

# 打破数字鸿沟： 技术优先的系统 变革



由 Kaley Day 主讲  
西澳桥接虚拟会议  
7月24, 2025

**KU** CENTER ON  
DISABILITIES



State of the States  
In Intellectual and Developmental Disabilities

每个人都有一个技术故事.....

---



# 我们的技术故事

凯里的日常生活世界可能很小，但他的想象力和社区却很大——技术支持这一点。



无处不在的技术正在改变我们周围的世界，以及我们必须如何在这个世界中互动、生存和发展。



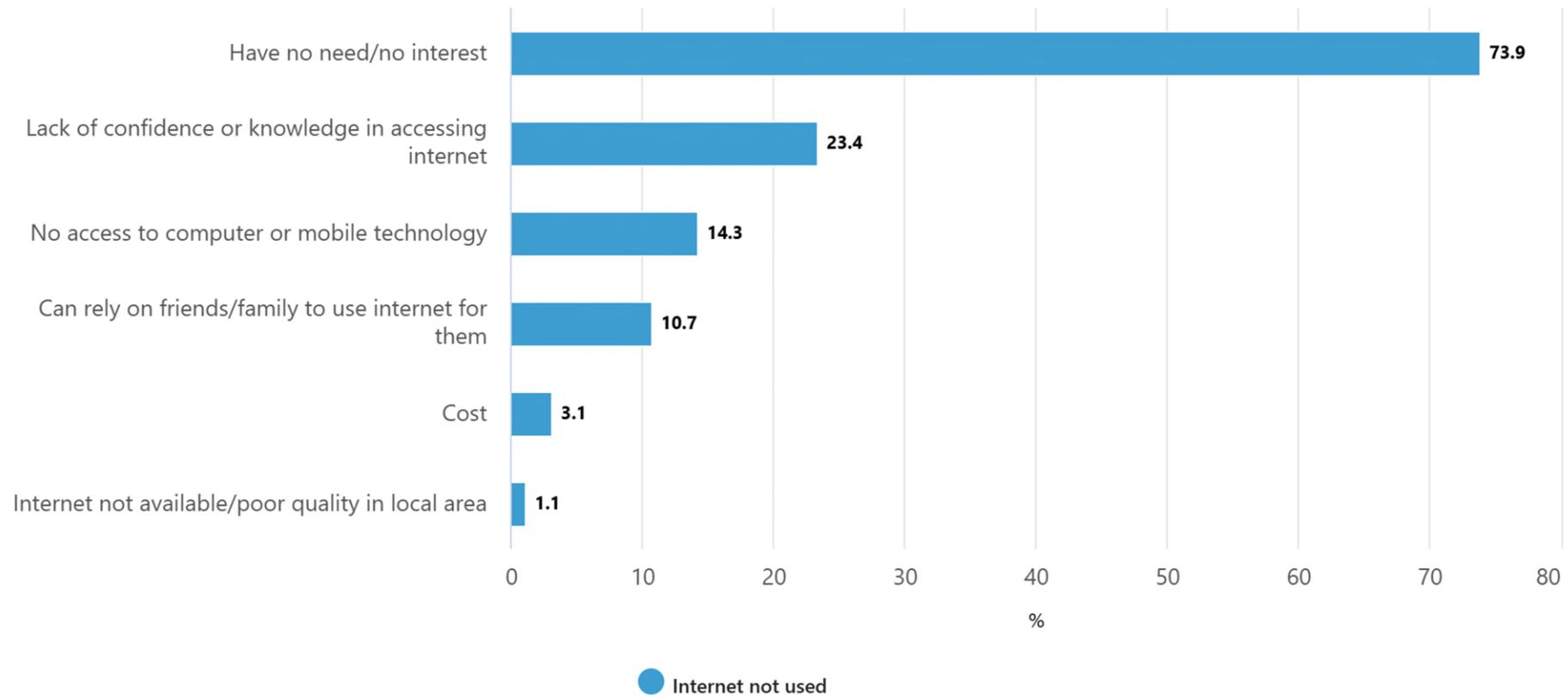
A hand holding a glowing blue digital mesh structure, symbolizing technology and accessibility. The background is a blurred office setting with a laptop.

# 残疾人的技术鸿沟

- 缺乏包容性的技术设计
- 未能在可用性的同时解决“有用性”和可取性
- 缺乏数字/技术素养和复原力
- 限制机会的看门人
- 缺乏足够的支持
- 系统性障碍
- 经济障碍

# “我为什么要？” – 解决“有用性”

People with disability aged 15 years and over(a), most common reasons did not use internet(b) in the previous 3 months



