation populaire du CRÉCA mise sur des activités variées qui permettent aux apprenants de développer leurs compétences en lecture, en écriture et en calcul, tout en favorisant leur autonomie et leur participation à la vie sociale, culturelle et citoyenne.

Tout au long de l'année, les apprenants ont pris part à des activités métacognitives, des jeux éducatifs et des exercices de mémoire visant à renforcer leurs capacités d'apprentissage. Les animatrices les ont également accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne, notamment pour la compréhension de documents administratifs et de factures, tout en leur offrant écoute, soutien et référencement.

Portrait des apprenants

Le service d'alphabétisation populaire a rejoint **61 apprenants, dont 37 femmes et 24 hommes**. La majorité de la clientèle est composée d'adultes de 35 ans et plus, ce qui confirme l'importance de ce service pour les personnes adultes souhaitant améliorer leurs compétences de base, gagner en autonomie et participer pleinement à la vie de leur communauté.

Une participation en croissance

Le service d'alphabétisation populaire a offert des ateliers du lundi au jeudi, de 9h à 11h30, répartis en deux groupes : un groupe débutant et un groupe intermédiaire. Cette organisation a permis d'adapter les apprentissages aux besoins des participants et de favoriser une progression graduelle dans l'acquisition des compétences en lecture, écriture, calcul et informatique.

Pour répondre aux nouveaux besoins, le CRÉCA a offert des ateliers en après-midi, deux fois par semaine de 13h à 14h. Cette formule a permis à 33 apprenants de bénéficier d'un horaire plus flexible et de poursuivre leurs apprentissages dans un environnement adapté à leurs besoins.

Alphabétisation populaire

L'art, un levier pour l'alphabétisation

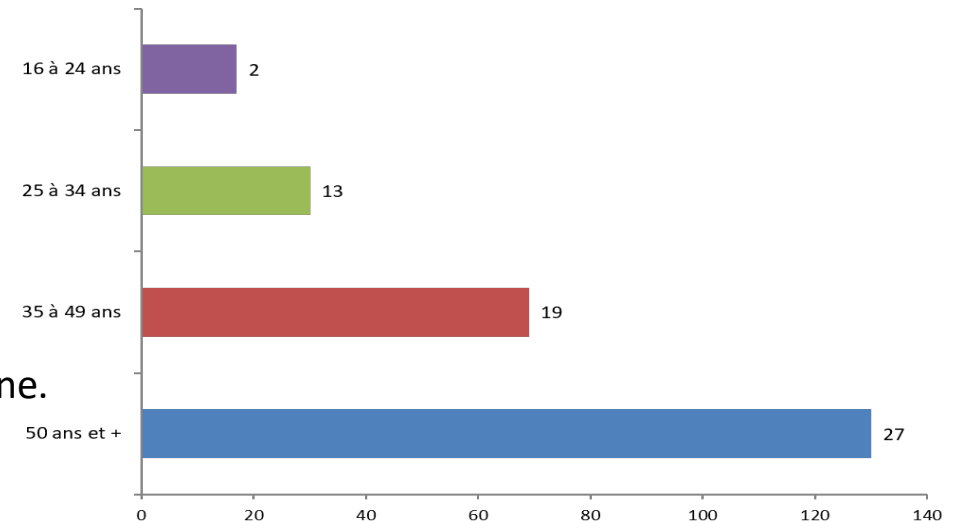
Tout au long de l'année, les activités artistiques ont enrichi le parcours des apprenants en favorisant l'expression de soi, la créativité et le développement de diverses compétences. Grâce au projet d'art adapté de la Fondation de la Place des Arts, les participants ont pris part à six ateliers de percussion corporelle, qui se sont conclus par une présentation publique.

Les apprenants ont également réalisé des cartes de Noël destinées aux participants des groupes de francisation, conçu des marque-pages distribués à la bibliothèque municipale et visité une exposition de l'artiste autochtone Frank Polson à la Maison de la culture.

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, ils ont créé des affiches mettant en valeur des femmes qui ont marqué l'histoire par leur engagement et leur contribution à la société. Ces différentes réalisations ont permis de développer leur créativité, de valoriser leurs apprentissages et de favoriser leur ouverture sur le monde ainsi que leur participation à la vie culturelle.

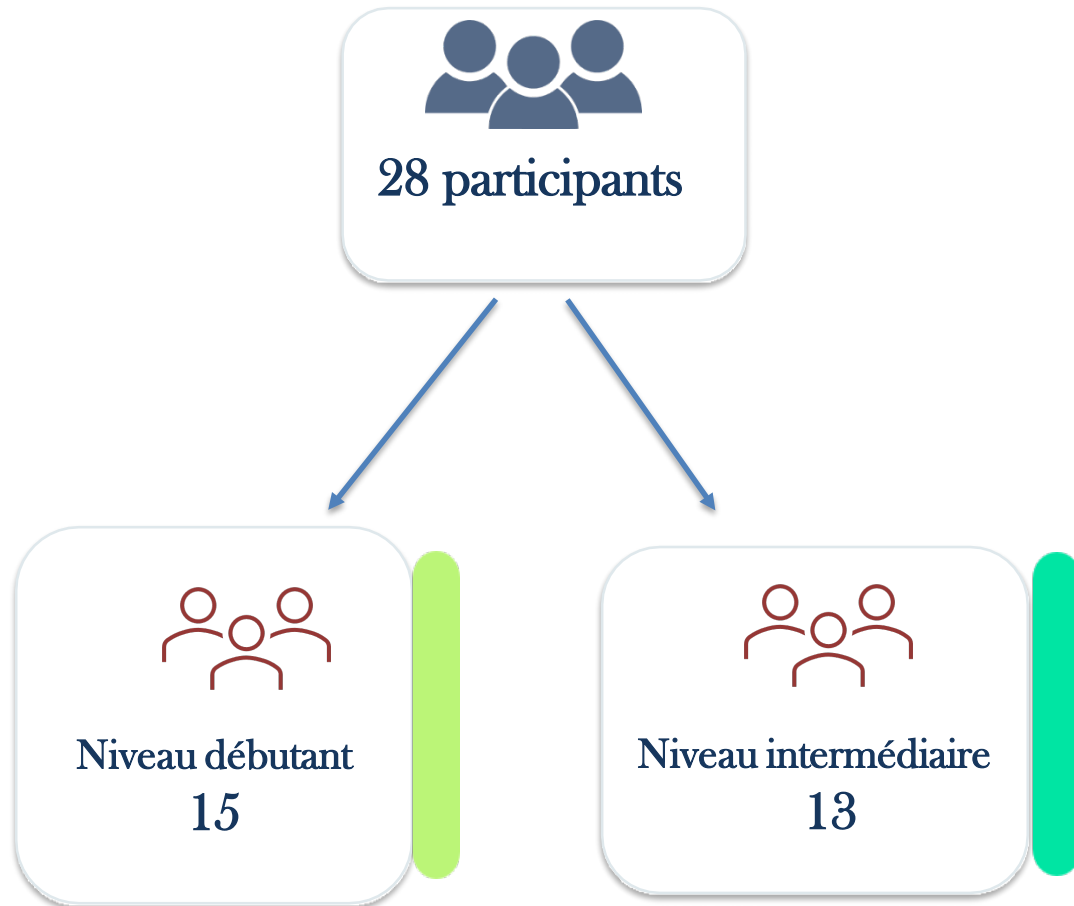
Faits saillants 2025-2026

- **61 apprenants** rejoints
- **37 femmes et 24 hommes**
- Une majorité d'adultes **âgés de 35 ans et plus**
- Des activités favorisant l'autonomie, l'apprentissage et la participation citoyenne.

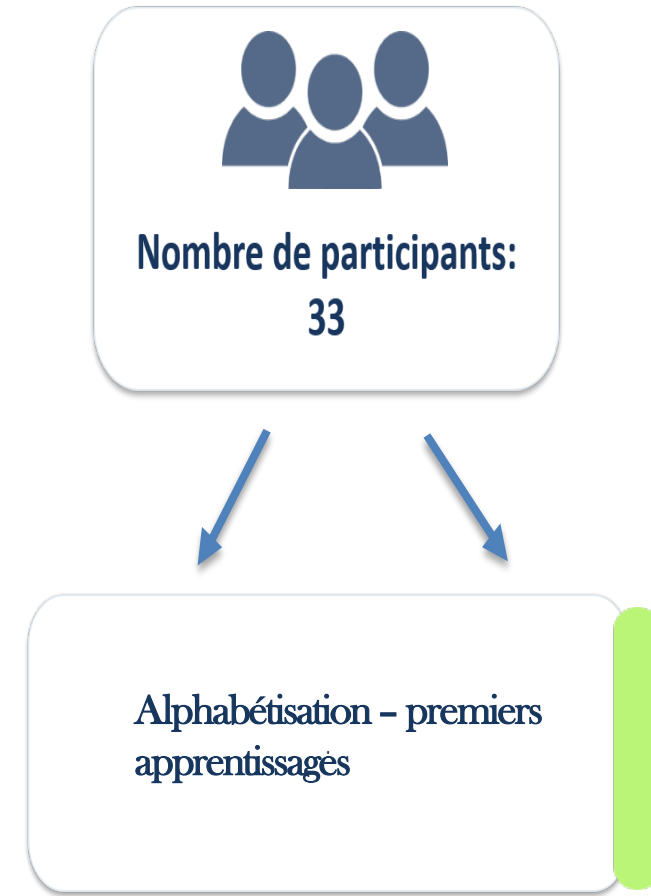


Alphabétisation populaire

L'alpha en avant-midi



L'alpha en après-midi



Alphabétisation populaire



Atelier de percussion corporelle - Place des arts



Souper de Noël

Alphabétisation populaire

Participation citoyenne et engagement social

Le CRÉCA encourage les apprenants à développer leur pouvoir d'agir en participant à des activités favorisant la citoyenneté, l'expression et la sensibilisation aux enjeux sociaux.

Apprentissages ancrés dans la réalité

À l'occasion de la 9e Semaine de l'alphabétisation populaire, les apprenants ont réalisé des mises en scène photographiques illustrant les conséquences de la fracture numérique dans la vie quotidienne. Ils ont également pris part à la marche de la Journée internationale des droits des femmes, démontrant ainsi leur engagement envers les valeurs d'égalité et de participation citoyenne.

