

Rompiendo la Brecha Digital: la Tecnología Como Prioridad el Cambio de Sistemas



Presentado por Kaley Day
Conferencia Virtual WA Bridge Forward
Julio 24, 2025

KU CENTER ON
DISABILITIES



State of the States
In Intellectual and Developmental Disabilities

**Todos tenemos una
historia de tecnología...**



Nuestra Historia Tecnológica

*El mundo cotidiano de Carey
puede ser pequeño, pero su
imaginación y comunidad
son grandes: la tecnología lo
respalda.*

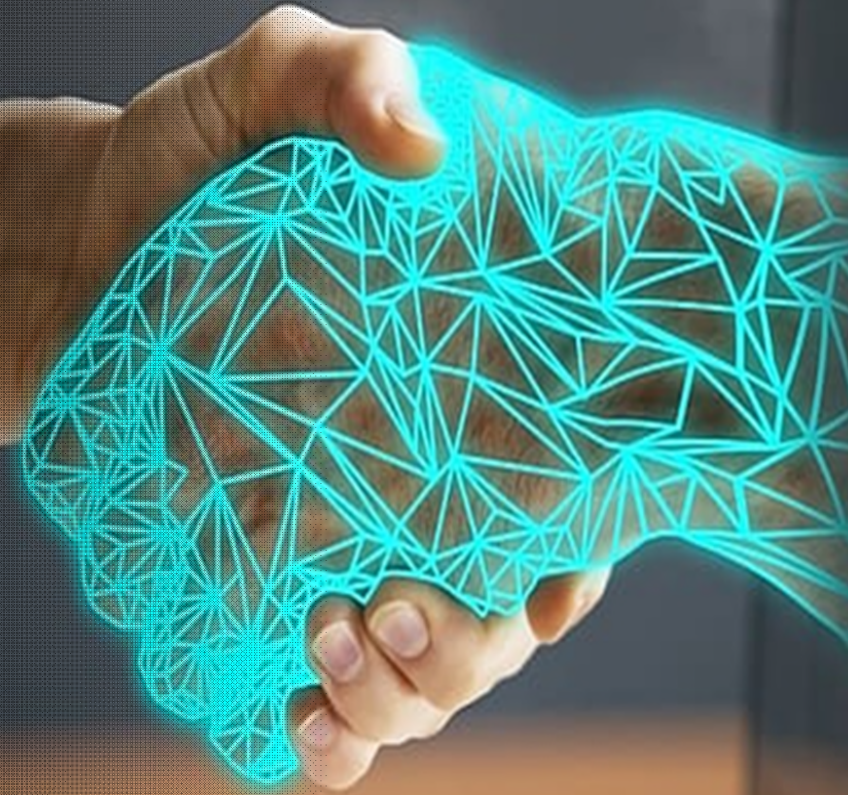


La ubicuidad de la tecnología está cambiando el mundo que nos rodea y cómo debemos interactuar, sobrevivir y prosperar dentro de ese mundo.



