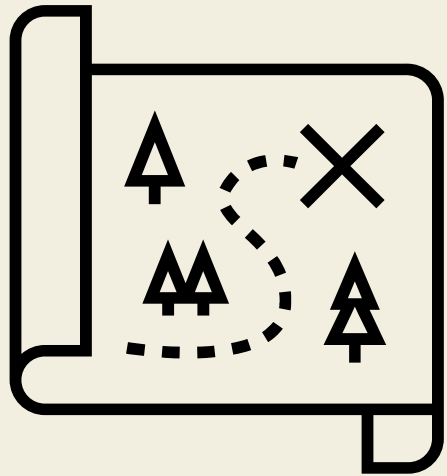


创伤知情护理作为更好支持的路线图

阿曼达·里奇博士
开放之路包容性社区咨询公司



Open Road
Inclusive Community
Consulting
www.openroadicc.com

简介

- 邀请您在聊天中分享：
 - 您的名字
 - 您从哪里加入
 - 本周给你带来快乐的一件事



创伤知情护理概述

使用 Scantron 或聊天中的链接分享您在听到“创伤知情护理”一词时想到的一个词。





议程



-
- 创伤知情护理、创伤和希望的本质。
 - 它为何以及如何成为有用的工具。
 - 个人和组织如何使用它。
 - 采用这种方法的一些障碍和有帮助的事情。

什么是创伤知情护理？

- 护理/服务提供方法。
- 集成
 - 了解创伤的性质、流行程度和症状
 - 促进愈合的条件
 - 识别和废除有害政策和做法 1&2 的流程

1.Harris, M., & Fallot, RD (Eds.). (2001)。运用创伤理论设计服务系统。Jossey-Bass。

2.药物滥用和精神健康管理局（SAMHSA）。（2014）。创伤概念及创伤知情方法指南·SAMSHA创伤与正义战略倡议。美国卫生与公众服务部，政策、规划与创新办公室。SAMHSA的创伤概念及创伤知情方法指南。https://www.nasmhpd.org

TIC 不是什么

- 创伤治疗或疗法。
- 让一切变得更好的神奇药丸。
- 只适合那些你知道经历过艰难困苦的人。
- 毫不费力。
- 具有明确“终点”的检查清单。
- 对某人使用的策略。



TIC：“它是什么”

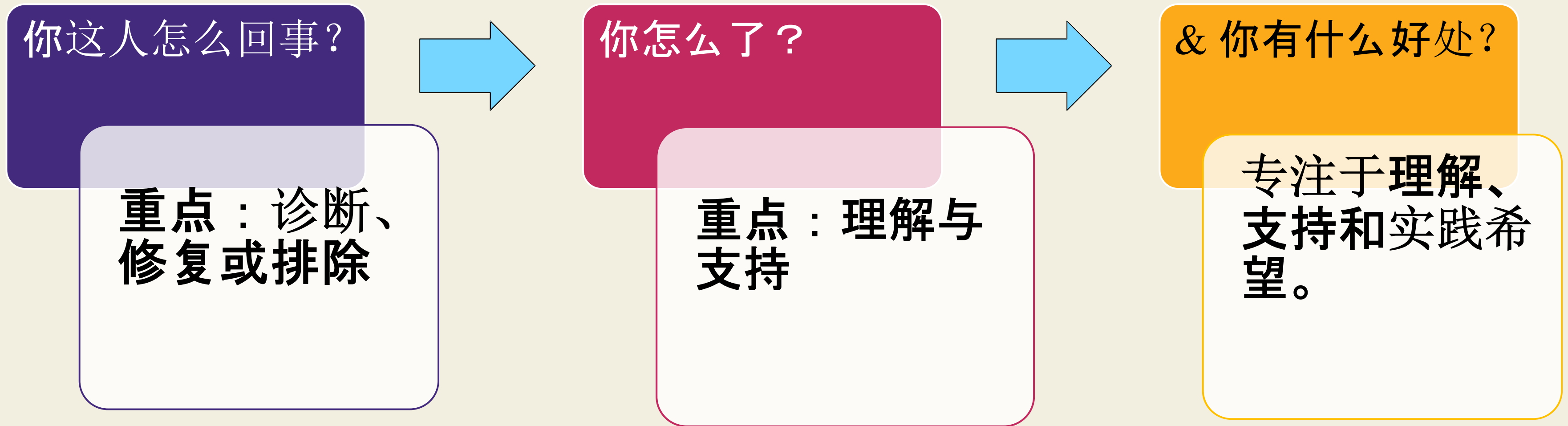
- 我们思考和提供人类服务的方式**发生了转变**。
- 创伤、希望和治愈知识的整合。
- 一种**普遍的预防方法**，假设我们所有人都可以从**让我们感到安全的条件中受益**。
- 认为系统中**每个人的福祉和安全感都是重要且相互关联的**。