Comprendre le monde qui nous entoure

Tout au long de l'année, les apprenants ont exploré différents enjeux d'actualité, de citoyenneté et de développement durable. Les activités, les ateliers et les sorties éducatives leur ont permis d'enrichir leurs connaissances, de développer leur esprit critique et de mieux comprendre leur environnement. La préparation à l'assemblée générale annuelle du CRÉCA leur a également permis de découvrir le fonctionnement démocratique d'un organisme communautaire et de renforcer leur participation à la vie collective.

Faits saillants 2025-2026

- Participation à la 9e Semaine de l'alphabétisation populaire
- Réalisation d'un projet photographique sur la fracture numérique
- Participation à la marche de la Journée internationale des droits des femmes
- Sensibilisation au Jour de la Terre et à la gestion des matières résiduelles.

Alphabétisation populaire

Groupe d'alphabétisation des ateliers de l'avant-midi



Atelier fabrication des affiches (journée internationale de la femme)



BD réalisée pour sensibiliser à la fracture numérique

Alphabétisation populaire

Groupe d'alphabétisation - ateliers de l'après-midi



Alphabétisation populaire

Atelier d'alphabétisation



Alphabétisation populaire

Développer l'autonomie numérique

L'acquisition de compétences numériques constitue un volet important du parcours des apprenants. Au cours de l'année, 22 participants (18 femmes et 4 hommes) ont pris part à 38 ateliers informatiques, offerts chaque lundi, de 13h15 à 14h45, afin de développer leur autonomie dans l'utilisation des outils technologiques. La majorité des participants étaient des femmes et des personnes âgées de 50 ans et plus, soulignant l'importance de ce service pour une clientèle souvent plus vulnérable face aux défis du numérique.

En renforçant leurs habiletés informatiques, les participants sont mieux outillés pour effectuer leurs démarches en ligne, communiquer avec leurs proches et accéder aux services essentiels. Ces apprentissages contribuent ainsi à réduire la fracture numérique et à favoriser une participation plus autonome à la vie quotidienne.

Faits saillants 2025-2026

- **22 participants** rejoints (**18 femmes et 4 hommes**)
- **38 ateliers informatiques** hebdomadaires offerts pour contrer la fracture numérique
- Une majorité de participants âgés de **50 ans et plus**
- Développement des compétences pour les démarches en ligne et l'accès aux services essentiels
- Renforcement de la confiance en soi, de l'autonomie et du pouvoir d'agir.

Francisation

La francisation, une passerelle vers l'intégration

Francisation

Apprendre le français pour mieux s'intégrer

En partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CRÉCA a offert des cours de francisation dispensés par des enseignants du MIFI. Ces cours permettent aux apprenants de développer leurs compétences en français grâce à une approche adaptée aux besoins des personnes immigrantes. Le programme de francisation comprend des cours à temps plein (FIPA) destinés aux personnes immigrantes peu alphabétisées et des cours à temps partiel (FIA) destinés aux personnes immigrantes alphabétisées, aux demandeurs d'asile, aux citoyens canadiens anglophones ainsi qu'aux personnes nouvellement arrivées au Québec ayant un statut temporaire.

Les cours de francisation FIPA

Les cours de francisation FIPA s'adressent aux personnes immigrantes peu alphabétisées ayant un parcours scolaire de huit années ou moins. Offert à raison de **20 heures par semaine**, dont **5 heures consacrées à des activités de soutien**, ce programme est réparti sur **quatre sessions de 11 semaines**.

Faits saillants 2025-2026

- **8 groupes FIPA** à temps plein
- **64 apprenants** inscrits
- **+ 19 %** de fréquentation.

Francisation

Pour l'année 2025-2026, le CRÉCA a accueilli 2 groupes par session, répartis comme suit:

	FIPA 1	FIPA 2	FIPA 3	FIPA 4
Printemps 2025		✓	✓	
Été 2025			✓	✓
Automne 2025	✓			✓
Hiver 2026	✓	✓		

Francisation à temps complet - Programme FIPA

2 groupes ouverts par session

64 apprenants inscrits

Hausse de 19 %

Francisation

Statistiques âge et genre (FIPA)

39 Femmes



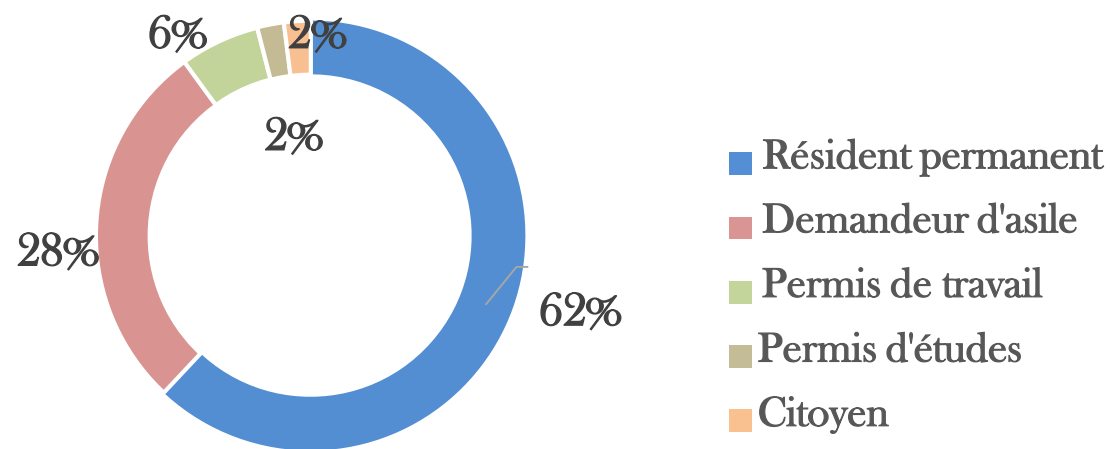
25 Hommes



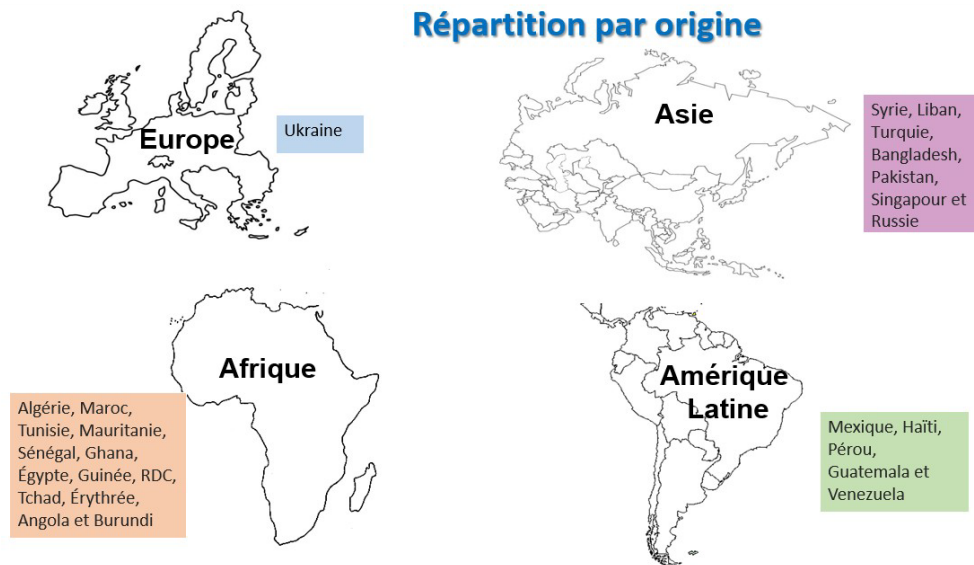
Répartition par tranche d'âge

- 16 à 24 ans : 5
- 25 à 34 ans : 15
- 35 à 49 ans : 20
- 50 ans et plus : 24

Répartition par statut d'immigration (FIPA)



Répartition par origine



Francisation

Les cours de francisation FIA

Les cours de francisation FIA s'adressent aux personnes ayant 9 ans et plus de scolarité. Il s'agit de cours de francisation à temps partiel, 6 heures par semaine. Chaque session est d'une durée de 11 semaines. En 2025-2026, le Créca a accueilli un total de 272 participants.

Le tableau suivant donne plus de détails sur le profil des apprenants

	Total	Femme	Homme	16 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 49 ans	+ 50 ans
Printemps 2025	137	70	67	15	59	56	7
Été 2025	49	29	20	2	21	20	6
Automne 2025	56	25	31	4	20	23	9
Hiver 2026	30	18	12	3	13	12	2
Grand total FIA	272	142	130	24	113	111	24

4 sessions de 11 semaines

Cours donnés par les professeurs du MIFI

Formule de cours de six heures par semaine

Lundi et mercredi / Mardi et jeudi de 18h à 21h
Samedi et Dimanche de 9h à 12h

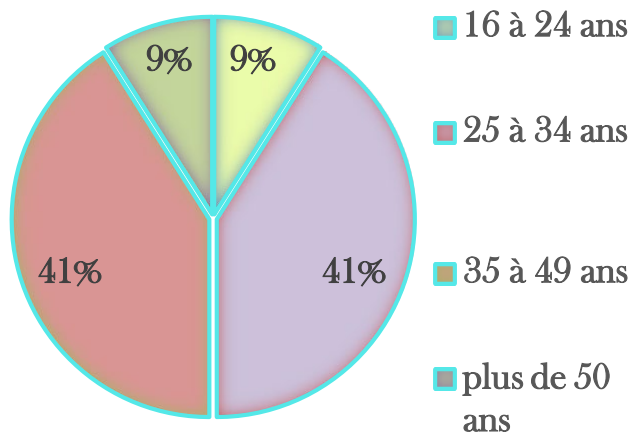
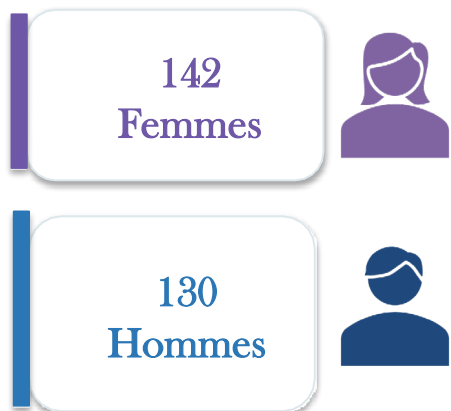
8 groupes par session

