

Conditions Générales de Vente (CGV)

Romandee.com – Conseil, Design, Marketing Digital et Implémentation Logicielle

Version du 4 novembre 2025

1. Présentation de Romandee

Romandee.com SARL (ci-après « le Prestataire ») est une société à responsabilité limitée inscrite au registre du commerce du canton de Vaud (Suisse) avec IDE CHE-410.098.505, dont l'activité est le conseil et de services en marketing digital, création de contenu et implémentation d'outils logiciels et formation.

Site web : <https://www.romandee.com>

Email : info@romandee.ch

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par le Prestataire : stratégie digitale, création de contenu, implémentation d'outils logiciels et formation. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client.

3. Devis, commandes et engagements

Les offres ont une validité de 30 jours. Le mandat débute après validation écrite et paiement de l'acompte. Le Prestataire agit en tant que mandataire indépendant et peut modifier la mission par avenant si le périmètre change.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont en CHF, hors taxes. Paiement à 15 jours dès la facture sauf conditions spéciales précisées sur l'offre. Tout retard entraîne des intérêts moratoires de 5 % l'an (art. 104 CO).

5. Obligations du Prestataire

Le Prestataire exécute la mission avec soin et confidentialité. Il n'est tenu que d'une obligation de moyens.

6. Obligations du Client

Le Client fournit les informations nécessaires, valide les livrables et reste responsable du contenu publié sur ses canaux numériques.

7. Propriété intellectuelle

Les droits d'auteur restent la propriété du Prestataire jusqu'au paiement complet. Après règlement, les droits d'usage sont cédés pour l'usage convenu. Le Prestataire peut mentionner le projet dans son portfolio, sauf opposition écrite.

8. Sous-traitance

Le Prestataire peut recourir à des partenaires qualifiés tout en restant responsable de la qualité globale

9. Confidentialité

Le Prestataire traite toutes les informations du Client de manière confidentielle et ne les divulgue pas sans autorisation.

10. Protection des données (RGPD / nLPD)

Le Prestataire traite les données personnelles conformément à la nLPD et au RGPD. Le Client est responsable du traitement et le Prestataire agit comme sous-traitant. Les outils et services utilisés disposent d'un niveau de protection adéquat. Les données sont supprimées ou restituées à la fin de la mission à la demande du client.

11. Responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenu responsable de dommages indirects ni de pannes d'outils tiers. La responsabilité maximale est limitée au montant total facturé pour la mission.

12. Durée, suspension et résiliation

En cas de résiliation anticipée, les prestations effectuées restent dues. Le Prestataire peut suspendre la mission en cas de non-paiement.

13. Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être formulée dans les 7 jours. Le for juridique exclusif est au domicile du Prestataire (canton de Vaud). Le droit suisse est applicable.

14. Clause de sauvegarde

Si une clause est jugée invalide, les autres demeurent valides. Elle sera remplacée par une disposition équivalente.

15. Acceptation

La validation d'un devis ou le paiement d'un acompte vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.