a. Living in households

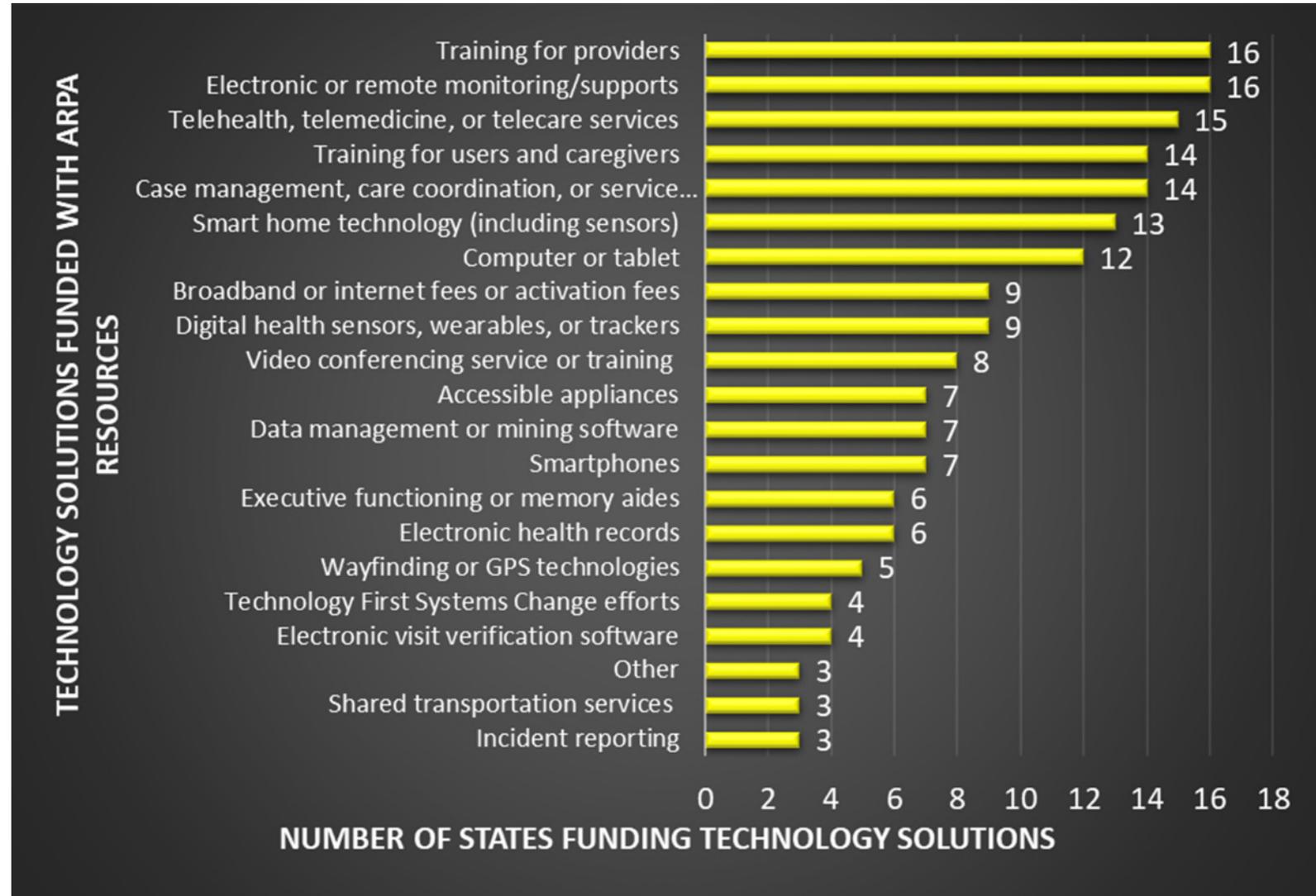
b. People could report more than one reason.

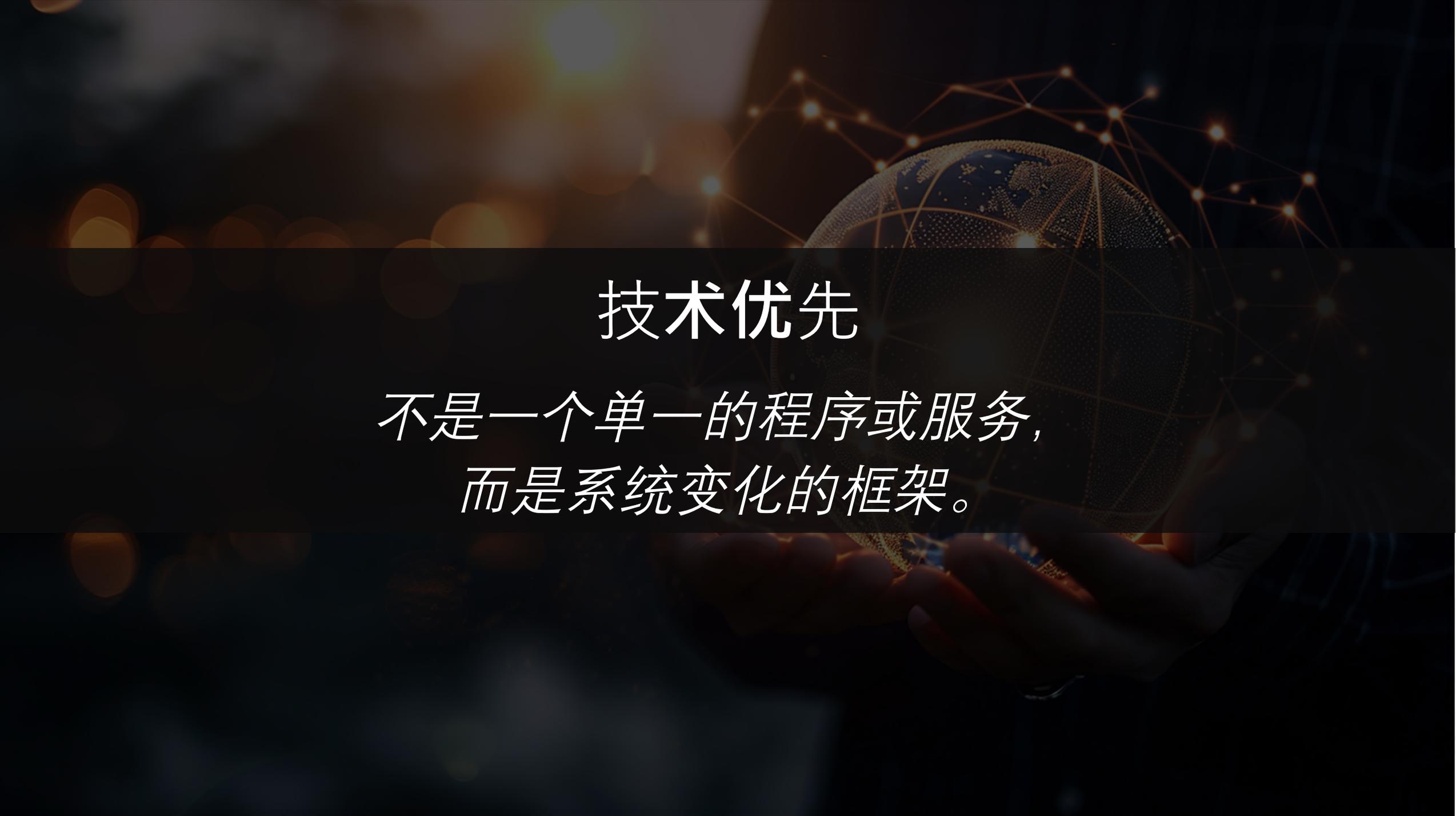
缺乏进入数字和技术社区的机会阻碍了社区生活。



# 远程医疗的兴起和影响

研究表明，使用远程医疗可以降低临床环境中的缺席率。差异仍然存在，尤其是对于老年人，非白人、农村和低收入社区。



A person's hands are shown holding a glowing globe. The globe is covered in a network of golden lines and dots, representing a global network or data flow. The background is dark with bokeh light effects.

