

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2022



FENIX
HUMANITARIAN LEGAL AID

Προς το Υπουργείο Ασύλου και Μετανάστευσης

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας γράψω για τις δραστηριότητες της Fenix το 2022. Στο Fenix, έχουμε υποστηρίξει αιτούντες άσυλο και δικαιούχους διεθνούς προστασίας, ιδιαίτερα τους ευάλωτους, τόσο στο ΚΥΤ Λέσβου όσο και στο ΚΥΤ Αθηνών.

Οι πελάτες μας περιλαμβάνουν αιτούντες άσυλο και δικαιούχους διεθνούς προστασίας που είναι εξαιρετικά ευάλωτοι, συμπεριλαμβανομένων των επιζώντων σεξουαλικής και έμφυλης βίας (SGBV), των επιζώντων βασανιστηρίων, των επιζώντων εμπορίας ανθρώπων, των ατόμων με αναπηρίες ή σύνθετες ιατρικές παθήσεις, των ασυνόδευτων ανηλίκων και των ατόμων με μειονοτικό σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα και έκφραση φύλου καθώς και χαρακτηριστικά φύλου (SOGIESC).

Το 2022, η ομάδα μας αποτελούνταν από Έλληνες δικηγόρους, Έλληνες και διεθνείς υπαλλήλους προστασίας, έναν Έλληνα ψυχολόγο, μεταφραστές, υπαλλήλους υπεράσπισης, υπαλλήλους ανάπτυξης και υπαλλήλους επιχειρήσεων.

Κατά τη διάρκεια αυτού του έτους, συνεχίσαμε να εργαζόμαστε, σκληρότερα από ποτέ, για την παροχή ολιστικής νομικής βοήθειας στους πιο ευάλωτους αιτούντες άσυλο στη Λέσβο και την Αθήνα. Με μια ολιστική προσέγγιση, παρείχαμε

στους αιτούντες άσυλο τις απαραίτητες πληροφορίες και τα απαραίτητα εργαλεία για να προβούν στη διαδικασία άσυλου και στο μέλλον τους, με σεβασμό στην αξιοπρέπεια και την ατομικότητά τους και με φροντίδα για τη σωματική και ψυχική τους υγεία. Επιπλέον, συνεχίζουμε να αναδεικνύουμε τα δικαιώματα και τα διαδικαστικά ζητήματα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και να επηρεάζουμε την πολιτική και την πρακτική μέσω εκθέσεων και διαδικασίες συνηγορίας/ υπεράσπισης.

Το 2022 ήταν επίσης η χρονιά κατά την οποία επεκταθήκαμε με το γραφείο μας στην Αθήνα και επεκτείναμε το εύρος των υπηρεσιών μας στην ηπειρωτική χώρα. Επιπλέον, ήταν η χρονιά κατά την οποία υλοποιήσαμε το πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Ελπίζουμε ότι αυτή η επιστολή θα σας δώσει μια σαφή εικόνα του αντίκτυπου της εργασίας μας στους αιτούντες άσυλο στην Ελλάδα, και ειδικότερα στη Λέσβο. Εκ μέρους του διοικητικού μας συμβουλίου, του προσωπικού μας, των εθελοντών μας και κυρίως των πελατών μας, σας ευχαριστούμε για την ευκαιρία να παρουσιάσουμε το έργο της Fenix και προσβλέπουμε στη συνέχιση της συνεργασίας μας.

Amanda Muñoz de Toro & Ana Liz Chiban
Συνδιευθυντές

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ

Η αποστολή μας	4
Τα προγράμμάτα μας.....	5
Ολιστική νομική συνδρομή.....	6
Συνηγορία και στρατηγική	12
Πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης.....	14



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Εργαζόμαστε για την ενδυνάμωση των προσφυγικών κοινοτήτων και την άρση των εμποδίων που τις εμποδίζουν να έχουν πραγματική και αποτελεσματική πρόσβαση στο δικαίωμα να αναζητήσουν καταφύγιο στην Ευρώπη.