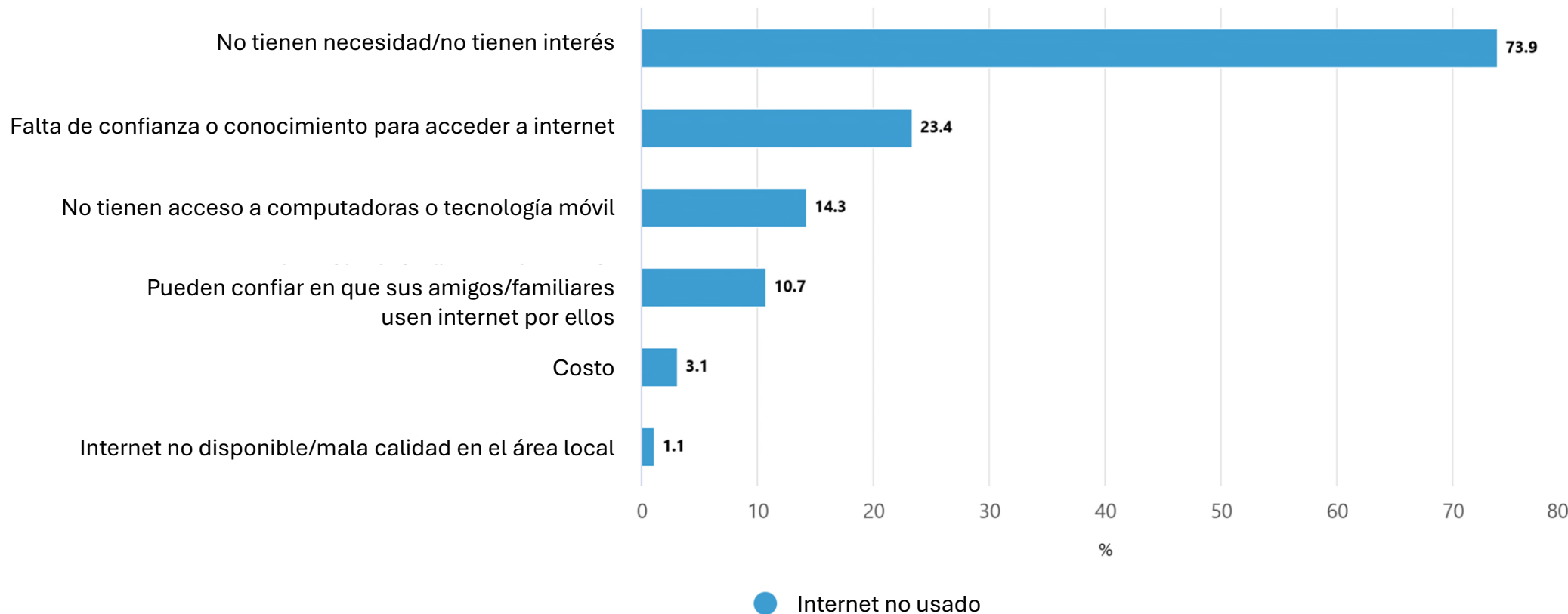
Brecha Tecnológica para Personas con Discapacidades

- Falta de diseño inclusivo de la tecnología
- No abordar la "usabilidad" y la conveniencia junto con la usabilidad
- Falta de alfabetización y resiliencia digital/tecnológica
- Guardianes que limitan las oportunidades
- Falta de apoyos adecuados
- Barreras sistémicas
- Barreras económicas



"¿Por qué lo haría?" – Abordando la "Utilidad"