# 技术优先

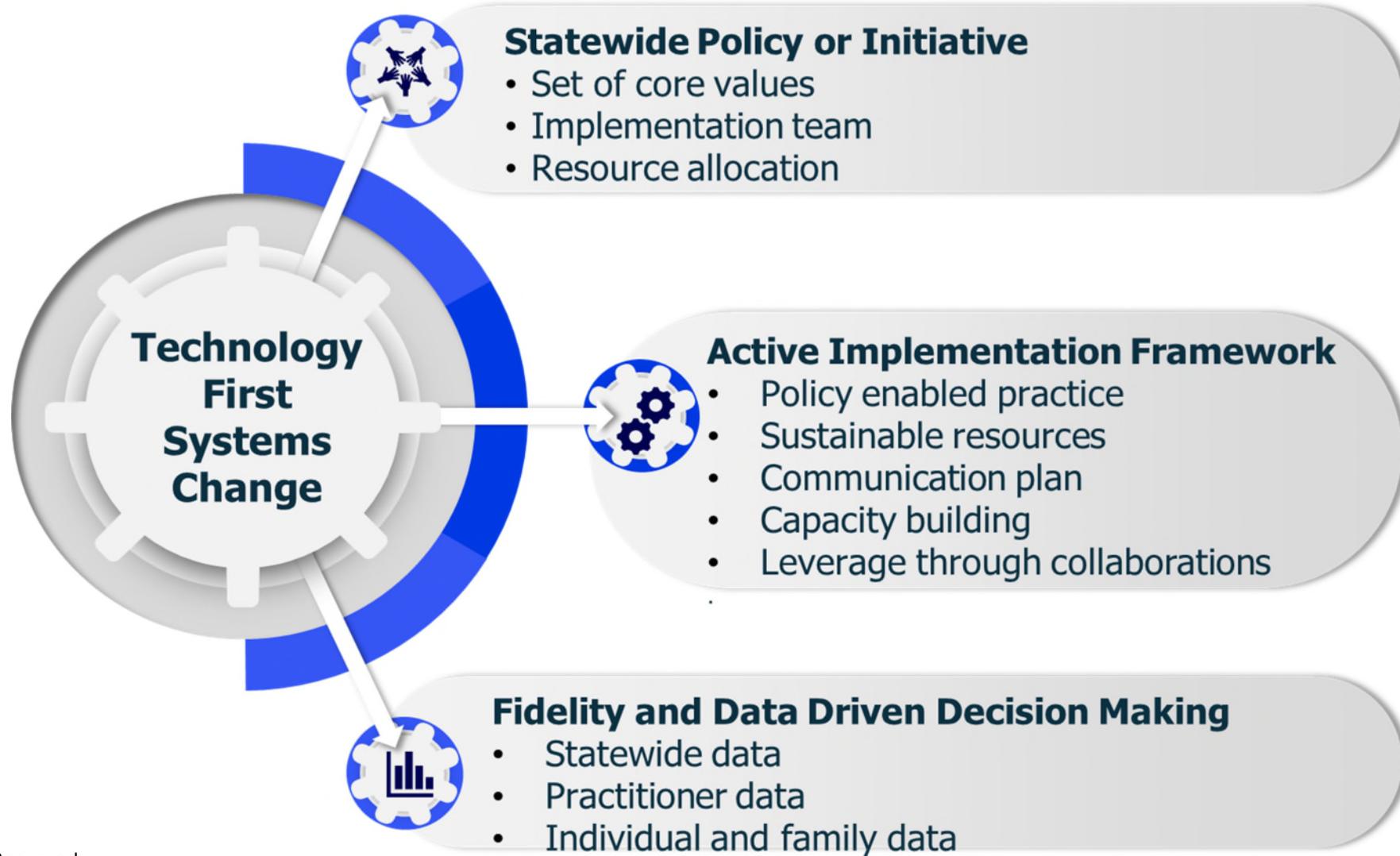
不是一个单一的程序或服务，  
而是系统变化的框架。

# 技术优先系统变革

“系统变革框架，在讨论个人和家庭可获得的支持方案时，首先考虑技术，通过以人为本的方法促进有意义的参与、社会包容、自决和生活质量” (Tanis, 2019)