SAMHSA 对 TIC 的定义

- **实现** 创伤的影响和支持康复的资源。
- **认识** 优势、韧性来源以及创伤压力的体征和症状。
- 积极 **抵抗** 造成伤害的政策和做法。
- **回应**。

TIC 的演变

- 不良童年经历研究
- 回应了解到旨在提供帮助的系统有时也会造成伤害。



什么是创伤？

- **SAMHSA的3E创伤模型**
 - 活动
 - 经验
 - 效果
- **我们的身体、思想、人际关系和环境都难以感到安全。**

繁荣与生存

- 连接与协作
- 激活（玩耍、逃跑、战斗、讨好）
- 固定（休息、冻结、关闭）



威胁检测



安全检测

创伤、心理健康和智力残疾服务

- 遭遇潜在的创伤性事件是很常见的。
- 对于使用 IDD 和 MH 服务的人、他们的家人以及在该领域工作的人来说，这种情况更为常见。
- 未转化的痛苦就会被转移。

Austin, A.、Herrick, H.、Proescholdbell, S. 和 Simmons, J. (2016)。残疾与高水平不良童年经历：对健康和危险行为的影响。《北卡罗来纳医学杂志》，77(1), 30–36。

<https://doi.org/10.18043/ncm.77.1.30>

4 Keesler, JM (2018)。直接支持专业人员的不良童年经历。《智力与发育障碍》，56(2), 119–132。 <https://doi.org/10.1352/1934-9556-56.2.119>

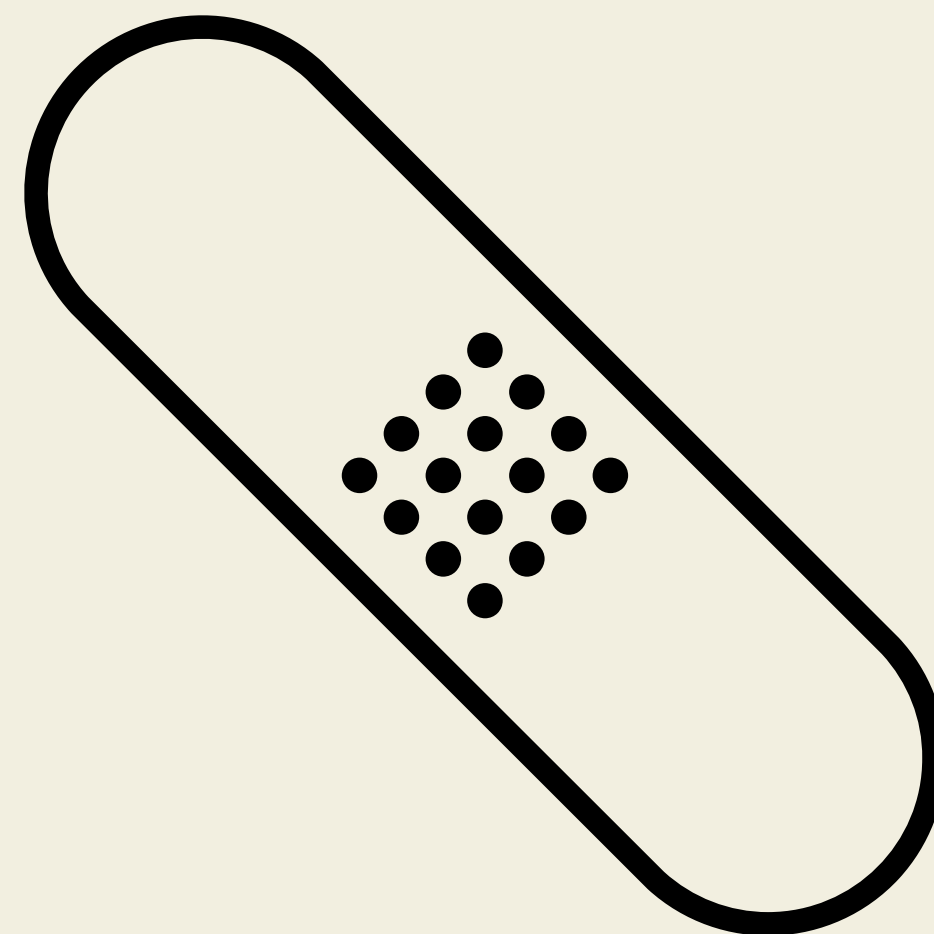
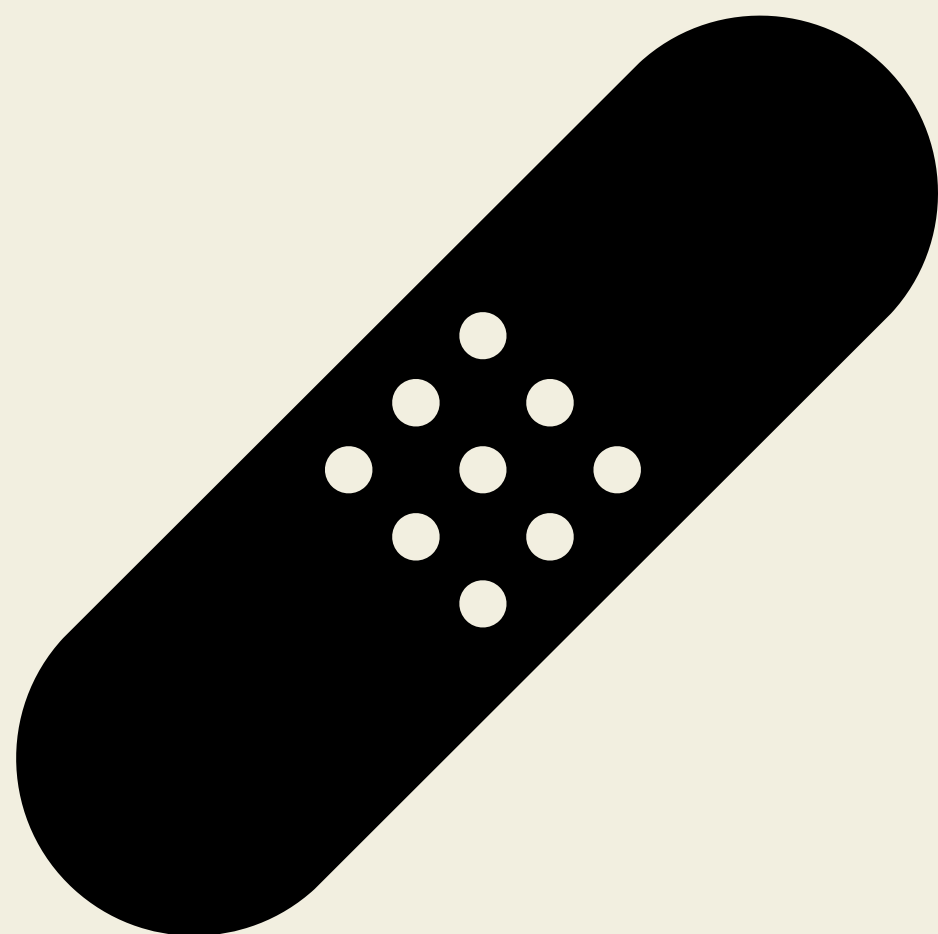
个人创伤的迹象

