

Политика за „Бисквитки“ и проследяване

Ние, от ВИБУС.БГ, уважаваме твоята поверителна информация и се стремим да запазим правото ти на законно обработване и защита на личните ти данни. Нашата Политика за „бисквитки“ и проследяване може да ти разясни как „бисквитките“ и другите технологии за проследяване се използват на нашия уеб сайт, приложения, продукти и услуги.

КАКВО Е „БИСКВИТКА“?

„Бисквитката“ е малък файл, който се изтегля и съхранява на твоето устройство, когато посещаваш даден уеб сайт. При използването им „бисквитките“ се създават на твоето устройство, например в компютъра, в паметта на смартфона, и се съхраняват локално. Информацията, съдържаща се в „бисквитката“, може да бъде достъпна при последващи посещения, ако тя е „постоянна бисквитка“.

„Бисквитката“ съдържа данни, свързани с конкретно посещение, потребител и уеб сайт. „Бисквитки“ се използват от много уеб сайтове и могат да служат например за запомняне на потребителските предпочитания, за съхраняване на информация за навиците за сърфиране и използване на устройства, за разрешаване на пазаруване онлайн, за целенасочена реклама и за статистика на уеб сайта. Те могат да се използват и за разпознаване на потребителите. Подобно на повечето уеб сайтове, този сайт също използва „бисквитки“, за да подобри услугите ни, да провежда по-ефективни рекламни кампании, да осигурява по-добра работа при сърфиране и да гарантира сигурността на уеб сайта.

КАК И ЗАЩО ИЗПОЛЗВАМЕ „БИСКВИТКИ“?

Ние и нашите партньори използваме „бисквитки“ или подобни технологии, за да анализираме тенденциите, да администрираме уеб сайта, да проследяваме движението на потребителите в уеб сайта и да събираме демографска информация за нашата потребителска база като цяло. „Бисквитките“ представляват кратка информация, която даден уеб сайт изпраща до уеб браузъра. Браузърът съхранява тази информация във файл на твоето устройство. „Бисквитките“ позволяват на посетителите да навигират в уеб сайта и (ако е приложимо) ни дават възможност да персонализираме уеб сайта и съдържанието му според нуждите на посетителя и да подобрим резултатите от действията на потребителите. Ако функцията „бисквитка“ не е разрешена, не можем да подсигурием правилното функциониране на уеб сайта и работата му по предназначение.

Събраните лични данни (ако има такива) могат да бъдат споделяни с трети страни за целите, посочени в нашата [Политика за защита на личните данни](#). Въпреки това не се споделят лични данни, които могат директно да те идентифицират.

На нашия сайт използваме „бисквитките“, както следва:

- Използваме „бисквитки“, за да гарантираме работата на нашите онлайн приложения, както и да защитим нашите клиенти и да предотвратим измами. Ако функцията „бисквитка“ не е включена, ползвателят на компютъра няма да може да се регистрира и/или да използва нашите услуги.
- Също така използваме „бисквитки“, за да разберем как потребителите идват на нашия уеб сайт и да проучим как използват уеб сайта – това ни помага да подобрим качеството на услугите, които предоставяме. Използваме „бисквитки“ за наблюдение и управление на потока от данни на уеб сайта, както и за осигуряване на безопасно и сигурно сърфиране в мрежата.
- Също така използваме „бисквитки“ за нашите рекламни кампании и предложения, а също и за да оценим техния успех. Това ни помага да подобрим дизайна и структурата на сайта, както и набора от предложения.
- Използваме „бисквитки“, за да съумеем да изчислим комисионните за нашите партньори.
- Също така администрираме различни профили в социални мрежи и платформи, управлявани от трети страни. Тези платформи инсталират „бисквитки“ за всички свои посетители, дори ако те не са техни регистрирани потребители. Когато посещаваш такива мрежи и платформи, моля, прочети съответните им политики за поверителност и използване на „бисквитки“.

КАКЪВ ТИП „БИСКВИТКИ“ ИЗПОЛЗВАМЕ?

По-долу е даден списък на видовете „бисквитки“, които се използват на нашия уеб сайт.