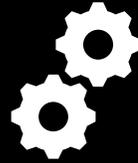
# 技术优先系统变革模型



# 一些技术优先系统更改组件计划



- 技术优先系统变更成熟度模型
- 州和联邦政策
- 国家委员会和论坛
- 技术优先全州委员会



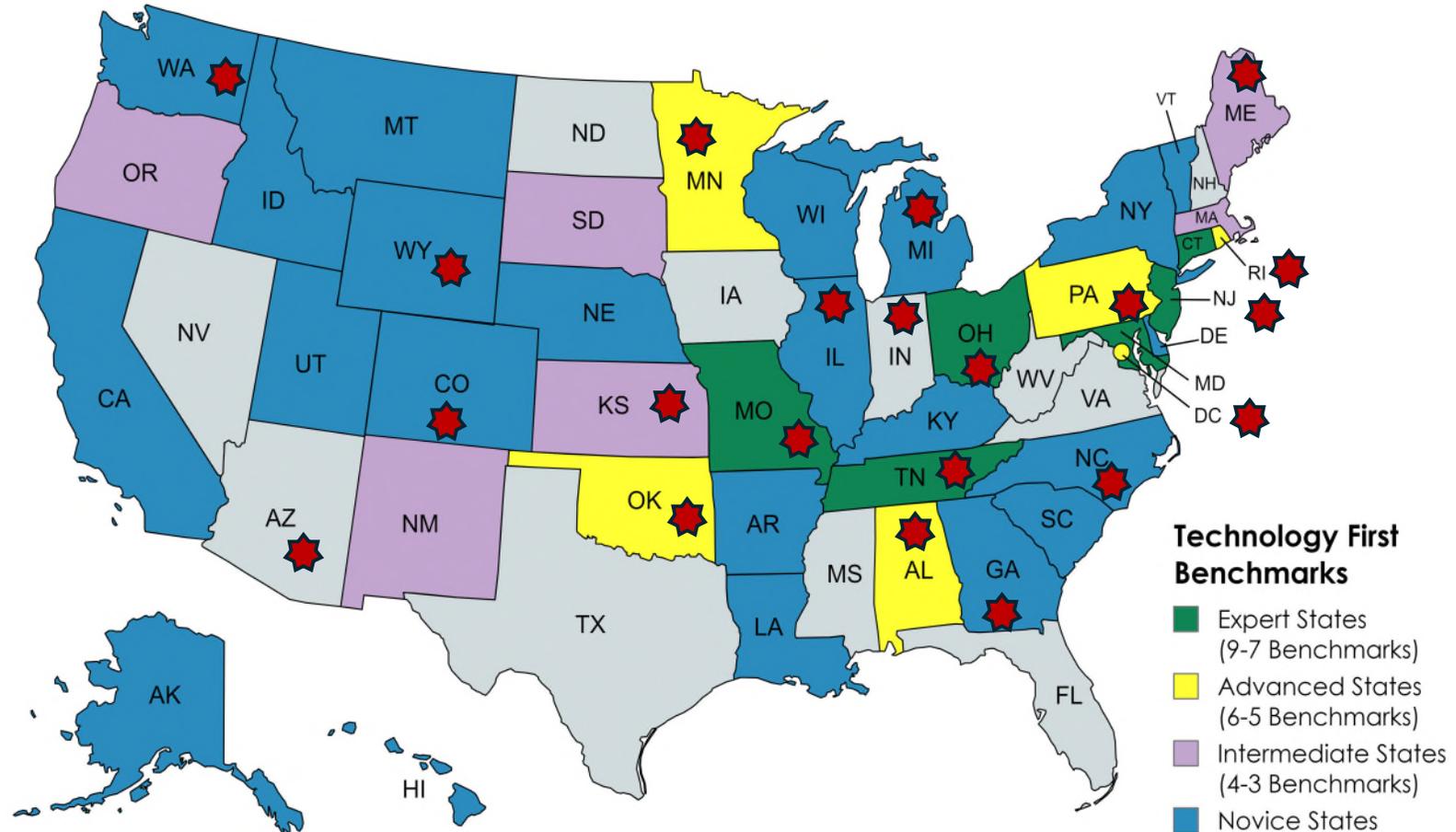
- 供应商和消费者培训
- “技术解决方案专家”计划
- 包容性设计和认知访问：  
无障碍语言和内容
- 以人为本的技术选择



- 全国和全州调查
- 技术需求和障碍调查
- 技术弹性、敏捷性和素养  
问卷 (Tech-RAL Q)
- 提供者准备情况评估

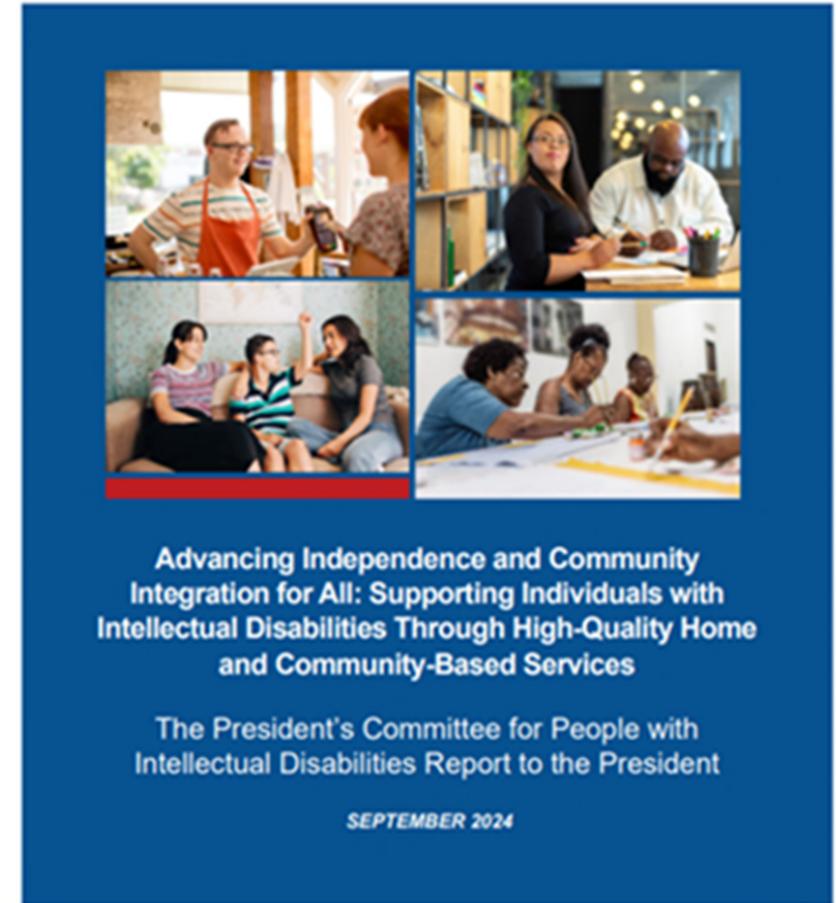
# 技术优先系统变革基准

★ KU Partner  
(21 States)