272 apprenants inscrits

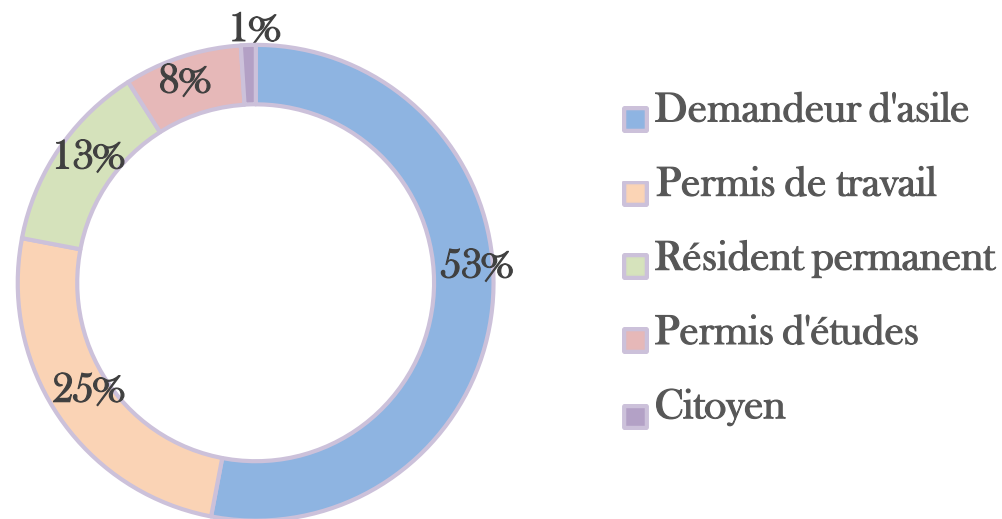
Légère baisse de 1 %

Francisation

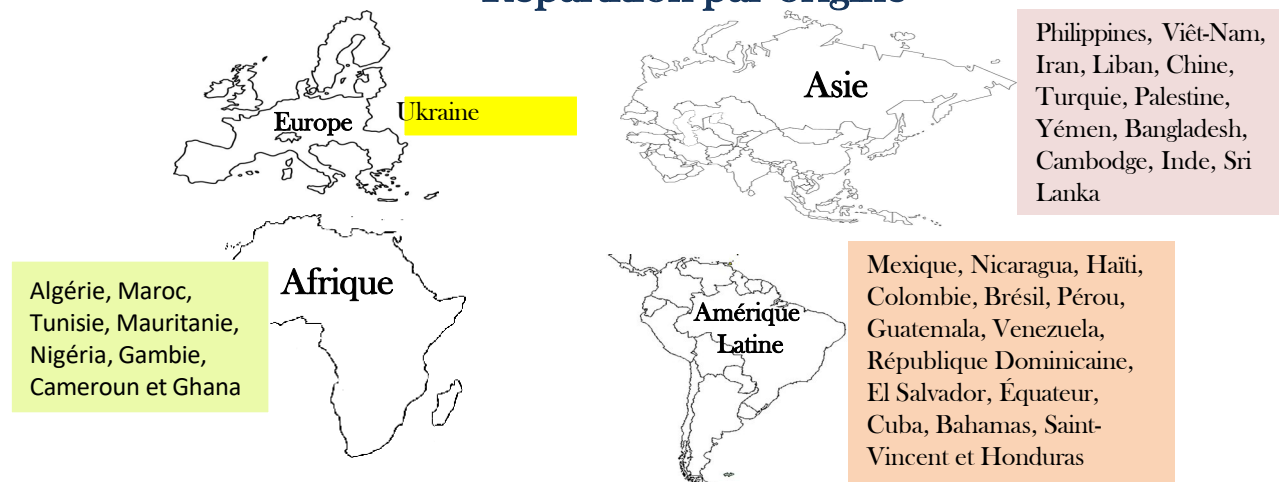
Statistiques âge et genre (FIA)



Répartition par statut d'immigration (FIA)



Répartition par origine



Francisation

Faits saillants 2025-2026

- **32 groupes** FIA à temps partiel
- **272 personnes** inscrites
- Des formations adaptées à des clientèles aux parcours variés
- Un accompagnement favorisant l'intégration linguistique, sociale et citoyenne.

L'animation : un complément à la francisation

En complément des cours de francisation, le CRÉCA propose une programmation d'activités d'animation qui permet aux apprenants de consolider leurs apprentissages dans des situations concrètes. Réalisées en collaboration avec les enseignants du MIFI, des bénévoles et plusieurs partenaires du milieu, ces activités favorisent la pratique du français, la découverte de la culture québécoise, l'intégration sociale ainsi que le développement de l'autonomie.

Favoriser la pratique du français

Deux fois par semaine, des bénévoles animent des ateliers de conversation en collaboration avec l'animatrice. À partir des thèmes abordés en classe, les apprenants sont invités à échanger, à enrichir leur vocabulaire et à développer leur aisance à communiquer en français. Ces rencontres contribuent à renforcer leur confiance et à favoriser l'utilisation du français dans leur vie quotidienne.

Francisation

Éducation citoyenne et employabilité

Plusieurs activités ont permis aux apprenants d'acquérir des connaissances utiles à leur intégration sociale et professionnelle:

- **L'après-CRÉCA** : une conseillère en développement de l'employabilité du CJE Ahuntsic a présenté les différentes possibilités de formation, d'études et d'emploi offertes aux finissants
- **Semaine québécoise des rencontres interculturelles** : un atelier d'échanges sur la diversité culturelle a permis à chaque apprenant de présenter un aspect de son pays d'origine (traditions, cuisine, vêtements, fêtes, etc.), favorisant ainsi le dialogue interculturel
- **Prévention des incendies** : une séance animée par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a sensibilisé les participants aux comportements sécuritaires et aux mesures à adopter en cas d'urgence
- **Rencontre avec le SPVM** : deux agentes sociocommunautaires ont présenté le rôle des policiers dans la société québécoise afin de renforcer le sentiment de sécurité et de favoriser une meilleure compréhension des lois et des règles de vie collective
- **Journée internationale des droits des femmes** : une activité de reconnaissance a invité les apprenants à rendre hommage à une femme importante de leur entourage, tout en abordant les valeurs d'égalité et de respect.

Découvrir le Québec par des expériences concrètes

Les sorties éducatives et les visites culturelles ont permis aux apprenants de pratiquer le français tout en découvrant leur milieu de vie. Au cours de l'année, les apprenants ont notamment participé :

- à une sortie **au parc Ahuntsic pour souligner la fin de la session**

Francisation

- à un rallye **au CRÉCA afin de découvrir les différents services et le personnel**
- à un rallye **dans le quartier Ahuntsic pour explorer leur environnement et développer leur autonomie**
- à une visite **du Château Ramezay**, lieu emblématique de l'histoire du Québec
- à une visite **du Musée Pointe-à-Callière**, permettant de découvrir les origines de Montréal à travers l'archéologie
- à une rencontre intergénérationnelle **à la résidence Les Jardins Millen**, favorisant les échanges entre générations
- à une sortie à **la Maison de la culture d'Ahuntsic**, offrant un accès privilégié à la vie culturelle montréalaise.

Célébrer les saisons et les traditions

Tout au long de l'année, les activités saisonnières ont constitué des occasions privilégiées d'apprendre le français dans un contexte convivial, de découvrir les traditions québécoises et de renforcer le sentiment d'appartenance au groupe.

Les apprenants ont notamment souligné :

- **Pâques**, par un échange de cartes de souhaits
- **Le poisson d'avril**, à travers des jeux de rôle et des mises en situation
- **La Saint-Valentin**, par la création de marque-pages ensuite distribués à la bibliothèque Hélène-Charbonneau
- **La cabane à sucre**, grâce à une activité de découverte des traditions entourant le sirop d'érable
- **La Fête nationale du Québec**, afin de mieux connaître l'histoire et la culture québécoises

Francisation

- **La saison des pommes**, par des activités de vocabulaire liées aux saisons et à l'agriculture
- **L'Halloween**, avec des ateliers culinaires et créatifs autour du vocabulaire de cette fête
- **Le temps des Fêtes**, par la décoration collective du sapin de Noël, le partage des traditions de Noël des pays d'origine des apprenants et la participation à l'**Opération Père Noël**, qui a permis d'offrir des cadeaux aux enfants des participants.



Francisation

Cours de francisation FIPA



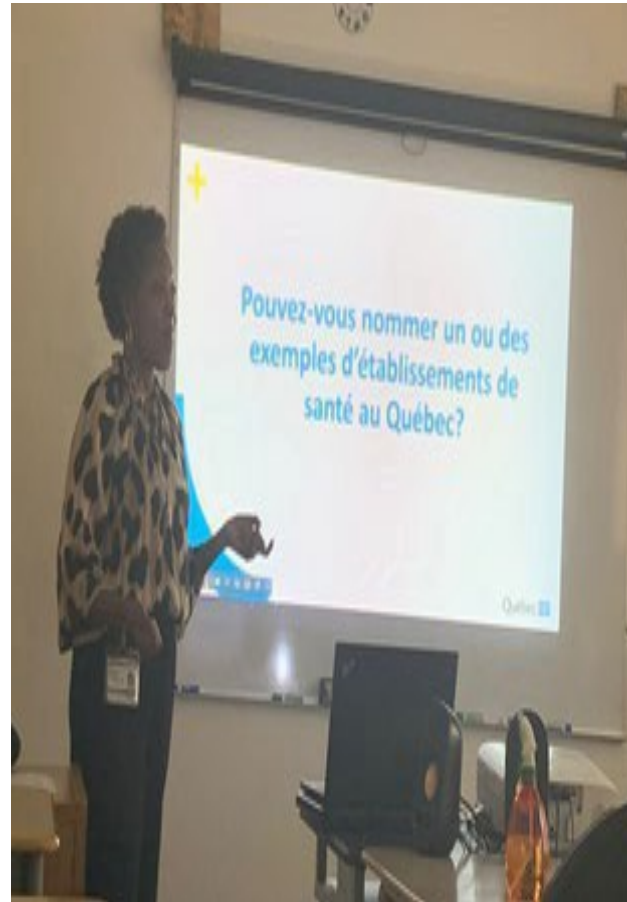
Atelier de conversation en francisation



Francisation



Intervenant de Ville en vert



Intervenante du CLSC



Intervenante de la bibliothèque Ahuntsic

Francisation



Intervenante du SPVM



Intervenant prévention des incendies

Francisation

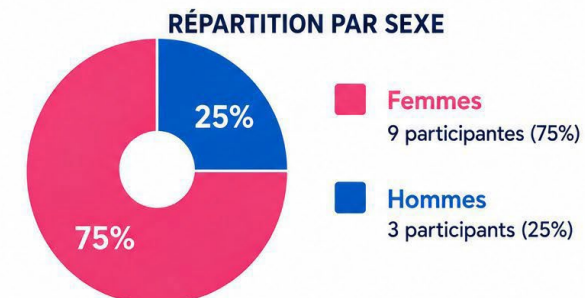
Francisation en milieu de formation professionnelle (La Corbeille)

En partenariat avec La Corbeille, Entreprise de Formation En Alimentation, le CRÉCA a offert des ateliers individuels de francisation axés sur le vocabulaire lié aux métiers de la cuisine et de l'alimentation. Offerts une fois par semaine, ces ateliers ont permis aux participants de renforcer leurs compétences linguistiques et de mieux répondre aux exigences du marché du travail dans leur domaine.