- 轻松转变为战斗、逃跑、讨好或关闭反应
- 感觉“卡住了”
- 侵入性思维/记忆
- 焦虑、回避、自残、精神恍惚
- 行为改变
- 关怀感/联结感下降
- 难以感到安全

组织和团队中的创伤迹象

- 缺乏参与
- 惩罚性做法和政策
- 灭火工作
- 频繁的情绪溢出
- 缺勤率和出勤率高
- 工作场所暴力和伤害发生率较高
- 更高的离职意向率

伤口与愈合



当我们思考有助于治愈的条件时：

- 当/当你有权力时，请尝试阻止伤害。
- 尽可能地出现在社区和团结中。



聊天瀑布

- 在聊天中分享一些让您感到安全的事情——在工作中、在家里或在社区中？
- 在聊天中写下并等待 3 次以发送。



安全层级和 TIC 原则

- 安全
- 信任与透明度
- 发言权、选择权和自主权
- 联系
- 合作
- 文化谦逊



TIC 的优势

- 对供应商和服务用户的益处
- 减少使用惩罚性措施
- 改善组织文化
- 提高员工保留率
- 适应行为增加

5. Presnell, J., Keesler, JM 和 Thomas-Giyer, J. (2022). 评估智力和发育障碍服务提供者与创伤知情护理之间的一致性：一项探索性研究。《智力和发育障碍》, 60, 351–368。https://doi.org/10.1352/1934-9556-60.5.351

• 6. Azeem, MW, Aujla, A., Rammerth, M., Binsfeld, G., & Jones, RB (2011). 基于创伤知情护理的六项核心策略在减少儿童及青少年精神病院隔离和束缚方面的有效性。《儿童及青少年精神病护理杂志》, 24 (1), 11-15。https://doi.org/10.1111/j.1744-6171.2010.00262.x

7. Hales, TW, Green, SA, Bissonette, S., Warden, A., Diebold, J., Koury, SP, & Nochajski, TH (2019). 创伤知情照护结果研究。《社会工作实践研究》, 29, 529–539。https://doi.org/10.1177/1049731518766618

8. Handran, J. (2015). 创伤知情护理系统：组织文化在倦怠、继发性创伤应激和同情心满足发展中的作用。《社会福利与人权杂志》, 3 (2), 1-22。https://doi.org/10.15640/jswhr.v3n2a1。

9. Keesler, JM, & Isham, C. (2017). 创伤知情日间服务：初步概念化与初步评估。《智力障碍政策与实践杂志》, 14 (2), 164–175。https://doi.org/10.1111/jppi.12206

寻找内心的安全

- 您和您的幸福很重要
- 自我同情可以消除羞耻感并减轻压力
- 围绕情感发展语言和技能
- 了解如何克服压力。
 - 压力与压力源
- 自我护理通常只能在社区护理的背景下进行。

支持安全的组织

- **安全：**
 - 如何支持安全并保护隐私？
 - 我/其他人如何在接触点中表现出不加评判、认可和好奇心？
- **合作：**
 - 我如何与受支持的人、他们的圈子、其他组织和系统合作？
 - 如果需要的话，我是否知道该帮助这个人联系谁以及如何联系？

支持安全2的组织

- **信任与透明度**
 - 我如何建立信任和透明度？
 - 我如何在互动中表现出一致性和可预测性？
- **连接/同伴支持**
 - 我如何确保我的每一次互动都是丰富的（尊重的、信息丰富的、联系的和充满希望的）？
 - 是否有同伴支持的机会？