# 智障人士会长委员会2024年报告

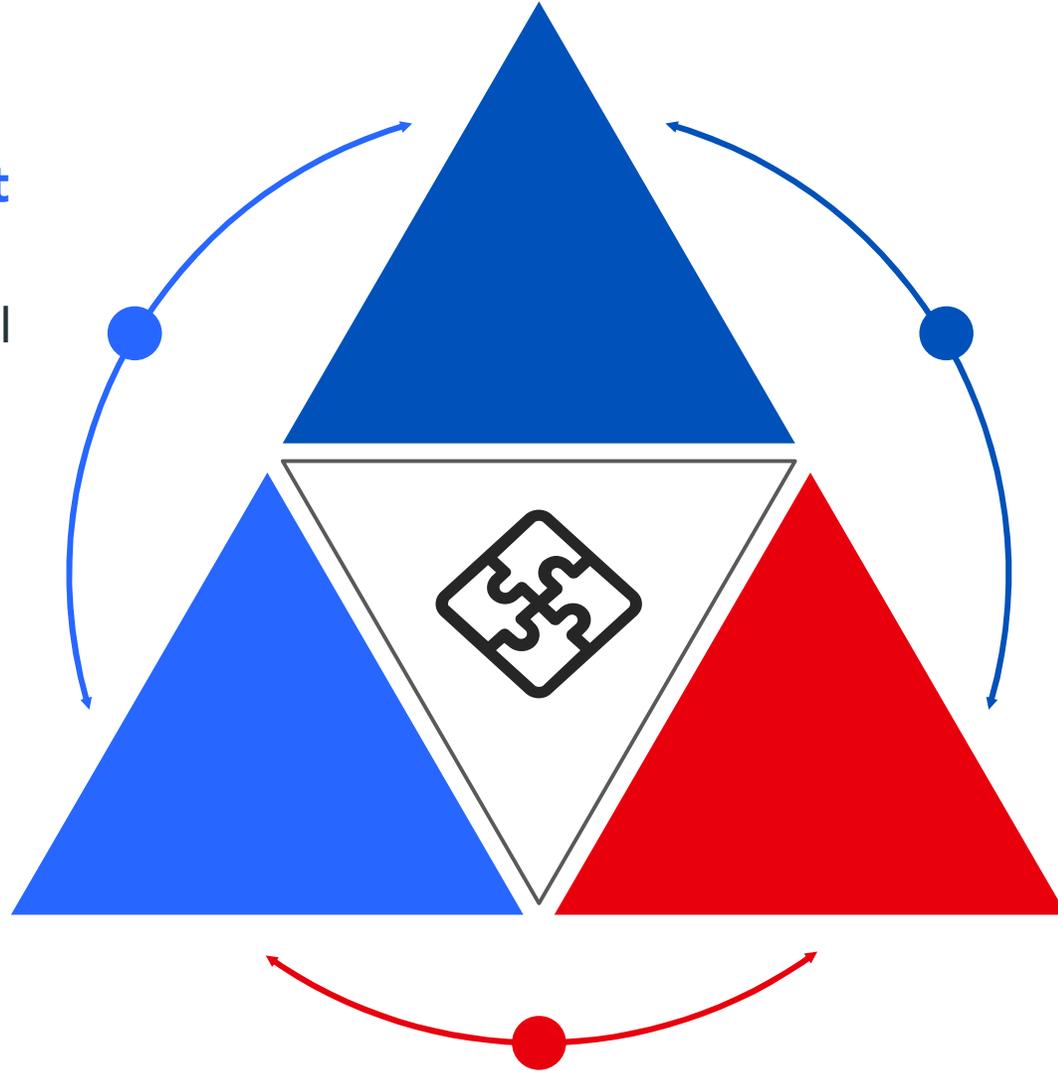
- 促进所有人的独立和社区融合：通过高质量的家庭和社区服务支持智障人士
- “六项原则被认为对加强和维持国家的HCBS基础设施至关重要.....
- ...各州可以使用技术优先框架，该框架在讨论可用支持选项时考虑技术优先。
- [Link to the State of the States website](#)



# “第一”——整合运动

## Technology First

Identifies tools for autonomy and goal attainment



## Person-Centered Practices

The foundation in increasing a person's autonomy through their goals, needs, preferences and values.

## Employment First

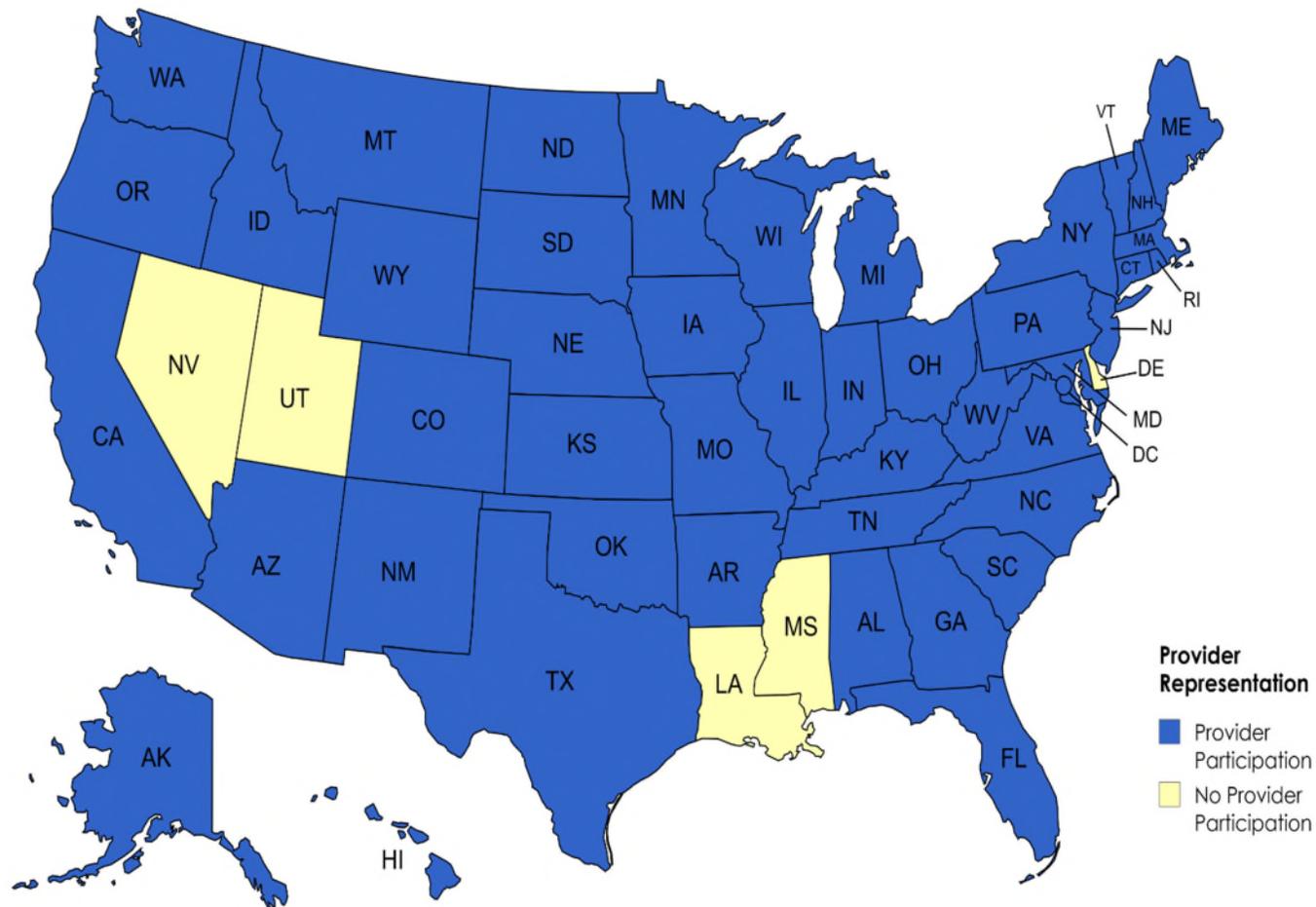
Identifies employment as a priority outcome