Faits saillants

- **48 Ateliers individuels** de francisation adaptés
- **12 participants**
- **9 femmes et 3 hommes**
- Fréquence : **1 fois par semaine**
- Faciliter l'intégration au milieu de travail.

LA CORBEILLE



Soutien scolaire des jeunes

Accompagner les jeunes vers la réussite éducative à travers ces 3 services

- *Projet Estime et réussite*
- *Soutien à l'apprentissage au primaire*
- *Soutien scolaire en 1 clic !*

Projet Estime et réussite

*Renforcer l'estime de soi pour favoriser la réussite
scolaire et le développement global des jeunes*

Projet Estime et réussite

Un soutien qui fait une différence

Le projet **Estime et réussite** a été réalisé grâce au soutien financier du programme Alliance, en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NIM) pour soutenir la mise en œuvre d'initiatives ponctuelles visant à rejoindre les enfants de 0-11 ans à risque/en situation de négligence et leurs parents.

Par son approche humaine et personnalisée, **Estime et réussite** a contribué à offrir **aux élèves de 6 à 11 ans** un environnement stimulant où ils peuvent consolider leurs apprentissages, développer leur autonomie et renforcer leur confiance en leurs capacités. Du matériel pédagogique a été acquis afin d'enrichir les activités offertes, de diversifier les stratégies d'apprentissage et de soutenir la motivation tout au long de l'année scolaire. De plus, un sommaire individuel a été produit à deux reprises pour chacun des élèves et transmis aux directions, aux enseignants et aux parents afin de soutenir le suivi pédagogique.

Le projet Estime et réussite répondait à plusieurs enjeux actuels, d'une part, **un soutien scolaire personnalisé et des activités éducatives adaptées aux enfants cibles et un renforcement des compétences parentales** à travers des ateliers pratiques et des rencontres de sensibilisation et des sorties éducatives et culturelles familiales visant à soutenir le rôle parental afin d'outiller les parents.

Le volet soutien scolaire a rejoint **58 enfants, dont 30 filles et 28 garçons**, répartis dans les trois cycles du primaire.

Les activités se sont déroulées dans trois milieux d'intervention :

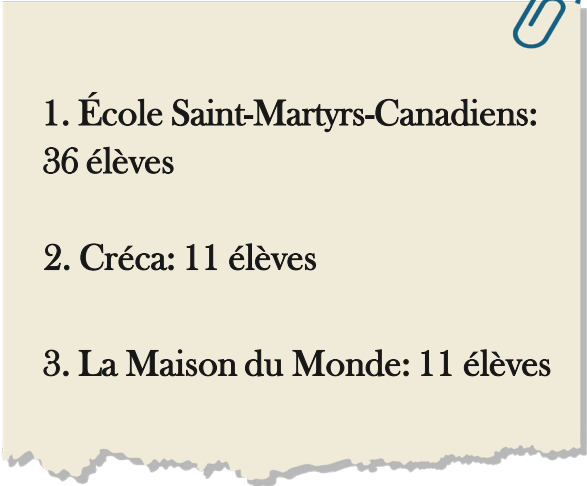
- L'école Saints-Martyrs-Canadiens (les lundis et mercredis de 15h à 17h)
- Le CRÉCA (les samedis de 9h30 à 11h30)
- La maison du monde (les samedis de 9h30 à 11h30).

Projet Estime et réussite

Le **volet sorties et activités** parentales a rejoint **34 personnes (18 femmes et 16 hommes)** qui ont participé à une sortie au Musée Pointe-à-Callière afin de découvrir l'histoire et le patrimoine montréalais. La sortie a réuni des enfants et des membres de leur famille, favorisant la participation parentale et la découverte culturelle.

Faits saillants

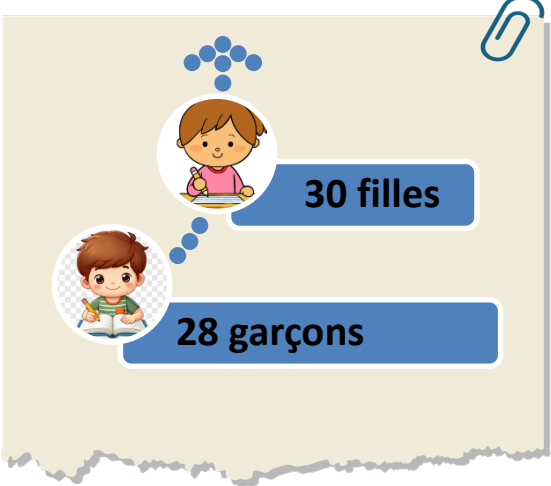
- **58** enfants rejoints de 6 à 11 ans
- **30 filles et 28 garçons**
- **3 milieux** d'intervention
- Un accompagnement favorisant l'estime de soi, la persévérance et la réussite scolaire.



1. École Saint-Martyrs-Canadiens:
36 élèves

2. Créca: 11 élèves

3. La Maison du Monde: 11 élèves



30 filles

28 garçons



➤ 1er cycle: 26 élèves

➤ 2e cycle: 27 élèves

➤ 3e cycle: 5 élèves

Projet Estime et réussite



Atelier de soutien scolaire



Sortie parents-enfants au musée Pointe-à-Callière

Soutien à l'apprentissage au primaire

Favoriser la réussite éducative dès le primaire

En collaboration avec deux écoles partenaires, le CRÉCA offre un accompagnement éducatif personnalisé afin de soutenir les élèves dans leurs apprentissages, de renforcer leur confiance en eux et de favoriser leur réussite scolaire

Soutien à l'apprentissage au primaire

Accompagner les jeunes vers la réussite scolaire

Depuis plusieurs années, le service de Soutien à l'apprentissage au primaire (SAP) contribue à la réussite éducative des jeunes en offrant un accompagnement scolaire adapté aux élèves présentant des difficultés d'apprentissage afin de renforcer les acquis scolaires, développer l'autonomie des élèves et favoriser leur persévérance scolaire. La majorité des élèves rejoints proviennent de familles immigrantes vulnérables pour lesquelles l'accompagnement scolaire représente souvent un défi supplémentaire en raison des barrières linguistiques et d'une méconnaissance du système scolaire québécois.

En 2025-2026, les ateliers ont été offerts deux fois par semaine à **54 élèves âgés de 6 à 12 ans dont 30 filles et 24 garçons** les mardis et jeudis à l'école Saint-Isaac-Jogues et les lundis et mardis à l'école Saints-Martyrs-Canadiens.



1er cycle : 18 élèves



2e cycle : 23 élèves



3e cycle : 13 élèves

Faits saillants 2025-2026

- **54 élèves** de 6 à 12 ans
- **30 filles et 24 garçons**
- **2 écoles primaires** classées **rang décile 10** correspond aux écoles accueillant une proportion importante d'élèves issus des milieux les plus défavorisés du Québec.

Soutien à l'apprentissage au primaire



Atelier SAP



Réunion entre moniteurs du SAP



Accompagnement des élèves au primaire

Soutien scolaire en 1 clic !

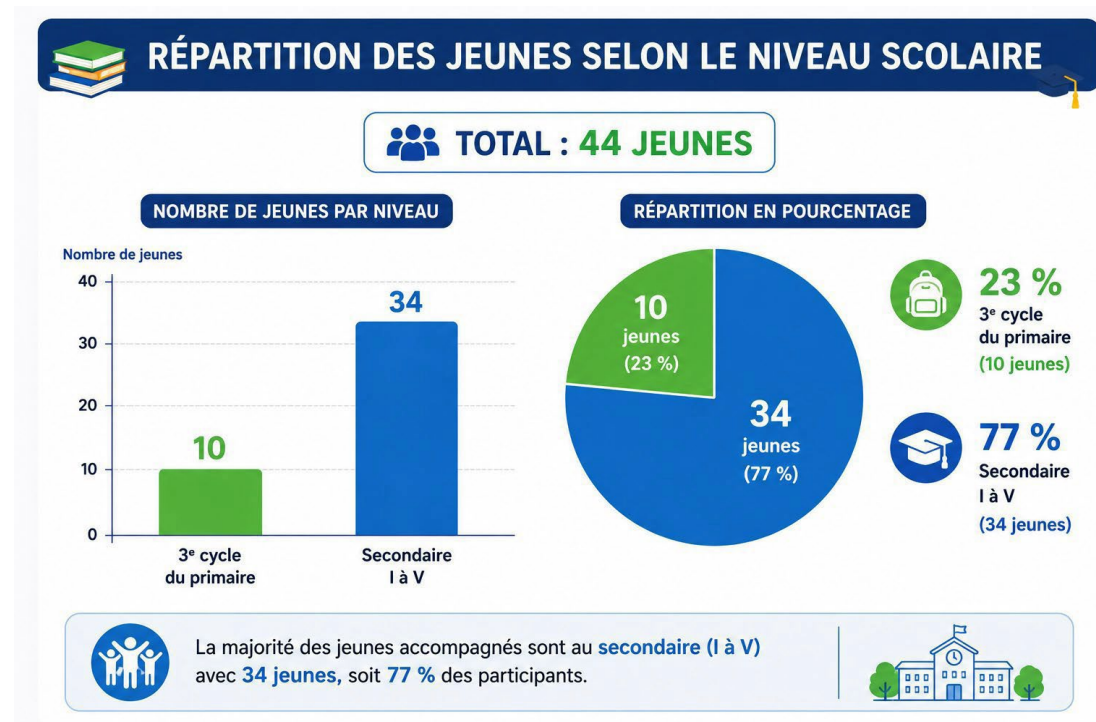
*Un accompagnement personnalisé en ligne pour soutenir la réussite scolaire,
renforcer la motivation et développer l'autonomie des jeunes*

Soutien scolaire en 1 clic !

