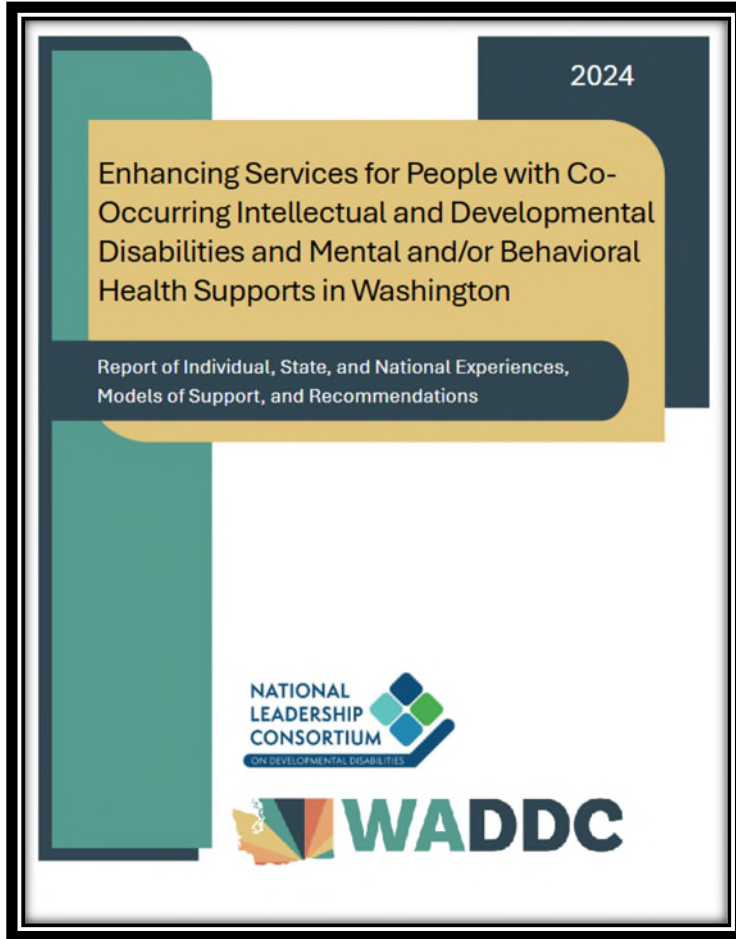


为同时患有智障和行为健康问题华盛顿居民提供更好的服务



莫妮卡·梅萨-阿尔瓦雷斯，海洋保护区，博士 我们凯
特琳·贝利博士
科里·吉尔登博士

介绍



目标：
识别系统障碍和有前景的策略

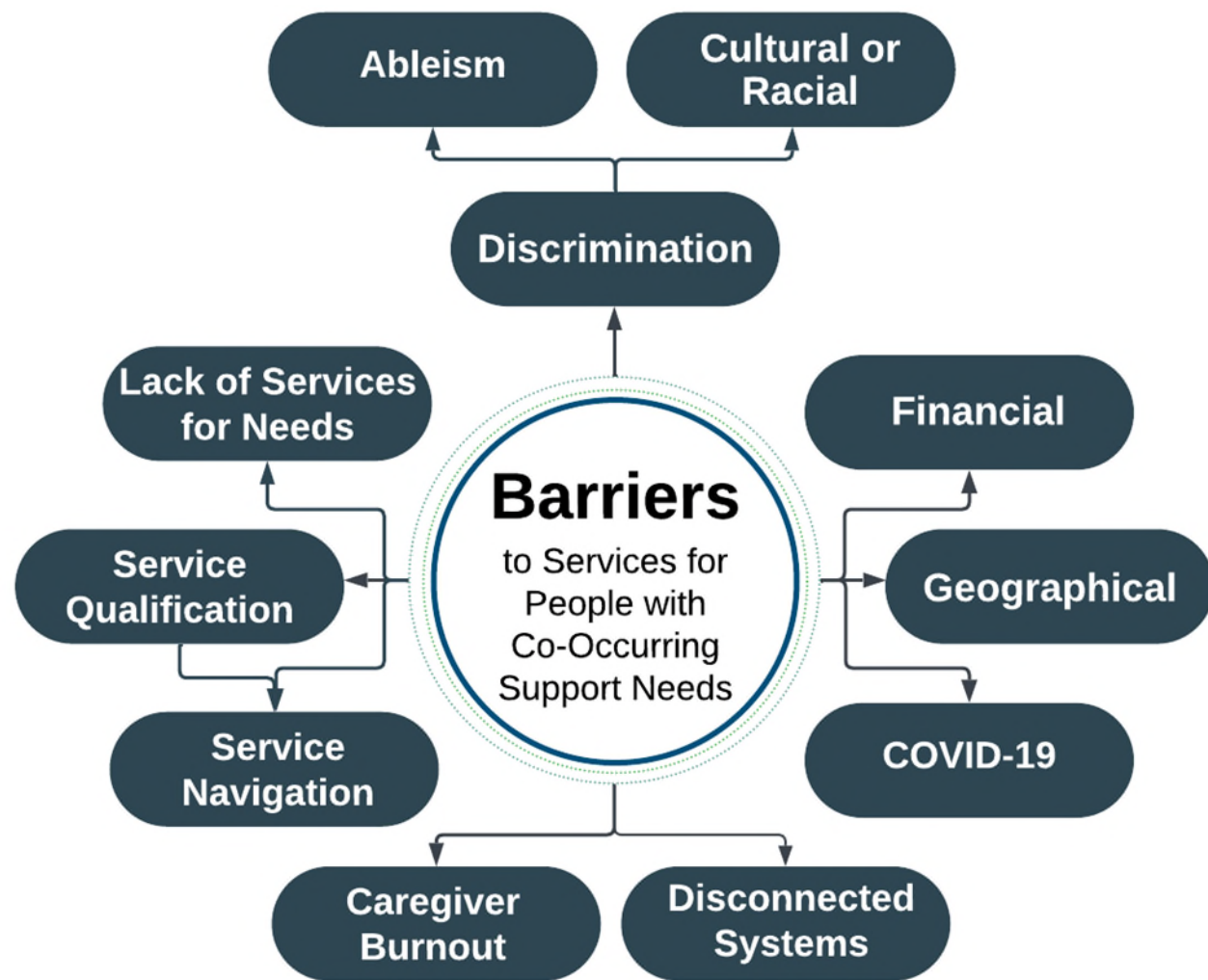
方法：
混合方法研究（2024年）

社区分享了什么？

我不知道自己能申请什么。每次我打电话给中介机构，听到的都是“哦，我们不做这个”，但他们又说不上来谁能做。