# 技术 2.0 提供者调查

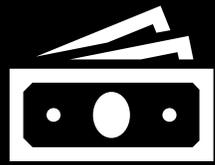


# ANCOR 2.0技术解决方案报告 (N=283)

1. 一般组织信息
2. 技术壁垒
3. 技术投资
4. 与大流行相关的问题
5. 技术优先系统变革



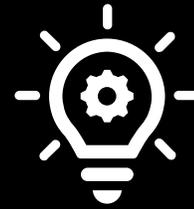
# 阻碍 I/DD 患者技术方案进步的障碍



财力  
(2024 年为 64%)



服务报销  
(2024 年为 63%)



了解现有和新兴  
技术  
(2024 年为 57%)

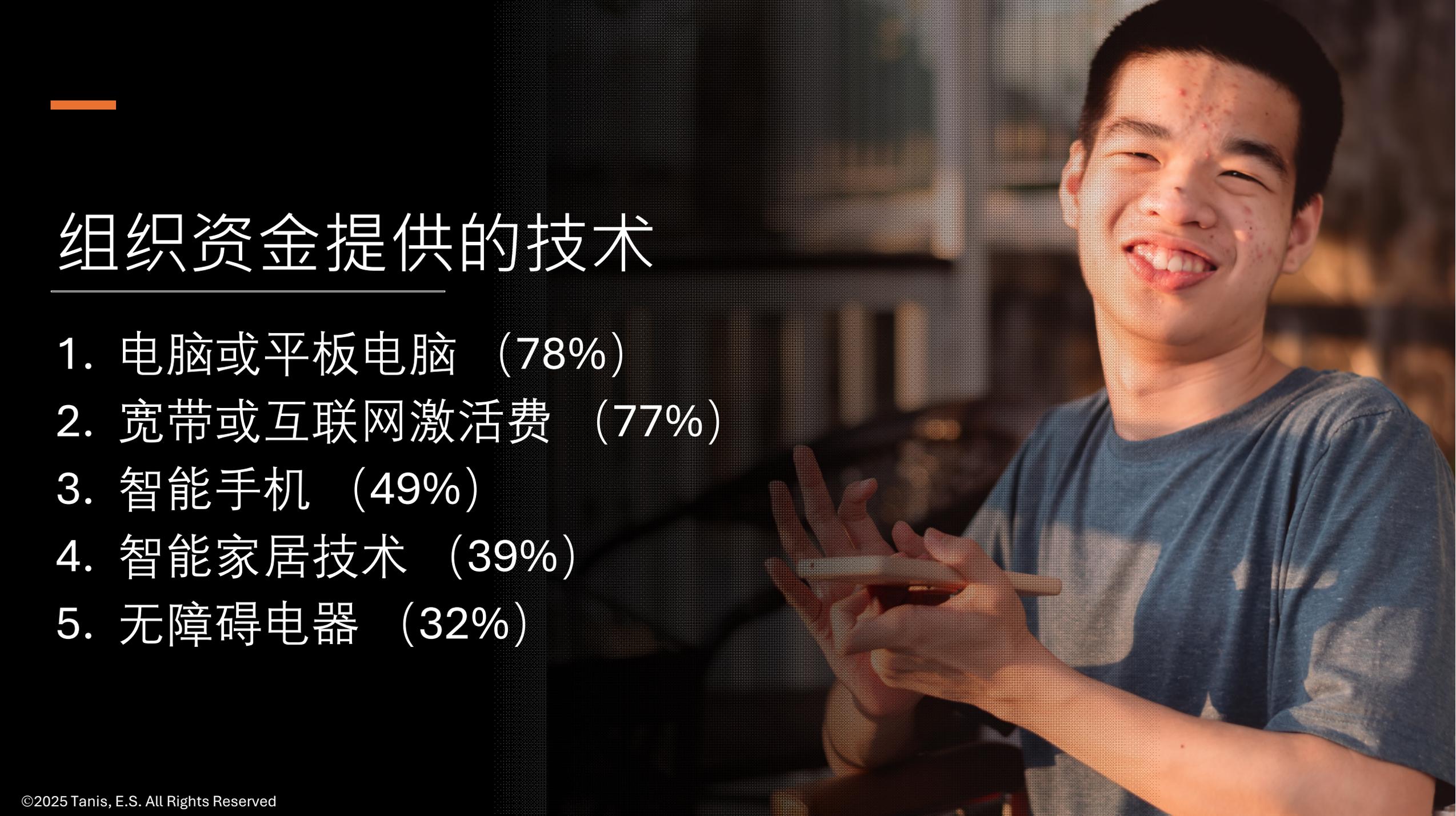


关于现有和新兴  
技术的培训  
(2024 年为 50%)

A woman with tattoos is sitting in a wheelchair, viewed from the side. She is looking at a laptop screen which displays a video conference with another person. The background is a blurred office or home workspace.