По продължителност:

- „Бисквитки“ за сесията. Това са временни „бисквитки“, които са активни само в момента, в който ползвателят на компютъра получава достъп до уеб сайта (или точно докато потребителят напусне уеб сайта и затвори браузъра). „Бисквитките“ за сесията помагат на нашия уеб сайт да запомни стъпките, които посетителят е направил на предишната страница, като по този начин премахва необходимостта от повторно въвеждане на информацията.
- Постоянни „бисквитки“. Постоянните „бисквитки“ остават на компютъра на посетителя след посещението на нашия сайт. Тези „бисквитки“ ни помагат да те идентифицираме като уникален посетител (запазвайки тази информация като случайно генериран номер). Колко дълго ще остане „бисквитката“ на компютъра на потребителя зависи от видовете „бисквитки“, като срокът може да варира от няколко минути до няколко години.

По това кой задава „бисквитките“:

- Първа страна: „бисквитки“, които се поставят на терминално оборудване от домейни, управлявани от дружества от групата 4финанс. Например защита срещу DDoS и защитна стена.
- „Бисквитки“ на трети страни: „бисквитки“, които се поставят на терминално оборудване от друго лице, използващо събраните данни. Например Google, Facebook и др.

По функционалност:

- Технически (необходими): проверяват дали уеб сайтът работи, дали се извежда правилно, дали е безопасен и защитен. Те се използват за удостоверяване на потребителя, предотвратяване на измамно използване на идентификационните данни и защита на данните на потребителите от неоторизиран достъп и използване.
- Функционални: използват се за гарантиране, че функциите на уеб сайта са достъпни (напр. чат на живо за обслужване на клиенти) и се показват според твоя избор и предпочитания (напр. езикови предпочитания).
- Аналитични: позволяват да се следи и анализира поведението на потребителите на уеб сайтовете. Данните се събират въз основа на идентификация на устройството или браузъра и позволяват количествено определяне и по-конкретно броя на потребителите, посетените страници, времето на престой на потребителите на всяка от тях или дали това са нови, или многократни посещения с цел подобряване на дизайна и удобството при използване.
- Маркетингови „бисквитки“: позволяват ни да анализираме каналите и профилите на клиентите, до които достигат нашите маркетингови дейности, за да определим ефективността на нашите кампании и да адаптираме нашите предложения към различни клиентски сегменти, както и да автоматизираме нашата търговска дейност в уеб страниците, като тези „бисквитки“ се използват и за проследяване на това от кои партньори (уеб сайтове, блогове, информационни бюлетени и т.н.) клиентът достига до нас, за да можем правилно да заплащаме на партньорите си.

Съгласие за използване на „бисквитки“

Преди да започнеш да използваш нашия уеб сайт, трябва да получим твоето съгласие за използването на „бисквитките“. Затова нашият уеб сайт има изскачащ прозорец, който те информира за използването на „бисквитки“ и предоставя опции за избор на използваните бисквитки, посредством банера за „бисквитки“ или чрез настройките на твоя браузър.

Управление и изтриване на „бисквитки“

Ние не използваме „бисквитки“, за да събираме лична информация за потребителите. Част от обработената информация обаче може да се счита за лични данни.

Ако искаш да ограничиш „бисквитките“ или да ги блокираш на нашия уеб сайт или на друг уеб сайт, можеш да го направиш, като промениш настройките на твоя уеб браузър. Например можеш да блокираш всички „бисквитки“, да приемаш само „бисквитки“ на трети

страни или да изтриеш всички „бисквитки“ при излизане от твой браузър. Тези настройки обикновено се намират в раздела „Настройки“ или „Предпочитания“ на браузъра. За да научиш повече за тази възможност, използвай функцията „Помощ“ на твой браузър. За информация относно това как да изтриеш „бисквитките“ от браузъра на мобилното си устройство, моля, виж ръководството за потребителя на устройството. Моля, имай предвид, че някои от услугите, които предоставяме, може да не работят правилно или да не работят изобщо, ако блокираш или изтриеш „бисквитките“.

ПРОСЛЕДЯВАНЕ

Подобно на повечето уеб сайтове и ние събираме определена информация автоматично. Събираме тази информация, за да анализираме тенденциите в тяхната съвкупност и да администрираме нашия уеб сайт, продуктите и услугите.

