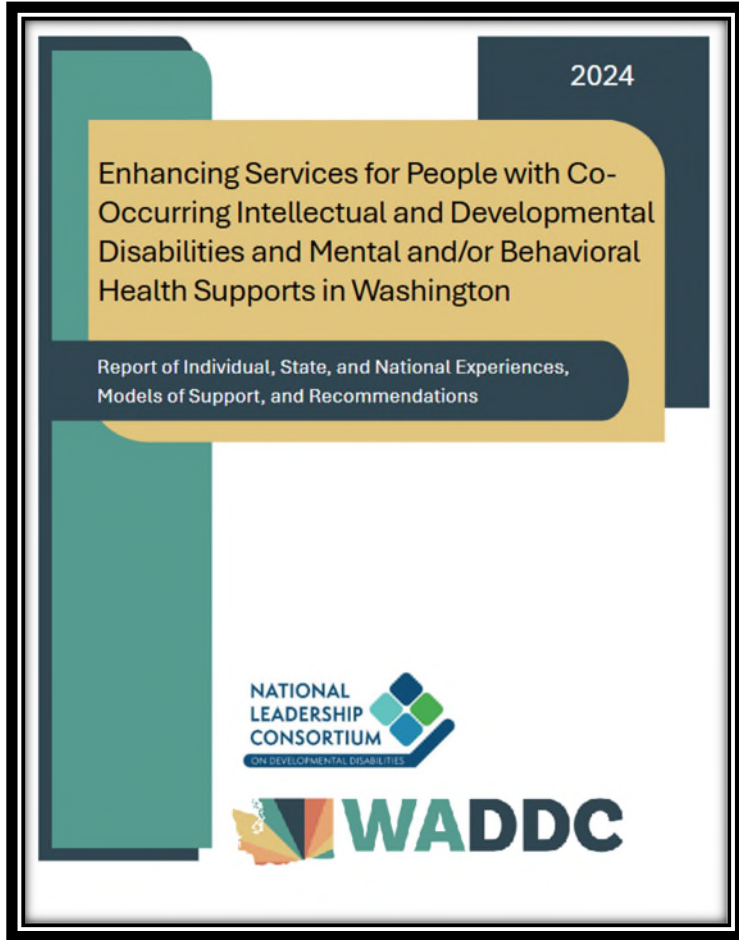


IDD와 행동 건강 문제가 동시에 발생하는 워싱턴 주민을 위한 서비스 개선



모니카 메사-알바레즈, MPA, PhD ABD
케이틀린 베일리 박사
코리 길든 박사

소개



목표:

시스템 장벽과 유망한 전략
을 식별하려면

행동 양식:

혼합 방법 연구(2024)



