

Politique de confidentialité – Romandee.com Sàrl

Version du 12 octobre 2026 – remplace la version du 4 novembre 2025

1. Introduction

La présente politique décrit comment Romandee.com Sàrl collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses clients, prospects, partenaires et des visiteurs du site www.romandee.com. Elle suit la loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et, lorsqu'il s'applique, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

2. Responsable du traitement

Romandee.com Sàrl, Rue de Lausanne 22, 1110 Morges, canton de Vaud, Suisse. IDE CHE-410.098.505.

Contact : info@romandee.com

3. Données collectées

Romandee collecte uniquement les données nécessaires à ses missions et à la gestion de la relation commerciale : nom, prénom, entreprise, fonction, e-mail, téléphone, informations de facturation, contenus transmis, données techniques et de navigation.

4. Finalités

Les données sont utilisées pour répondre aux demandes, exécuter les prestations, facturer, communiquer avec les clients et prospects, envoyer la newsletter aux personnes inscrites, améliorer le site et respecter les obligations légales.

5. Bases du traitement

Les traitements reposent sur l'exécution d'un contrat, le consentement, l'intérêt légitime de Romandee ou une obligation légale (art. 31 nLPD ; art. 6 RGPD).

6. Prestataires et outils utilisés

Romandee utilise les services suivants, qui peuvent traiter des données personnelles :

Outil	Rôle	Lieu du traitement	Garanties
Infomaniak Network SA	Hébergement web, e-mail, DNS	Suisse	nLPD
Microsoft 365	E-mail, stockage, collaboration	Suisse / UE / États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types
Google Workspace	E-mail, stockage	UE / États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types
Webflow	Hébergement du site	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types
Brevo (Sendinblue SAS)	CRM, e-mailing	France	RGPD
Axceptio (Axceptio SAS)	Gestion du consentement	France	RGPD
Make.com	Automatisations	UE (République tchèque)	Clauses types
n8n	Automatisations, intégrations API	UE (Allemagne)	RGPD
Supabase	Bases de données	UE (Irlande)	RGPD
Airtable	Base de données collaborative	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types
Notion	Gestion de projets	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types
Timetonic	Gestion de projets, CRM	France	RGPD
OpenAI	Modèles d'intelligence artificielle	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types ; pas d'entraînement sur les données
Anthropic	Modèles d'intelligence artificielle	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types ; pas d'entraînement sur les données
Mistral AI	Modèles d'intelligence artificielle	France (UE)	RGPD ; pas d'entraînement sur les données
Google (Gemini)	Modèles d'intelligence artificielle	États-Unis	Swiss-US DPF, clauses types ; pas d'entraînement sur les données
Infomaniak	Modèles d'intelligence artificielle	Suisse	nLPD ; pas d'entraînement sur les données
OpenRouter	Accès unifié aux modèles d'IA	États-Unis	Clauses types ; pas d'entraînement selon le fournisseur amont

7. Transferts à l'étranger

Certaines données peuvent être traitées hors de Suisse. Les transferts vers l'UE et l'EEE bénéficient d'un niveau de protection reconnu adéquat par le Conseil fédéral. Les transferts vers les États-Unis reposent sur la certification Swiss-US Data Privacy Framework du destinataire ou sur des clauses contractuelles types reconnues par le PFPDT. Romandee privilégie les solutions hébergées en Suisse ou dans l'UE.

8. Intelligence artificielle

Lorsque Romandee utilise des outils d'IA, il recourt à des offres professionnelles qui excluent l'entraînement des modèles sur les données transmises. Romandee ne prend aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 21 nLPD.

9. Durée de conservation

- Données de clients : pendant le mandat, puis 10 ans pour les pièces comptables (art. 958f CO).
- Données de prospects : 24 mois après le dernier échange, puis suppression.
- Newsletter : jusqu'à la désinscription.
- Données techniques du site : selon la durée indiquée dans le questionnaire de consentement.

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

10. Communication à des tiers

Les données ne sont communiquées qu'aux prestataires listés au point 6, aux autorités lorsque la loi l'exige, ou avec le consentement de la personne concernée. Elles ne sont jamais vendues.

11. Sécurité

Romandee applique des mesures techniques et organisationnelles adaptées : chiffrement des échanges (TLS), authentification forte, accès limités, sauvegardes. Toute violation de la sécurité des données présentant un risque élevé est annoncée au PFPDT conformément à l'art. 24 nLPD.

12. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, et la remise de vos données dans un format courant. Écrivez à info@romandee.com. Réponse dans les 30 jours.

13. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et, avec votre consentement, des cookies de mesure d'audience et de réseaux sociaux (Google Analytics, Meta, LinkedIn). Le consentement est géré par Axeptio. Vous pouvez le modifier à tout moment via le lien « Réglages en matière de cookies » en bas de page.

14. Modifications

Romandee peut adapter cette politique. La version en vigueur est publiée sur <https://www.romandee.com/politique-confidentialite>.

15. Contact et recours

Pour toute question : info@romandee.com. Vous pouvez aussi vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).