# 由公帑提供的技术

1. 视频会议（65%）
2. 适应性辅助设备或设备 / 环境无障碍调整（EAA） / 家居改造（64%）
3. 耐用医疗设备（63%）
4. 辅助技术（AT）（53%）
5. 电子或远程监控/支持（41%）

A young man with a friendly smile, wearing a blue t-shirt, is holding a smartphone in his hands. The background is a blurred indoor setting with warm lighting. The text on the left is overlaid on a dark, textured background.

# 组织资金提供的技术

1. 电脑或平板电脑 (78%)
2. 宽带或互联网激活费 (77%)
3. 智能手机 (49%)
4. 智能家居技术 (39%)
5. 无障碍电器 (32%)

# 未来技术投资

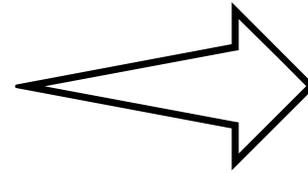


1. 智能家居技术 (63%)
2. 数字健康传感器 (53%)
3. 可穿戴技术 (50%)
4. 电脑或平板电脑 (45%)
5. 无障碍电器 (40%)
6. 执行功能或记忆辅助工具 (37%)
7. 智能手机 (31%)
8. 寻路或 GPS 技术 (30%)
9. 电子访问验证 (26%)
10. 宽带或互联网激活费 (24%)

# 节省成本并提高效率



**53%**  
**2020**



**85%**  
**2024**

表示他们可以通过投资技术解决方案来节省成本或提高效率的提供商

# 技术优先数据亮点

**38%** 的提供者不知道他们是否有全州范围内的技术优先政策或倡议

**47%** 的组织报告投资于个案经理、提供者、护理人员 and 消费者学习、维护和更新技术解决方案的能力建设

只 **24%** 的提供商已完成用户技术需求评估

**36%** 的提供者需要将技术解决方案作为以人为本的服务计划的一部分

**84%** 的提供者同意，更强大的技术解决方案可以帮助解决直接的劳动力危机

**8** 2023 年不同的资助机构支持技术培训

提供商最感兴趣的是努力支持其州现代化和协调政策，以支持技术获取  
**(58%)**

**85%** 的提供者有兴趣在概念化、起草或推进技术相关培训、政策或举措方面获得帮助

# 各州技术举措的现状

## 健康可穿戴设备

- 健康可穿戴可访问性
- 技术需求和障碍调查
- 自主健康目标设定
- 技术技能发展 (Tech RAL-Q)
- 卫生专业人员无障碍可穿戴设备指南



## PA 技术加速器

- 全州提供者评估
- 技术解决方案专家培训和发展
- MCO 技术培训
- 提供者准备情况评估
- 技术第一全州指导委员会
- 州峰会
- 个案经理培训



## 无障碍设计

- 可访问图标
- 叙事可视化
- 全国技术解决方案专家和培训网络
- 数据代理



## 人工智能与就业

- 人工智能伦理
- 构建包容性 AI 模型
- 使用人工智能促进职业发展
- 检查服务定义的 AI 策略



## 堪萨斯州的技术第一

- 技术需求和障碍调查
- HCBS 豁免接受者
- 有针对性的个案经理技术培训
- 全州议会
- 技术解决方案专家
- 全州智库
- AT Act 设备部署
- AT 资助手册
- 展会



# 技术解决方案专家

有生活经验的个人  
培训：  
辅助技术和辅助功能  
状态资源导航  
讲故事和宣传  
通俗易懂的语言和易于访问的  
内容  
同伴指导

**AI**  
The GOOD and BAD

**What is AI?**

- AI stands for artificial intelligence.
- When people talk about AI, they are usually talking about generative AI, like Chat GPT.
- Generative AI takes text, images, and videos from the internet and turns it into new text, images, and videos.
- Technology companies like Google, Adobe, Microsoft, and OpenAI make generative AI.

**How can you use AI?**

You can use AI to...

- get help writing emails or social media posts
- make different texts, like articles or laws, easier to read
- caption meetings and videos with speech recognition
- get step-by-step instructions for cooking
- talk with an AI assistant, like Alexa or Siri
- describe places, people, and the world around you through your camera

Josh needs to replace the tire on his bike, but he doesn't know where to start. Josh uses an AI app on his phone to make easy-to-read, step-by-step instructions for replacing his tire.



A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

**AI**  
The GOOD and BAD

**What are the risks?**

AI can give you info that looks true, but is actually misleading or false.

It can be risky to share personal information with AI, like your name or social security number.

AI for hiring and medicine does not have enough data on people with disabilities.

AI images, text, and videos are not always accessible to people with disabilities.

**How to Spot AI Images**

1. Look for any writing. Do the words make sense?
2. Look for people's hands. AI can sometimes have trouble making hands and fingers look natural.
3. Look for people's faces. In AI images, faces will sometimes look different than the rest of the picture.

