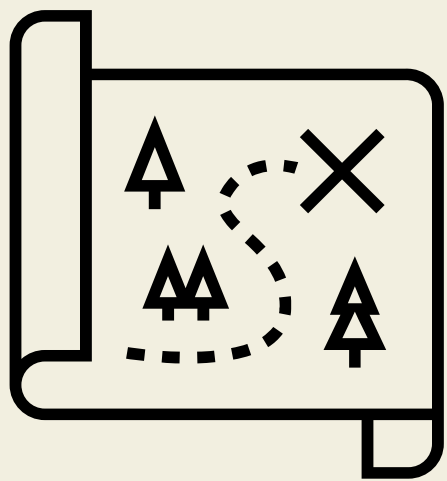


# Atención Informada Sobre el Trauma como Hoja de Ruta para un Mejor Apoyo

---

Amanda Rich, PhD.  
Consultoría Comunitaria Inclusiva  
de Open Road



Open Road  
Inclusive Community  
Consulting  
[www.openroadicc.com](http://www.openroadicc.com)

# Breves Introducciones

---

- Te invitamos a compartir en el chat:
  - Tu nombre
  - ¿Desde dónde te unes?
  - 1 cosa que te ha traído alegría esta semana



# Atención Informada sobre el Trauma en una Palabra

---

Use el QR o el enlace en el chat para compartir 1 palabra en la que piense cuando escuche el término **"Atención informada sobre el trauma"**.





# Agenda

---



- La naturaleza de la atención informada sobre el trauma, trauma y esperanza.
- Por qué y cómo puede ser una herramienta útil.
- Cómo puede ser utilizado por individuos y organizaciones.
- Algunas barreras para adoptar este enfoque y cosas que ayudan.

# ¿Qué es la atención informada sobre el trauma?

- Enfoque de la prestación de atención/servicios.
- Integra
  - El conocimiento de la naturaleza, prevalencia y signos del trauma
  - Las condiciones que promueven la curación
  - Procesos que identifican y desmantelan políticas y prácticas dañinas 1 y 2



# Lo que no es TIC

---

- Tratamiento o terapia de trauma.
- Píldora mágica para que todo sea mejor.
- Solo para personas que sabes que han pasado por experiencias difíciles.
- Fácil.
- Una lista de verificación con un "punto final" claro.
- Una estrategia para usar "en" alguien.



# TIC: "Lo que es"

---

- **Un cambio** en la forma en que pensamos y prestamos servicios humanos.
- Una **integración** del conocimiento del trauma, la esperanza y la curación.
- Un enfoque **universal** y de **precaución** que asume que todos podemos **beneficiarnos de las condiciones que nos ayudan a sentirnos seguros**.
- Considera que el **bienestar y la sensación de seguridad** de todos en un sistema son **importantes y están conectados**.

# Definición de TIC de SAMHSA

---

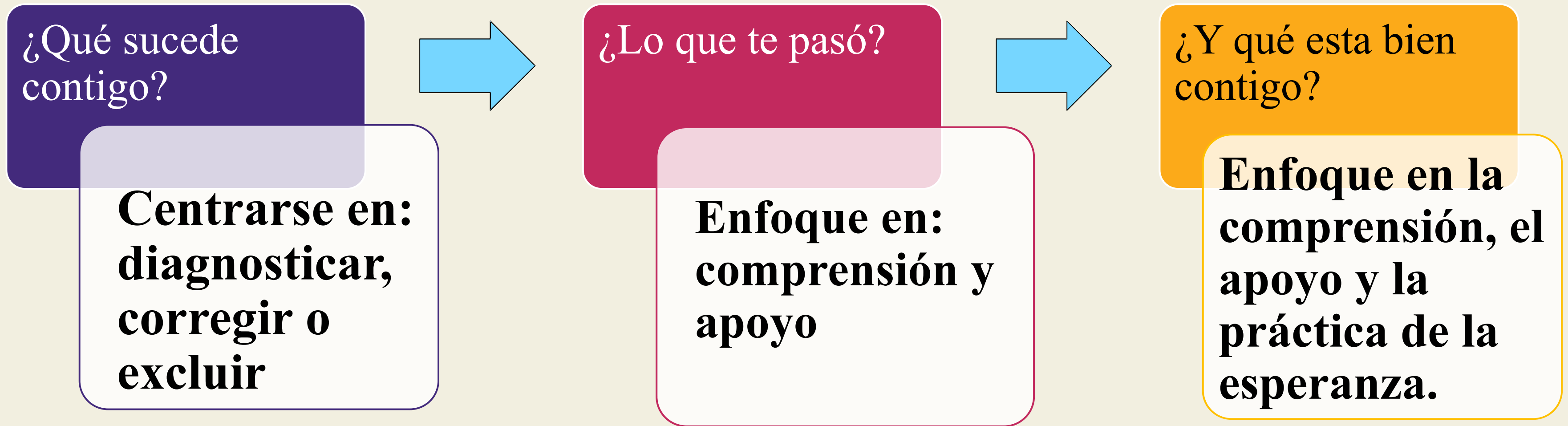
- ***Darse cuenta del impacto del trauma y los recursos que apoyan la curación.***
- ***Reconocimiento de fortalezas, fuentes de resiliencia y los signos y síntomas del estrés traumático.***
- ***Resistencia activa a las políticas y prácticas que causan daño.***
- ***Respuestas que promueven la esperanza y la curación.***