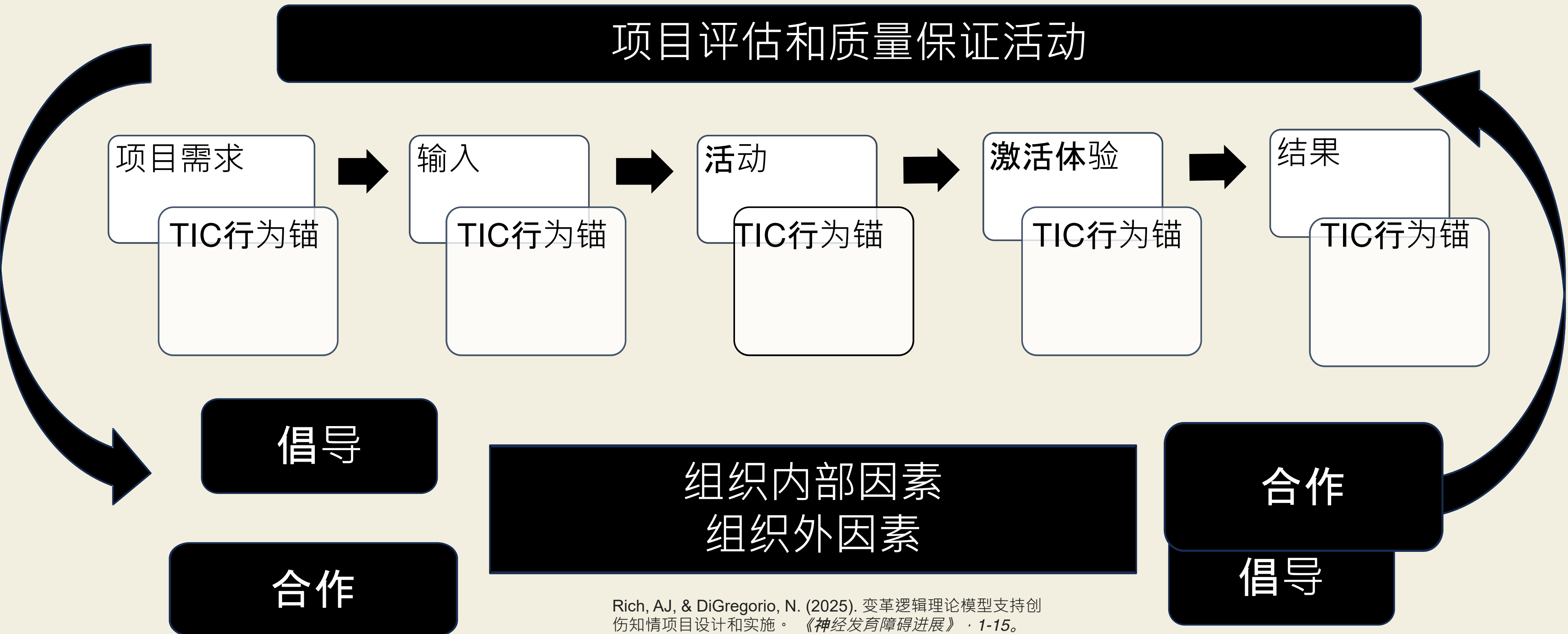
支持安全组织 3

- **选择与自主**
 - 选择是如何呈现和尊重的？
- **文化谦逊**
 - 如何让人们感受到受欢迎？
 - 材料是否具有文化相关性
- **希望与力量**
 - 我如何帮助识别、建立和利用优势？
 - 我如何帮助培育希望？

逻辑模型作为工具

- 逻辑建模涉及识别程序的是什么、为什么、如何和如果
- 询问这些问题可以帮助领导者
 - 在组织内部建立对 TIC 的共同理解
 - 将日常活动与期望的长期影响联系起来
 - 通过明确对程序的假设来增加透明度。