Personas con discapacidad de 15 años o más (a), razones más comunes por las que no usaron internet (b) en los últimos 3 meses



a. Vivir en hogares

b. Las personas podrían reportar más de una razón.

Fuente: Oficina Australiana de Estadísticas, Uso de la tecnología de la información por personas con discapacidad, personas mayores y cuidadores primarios 21/07/2020

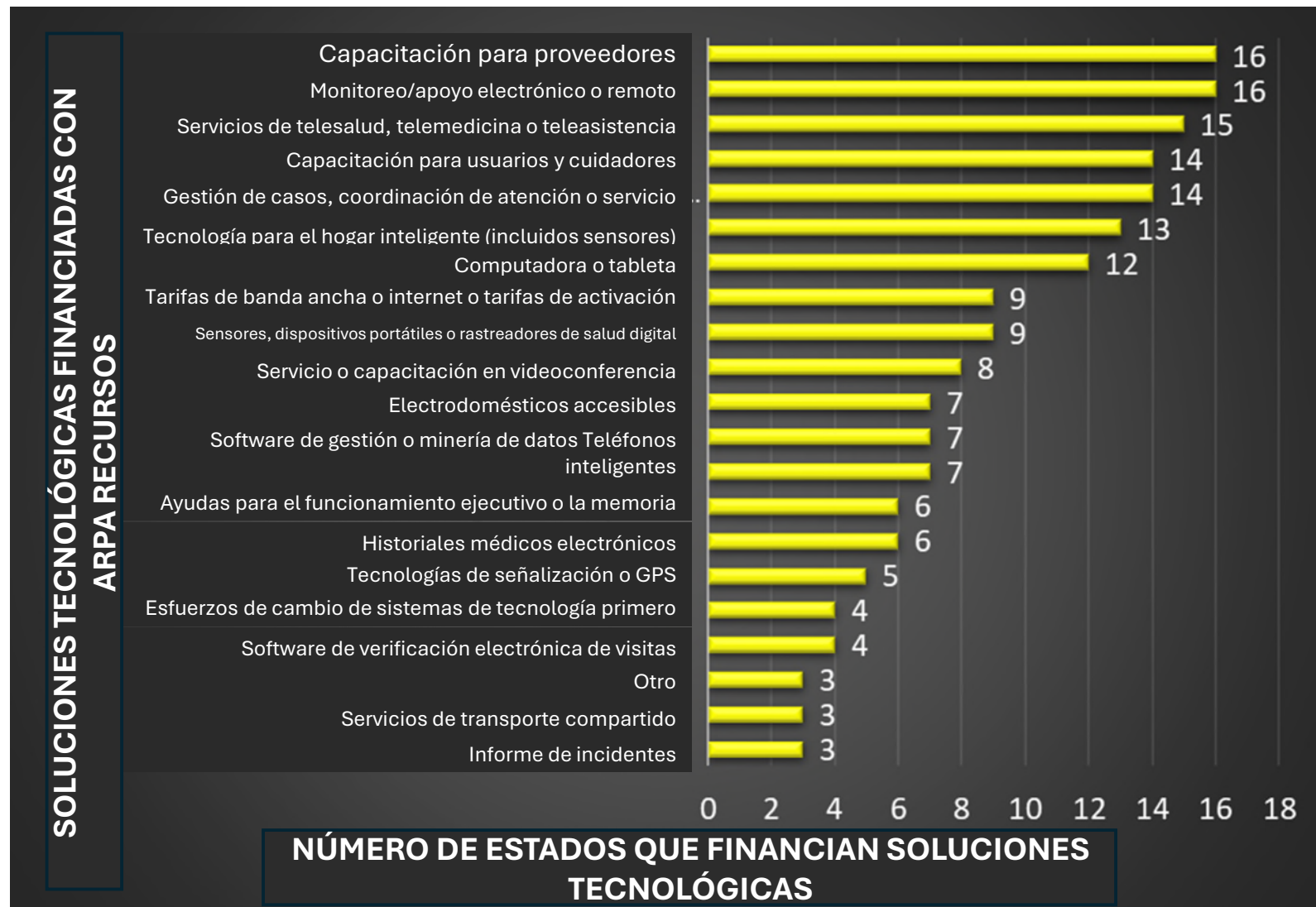
La falta de acceso a la comunidad digital y tecnológica impide el acceso a la vida comunitaria.