# La Evolución de las TIC

---

- Estudio de experiencias adversas en la infancia
- Respuesta al saber que los sistemas diseñados para ayudar a veces duelen.



# ¿Qué es el trauma?

---

- **Modelo de trauma 3 E de SAMHA**
  - **Eventos**
  - **Experiencia**
  - **Efectos**
- **Dificultad para sentirnos seguros en nuestros cuerpos, mentes, relaciones y entorno.**

# Prosperar y Sobrevivir

- Conexión y Colaboración
- Activación (Jugar, Huir, Luchar, Adular)
- Inmovilización (descanso, congelación, apagado)



Detección de Amenazas



Detección de Seguridad

# Servicios de Trauma, Salud Mental e IDD

---

- La exposición a eventos potencialmente traumáticos es común.
- Es más común en personas que utilizan servicios de IDD y salud mental, sus familias y quienes trabajan en el campo.
- El dolor que no se transforma se transfiere.

# Signos de Trauma en Individuos

---

- Cambios fáciles entre reacciones de lucha, huida, adulación o bloqueo.
- Sensación de bloqueo.
- Pensamientos/recuerdos intrusivos.
- Agitación, evasión, autolesión, desconexión.
- Cambios en el comportamiento
- Disminución del sentido de cariño/conexión
- Dificultad para sentirse seguro