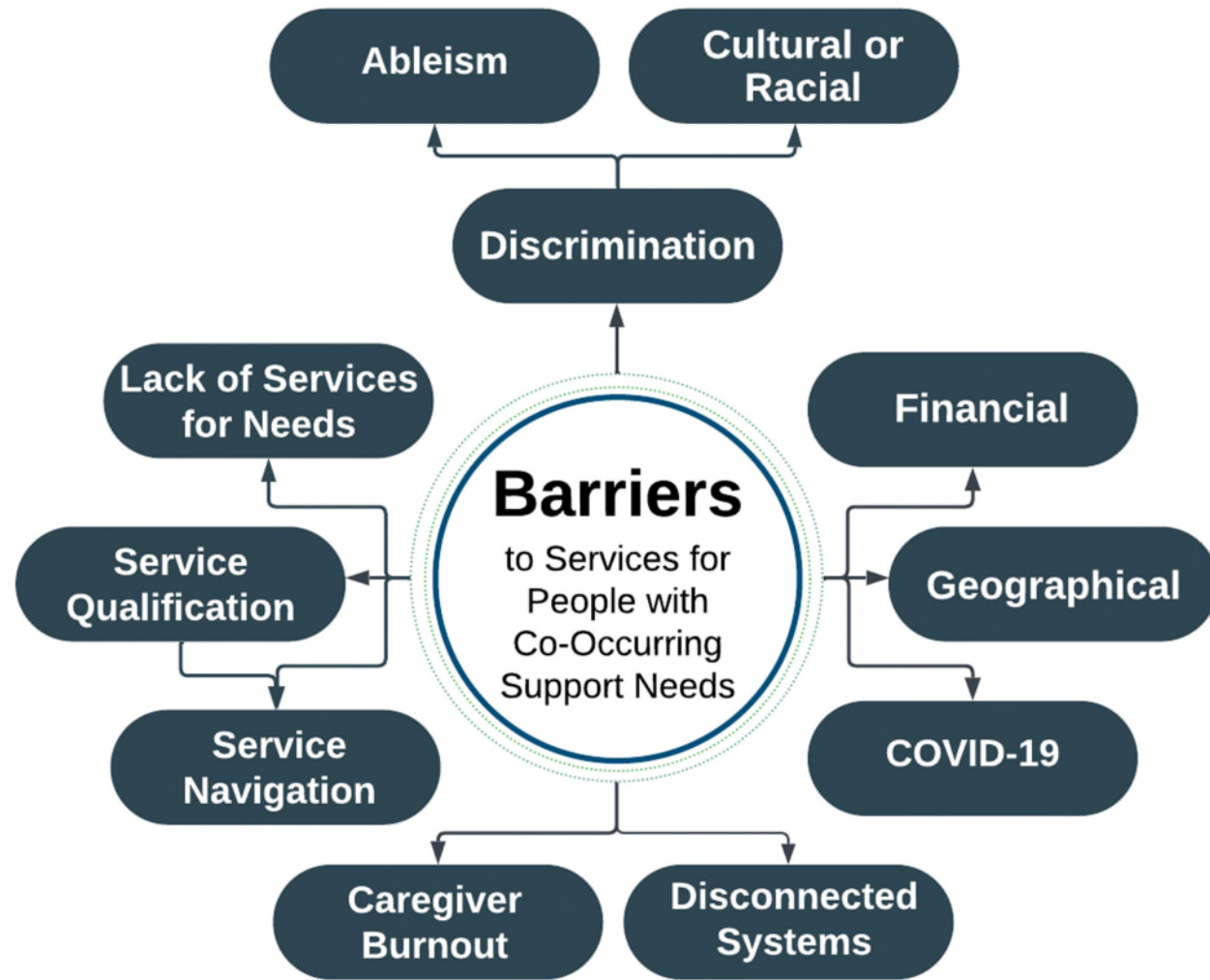
커뮤니티는 무엇을 공유했나요?



"제가 어떤 자격을 갖추 수 있는지 전혀 모르겠어요. 어떤 기관에 전화해도 "저희는 그런 건 안 해요"라는 말만 반복하는데, 정작 어떤 기관이 그런 서비스를 제공하는지 알려줄 수가 없어요. 세 개의 직장을 지키기 위해 마스크까지 쓰고 저와 가족을 돌보느라 벌써 지쳐 있어요. 더 알아볼 시간도 없어요."

"아들이 격월로 진료받는 여러 전문의들을 위해 시애틀에 출장을 가기 위해 휴가를 내고 있습니다. 올해 5월 한 달 동안 시애틀에 여섯 번이나 갔는데, 안타깝게도 신용카드 한도가 거의 꽉 차서 비용을 감당해야 했습니다."