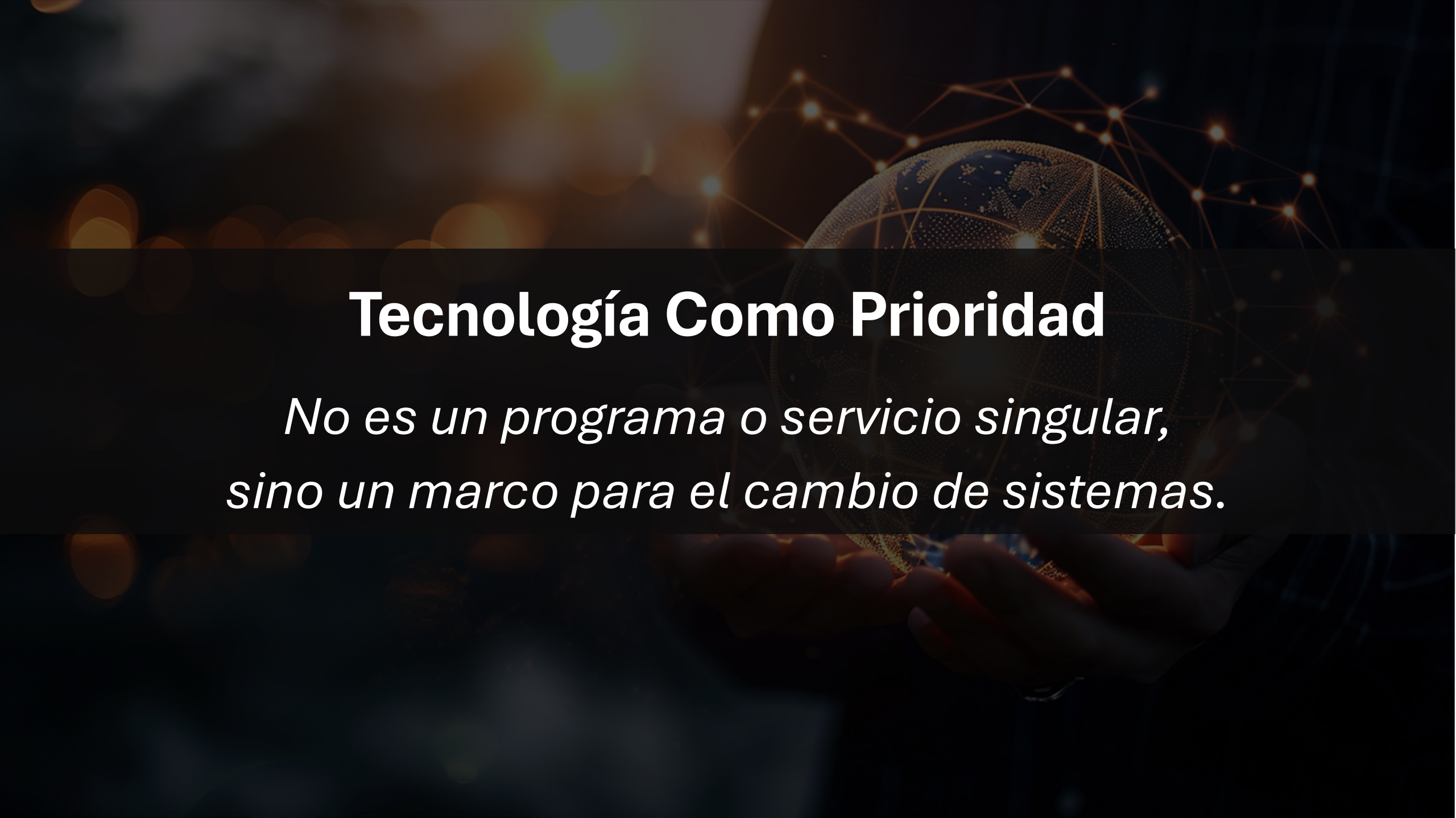


El auge y el impacto de la tele salud

Los estudios muestran que el uso de la tele salud puede disminuir las tasas de inasistencia en entornos clínicos.

Persisten las disparidades, especialmente para los mayores, comunidades no blancas, rurales y de bajos ingresos.



The background of the slide features a dark, atmospheric scene. In the center, a hand is shown holding a glowing, textured globe. Overlaid on the globe and the surrounding space is a complex network of thin, golden lines connecting various points, resembling a digital or neural network. The lighting is soft and focused on the globe, creating a sense of depth and technological sophistication.

Tecnología Como Prioridad

*No es un programa o servicio singular,
sino un marco para el cambio de sistemas.*

Tecnología Como Prioridad

Cambio de Sistemas

“Marco para el cambio de sistemas donde la tecnología se considera prioritariamente en el debate sobre las opciones de apoyo disponibles para individuos y familias mediante enfoques centrados en la persona para promover la participación significativa, la inclusión social, la autodeterminación y la calidad de vida” (Tanis, 2019)



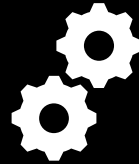
Tecnología Como Prioridad Modelo de cambio de sistemas



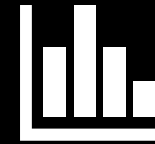
Algunas Iniciativas de Componentes de Cambio de Sistemas de Technology Como Prioridad



- Tech First Systems Change Maturity Model
- State and Federal Policy
- National Committees & Forums
- Tech First Statewide Committees