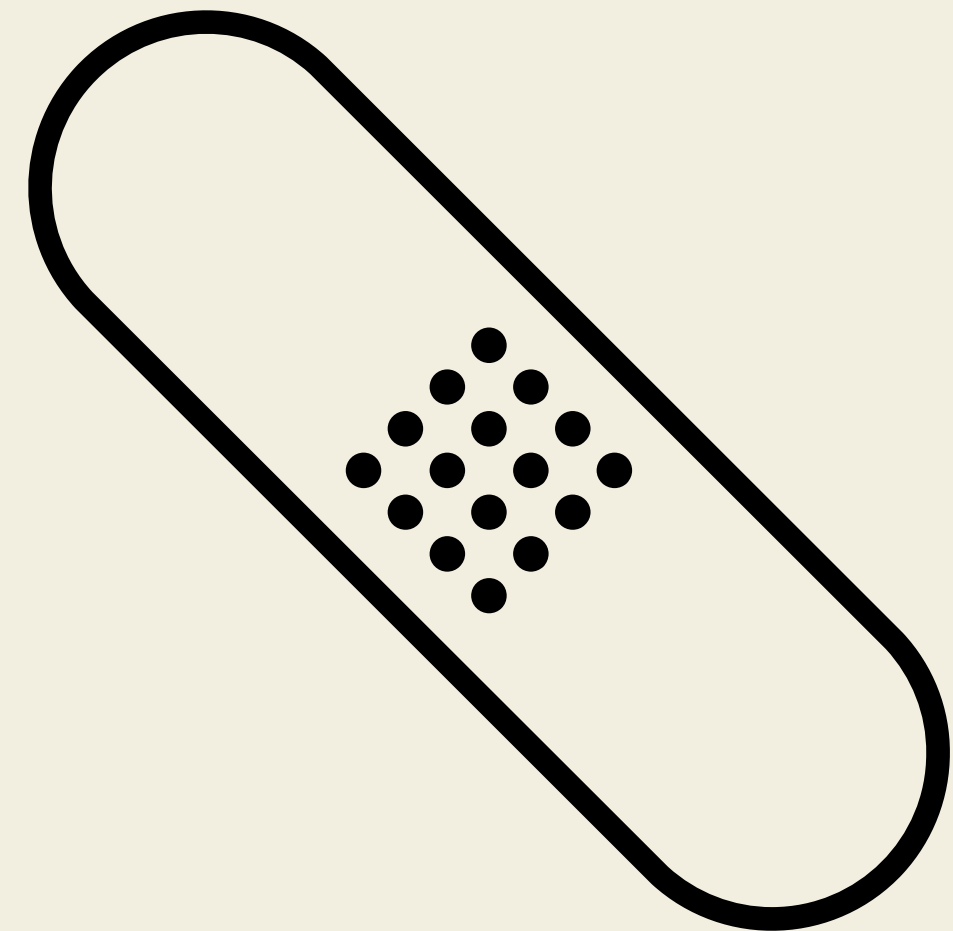
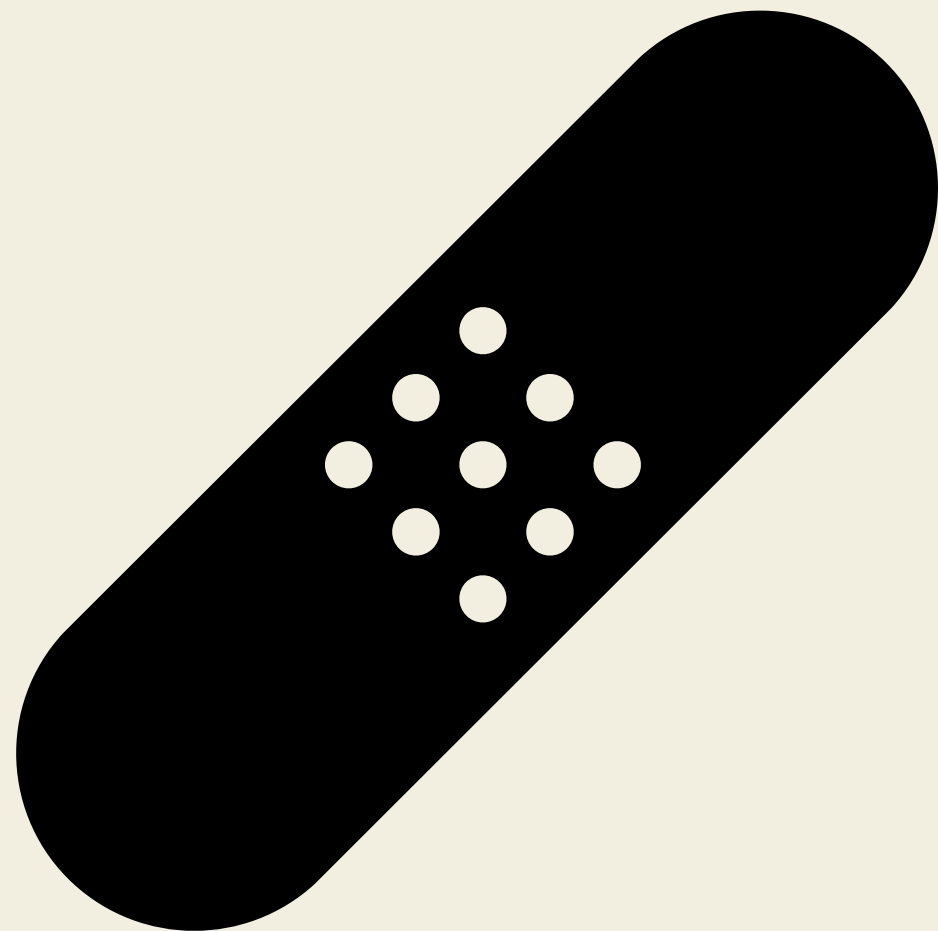
# Signos de Trauma en Organizaciones y Equipos

---

- Falta de compromiso
- Prácticas y políticas punitivas
- Apagando fuego tras fuego
- Derrame emocional frecuente
- Alto absentismo y presentismo
- Tasas más altas de violencia y lesiones en el lugar de trabajo
- Mayores tasas de intención de rotación

# Heridas y Curación

---



# **Mientras pensamos en las condiciones para ayudar a sanar:**

---

- **Cuando / donde tenga agencia, intente detener el daño.**
- **Preséntate en comunidad y solidaridad cuando sea posible.**