Докато проследяваме уеб страниците, които нашите потребители посещават на определен сайт, ние не участваме в събирането на лична информация за твоята онлайн дейност във времето и в уеб сайтове или онлайн услуги на трети страни. Съответно в момента ние не обработваме и не следваме нито един сигнал за „забрана на следенето“ от уеб браузър или други механизми, които предоставят на потребителите възможност за упражняване на избор по отношение на събирането на лична разпознаваема информация за твоята онлайн дейност във времето и в уеб сайтове на трети страни. Освен това съзнателно не позволяваме на трети страни да събират лична разпознаваема информация за твоята онлайн дейност във времето и в различни уеб сайтове, когато използваш нашия уеб сайт.

Сътрудничим си с трети страни, за да показваме реклами на нашия уеб сайт или да управляваме нашите реклами на други сайтове. Нашият партньор - трета страна - може да използва „бисквитки“ или подобни технологии, за да ти предоставя реклами въз основа на твоето сърфиране и интереси. Ако желаеш да се откажеш от реклами, базирани на интереси, кликни [ТУК](#) или ако си в Европейския съюз, кликни [ТУК](#). Моля, имай предвид, че ще продължиш да получаваши общи реклами (т.е. реклами, които не отговарят на твоите интереси и поведение).

Сътрудничим си с Microsoft Clarity, за да можем да проследяваме как сайтът ни се използва от клиентите ни, какво е тяхното поведение и какви действия извършват те на него. За тази цел използваме поведенчески метрики, топлинни карти, аналитични данни за интеракциите на сайта (кликвания, скролвания, движения на мишката и прочие) и записи на извършените сесии при пълно маскиране на личните данни на потребителите – функционалности, предлагани и осигурявани от платформата Microsoft Clarity. Те ни помагат да подобряваме и развиваме продуктите и услугите, които предлагаме на клиентите на пазара. Данните за използването на уебсайта се „улавят“ чрез използването на „бисквитки“ от първа и трети страни (first and third-party cookies) и чрез други технологии за проследяване, като чрез тях се измерва и оценява популярността на продукта и услугите ни и онлайн активността на сайта ни. В допълнение използваме тази информация за оптимизиране на уебсайта, оптимизиране на рекламните активности, справяне с измами и същевременно увеличаване на сигурността на клиентите на сайта ни.

Тук е важно да отбележим, че ако потребител генерално е ограничил/блокирал „бисквитките“ чрез настройките на браузъра си, дори да позволи Microsoft Clarity

бисквитките чрез изскачащия прозорец на сайта ни, то този избор няма да бъде активиран, тъй като водещи са винаги рестриктивните настройки на браузъра.

Използването на Microsoft Clarity е настроено да бъде чрез най-стриктно маскиране на данните на потребителя. Това гарантира сигурността на тези данни и това, че бисквитките не използват никакви данни, които дори непряко да могат да идентифицират потребителя. Маскирането гарантира също, че данните няма да бъдат записвани и съхранявани от Microsoft Clarity. Подробности за начина, по който Microsoft събира, използва и защитава клиентските данни, могат да бъдат намерени в тяхната [Декларация за поверителност](#).

КАКВИ ПРОМЕНИ СМЕ НАПРАВИЛИ НАСКОРО?

Може да променим тази Политика за „бисквитки“ и проследяване по всяко време, като ще посочим датата на последната ѝ актуализация. Ако са настъпили значителни промени, ще ги подчертаем и ще се опитаме да те предупредим директно, когато е възможно. Също така ще съхраняваме предишните версии на тази Политика за „бисквитки“ и проследяване в [архив](#) за твоё сведение. Това е третата версия на нашата групова Политика за „бисквитки“ и проследяване изм. и доп. на 26.08.2024г. със Заповед № 430 от 22.08.2024г. Публикувахме я на 26.08.2024г. В нея добавихме информация за интегрирането на платформата Microsoft Clarity в работата ни, с помощта на която да можем да проследяваме потребителското поведение на сайта ни и на база на това да работим върху подобряването и развитието на предлаганите от нас продукти и услуги.

КЪДЕ ДА ПОЛУЧИШ ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ?

Ако искаш да научиш повече за използването на данните, събрани с помощта на „бисквитки“ на трети лица, можеш да видиш кои „бисквитки“ са поставени чрез настройките за поверителност на твоя браузър или информацията в сайта (моля, виж раздела за помощ на твоя браузър), а след това да посетиш съответния уеб сайт на третата страна, за да се запознаеш с неговата политика за поверителност. За запитвания относно начина, по който използваме „бисквитките“ на нашия уеб сайт, моля, свържи се с нас по имейл: info@vivus.bg.