我除了要照顾自己和家人，还要戴口罩保住三份工作，已经累得筋疲力尽了。我没空再去研究这些了。

“我们每隔一个月就会请假去西雅图，让我儿子去看不同的专科医生。今年五月，我们去了西雅图六次，不幸的是，我们几乎刷爆了信用卡来支付费用。”

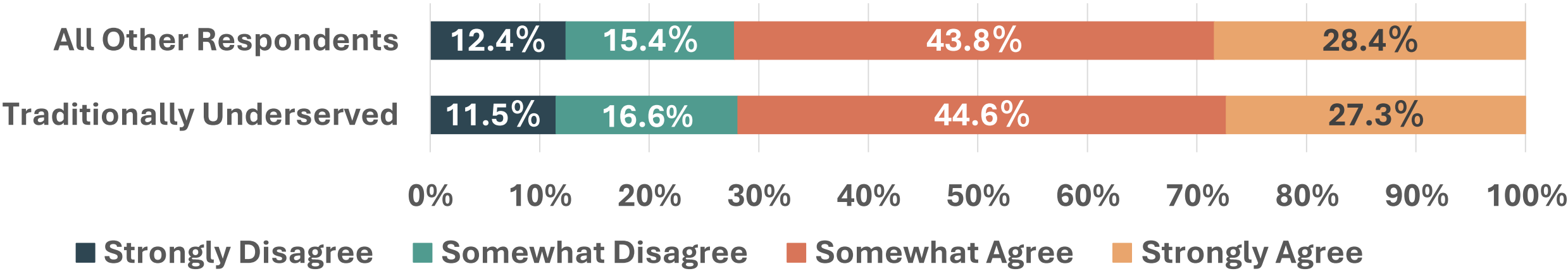
服务壁垒



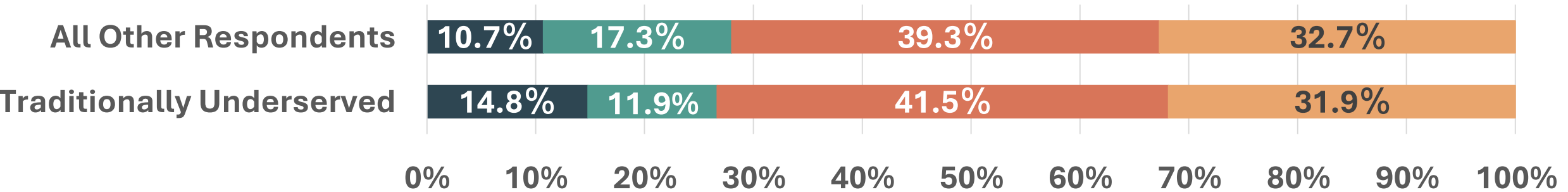
“我从来没有得到过正确的帮助，也没有得到过真正的解决方案和支持。”