# Cascada de Chat

---

- **Comparte en el chat algo que te haga sentir seguro: ¿en el trabajo, en casa o en la comunidad?**
- **Escribe en el chat y espera a que la cuenta de 3 pulsa enviar.**



# Capas de Seguridad y Principios de TIC

---

- Seguridad
- Confianza y Transparencia
- Voz, Elección y Autonomía
- Conexión
- Colaboración
- Humildad Cultural



# Beneficios de TIC

---

- Beneficios para proveedores y usuarios de servicios
- Disminución del uso de prácticas punitivas
- Mejora de la cultura organizacional
- Mejora de la retención del personal
- Aumentos en el comportamiento adaptativo

5. . Presnell, J., Keesler, J. M., y Thomas-Giyer, J. (2022). Evaluación de la alineación entre los proveedores de servicios de discapacidad intelectual y del desarrollo y la atención informada sobre el trauma: un estudio exploratorio. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 60, 351–368. <https://doi.org/10.1352/1934-9556-60.5.351>

6. Azeem, M. W., Auja, A., Rammerth, M., Binsfeld, G. y Jones, R. B. (2011). Eficacia de seis estrategias básicas basadas en la atención informada sobre el trauma para reducir los aislamientos y las restricciones en un hospital psiquiátrico infantil y adolescente. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 24(1), 11–15. Español: <https://doi.org/10.1111/j.1744-6171.2010.00262.x>

7. Hales, T. W., Green, S. A., Bissonette, S., Warden, A., Diebold, J., Koury, S. P. y Nochajski, T. H. (2019). Estudio de resultados de la atención informada sobre el trauma. *Investigación en la práctica del trabajo social*, 29, 529–539. <https://doi.org/10.1177/1049731518766618>

8. Handran, J. (2015). Sistemas de atención informados sobre el trauma: el papel de la cultura organizacional en el desarrollo del agotamiento, el estrés traumático secundario y la satisfacción por compasión. *Revista de bienestar social y derechos humanos*, 3(2), 1–22. Español: <https://doi.org/10.15640/jswhr.v3n2a1>.

9. Keesler, J. M., e Isham, C. (2017). Servicios diurnos orientados al trauma: Una conceptualización inicial y una evaluación preliminar. *Revista de Política y Práctica en Discapacidades Intelectuales*, 14(2), 164-175. <https://doi.org/10.1111/jppi.12206>

# **Encontrar seguridad dentro de ti mismo**

---

- **Tú y tu bienestar importan**
- **La autocompasión interrumpe la vergüenza y reduce el estrés**
- 
- **Desarrollar el lenguaje y la habilidad en torno a la emoción**
- **Conciencia de cómo moverse a través del estrés.**
- **Estrés vs. factores estresantes**
- **El autocuidado a menudo solo puede ocurrir en el contexto de la atención comunitaria.**

# Organizaciones que Apoyan la Seguridad

---

- *Seguridad:*

- ¿Cómo se apoya la seguridad y se protege la privacidad?
- ¿Cómo estoy mostrando yo/otros **no juzgar, validación y curiosidad** dentro de los puntos de contacto?

- *Colaboración:*

- ¿Cómo colaboro con la persona apoyada, su círculo, otras organizaciones y sistemas?
- ¿Sé con quién y cómo ayudar a la persona a conectarse si es necesario?



# Organizaciones que Apoyan la Seguridad 2

---

- **Confianza y Transparencia**
  - ¿Cómo estoy estableciendo confianza y transparencia?
  - ¿Cómo demuestro consistencia y previsibilidad en mis interacciones?
- **Conexión/Soporte de Colegas**
- ¿Cómo me aseguro de que cada una de mis interacciones sea RICE (**R**espetuosa, **I**nformativa, **C**onectada y **E**speranzadora)?
- ¿Hay oportunidades para el apoyo entre colegas?

# Organizaciones que Apoyan la Seguridad 3

---

- **Elección y Autonomía**
  - ¿Cómo se presentan y respetan las opciones?
- **Humildad Cultural**
  - ¿Cómo se hace que las personas se sientan bienvenidas?
  - ¿Es el material culturalmente relevante?
- **Esperanza y Fortalezas**
  - ¿Cómo ayudo a identificar, construir y usar fortalezas?
  - ¿Cómo ayudo a fomentar la esperanza?