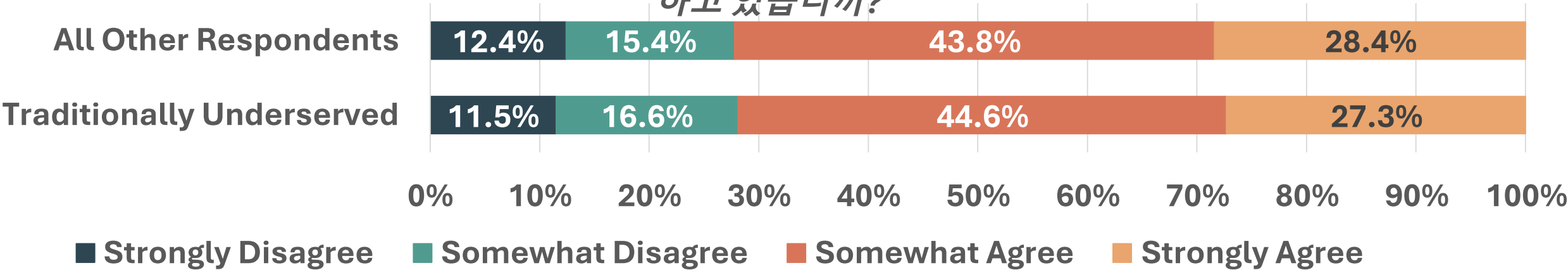
서비스 장벽



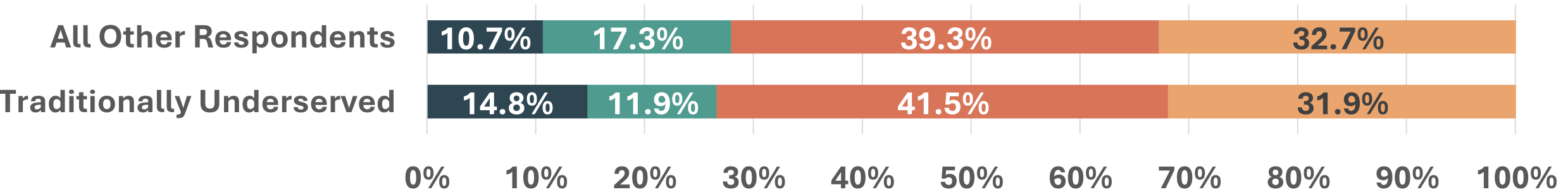
"제가 올바른 도움을 받은 적이 한 번도 없고, 실질적인 해결책이나 지원도 없이 끌려다닌 적도 없습니다."

적절한 서비스 부족

전반적으로 장애 서비스 제공자는 귀하의 정신 및/또는 행동 건강 지원 요구 사항을 수용하고 있습니까?



전반적으로 정신 및/또는 행동 건강 서비스 제공자가 귀하의 장애 지원 요구 사항을 수용하고 있습니까?



서비스 접근성

역사적으로 소외/되/었던 인구의 불평등



About 2.8 times more likely to say that IDD services are “Somewhat” or “Very Expensive”



Only about 16% said their services were a “Very Easy” distance away



About 2 times more likely to say that scheduling IDD/MBH appointments was “Somewhat” or “Very Hard”