缺乏适当的服务

总体而言，残疾人服务提供者是否能够满足您的心理和/或行为健康支持需求？



总体而言，心理和/或行为健康服务提供者是否能够满足您的残疾支持需求？



服务无障碍

历史上服务不足的人群的差异



About 2.8 times more likely to say that IDD services are “Somewhat” or “Very Expensive”



Only about 16% said their services were a “Very Easy” distance away



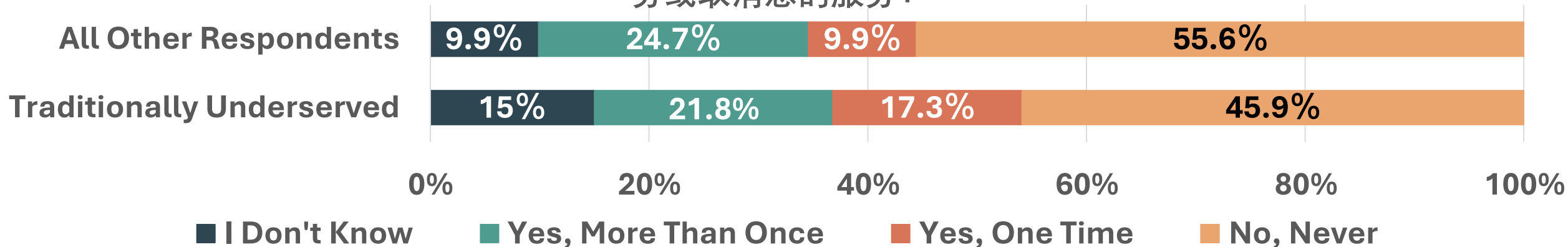
About 2 times more likely to say that scheduling IDD/MBH appointments was “Somewhat” or “Very Hard”



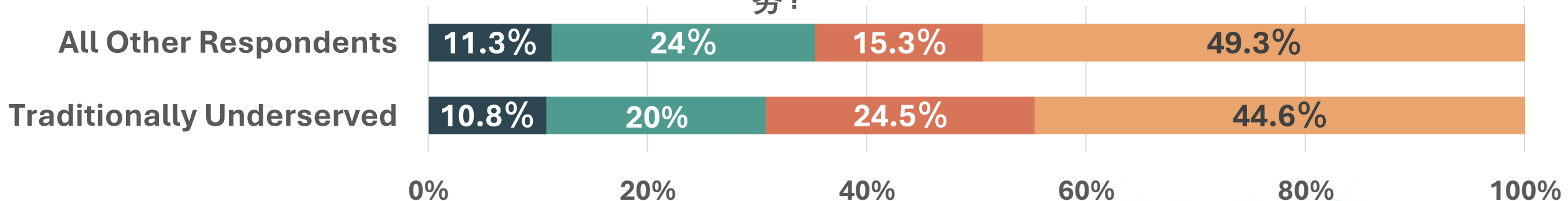
Only 20% said it was “Very Easy” to get transportation to their services

我们学到了什么

您是否曾经历过残疾服务提供者因您的精神和/或行为健康支持需求而拒绝为您提供服务或取消您的服务？



您是否曾经历过心理和/或行为健康服务提供者因残疾支持需求而拒绝或取消您的服务？



文化能力

历史上服务不足的人群的差异



3.1 times more likely to say that IDD providers only respect their culture, religion, and values “A Little Bit”

3.5 times more likely to say that MBH providers only respect their culture, religion, and values “A Little Bit”

