

Charta

von Cartons du Coeur Lebensmittelhilfe Aargau



Cartons du Coeur Aargau liefert **Lebensmittelpakete als Nothilfe** an **bedürftige Personen**, die darum ersuchen. Cartons du Coeur ersetzt nicht den öffentlichen Sozialdienst. Ersuchende Personen müssen **kein Formular ausfüllen**, es findet aber eine kurze telefonische Befragung statt. Sie ist notwendig für die Abklärung der Notlage und die Grösse der Lebensmittelpakete.

Cartons du Coeur Aargau versteht sich als **Hilfeleistung**, die eine **akute Notlage** bewältigt und ist nicht als Dauerhilfe zu verstehen. Wird die Hilfeleistung regelmässig in Anspruch genommen, so ist mit der um Hilfe ersuchenden Person zu klären, ob sie sich aufgrund ihrer finanziellen Situation noch immer in einer Notlage befindet. Dies vor allem bei Sozialhilfeempfängern, die durch die öffentliche Verwaltung finanziell unterstützt werden und deren Existenzminimum gewährleistet sein sollte. In welchen Zeitabständen eine Hilfeleistung wieder möglich ist, hängt von der finanziellen Möglichkeit des Vereins und der Kapazität des Telefondienstes ab.

Asylbewerbern in Asylunterkünften des Kantons oder des Bundes wird keine Hilfe zugesprochen.

Die **Privatsphäre** der Hilfeempfänger ist zu respektieren. Die Mitglieder von Cartons du Coeur unterliegen der **Schweigepflicht**. Jeder Lebensmittelpaketempfänger ist gleich zu behandeln. Die **Menschenwürde** ist unantastbar und wird von den Freiwilligen der Organisation gewahrt. Die Hilfeleistung ist **unentgeltlich**. Sie besteht aus **Nahrungsmitteln** und **einigen Hygieneprodukten**.

Cartons du Coeur ist von anderen Organisationen oder staatlichen Stellen unabhängig. Der Name Cartons du Coeurs ist geschützt und darf ohne Zustimmung zu keinerlei Werbezwecken genutzt werden. Jede Regionalstelle kann sich eigenständig organisieren.

Die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen mit ähnlichen oder ergänzenden Angeboten ist zulässig, sofern Cartons du Coeur völlig unabhängig bleibt.

Zofingen, 25.04.2026
Ersetzt alle vorherigen Versionen

Cartons du Coeur
Lebensmittelhilfe Aargau
Mohrenacherstrasse 1A
4800 Zofingen