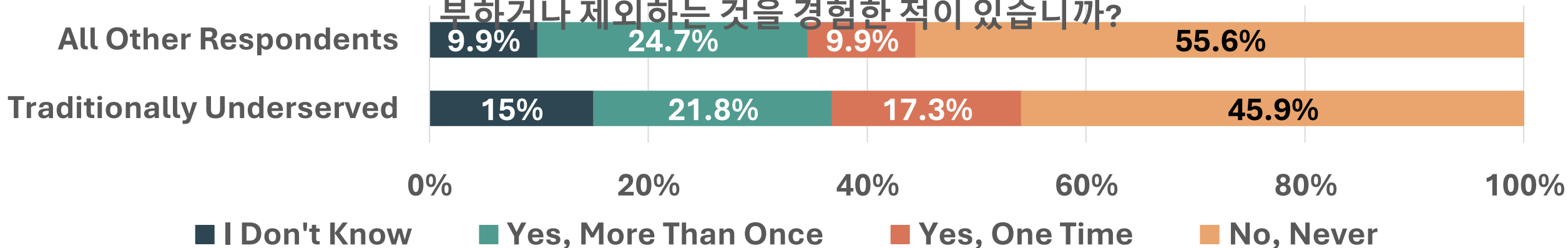


Only 20% said it was “Very Easy” to get transportation to their services

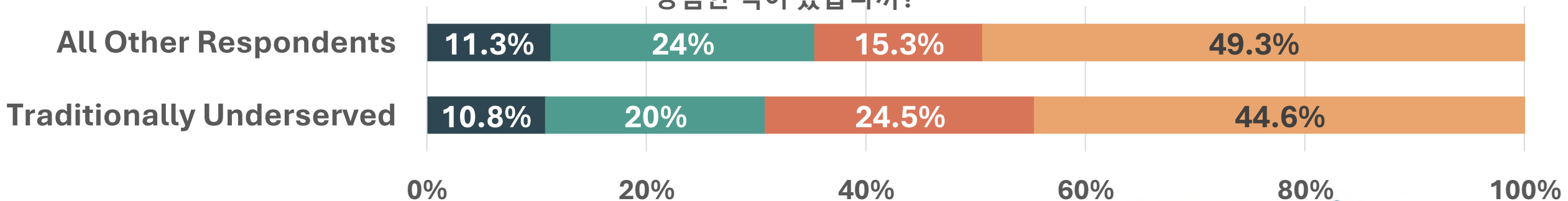
우리가 배운 것

정신 및/또는 행동 건강 지원이 필요하다는 이유로 장애인 서비스 제공자가 서비스를 거

부하거나 제외하는 것을 경험한 적이 있습니까?



장애 지원이 필요하다는 이유로 정신 및/또는 행동 건강 서비스 제공자가 서비스를 거부하거나 제외하는 것을 경험한 적이 있습니까?



문화적 역량

역사적으로 소외/되/었던 인구의 불평등



3.1 times more likely to say that IDD providers only respect their culture, religion, and values “A Little Bit”

3.5 times more likely to say that MBH providers only respect their culture, religion, and values “A Little Bit”

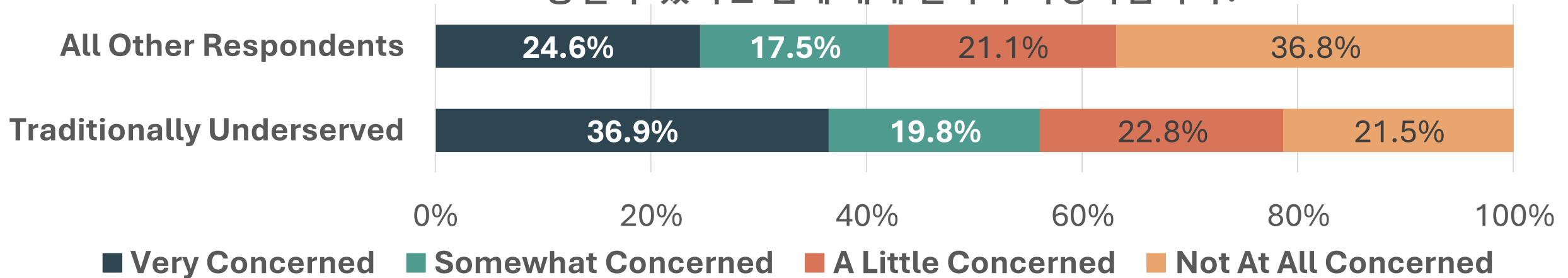


2.2 times more likely to say that IDD services are only “Sometimes” available in their preferred language

4.9 times more likely to say that MBH services are only “Sometimes” in their preferred language

우리가 배운 것

지역사회 기반 지원을 받을 수 없어 정신 및/또는 행동 건강 지원이 필요하여 시설에 수용될 수 있다는 점에 대해 얼마나 걱정하십니까?