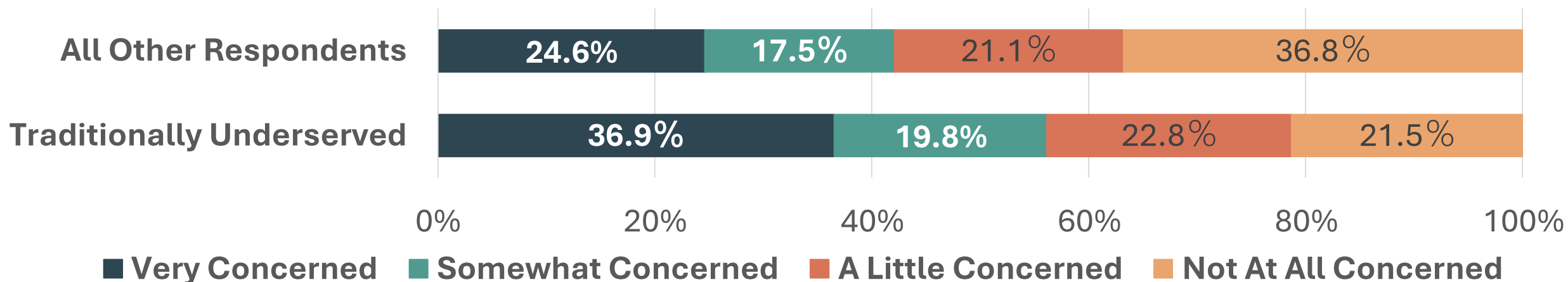


2.2 times more likely to say that IDD services are only “Sometimes” available in their preferred language

4.9 times more likely to say that MBH services are only “Sometimes” in their preferred language

我们学到了什么

由于得不到社区支持，您是否担心自己会因为精神和/或行为健康支持需求而被送进收容机构？



3.0 times more likely to experience institutionalization once because community-based supports were not available

2.6 times more likely to experience institutionalization more than once because community based supports were not available

2.6 times more likely to be "Very Concerned" about institutionalization because community-based supports were not available

服务质量

历史上服务不足的人群的差异

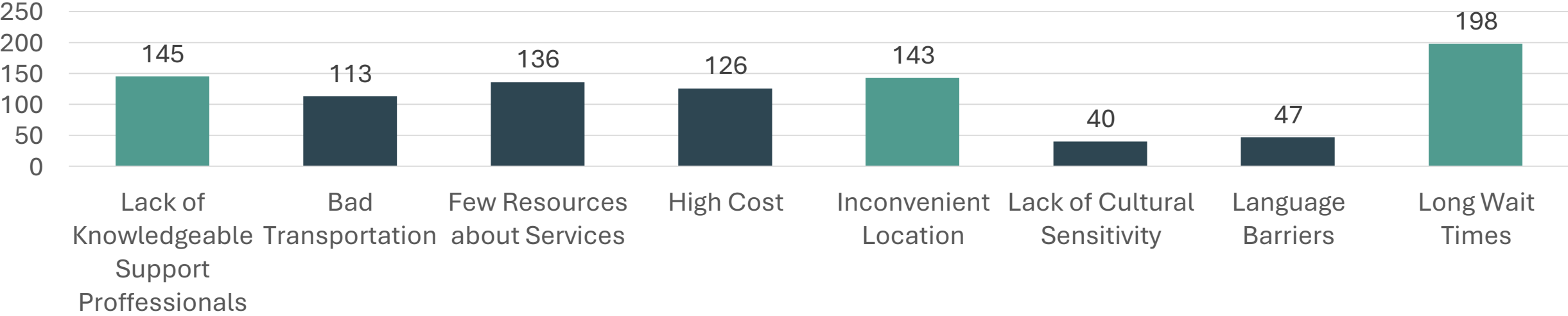


42% less likely to rate their IDD services as “Excellent”