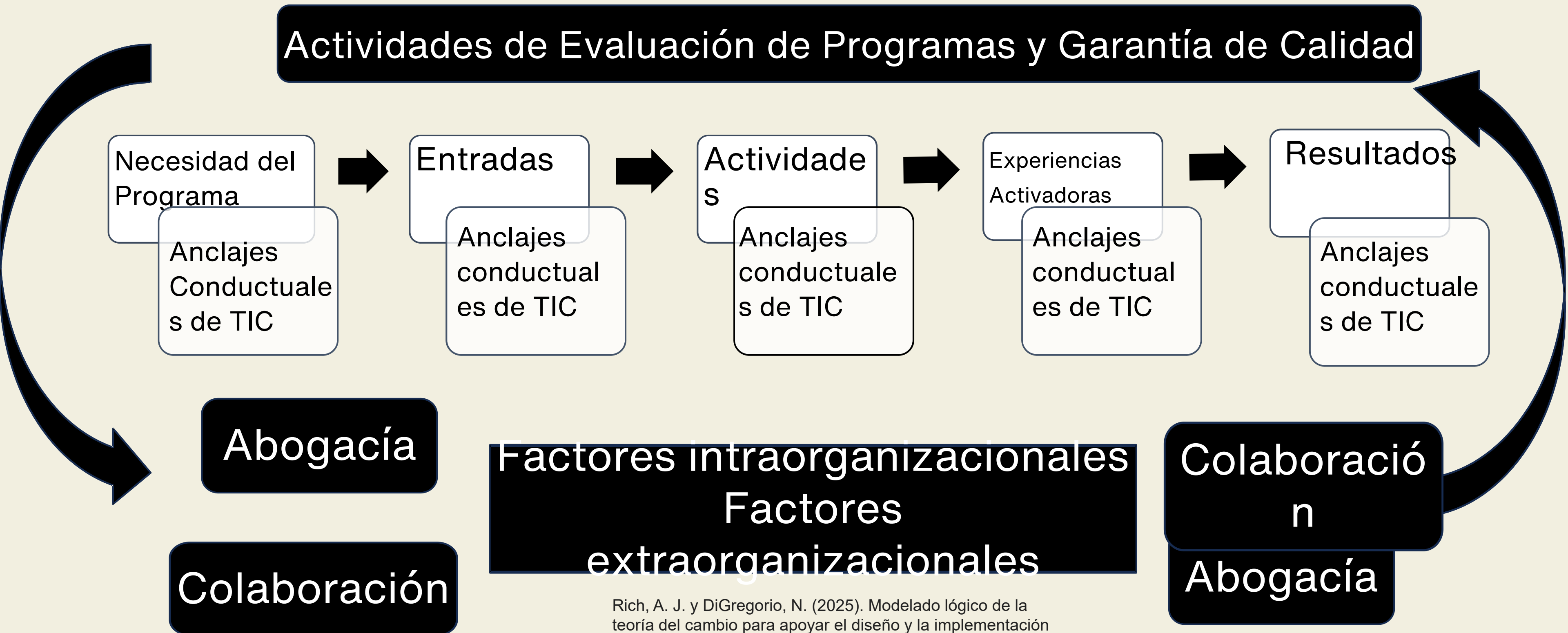
# Modelos Lógicos como Herramienta

---

- El modelado lógico implica identificar el qué, el por qué, el cómo y el qué pasaría si de los programas
- Hacer estas preguntas sobre puede ayudar a los líderes
  - Crea una comprensión compartida de las TIC dentro de la organización
  - Conecta las actividades diarias con el impacto deseado a largo plazo
  - Aumenta la transparencia al hacer explícitas las suposiciones sobre el programa.



# Planificación Informada sobre el Trauma



Rich, A. J. y DiGregorio, N. (2025). Modelado lógico de la teoría del cambio para apoyar el diseño y la implementación de programas informados sobre el trauma. Avances en trastornos del neurodesarrollo, 1-15.

