

Politique de Confidentialité

Romandee.com – Conseil, Marketing Digital et Implémentation Logicielle

Version du 4 novembre 2025

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Romandee.com SARL utilise, conserve et protège les données personnelles de ses clients, prospects, partenaires et visiteurs du site <https://www.romandee.com>. Elle est conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

2. Responsable du traitement

Responsable : Bruno Constans – Romandee.com, 22 rue de Lausanne, 1110 Morges, Canton de Vaud, Suisse.

Email : info@Romandee.ch

Site web : <https://www.romandee.com>

3. Données collectées

Romandee.com collecte uniquement les données nécessaires à la bonne exécution de ses missions ou à la gestion de la relation commerciale.

Types de données : nom, prénom, entreprise, email, téléphone, informations de facturation, contenus transmis, données techniques et analytiques.

4. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour : gestion des demandes, exécution des prestations, facturation, communication, amélioration du site et respect des obligations légales.

5. Bases légales du traitement

Les traitements sont fondés sur le contrat, le consentement, l'intérêt légitime ou l'obligation légale (art. 31 nLPD / art. 6 RGPD).

6. Utilisation d'outils et de sous-traitants

Romandee.com utilise les outils suivants pouvant traiter des données personnelles :

DIGITAL FOR SMEs, NGOs & STARTUPS

Outil	Rôle	Lieu du traitement / conformité
Brevo (Sendinblue SAS)	CRM, email marketing	France / conformité RGPD
Make.com	Automatisations de flux	UE (République tchèque) / clauses contractuelles types
Notion	Gestion de projets	États-Unis / DPF & clauses contractuelles types
Supabase	Hébergement de bases de données	UE (Irlande) / conformité RGPD
Google Workspace	Courriel et stockage	UE / États-Unis (DPF & SCC)
Webflow	Hébergement et conception de sites	États-Unis / DPF & SCC
Office 365 (Microsoft)	Courriel professionnel, stockage, collaboration	Suisse / UE / États-Unis / DPF & SCC
Airtable	Base de données collaborative	États-Unis / DPF & clauses contractuelles types
n8n	Automatisation de flux et intégrations API	UE (Allemagne) / conformité RGPD
Timetonic	Gestion de projets et CRM no-code	France / conformité RGPD
Infomaniak Network SA	Hébergement web, serveurs email et DNS	Suisse / conformité nLPD et RGPD
Axeptio (Axeptio SAS)	Gestion du consentement cookies et formulaires	France / conformité RGPD

Toutes ces solutions offrent un niveau de protection adéquat selon le PFPDT ou les clauses contractuelles types européennes.

7. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée du mandat, puis archivées 10 ans pour les obligations comptables. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées.

8. Partage des données

DIGITAL FOR SMEs, NGOs & STARTUPS

Les données ne sont partagées qu'avec les sous-traitants mentionnés, les autorités suisses en cas d'obligation légale, ou avec le consentement explicite du Client.

9. Sécurité des données

Romandee.com applique des mesures de sécurité (chiffrement SSL/TLS, sauvegardes, accès restreint). Toute violation sera notifiée selon la loi.

10. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Contact : info@romandee.ch (délai de réponse : 30 jours).

11. Cookies et consentement

Le site utilise essentiellement des cookies techniques et analytiques. Le consentement est géré par Axeptio, conforme à la nLPD/RGPD. Parmi les cookies possiblement installés en sus : Google Analytics, Facebook (Meta), LinkedIn. Des cookies publicitaires peuvent aussi être utilisés mais sont par défaut absents.

12. Transferts internationaux

Certains outils (Notion, Webflow, Google, Airtable, Office 365) peuvent potentiellement impliquer un transfert de données hors de Suisse/UE, encadré par des clauses contractuelles types. Nous limitons ce type de transfert un maximum afin de garder vos données sur le territoire suisse et européen.

13. Modifications de la Politique

Romandee.com peut modifier cette politique pour tenir compte d'évolutions légales ou techniques. La version à jour est disponible sur <https://www.Romandee.com.com/confidentialite>.

14. Contact et recours

Pour toute question ou réclamation : contact@Romandee.com.com, Canton de Vaud, Suisse.

En cas de litige, le Préposé fédéral à la protection des données (PFPDT) peut être saisi.