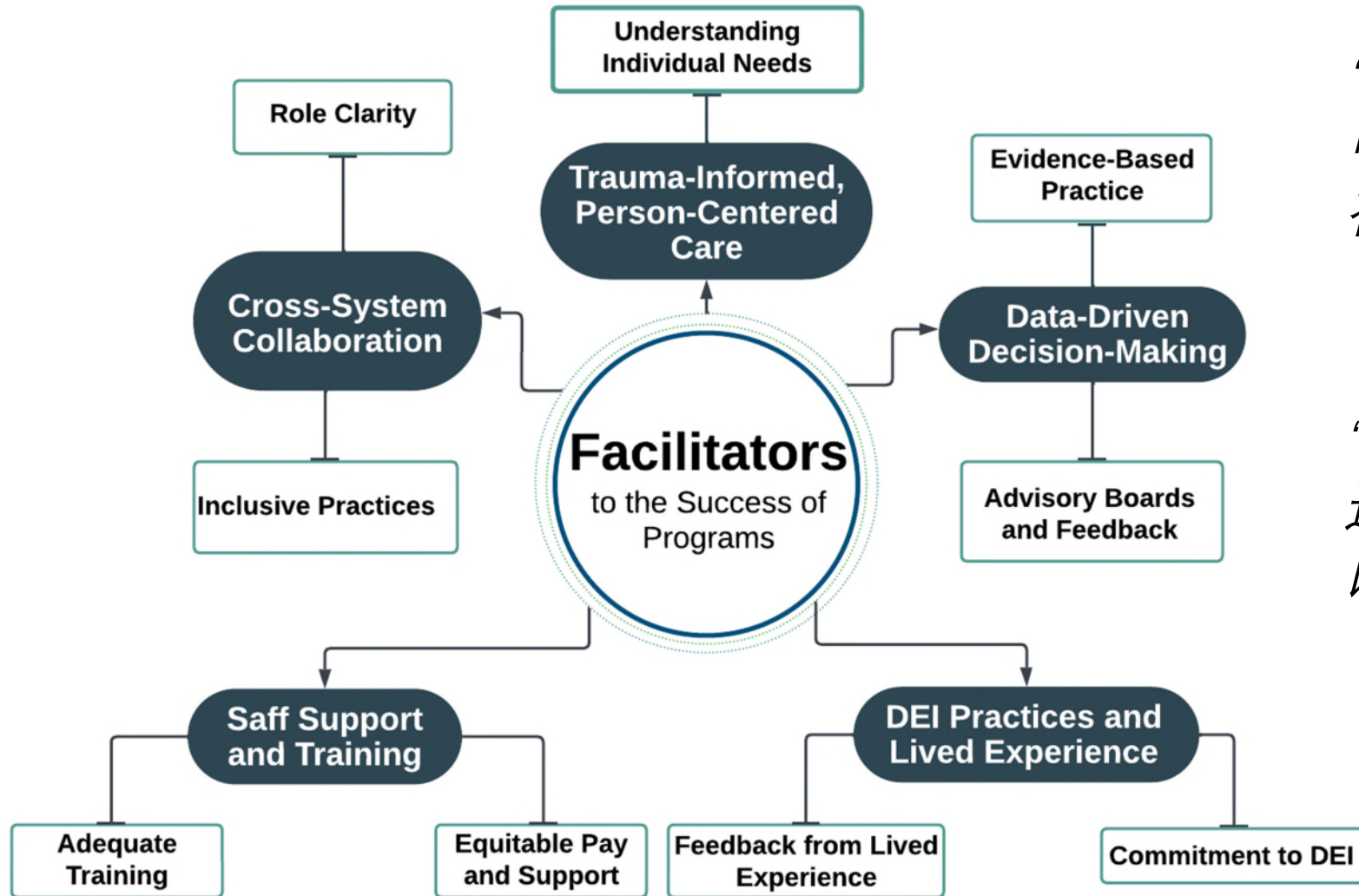
51% less likely to rate their Mental Health services as “Excellent”

“很多家庭缺乏能力、知识或倡导技巧来[应对这些系统]。这就是很多人失败的地方；这是最大的挑战。”

选择那些使访问当前或最新服务变得更加困难的事情



有前景的做法



“将行为健康服务嵌入初级保健中，包括针对‘特殊人群’的员工在职培训。”

“在服务开发和实施规划中纳入这些群体的观点和声音非常重要，以确保可及性和有意义的护理。”

报告建议

1. 扩大获得 DDA 和灵活融资的渠道

“我们无法获得服务……因为他们只与DDA签约。我们甚至无法自费。这是我最大的不满，我们需要开放这个系统。”

2. 投资持续且全面的资金

“我们需要制定政策，年复一年地为他们提供所需的护理，而不是一年有钱，一年没有钱。”

3. 扩大危机支持选项

“华盛顿州除了急诊室，没有其他地方可以安置有行为问题的孩子。这不是解决办法。”

4. 实施创伤知情和延伸服务

“认为患有残疾和精神健康问题的人可以在 90 天内‘转变’，这太荒谬了。”

为同时患有智障和行为健康问题华盛顿居民提供更好的服务



莫妮卡·梅萨-阿尔瓦雷斯，海洋保护区，博士 我们凯
特琳·贝利博士
科里·吉尔登博士