Un accompagnement personnalisé pour la réussite scolaire

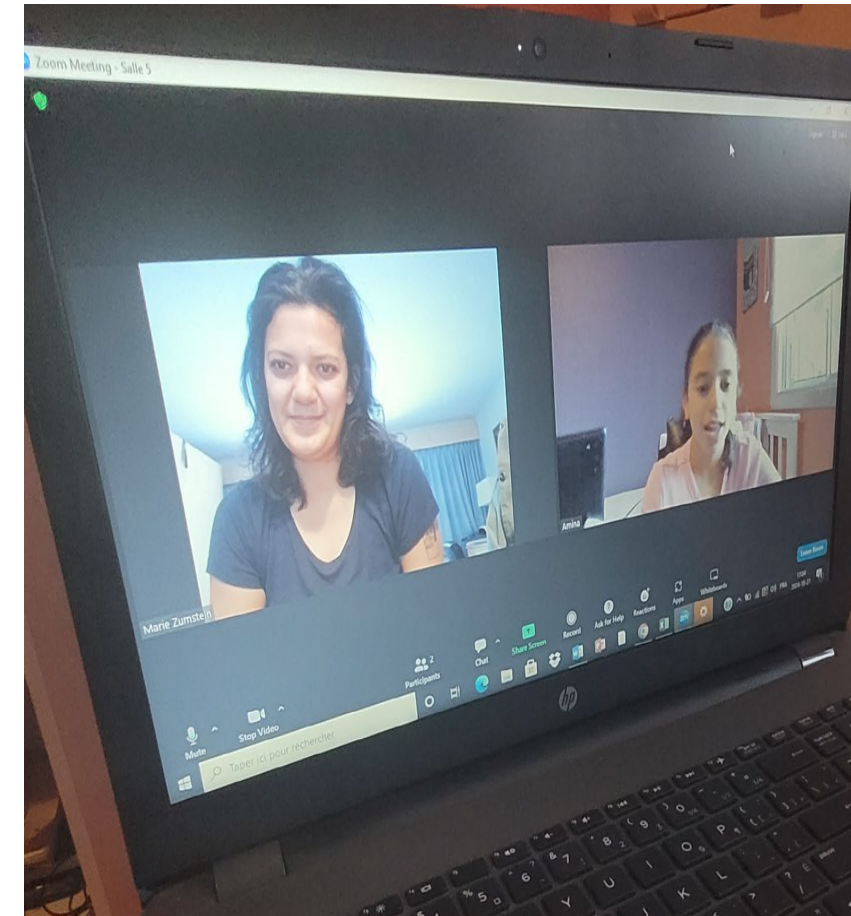
Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal, le CRÉCA a pu reconduire notre service de Soutien scolaire en 1 clic ! Il s'agit d'un accompagnement individuel en ligne destiné aux élèves du 3^e cycle du primaire et de tous les cycles du secondaire.

Ce service a soutenu **44 jeunes** vivant des difficultés scolaires, une démotivation ou un retard d'apprentissage, en leur offrant un cadre sécurisant et adapté à leurs besoins et a permis aux jeunes de bénéficier d'un soutien personnalisé. Cette approche les aide à développer leur autonomie et leur confiance en soi, tout en favorisant des stratégies d'apprentissage efficaces.



Soutien scolaire en 1 clic !

Ateliers de soutien scolaire en ligne



Soutien scolaire en 1 clic !

Des jeunes engagés dans leur réussite

Les élèves ont fait preuve d'une grande **assiduité et persévérance** tout au long de l'année. Les liens créés entre moniteurs (trices) et élèves ont favorisé un climat de confiance et de motivation continue.



RÉPARTITION DES JEUNES SELON LE SEXE

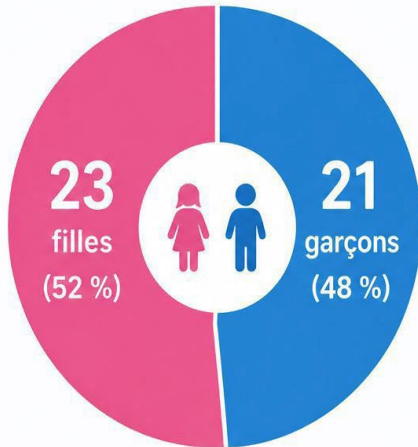


TOTAL : 44 JEUNES

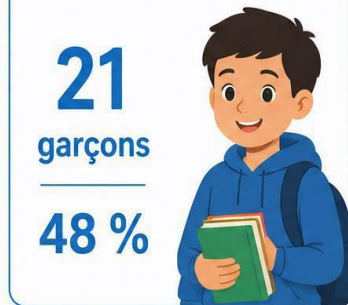
FILLES



23
filles
52 %



GARÇONS



21
garçons
48 %



Parité proche de l'équilibre
23 filles (52 %) et 21 garçons (48 %) participent au programme.



Un accompagnement personnalisé pour favoriser la réussite scolaire et le développement de l'autonomie de chaque jeune.



Ensemble, soutenons les jeunes dans leur réussite !

ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT



23 MONITEURS ET MONITRICES
JEUNES UNIVERSITAIRES



JEUNES
UNIVERSITAIRES
Étudiants engagés
et compétents



ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL
1 heure par semaine
avec chaque jeune



SOUTIEN SCOLAIRE
PERSONNALISÉ
Selon les besoins
de chaque jeune



MOTIVATION ET
AUTONOMIE
Pour favoriser la réussite
et le développement
du jeune



23 MONITEURS ET MONITRICES

AU SERVICE DE LA RÉUSSITE DES JEUNES

Ensemble, on agit !

- *Des ateliers numériques et éducatifs destinés aux parents pour favoriser la réussite scolaire des jeunes*
- *Des cuisines collectives pour pallier à l'isolement et l'insécurité alimentaire*

Ensemble, on agit !

Soutenir les familles, renforcer leur pouvoir d'agir

Le projet « Ensemble, on agit ! » accompagne les familles immigrantes nouvellement arrivées et les demandeurs d'asile confrontés à des défis d'intégration socioéconomique, notamment en raison des barrières linguistiques, de la fracture numérique ainsi que de l'insécurité alimentaire. En proposant une offre intégrée d'ateliers, d'accompagnements personnalisés, de cuisines collectives et d'activités de sensibilisation, il contribue à réduire les inégalités, à renforcer l'autonomie des parents et à soutenir le parcours éducatif des enfants, tout en favorisant leur pleine participation à la vie de la communauté.

Le projet Ensemble, on agit ! a contribué à renforcer les compétences parentales, à améliorer les habiletés numériques, à mieux outiller les parents pour accompagner leurs enfants dans leur cheminement scolaire et a permis de créer des espaces d'échange et de réseautage au sein de la communauté. la population ciblée: Les familles immigrantes, nouvellement arrivées et les demandeurs d'asile.

En 2025-2026, **27 ateliers de groupe ont été offerts**. En plus de transmettre des informations pratiques, ils ont renforcé les liens entre les participants, favorisé le partage de bonnes pratiques et facilité l'accès aux ressources communautaires.

Parmi ces ateliers, **15 portaient sur l'utilisation des outils numériques et 12 sur différents thèmes liés à la parentalité/scolarité.**

Faits saillants

- **27 ateliers de groupe** offerts aux familles
- **15 ateliers numériques**
- **17 ateliers** sur le système scolaire québécois
- Développement des **compétences parentales**
- Meilleure connaissance des **ressources communautaires** et des services disponibles
- Renforcement du **réseau de soutien** grâce aux échanges entre les participants.

Ensemble, on agit !

Les ateliers en chiffres



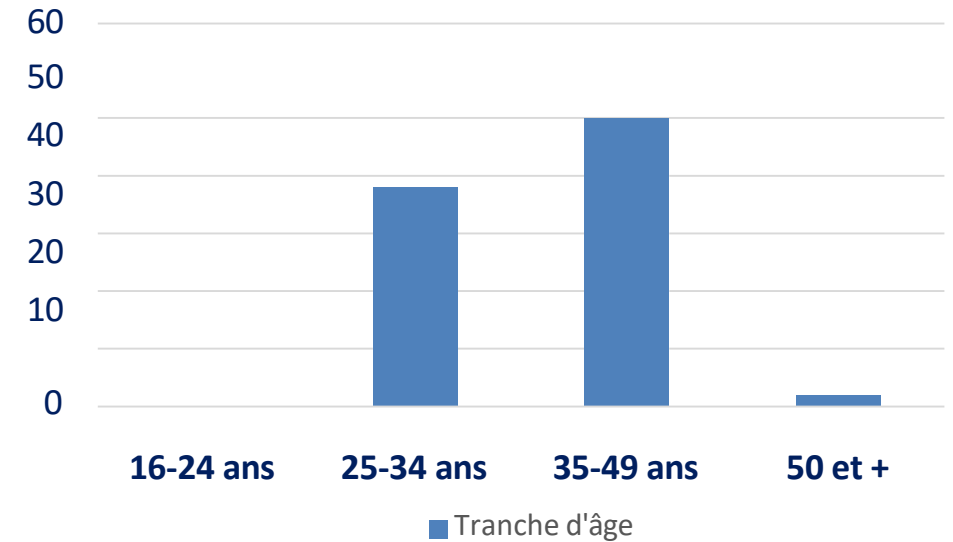
90 personnes



74 Femmes

16 Hommes

Tranche d'âge



Un accompagnement personnalisé

L'expérience acquise sur le terrain a mis en évidence le besoin d'un accompagnement individualisé pour plusieurs parents afin de les aider à surmonter les difficultés rencontrées dans le suivi du parcours scolaire de leurs enfants, notamment en lien avec l'utilisation des outils numériques et des plateformes scolaires.

Au cours de l'année 2025-2026, **46 accompagnements individuels (13 hommes et 33 femmes)** ont été offerts à des parents ayant besoin d'un soutien personnalisé. Ces interventions ont porté notamment sur l'utilisation des plateformes scolaires, les communications avec le milieu scolaire, les démarches administratives en ligne ainsi que l'accès aux différents services et ressources.

Ensemble, on agit !

Les cuisines collectives

Au cours de l'année, **cinq cuisines collectives** ont réuni **36 participants, dont 31 femmes et 5 hommes**. Bien au-delà de la préparation de repas, ces activités ont favorisé les échanges, l'entraide et le renforcement des liens entre les participants. Elles ont également permis de découvrir de nouvelles recettes, d'adopter des pratiques favorisant une saine alimentation et d'explorer des stratégies pour optimiser le budget alimentaire des familles.