3.0 times more likely to experience institutionalization **once** because community-based supports were not available

2.6 times more likely to experience institutionalization **more than once** because community based supports were not available

2.6 times more likely to be “**Very Concerned**” about institutionalization because community-based supports were not available

서비스 품질

역사적으로 소외되었던 인구의 불평등

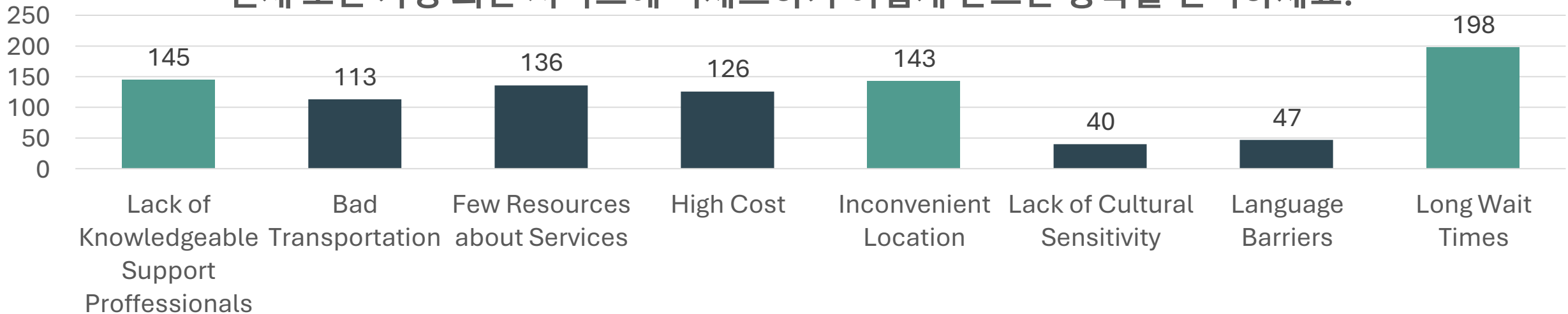


42% less likely to rate their IDD services as "Excellent"

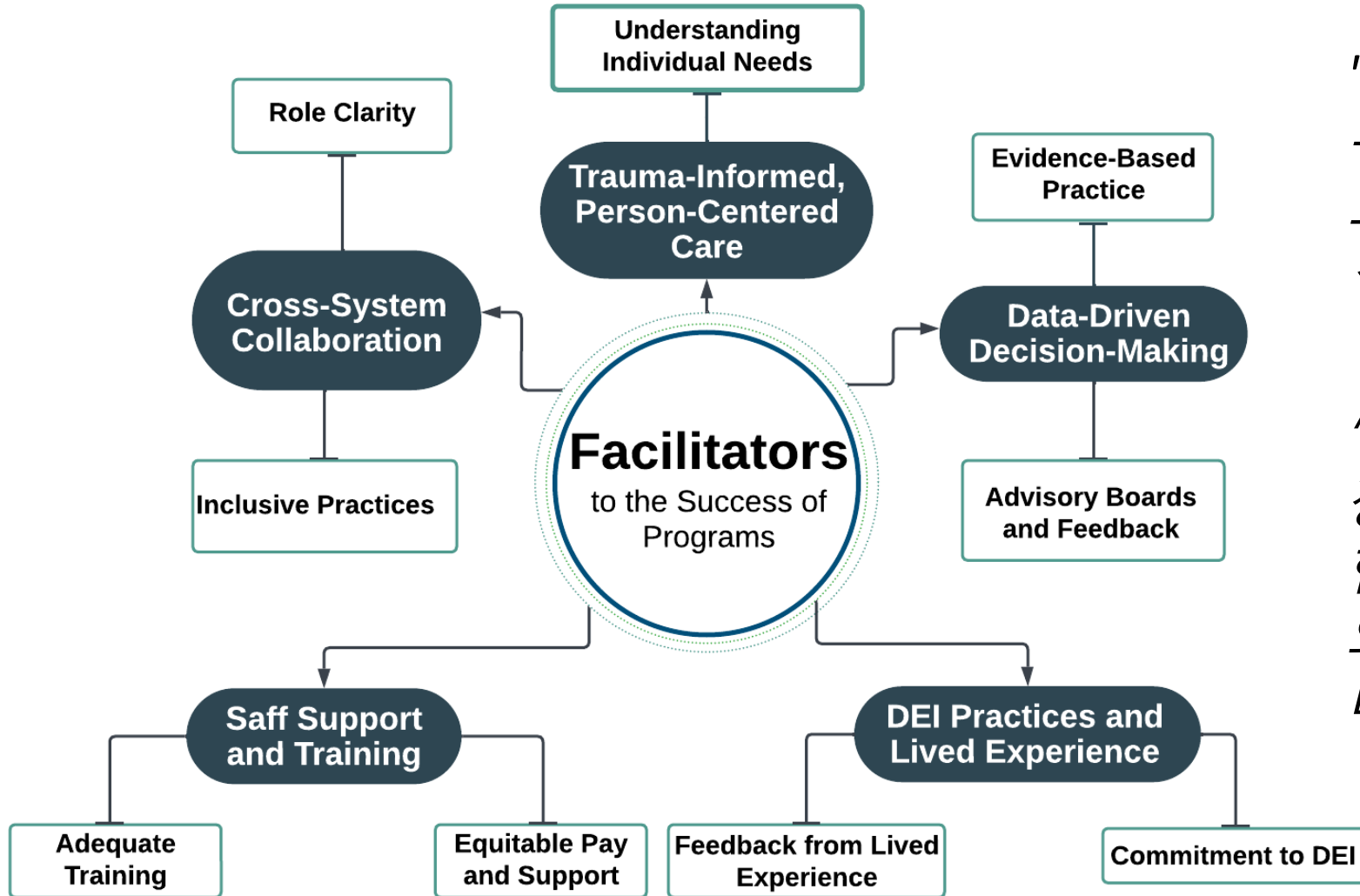
51% less likely to rate their Mental Health services as "Excellent"