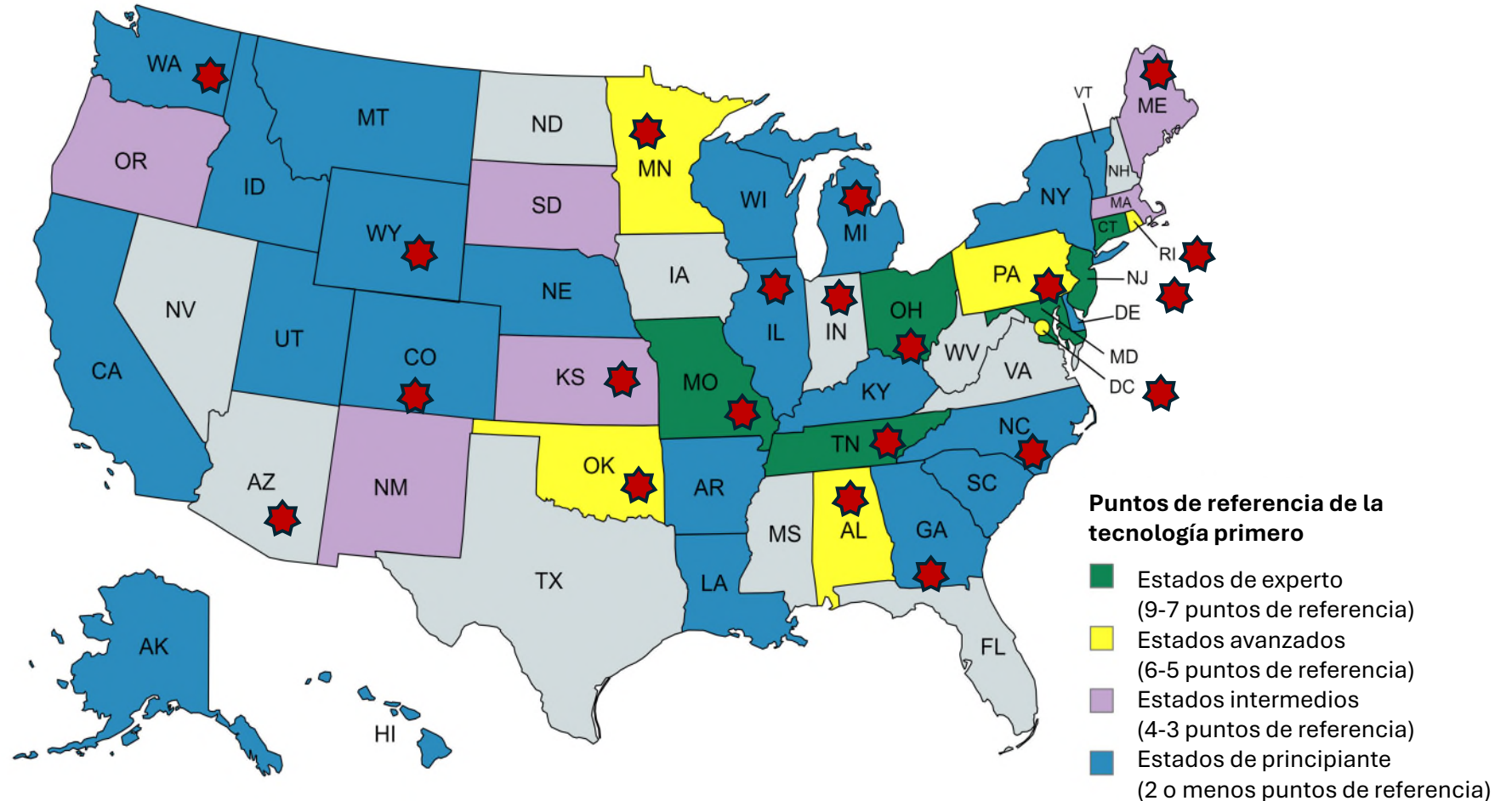
- Capacitación para proveedores y consumidores
- Programa "Especialista en Soluciones Tecnológicas"
- Diseño inclusivo y acceso cognitivo Lenguaje y contenido accesibles
- Selección de tecnología impulsada por la persona



- Encuestas nacionales y estatales
- Encuesta de Necesidades y Barreras Tecnológicas
- Cuestionario de Resiliencia, Agilidad y Alfabetización Tecnológica (Tech-RAL Q)
- Evaluación de la preparación del proveedor

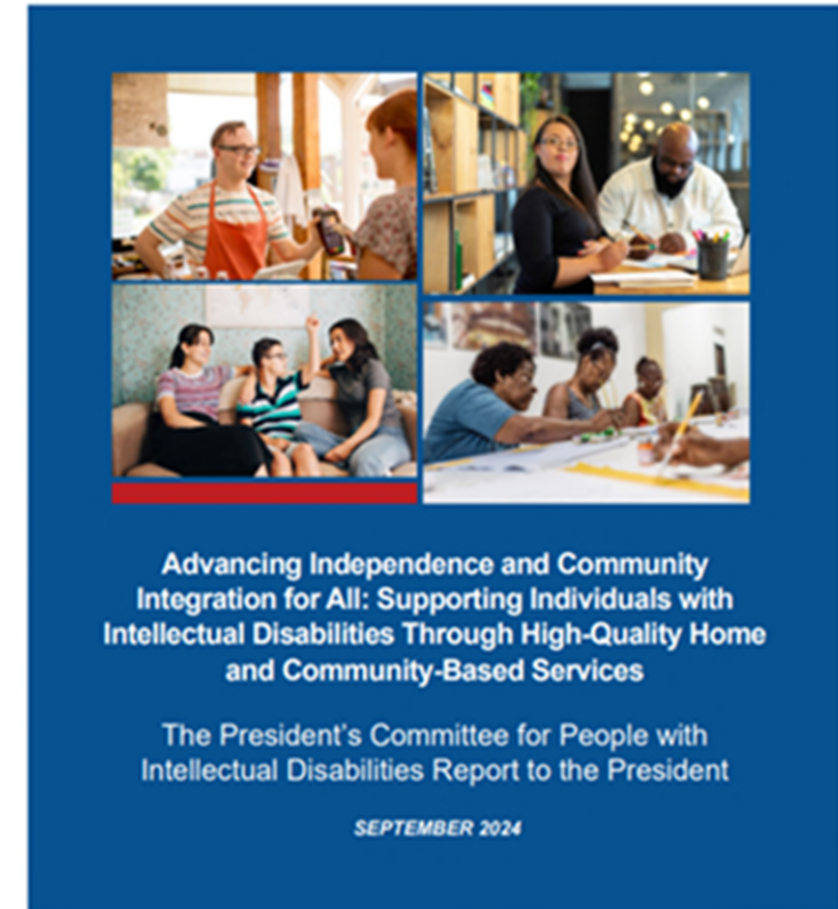
Puntos de Referencia de Cambio de Sistemas de Tecnología como Prioridad