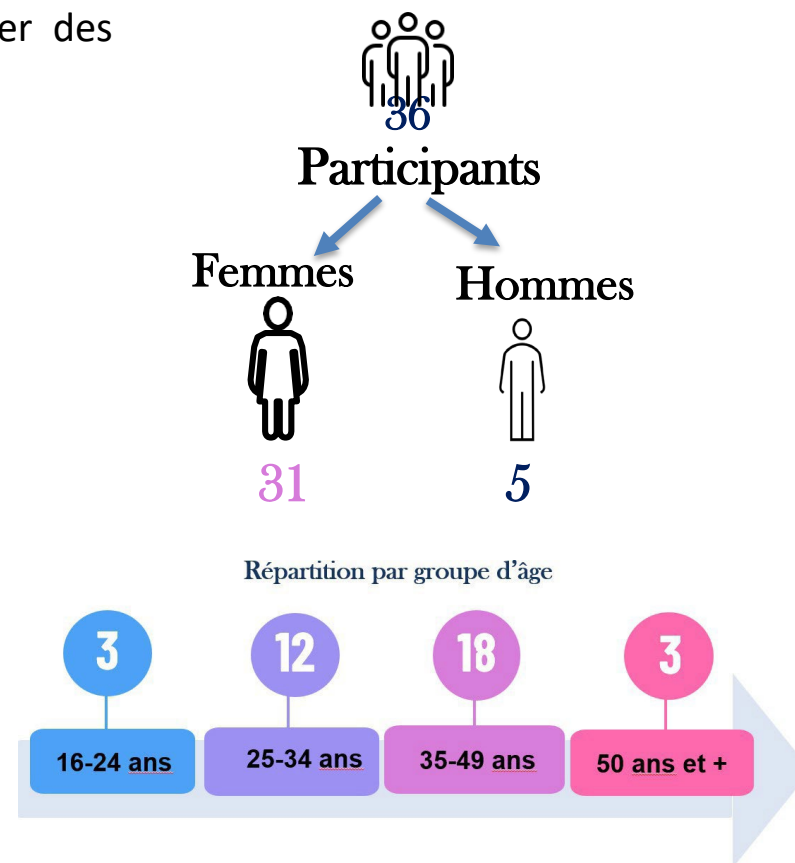
Faits saillants 2025-2026

- **36 participants** rejoints (31 femmes et 5 hommes)
- **5 cuisines** collectives réalisées
- Promotion d'une alimentation saine et économique.

Sensibiliser au numérique

La fracture numérique demeure un obstacle important pour plusieurs familles, notamment lorsqu'il s'agit de communiquer avec l'école, de suivre le parcours scolaire de leurs enfants ou d'accéder aux services en ligne. Afin de les sensibiliser à ces enjeux et de leur faire connaître les ressources disponibles, **cinq activités de sensibilisation** ont été organisées au cours de l'année. Réalisées en collaboration avec l'École Saint-Martyrs-Canadiens, l'École François-de-Laval, Solidarité Ahuntsic et le CRÉCA, elles ont rejoint **429 parents** et **33 intervenants communautaires**.

5 Cuisines collectives



Ensemble, on agit !

Faits saillants 2025-2026

- **5 activités de sensibilisation** réalisées.
- **429 parents** rejoints.
- **33 intervenants communautaires** mobilisés.

Un projet qui renforce le pouvoir d'agir

En rejoignant 634 personnes au cours de l'année, le projet Ensemble, on agit ! a confirmé sa pertinence et sa capacité à répondre aux besoins des familles du quartier. Grâce à une approche globale combinant accompagnement individuel, ateliers de groupe, cuisines collectives et activités de sensibilisation, le projet a contribué à renforcer les compétences parentales et numériques, à réduire les obstacles à l'intégration et à soutenir la réussite éducative des enfants. En favorisant l'autonomie, la participation citoyenne et le pouvoir d'agir des familles, il a également contribué à leur pleine participation à la vie de la communauté.

Faits saillants 2025-2026

- **634 personnes rejointes** au cours de l'année
- **Approche globale** combinant accompagnement individuel, ateliers de groupe, cuisines collectives et activités de sensibilisation
- Renforcement des **compétences parentales** et **numériques**
- Réduction des **obstacles à l'intégration** et des inégalités
- Soutien à la **réussite éducative des enfants**
- Développement de l'**autonomie** et du **pouvoir d'agir** des familles
- Promotion de la **participation citoyenne** et de l'intégration à la vie communautaire.

Ensemble, on agit !

Atelier parental

ENSEMBLE, ON AGIT !

Pour accompagner les parents

Creca
Centre de ressources éducatives

 Mieux comprendre les outils numériques scolaires
Comprendre le système scolaire

ATELIERS GRATUITS POUR PARENTS

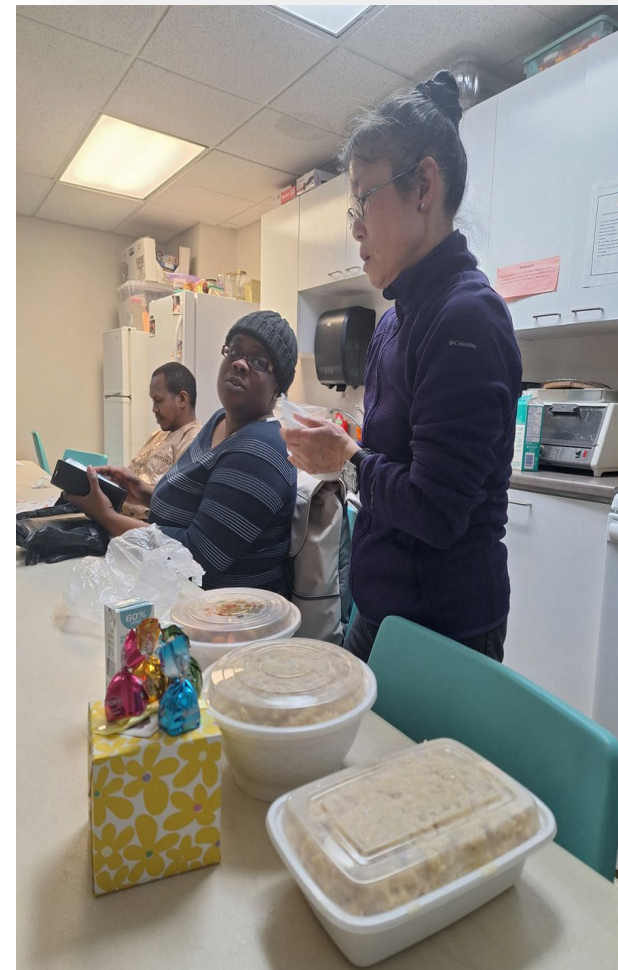
 Prendre confiance comme parent

INSCRIPTION
☎ 514 596-7629
✉ reception@creca.net

Avec la participation financière de
Québec  **Montréal** 



Cuisine collective



*Développer les compétences numériques pour favoriser
l'autonomie et la participation citoyenne*

- *Connectés et autonomes (55 ans et plus)*
- *Informatique de base*

Service informatique

Développer l'autonomie numérique

Au cours de l'année 2025-2026, le CRÉCA a offert deux services d'initiation aux technologies sur trois sessions de 14 semaines. Ces ateliers visent à réduire la fracture numérique et à favoriser l'autonomie des participants dans leurs démarches personnelles, sociales et administratives.

- **Service Connectés et autonomes**

Destiné aux personnes de 55 ans et plus, le programme **Connectés et autonomes** favorise le développement des compétences numériques essentielles à l'autonomie. Les ateliers, axés sur la pratique et l'accompagnement individualisé, permettent aux participants de maîtriser progressivement les outils numériques et de gagner en confiance dans l'utilisation des services en ligne. Offerts les mercredis de 13h à 14h30, ces ateliers s'adressent principalement aux personnes âgées souhaitant développer leur aisance avec les outils technologiques. Cette activité est rendue possible grâce au soutien du programme Québec ami des aînés (QADA).

En 2025-2026, **43 personnes y ont participé, dont 27 femmes et 16 hommes, âgés de 55 ans et plus.**

- **Service Informatique de base**

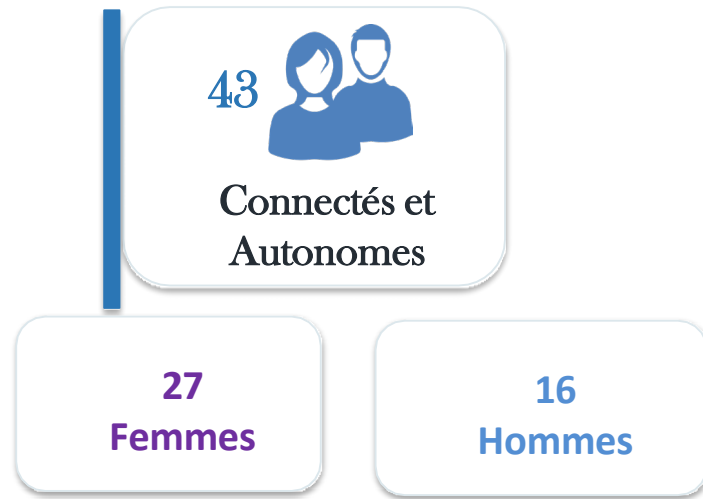
Le service **Informatique de base** s'adresse aux adultes souhaitant acquérir ou consolider les compétences essentielles à l'utilisation des outils numériques. Grâce à une approche pratique et progressive, les participants développent les connaissances nécessaires pour utiliser un ordinateur, naviguer sur Internet, communiquer en ligne et réaliser diverses démarches numériques en toute autonomie.

Les ateliers sont offerts les mercredis de 15h à 16h30, ils permettent aux participants de se familiariser avec l'ordinateur, l'Internet et les outils numériques du quotidien.