**REAL** **AI**

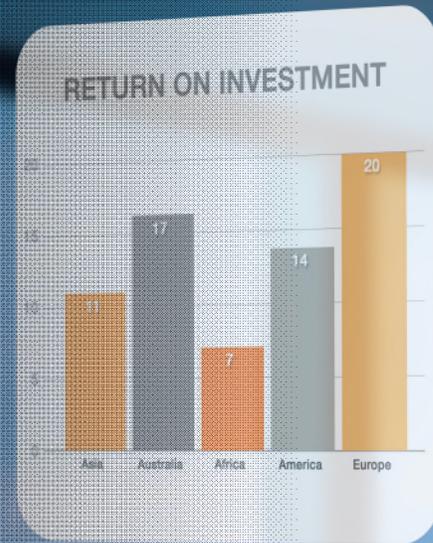


A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

下一代技术领导者和顾问

# 颠覆性技术 - 福布斯 2025 年

1. 自动化决策代理
2. AI 治理
3. 多功能机器人
4. 空间计算
5. 后量子密码学
6. 神经增强 - 医疗保健和表现
7. 节能计算
8. 打击错误信息的先进技术
9. 混合计算优化复杂数据任务
10. 预测人类需求的环境智能



sit amet, jing elit. Etiam a quam tincidunt aliquam, at finibus scenas sed mauris enim et, sollicitudin gnissim diam, rutrum eget. Sed a accumsan vel, an ultricies diam at clectie leo rrtitor varius elit. ada fames ac ante cibus. Integer id ex t est sit amet, ic placerat metus rsectetur interdum. i vitae allis.

World Econ  
consectetur nisi a mauris comm eleifend. Suspendisse porta, an lectus. Aenean et maximus turp Sed cursus tristique ultricies. A  
62%  
Data Analy

# 现实期望推动行动

---

残疾人应该有机会成为技术爱好者

---

残疾人应该在生活的所有领域获得他们选择的技术

---

应培训残疾人成为影响政策和宣传的下一代技术解决方案专家

---

残疾人应该接受数据代理方面的教育，以控制自己的数字足迹

---

残疾人应该成为个性化生态系统的共同设计者

---

应该使用技术来开发适应残疾人的环境和产品，而不是相反

## 马特·史密斯， 技术解决方案专家

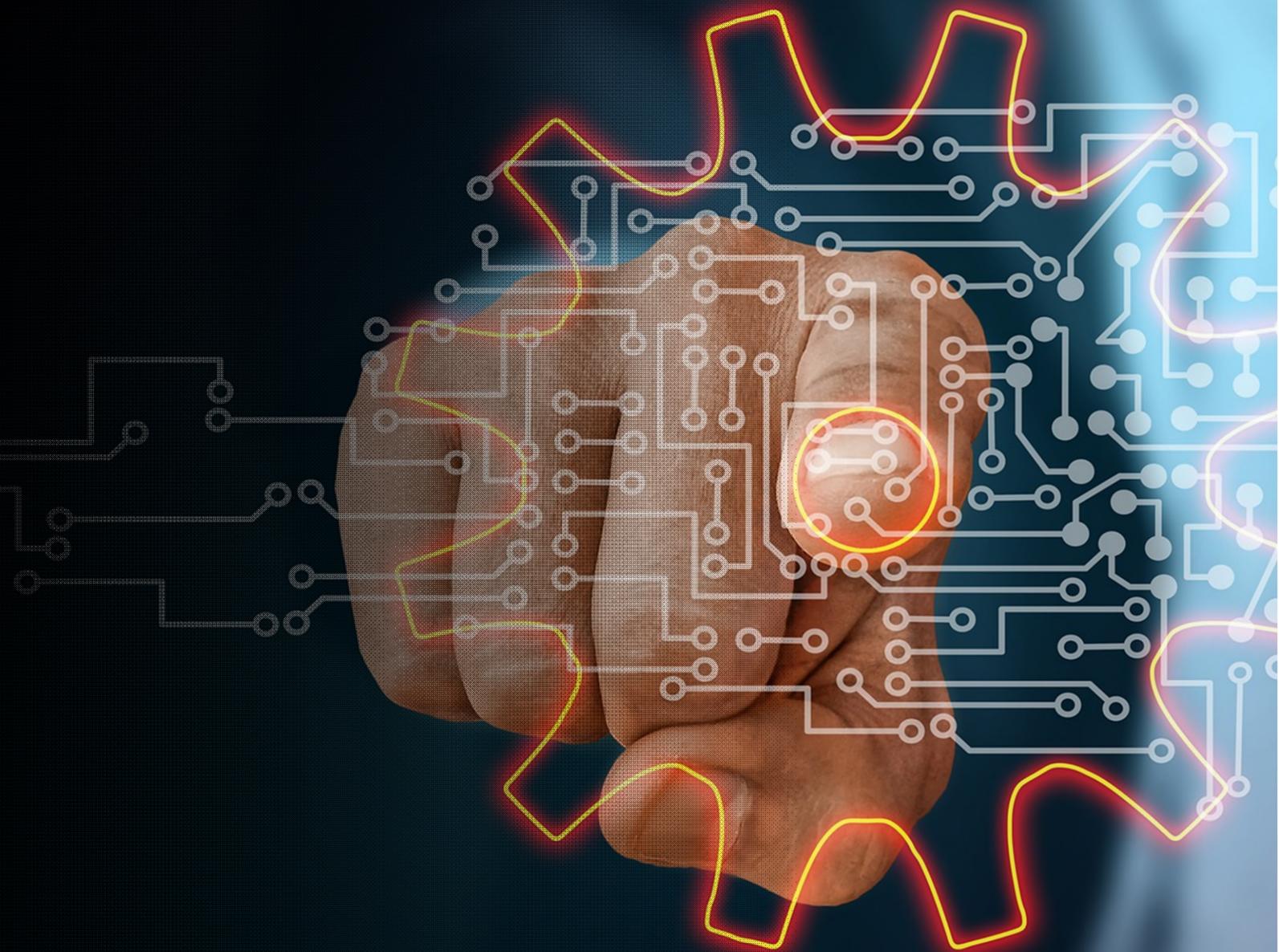
"技术使我能够成为各种在线社区或空间的一部分，这些社区或空间特定于我的兴趣，而我无法或无法亲自找到这些社区或空间。

信使、不和等聊天程序让我可以立即与世界上的任何人联系，这对我来说非常重要，因为我是一个非常善于交际的人，但有交通问题，所以真正接触到我想见的人和我想去的地方是非常困难的。





您将如何推动  
新技术故事？



# Thank you!

联系：

凯莉日

[kaleyday@ku.edu](mailto:kaleyday@ku.edu)

网站：

<https://stateofthestates.ku.edu>



## State of the States

In Intellectual and Developmental Disabilities

**KU** CENTER ON  
DISABILITIES