创伤知情规划



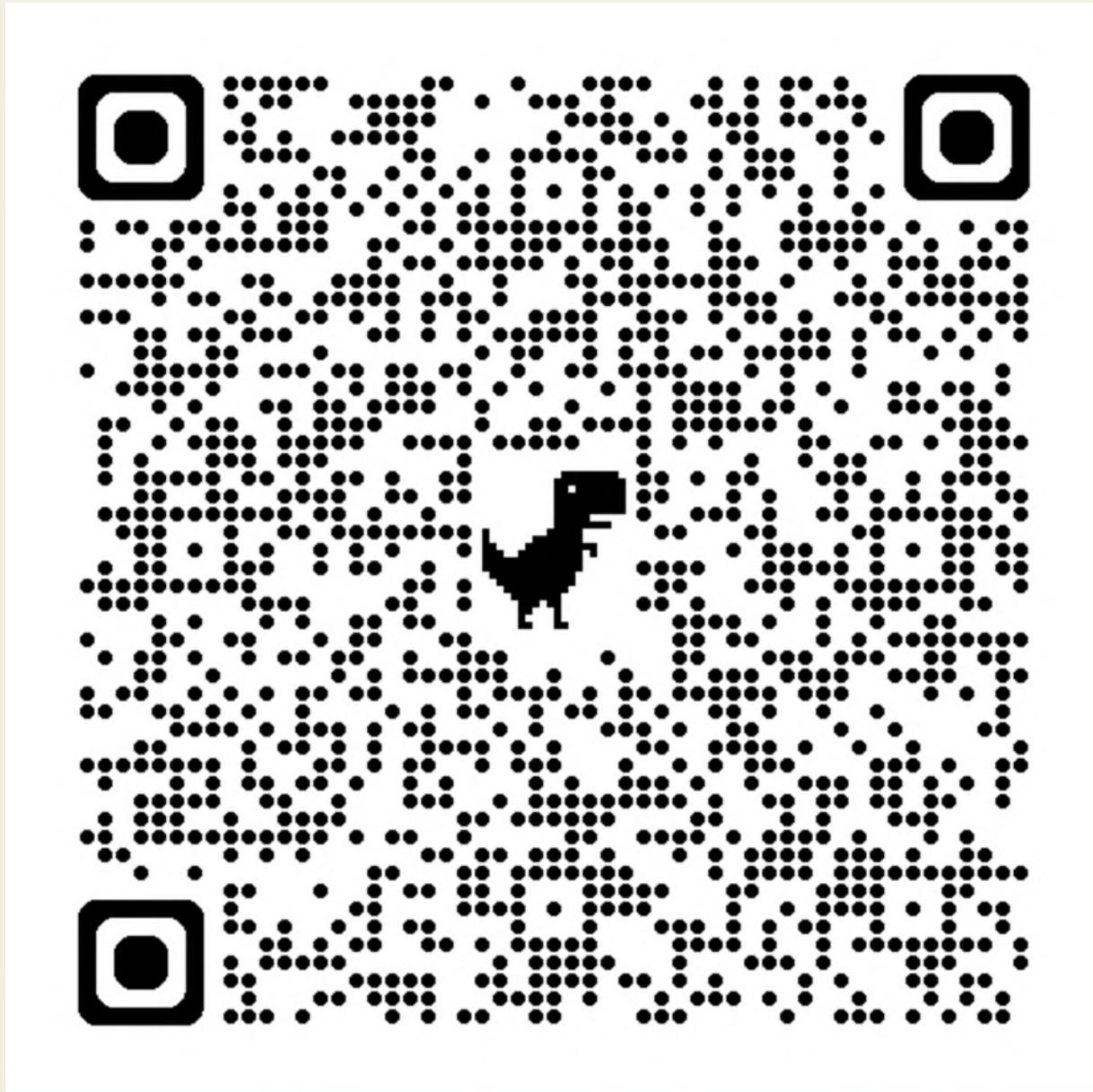
什么阻碍了你？

- 时间、金钱和人员问题
- 迫在眉睫的危机
- 改变疲劳
- 构建行为的传统方式
- 一次性培训，缺乏持续支持
- 缺乏倡导这一转变的拥护者

组织的工具和策略

- 看到价值的冠军
- 领导层支持
- 资源包括持续培训和支持
- 是时候进行反思了
- 反馈、质量保证和项目评估

资源和问题



您有什么问题？

根据要求提供 PDF 格式的工具和资源。

请随时联系我。

阿曼达·里奇，邮箱：

openroadicc@gmail.com