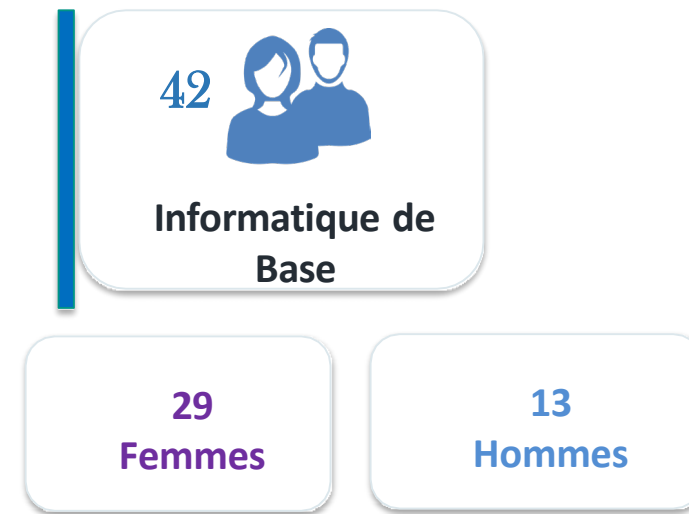
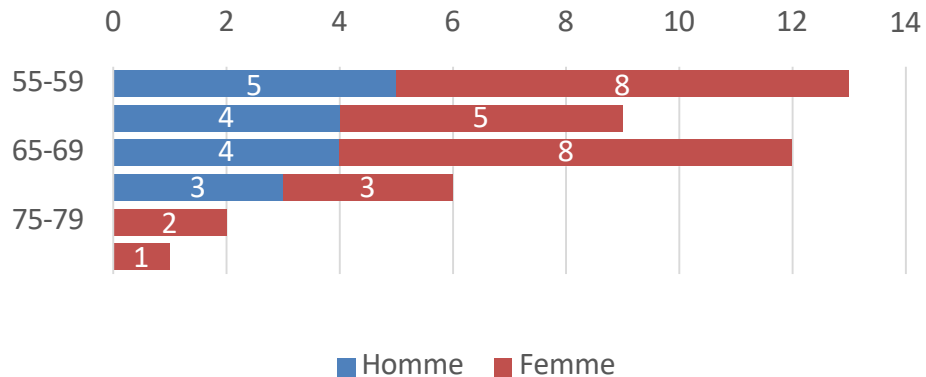
En 2025-2026, **42 personnes ont participé aux ateliers, dont 29 femmes et 13 hommes.**

Service informatique

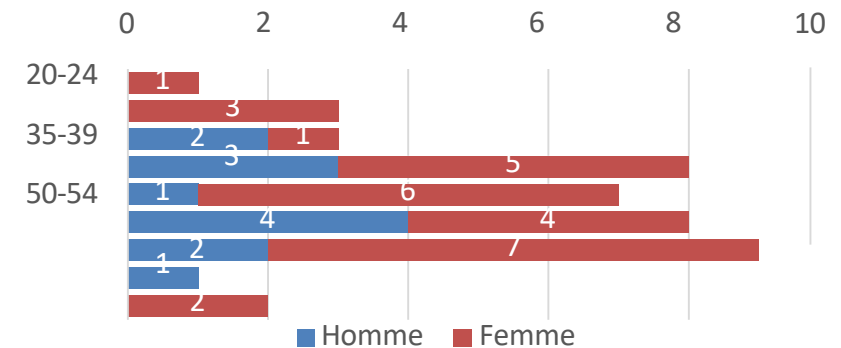
Statistiques



Répartition par âge et sexe (Connectés et autonomes)



Répartition par âge et sexe (Informatique de base)



Service informatique

Des services complémentaires

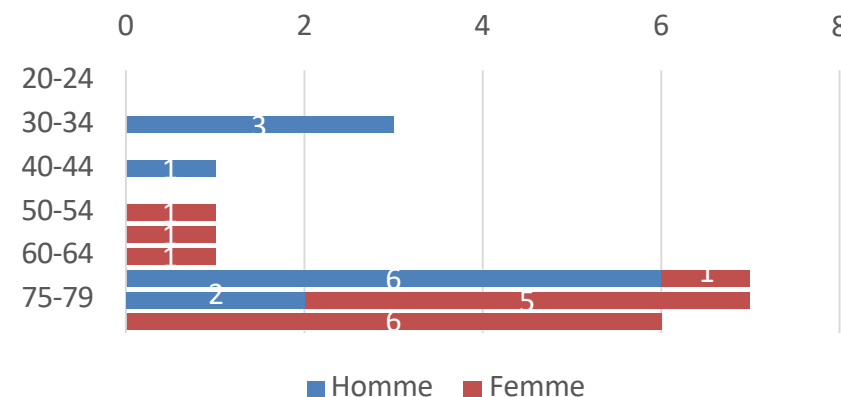
Depuis le 7 octobre 2025, une période hebdomadaire de pratique est offerte tous les jeudis de 13h30 à 15h30 aux participants. Cette initiative a rejoint **27 personnes (15 femmes et 12 hommes)** et leur a permis de consolider leurs acquis dans un environnement convivial.

Depuis mars 2026, un service de dépannage informatique est également offert pour répondre à des besoins ponctuels de la communauté grâce à l'implication de M. Dominique, bénévole au CRÉCA.

Faits saillants 2025-2026

- **85 participants** ont développé leurs compétences numériques
- Une **approche personnalisée**, adaptée au rythme de chaque participant
- Des **périodes de pratique** favorisant la consolidation des apprentissages
- Un **service de dépannage informatique** offrant un soutien individualisé
- Une contribution précieuse des **bénévoles** à l'accompagnement des participants
- Renforcement de l'**autonomie numérique**, de la **confiance**.

Répartition par âge et sexe (Pratique)



Service informatique



Atelier d'informatique de base

Aide numérique en bibliothèque

Favoriser l'autonomie numérique des citoyens

Aide numérique en bibliothèque

Un soutien personnalisé

Le service d'aide informatique offert dans les bibliothèques Hélène-Charbonneau et Cartierville vise à accompagner les citoyens dans l'utilisation des outils numériques et à faciliter l'accès aux services en ligne. Grâce à un soutien personnalisé, les usagers peuvent recevoir de l'aide pour l'utilisation des ordinateurs, la navigation Internet, l'impression, la numérisation de documents, les démarches administratives en ligne ainsi que l'utilisation de leurs appareils personnels.

Une demande en constante croissance

La fréquentation soutenue observée dans les deux bibliothèques témoigne de l'importance grandissante du soutien numérique auprès de la population. Les demandes concernent autant l'accès aux services gouvernementaux en ligne que l'utilisation des outils technologiques du quotidien. **À la bibliothèque Hélène-Charbonneau, 225 personnes** ont bénéficié du service entre septembre et décembre 2025. Au cours de la période de janvier à mars 2026, **246 personnes supplémentaires** ont été accompagnées, témoignant de la pertinence et de la popularité grandissante du service.

À la bibliothèque Cartierville, le service a rejoint **1 453 personnes**, démontrant l'importance du soutien numérique offert au sein des bibliothèques du quartier, Ahuntsic et Cartierville.

ASSISTANCE INFORMATIQUE

EN PARTENARIAT AVEC LE **Gréca**
Centre d'éducation populaire

- ✓ Accompagnement personnalisé en bibliothèque auprès des usagers qui utilisent les postes informatiques
- ✓ Aide à la navigation, impression et numérisation
- ✓ Soutien pour les démarches en ligne (services gouvernementaux, formulaires, etc.)
- ✓ Recherche d'information fiable
- ✓ Intervention adaptée aux personnes peu à l'aise avec le numérique

HORAIRES DE SERVICE

Lundi	13h00 - 17h00
Mardi	13h00 - 17h00
Dimanche	13h00 - 16h30

Du 11 janvier au 27 décembre 2026

BIBLIOTHÈQUES
d'Ahuntsic-Cartierville

Aide numérique en bibliothèque

Des résultats significatifs

La fréquentation confirme l'importance du service dans les bibliothèques du quartier (Hélène Charbonneau et Cartierville).

471

Personnes rejointes à
Hélène-Charbonneau

1 453

Personnes rejointes à
Cartierville

130

Usagers de 50 ans et plus

Portrait des usagers — Hélène-Charbonneau

Données compilées de janvier à mars 2026.

145

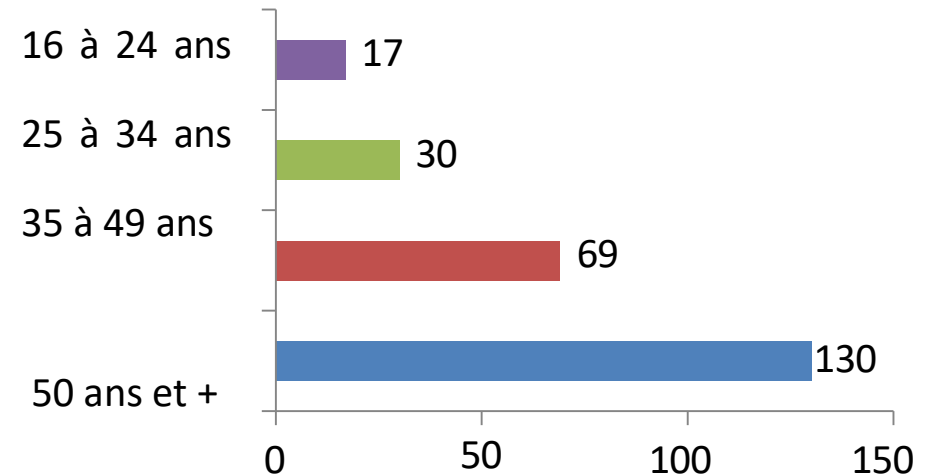
Femmes

101

Hommes

Les 50 ans et plus constituent le principal groupe utilisateur, ce qui confirme l'importance du service pour réduire la fracture numérique chez les aînés.

Usagers



Aide numérique en bibliothèque

Des besoins variés

Les demandes d'aide ont principalement porté sur l'impression, la photocopie, la numérisation de documents, l'utilisation des ordinateurs et des logiciels courants, la gestion des courriels, la récupération de mots de passe, le remplissage de formulaires en ligne ainsi que l'utilisation d'appareils personnels tels que les téléphones intelligents, les tablettes et les ordinateurs portables.

Un service apprécié

Le service est très apprécié tant **par les usagers que par le personnel des bibliothèques**. Les usagers soulignent la qualité de l'accompagnement offert, caractérisé par une approche personnalisée, patiente et adaptée à leur rythme d'apprentissage. Ce soutien répond particulièrement aux besoins des personnes âgées, qui gagnent en confiance dans l'utilisation des technologies. Le personnel des bibliothèques constate également des retombées positives. La présence d'une ressource dédiée au soutien informatique permet de répondre efficacement aux demandes d'assistance numérique.