★ Socio de KU
(21 Estados)



Informe 2024 del Comité Presidencial para Personas con Discapacidad Intelectual

- *Promover la independencia y la integración comunitaria para todos: apoyar a las personas con DI a través de servicios de alta calidad basados en el hogar y la comunidad*
- "Seis principios considerados fundamentales para fortalecer y mantener la infraestructura HCBS de la nación..."
- ... Los estados pueden usar el marco Tecnología como prioridad, que considera la tecnología primero en una discusión de las opciones de apoyo disponibles".
- [Enlace al sitio web del Estado de los Estados](#)



Los 'Primeros'- Movimientos Integradores

Tecnología primero

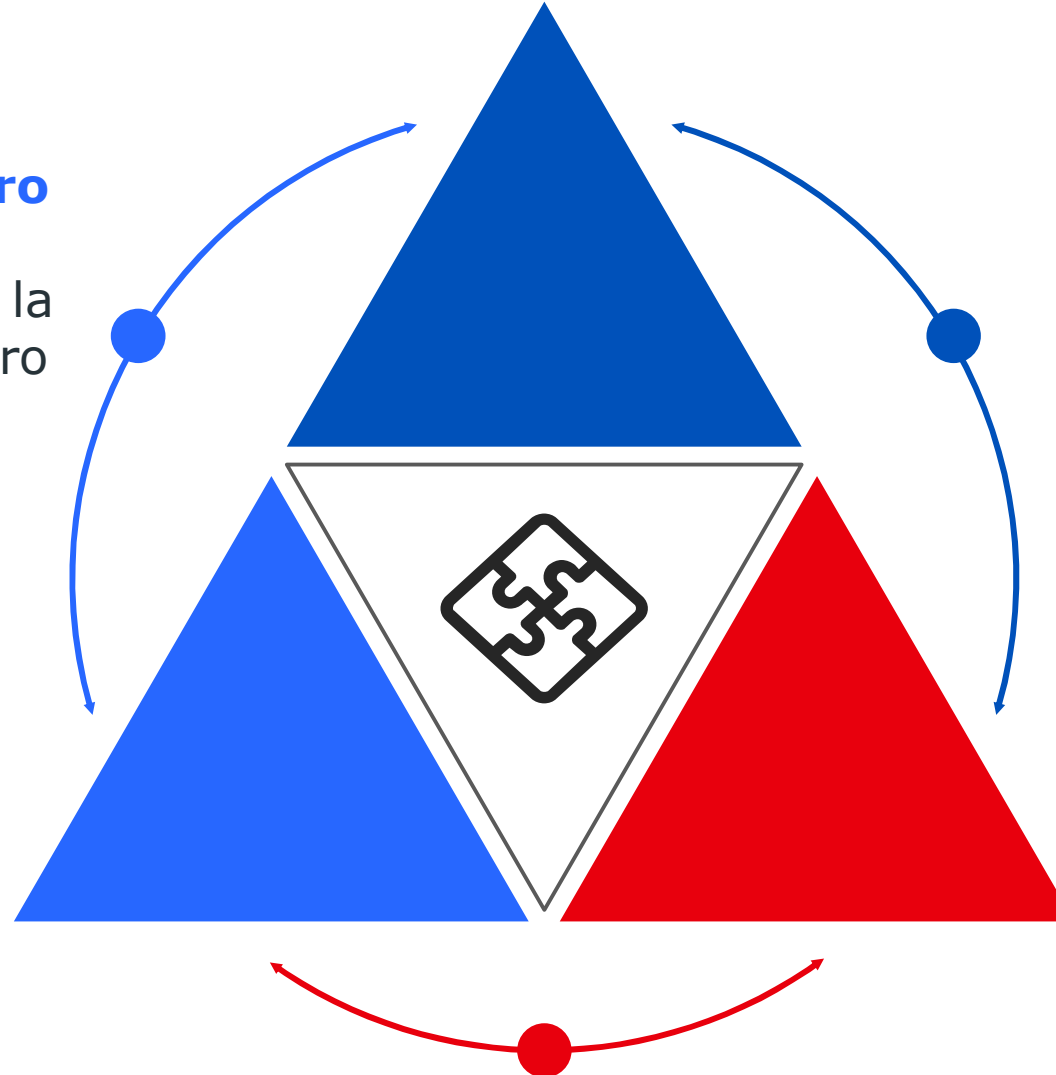
Identifica herramientas para la autonomía y el logro de metas