# ¿Qué se Interpone en el Camino?

---

- Problemas de tiempo, dinero y personal
- Crisis inmediata
- Fatiga de cambio
- Viejas formas de enmarcar el comportamiento
- Capacitaciones únicas sin apoyo continuo
- Falta de campeones que aboguen por este cambio

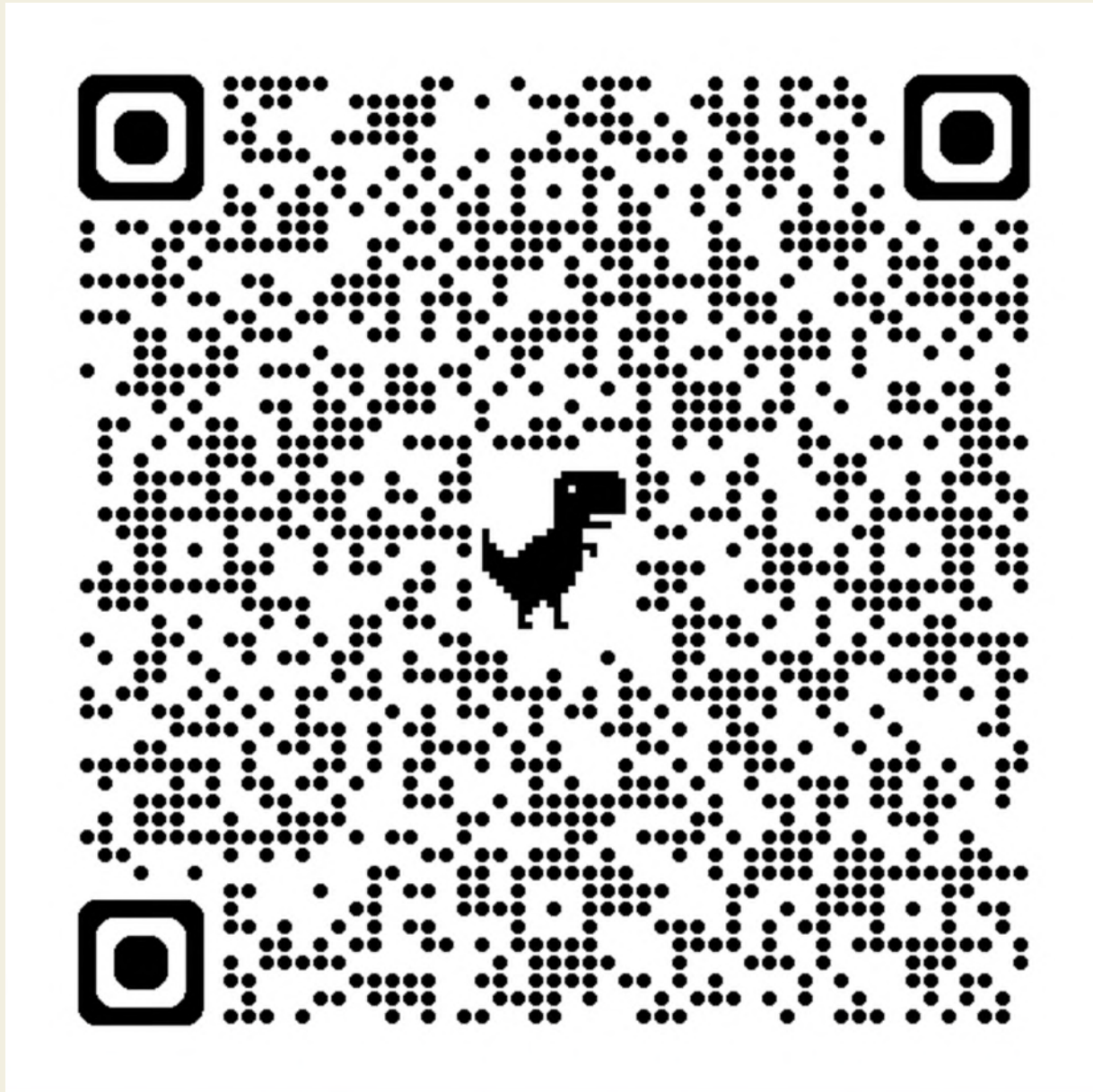
# Herramientas y Estrategias para la Organización

---

- Campeones que ven el valor
- Aceptación del liderazgo
- Recursos que incluyen capacitación y apoyo continuos
- Tiempo para participar en procesos reflexivos
- Retroalimentación, garantía de calidad y evaluación del programa

# Recursos y Preguntas

---



¿Qué preguntas tienes?

Herramientas y recursos en formato PDF a pedido.

Contáctame en cualquier momento.

Amanda Rich en

[openroadicc@gmail.com](mailto:openroadicc@gmail.com)