"많은 가족들이 이러한 시스템을 헤쳐나갈 능력, 지식, 또는 옹호 기술이 부족합니다. 바로 이 부분에서 많은 사람들이 소외되고, 이것이 가장 큰 어려움입니다."

현재 또는 가장 최근 서비스에 액세스하기 어렵게 만드는 항목을 선택하세요.



유망한 관행



"특수 인구 집단을 대상으로 근무하는 직원을 포함하여 1차 진료에 행동 건강 서비스를 포함시킵니다."

"접근성과 의미 있는 치료를 보장하기 위해 서비스 개발 및 구현 계획에 이러한 그룹의 관점과 의견을 포함하는 것이 중요합니다."

보고서 권장 사항

1. DDA 및 유연한 자금 지원에 대한 접근성 확대

"우리는 서비스를 이용할 수 없었습니다... DDA하고만 계약을 맺었기 때문입니다. 심지어 개인 부담금도 낼 수 없었습니다. 제가 가장 불만스러운 점은 시스템을 개 방해야 한다는 것입니다."

2. 일관되고 포괄적인 자금 조달에 투자하세요

"우리는 그들에게 필요한 치료를 제공하는 정책이 필요합니다. 매년, 돈이 있는 해와 없는 해가 있어서는 안 됩니다."

3. 위기 지원 옵션 확장

워싱턴 주에는 행동 문제가 있는 아이를 응급실 외에는 보낼 곳이 없습니다. 그건 해결책이 될 수 없습니다.

4. 트라우마에 대한 정보를 제공하고 확장된 서비스를 구현합니다.

"DD와 정신 건강 문제가 있는 사람이 90일 만에 '회복'될 수 있다고 생각하는 건 말도 안 됩니다."

IDD와 행동 건강 문제가 동시에 발생하는 워싱턴 주민을 위한 서비스 개선



모니카 메사-알바레즈, MPA, PhD ABD
케이틀린 베일리 박사
코리 길든 박사