Prácticas centradas en la persona

La base para aumentar la autonomía de una persona a través de sus objetivos, necesidades, preferencias y valores.

El empleo primero

Identifica el empleo como un resultado prioritario



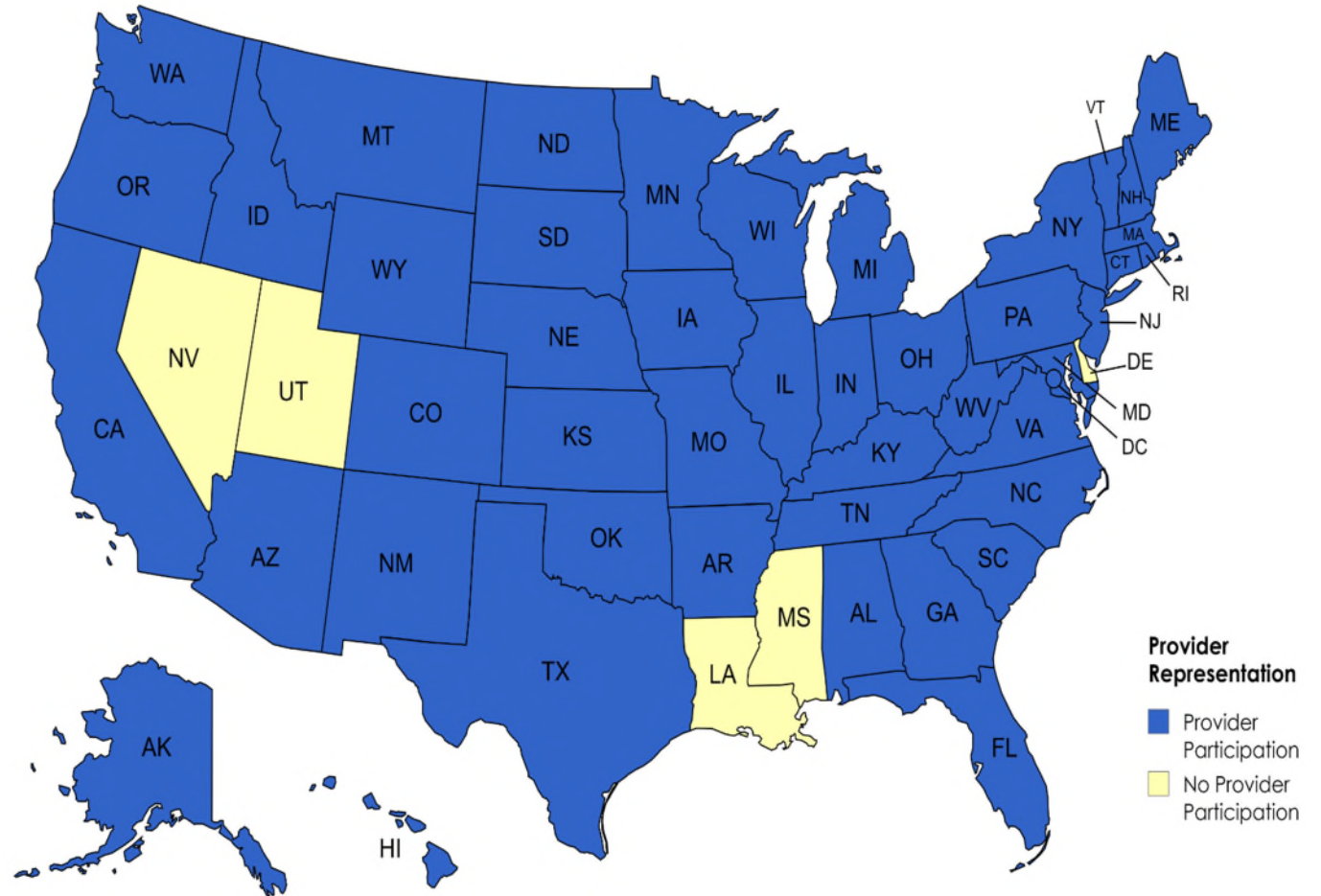
Tecnología 2.0

Encuesta de Proveedores

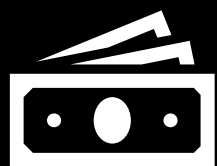


Informe de Soluciones Tecnológicas ANCOR 2.0 (N = 283)