Παρέχουμε στους πελάτες μας πληροφορίες και εργαλεία για την πραγμάτωση της διαδικασίας ασύλου, ενώ υποστηρίζουμε τις ψυχολογικές, συναισθηματικές, υλικές, υλικοτεχνικές, ιατρικές και νομικές ανάγκες τους με μια προσέγγιση που εστιάζει στην ενδυνάμωσή τους.



Υπερασπιζόμαστε ένα δικαιότερο και πιο ισότιμο σύστημα ασύλου μέσω της ενημέρωσης και της εκπαίδευσης της κοινότητας, της υπεράσπισης και της συμμετοχής στον Τύπο, της άσκησης πίεσης και των στρατηγικών εκκλήσεων.

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΣ



ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ

Συνδυάζουμε το έργο δικηγόρων, ψυχολόγων και αξιωματικών προστασίας, αντιμετωπίζοντας τις νομικές, ιατρικές, ψυχιατρικές, υλικές και κοινωνικές ανάγκες των πελατών μας με ολιστικό τρόπο, δίνοντας έμφαση στην αξιοπρέπεια και την ενδυνάμωση.



ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Χρησιμοποιούμε τεκμηριωμένες πληροφορίες για να συνεχίσουμε τις δικαστικές και υπερασπιστικές προσπάθειες σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.



ΓΕΦΥΡΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ & ΕΜΠΛΟΚΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Συνεργαζόμαστε με την κοινότητα των ΜΚΟ και των προσφύγων για να διευκολύνουμε την αυξημένη παροχή υπηρεσιών, τη συνεργασία και την κατανόηση των αναγκών του πληθυσμού που υποστηρίζουμε.

ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ



ΟΙ ΠΕΛΆΤΕΣ ΜΑΣ

Η Fenix απευθύνει τις υπηρεσίες της σε ομάδες που, λόγω της ευαλωτότητάς τους, διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο παραβίασης των δικαιωμάτων τους και αντιμετωπίζουν πρόσθετα εμπόδια στην πρόσβαση στο δικαίωμα ασύλου.



34% Άτομα με αναπηρίες, σοβαρές ιατρικές ή ψυχικές ασθένειες



32% Θύματα βασανιστηρίων και βίας



16% Μη αναγνωρισμένοι ασυνόδευτοι ανήλικοι



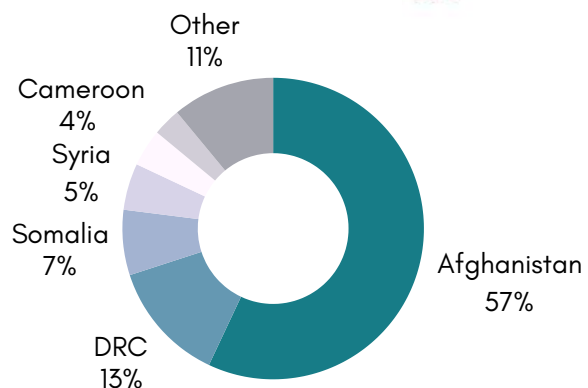
9% Επιζώντες της σύγχρονης δουλείας



24% Επιζώντες έμφυλης βίας



2% SOGIESC



'Other' includes Angola, Côte d'Ivoire, Eritrea, Ghana, Haiti, Iran, Nigeria and Sudan.



Ο ΑΝΤΪΚΤΥΠΌΣ ΜΑΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΎΣ



152

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΛΑΒΑΝ
ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



79%

ΘΕΤΙΚΗ ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΗ
ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΘΕΣΗ



64%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΩΝ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ
ΕΠΑΝΕΝΩΣΗΣ



85

ΑΝΘΡΩΠΟΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ



364

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΕΛΑΒΑΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ



75

ΓΥΝΑΙΚΕΣ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΕΣ
ΚΑΙ ΑΝΗΛΙΚΟΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ
ΟΜΑΔΕΣ ΜΗΡSS



30

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ
ΕΛΑΒΑΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ
ΝΟΜΙΚΕΣ
ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ

ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ 2022

Η υπηρεσία μας συνδυάζει την πλήρη νομική εκπροσώπηση, τη διαχείριση των υποθέσεων και την υποστήριξη της ψυχικής υγείας για την ενδυνάμωση των ανθρώπων με τους οποίους εργαζόμαστε, ενώ παράλληλα αίρει τα εμπόδια που τους εμποδίζουν να έχουν αποτελεσματική πρόσβαση στα θεμελιώδη δικαιώματά τους. Οι υπηρεσίες μας καθοδηγούνται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες των πελατών μας και τις διασταυρούμενες ταυτότητές τους (π.χ. ηλικία, εθνικότητα, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός).

Κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους προσαρμόσαμε το έργο μας ώστε να ανταποκριθούμε καλύτερα στις ανάγκες των πελατών μας. Μετά από ανατροφοδότηση από τους πελάτες μας και την ομάδα μας, προχωρήσαμε από την προετοιμασία της συνέντευξης μόνο για την πρώτη αίτηση ασύλου στην πλήρη νομική εκπροσώπηση από τους Έλληνες δικηγόρους μας σε όλα τα στάδια του συστήματος ασύλου. Αυτή η αλλαγή στρατηγικής μας επέτρεψε να έχουμε κρίσιμο αντίκτυπο σε νομικά πολύπλοκες υποθέσεις, ενώ οι ομάδες μας για την προστασία και την ψυχική υγεία παρατήρησαν ότι οι πελάτες μας αισθάνονται πιο ασφαλείς, καθώς μπορούν να οικοδομήσουν έναν πιο μακροπρόθεσμο δεσμό εμπιστοσύνης με το προσωπικό μας.



Προκειμένου να προσφέρουμε στους πελάτες αυτούς συνεχή και προσαρμοσμένη υποστήριξη, επεκτείναμε τις δραστηριότητές μας στην ηπειρωτική χώρα την άνοιξη του 2022. Με το νέο μας γραφείο στην Αθήνα, μπορούμε πλέον να παρέχουμε στους πελάτες μας στην ηπειρωτική χώρα την υποστήριξη που χρειάζονται για να προβούν στη διαδικασία ασύλου και να αποκτήσουν πρόσβαση σε υπηρεσίες. Η ομάδα μας στην Αθήνα έχει αυξηθεί σε τρεις δικηγόρους και έναν υπεύθυνο προστασίας, προσφέροντας πλήρεις ολιστικές νομικές υπηρεσίες, και συνεχίζουμε να εκδικάζουμε σύνθετες νομικές υποθέσεις στα ανώτερα δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

Το 2022, 35 από τους πελάτες μας μετακόμισαν στην ηπειρωτική χώρα. **Πάνω από το 70% από αυτούς διαχειρίζονται ταυτόχρονα πολλαπλές ευπάθειες, εκ των οποίων τρεις στους τέσσερις ζουν με αναπηρία ή σοβαρή κατάσταση ιατρικής ή ψυχικής υγείας.**

Επιπλέον, τα περισσότερα από τα αρμόδια δικαστήρια για τους πελάτες μας βρίσκονται στην Αθήνα, γεγονός που απαιτεί την παρουσία μας εκεί προκειμένου να εκπροσωπούμε τους πελάτες μας σε όλα τα στάδια των διαδικασιών τους. **Το 43% των πελατών μας στην ηπειρωτική χώρα χρειάστηκε να εμφανιστεί ενώπιον δικαστηρίων ή εφετείων με την υποστήριξη των Ελλήνων δικηγόρων μας.**



ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

Από τα άτομα που λαμβάνουν ατομική συμβουλευτική από τη
Fenix:

2 στους 3 βιώνουν αυξημένο άγχος

2 στους 3 παλεύουν με την κατάθλιψη

1 στους 3 αναφέρει αυτοτραυματισμό

1 στους 4 εκφράζει αυτοκτονικό ιδεασμό

Η Fenix προσέφερε στους πελάτες της 1-1 συμβουλευτική, ψυχολογικές πρώτες βοήθειες και ψυχοεκπαίδευση. Παρακολουθούμε στενά την ψυχική ευημερία των πελατών μας, διασφαλίζοντας την πρόσβαση τους σε άλλες υπηρεσίες ψυχικής υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ψυχιατρικής και ειδικής περίθαλψης.



ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

#(me)Moriria.

ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2022



29

ΔΗΛΩΣΕΙΣ (ΤΗΣ FENIX ΕΙΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ), ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ, ΑΝΟΙΚΤΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΡΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΙΣΤΟΛΟΓΙΑ



2

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ



4

ΕΚΘΕΣΕΙΣ (ΤΗΣ FENIX Ή ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ)



10

ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ (ΤΗΣ FENIX Ή ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ) Ή ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΑΡΧΕΣ



130%

ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΑΜΕ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ ΜΑΣ ΣΤΟ TWITTER

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2022

Προσφέρουμε εκπαιδευτικά σεμινάρια και εργαστήρια σε φορείς στην Ελλάδα, καθώς και ενημερωτικές συναντήσεις για αιτούντες άσυλο. Το πρόγραμμά μας βασίζεται στην ιδέα της αμοιβαιότητας. Αναγνωρίζουμε και εργαζόμαστε για να "γεφυρώσουμε" τις διαφορετικές μορφές γνώσης μεταξύ των διαφόρων φορέων που δραστηριοποιούνται στις υπηρεσίες υποστήριξης των προσφύγων στη Λέσβο, ώστε να επιτύχουμε ένα πιο ολιστικό και συνεργατικό αποτέλεσμα.

Εκπαιδεύουμε άλλους φορείς σε θέματα όπως η νομική διαδικασία στην Ελλάδα, η προστασία, τα ιατρικά έγγραφα και το σύστημα ασύλου SOGIESC για τους αιτούντες. **Το 2022, εργαστήκαμε σκληρά για να επεκτείνουμε περαιτέρω το πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης. Μαζί με την Choose Love, προσφέραμε εκπαίδευση σε θέματα διασφάλισης σε περισσότερες από 42 οργανώσεις-εταίρους τους.**

Οι ενημερωτικές συνεδρίες μας έχουν σχεδιαστεί για να συνδέσουν τους συμμετέχοντες με βασικές νομικές γνώσεις σχετικά με το σύστημα ασύλου και να τους ενδυναμώσουν μέσω της πρόσβασης σε πληροφορίες. Αυτές οι συνεδρίες διασφαλίζουν ότι οι συμμετέχοντες έχουν σχετικές πληροφορίες και είναι εφοδιασμένοι με τις απαραίτητες πληροφορίες για να προχωρήσουν στη διαδικασία ασύλου.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ!

Τους εταίρους, συνεργάτες και δωρητές μας που μας υποστήριξαν με τις συμβουλές, τις δεξιότητές, τις δωρεές και την ενθάρρυνσή τους και χωρίς τους οποίους το έργο μας δεν θα ήταν δυνατό.

Τους οργανισμούς, το προσωπικό και τους εθελοντές με τους οποίους είμαστε υπερήφανοι που εργαζόμαστε μαζί.

τα μέσα ενημέρωσης και τους δημοσιογράφους που μας βοηθούν να μοιραστούμε με τον κόσμο τι συμβαίνει στην Ελλάδα.

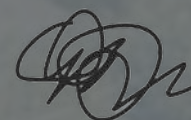
Όλους τους υποστηρικτές μας που έκαναν δωρεές, μοιράστηκαν και ευαισθητοποίησαν.

Στις απίστευτα αφοσιωμένες ομάδες μας που εμπνέουν και εκπληρώνουν ανιδιοτελώς και με πάθος την αποστολή και το όραμά μας για την παροχή ολιστικής και ενδυναμωτικής νομικής βοήθειας.

Και προπάντων, τους πελάτες μας και την προσφυγική κοινότητα στην Ελλάδα, το θάρρος και η αντοχή των οποίων συνεχίζει να μας εμπνέει καθημερινά.

Amanda Munoz de Toro
Executive Director

15/1/2023



FENIX HUMANITARIAN LEGAL AID
ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ι. Δροσοπούλου 86, 112 57 Αθήνα
ΑΦΜ: 996959897 - ΔΟΥ: ΙΓ' ΑΘΗΝΩΝ

FENIX
HUMANITARIAN LEGAL AID