Une contribution essentielle à l'inclusion numérique

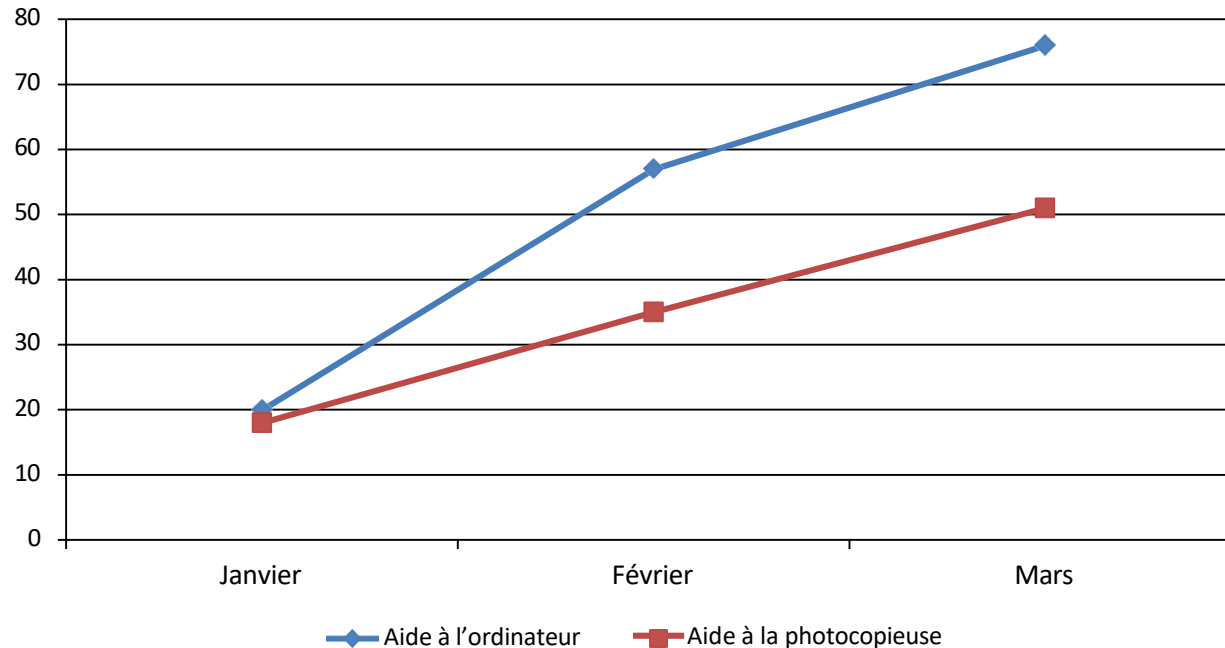
Dans un contexte où les démarches en ligne occupent une place de plus en plus importante, le service d'aide informatique constitue un levier essentiel pour favoriser l'inclusion numérique. En offrant un accompagnement personnalisé, accessible et adapté aux besoins de chacun, il permet aux participants de développer leur autonomie numérique.

Faits saillants 2025-2026

- **471 personnes** rejointes à la bibliothèque Hélène Charbonneau
- **1453 personnes** rejointes à la bibliothèque Cartierville
- **Les 50 ans et plus** constituent le principal groupe utilisateur.

Aide numérique en bibliothèque

Une hausse marquée au début de l'année



Aide à l'ordinateur

20 interventions en janvier, 57 en février et 76 en mars, pour un total de 153.

Photocopieuse

Progression importante, de 18 interventions en janvier à 51 en mars.

Témoignage

« Abonné depuis trois semaines seulement. Je trouve le service à la clientèle extraordinaire, surtout la jeune femme qui travaille les dimanches, lundis et mardis aux ordinateurs. Elle est d'une extrême gentillesse, patiente et généreuse. Vraiment un être d'exception ! Le genre de personne qui fait réellement une différence dans la vie des autres. Elle est un atout précieux pour la bibliothèque. »

Participation et rayonnement

Chaque partenariat et chaque activité de représentation témoignent de l'engagement du CRÉCA envers sa communauté

Participations

Collaborer pour mieux répondre aux besoins de la communauté

- Rencontres virtuelles organisées par le ROFQ réunissant les responsables de la francisation des organismes mandataires du MIFI. Ces réunions, tenues en début de session, permettent de faire le point sur les enjeux rencontrés lors du démarrage des sessions et de transmettre au ROFQ les préoccupations et demandes des mandataires à l'intention du MIFI
- Opération Sac à dos (OSAD) en collaboration avec la table de quartier Solidarité Ahuntsic
- Inscription des participants à l'opération sac à dos
- Journée internationale des femmes à solidarité Ahuntsic
- Rencontre ROFQ des responsables de la francisation
- Rencontre des membres du Calda
- Séance d'information sur la clinique les Anges de l'Espoir
- Séance consultative Équité Diversité et Inclusion : séance de consultation sur l'engagement des personnes issues de groupes sous-représentés ou vulnérables
- Salon du bénévolat et de l'implication sociale
- Gestion des inscriptions et le suivi des étudiants en début de session en francisation
- Assemblée générale annuelle du RGPAQ
- 40e anniversaire de la Jarnigoine
- Réception du don de la Fondation Laure-Gaudreault
- Organisation de la Journée internationale des droits des femmes organisées par Solidarité Ahuntsic
- La Semaine de l'alphabétisation populaire
- Suivi des stages des personnes étudiantes en Faculté de médecine de l'université de Montréal
- Lancement de la 10ième Semaine de l'alphabétisation populaire à l'organisme Les petites mains
- Lancement, en Zoom, du Guide pratique pour animer un groupe de validation en langage clair de l'organisme La Jarnigoine
- Distribution des paniers de Noël dans un organisme de sécurité alimentaire à Ahuntsic
- Parlons projets organisé par Solidarité Ahuntsic : Présentation de 20 projets d'organismes du quartier.

Partenariats

Le CRÉCA reconnaît l'importance des partenariats dans la réalisation de sa mission.

- **Union des familles d'Ahuntsic (UFA)**
- **Regroupement des groupes populaires en alphabétisation populaire (RGPAQ)**
- **Service d'accueil du Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)**
- **Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)**
- **École Saints-Martyrs-Canadiens**
- **Comité d'accueil local des personnes demandant l'asile (CALDA)**
- **Table de quartier Solidarité Ahuntsic**
- **La Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal La Fondation Laure-Gaudreault**
- **Loisirs Saints-Martyrs-Canadiens**
- **École Saint-Isaac-Jogues**
- **École François-de-Laval**
- **Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)**
- **Bibliothèque Hélène Charbonneau**
- **Bibliothèque Cartierville**
- **Divers organismes communautaires (Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA), Carrefour Jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (CJE), Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)), Pause famille.**

Formations

Le développement des compétences de l'équipe constitue un élément essentiel de la qualité des services offerts par le CRÉCA. Tout au long de l'année, les membres de l'équipe ont participé à diverses activités de formation afin d'actualiser leurs connaissances, de renforcer leurs pratiques et de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

- Introduction à la transformation numérique : cette formation a pour objectif d'explorer les liens entre la transformation numérique et les avantages concrets qu'elle peut offrir au secteur communautaire.
- Visioconférences sur le PACTE et le financement à la mission : présentation projetée et outil
- Le tableau de bord : un outil structurant pour le conseil d'administration. Formation animée par Mélissa Fortin, professeure au Département des sciences comptables de l'UQAM et experte en gouvernance des OBNL.
- Formation sur la sécurité numérique
- Formation en communication de Solidarité Ahuntsic
- Sensibiliser et reconnaître les incidents potentiel
- Conférence Sommeil et santé cognitive
- Formation en adaptation des services aux pères immigrants
- Formation le projet de loi C-12 : CALDA avec le cabinet HERITT
- Formation la violence conjugale dans les foyers des personnes demandant l'asile (enjeux, accompagnement et prise en charge) : CALDA avec le cabinet HERIT
- Visionnement des capsules vidéo du programme Se familiariser au phénomène de la négligence – Programme Alliance
- Visite de l'organisme Ville en vert pour nous sensibiliser et nous parler des changements en matière de recyclage et de la consigne
- Sensibiliser les travailleurs d'un organisme en emploi sur les enjeux de l'analphabétisme et comment reconnaître une personne analphabète et quelques pistes pour bien l'informer.

Promotion et rayonnement

Faire connaître le CRÉCA et valoriser sa mission constitue un volet essentiel de nos actions.

- **Infolettre mensuelle Quoi de neuf ? 10 fois par année**
- **Un article** dans le journal des voisins et **Deux Publications (bannière) dans leur infolettre.** Le Journal des voisins rejoint plus de 67 500 ménages de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville par son édition papier, près de 28 700 lecteurs par mois sur son site Web et quelque 3 000 abonnés à son infolettre
- **Kiosque sur les enjeux de bénévolat** à la Maison de la culture
- **5 événements de sensibilisation** pour informer les familles sur l'utilisation des outils numériques dans l'éducation et leur impact sur la réussite scolaire des enfants
- **Opération Sac à Dos pour la rentrée scolaire** (240 familles dont 450 enfants et adolescents ayant bénéficié de fournitures scolaires)
- Présentation et promotion du service de francisation à l'équipe des intervenants du CJE Ahuntsic
- Kiosque Bénévole à la Maison de la culture
- Activité "Parlons projet !", organisée par Solidarité Ahuntsic afin d'informer des intervenants communautaires qui travaillent directement avec les familles. Au total, 429 personnes ainsi que 33 intervenants communautaires ont été sensibilisés aux enjeux du numérique et à son impact sur l'apprentissage et la réussite scolaire des enfants
- École SMC (activité bienvenue à la maternelle) qui a permis de rejoindre 130 parents
- École SMC (rencontre des parents) à laquelle ont participé environ 200 parents
- École François-de-Laval (activité de bienvenue destinée aux nouveaux élèves et à leurs parents), 84 parents étaient présents
- Sortie éducative du CRÉCA au Musée Pointe-à-Callière, durant laquelle 15 parents ont été sensibilisés aux enjeux du numérique en éducation
- Présentation et promotion du service d'alphabétisation à l'équipe des intervenants du CJE Ahuntsic
- Publication sur notre page Facebook et Instagram en continu, Facebook : 10 130 Instagram : 648
- Publication sur notre site internet: www.creca.net
- Partage de nos annonces a été effectué auprès de la bibliothèque du quartier ainsi qu'auprès des organismes partenaires.

Remerciement

Regard vers l'avenir

Forts des réalisations de l'année 2025-2026, nous poursuivrons notre mission avec la même volonté d'offrir des services accessibles, inclusifs et adaptés aux besoins de notre communauté. Ensemble, nous continuerons à favoriser l'apprentissage, l'autonomie et la participation citoyenne.

Le CRÉCA remercie chaleureusement toutes les personnes et les organisations qui ont contribué à la réalisation de sa mission au cours de l'exercice 2025-2026.

Nous exprimons notre sincère reconnaissance à:

Nos membres

Nos participants

Nos bénévoles

Notre équipe de travail

Notre conseil d'administration

Nos bailleurs de fonds et donateurs

Nos partenaires communautaires et institutionnels.