1. Información general de la organización
2. Barreras tecnológicas
3. Inversiones en tecnología
4. Preguntas relacionadas con la pandemia
5. Cambio de sistemas de Technology First



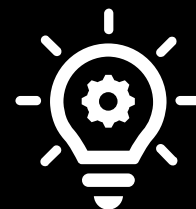
Barreras que Impiden el Avance hacia Soluciones Tecnológicas para Personas con I/DD



Recursos
financieros
(64% in 2024)



Reembolso de
servicios
(63% in 2024)



Conocimiento de
las tecnologías
disponibles y
emergentes
(57% in 2024)



Capacitación
sobre tecnologías
disponibles y
emergentes
(50% in 2024)

A person is shown from the side, sitting at a desk. They are wearing a black neck brace and a black arm support device. They are using a laptop that displays a video call with another person. The person has tattoos on their left arm. The background is a blurred office or home workspace.

Tecnologías Provistas de Dólares Públicos

1. Videoconferencia (65%)
2. Ayudas o equipos de adaptación / Adaptaciones de accesibilidad ambiental (EAA) / modificaciones en el hogar (64%)
3. Equipo médico duradero (63%)
4. Tecnología de asistencia (TA) (53%)
5. Monitoreo/soporte electrónico o remoto (41%)



Tecnologías Proporcionadas con Fondos Organizacionales

1. Computadoras o tabletas (78%)
2. Tarifas de activación de banda ancha o Internet (77%)
3. Teléfonos inteligentes (49%)
4. Tecnología para el hogar inteligente (39%)
5. Electrodomésticos accesibles (32%)

Futuras Inversiones en Tecnología

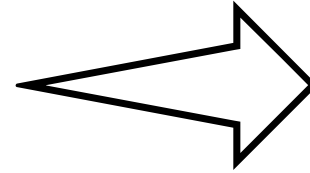


1. Tecnología para el hogar inteligente (63%)
2. Sensores de salud digital (53%)
3. Tecnología portátil (50%)
4. Computadoras o tabletas (45%)
5. Electrodomésticos accesibles (40%)
6. Funcionamiento ejecutivo o ayudas para la memoria (37%)
7. Teléfonos inteligentes (31%)
8. Tecnología de orientación o GPS (30%)
9. Verificación electrónica de visitas (26%)
10. Tarifas de activación de banda ancha o Internet (24%)

Ahorro de Costos y Eficiencia



53%
2020



85%
2024

Proveedores que indicaron que podían demostrar ahorros de costos o mayores eficiencias como resultado de invertir en soluciones tecnológicas

Aspectos destacados de los datos de Tecnología como Prioridad

El 38% de los proveedores no saben si tienen una política o iniciativa estatal de Technology First

El 47% de las organizaciones informaron haber invertido en el desarrollo de capacidades para que los administradores de casos, proveedores, cuidadores y consumidores aprendan, mantengan y actualicen soluciones tecnológicas

Solo el **24%** de los proveedores han completado una evaluación de las necesidades tecnológicas de los usuarios

El 36% de los proveedores requieren la consideración de soluciones tecnológicas como parte del plan de servicio centrado en la persona

84% de los proveedores están de acuerdo en que mayores soluciones tecnológicas podrían ayudar a abordar la crisis directa de la fuerza laboral

8 distintas autoridades de financiación apoyaron la formación tecnológica en 2023

Los proveedores están más interesados en trabajar para ayudar a su estado a modernizar y armonizar las políticas para apoyar el acceso a la tecnología (**58%**)

85% de los proveedores están interesados en obtener asistencia para conceptualizar, redactar o avanzar en capacitación, políticas o iniciativas relacionadas con la tecnología

Estado de las Iniciativas Tecnológicas de los Estados

Dispositivos portátiles para el bienestar

- Accesibilidad de dispositivos portátiles para la salud
- Encuesta sobre necesidades y barreras tecnológicas
- Establecimiento de objetivos de salud autodirigidos
- Desarrollo de habilidades tecnológicas (Tech RAL-Q)
- Guía de dispositivos portátiles accesibles para profesionales de la salud



**WEARABLES
FOR WELLNESS**

Accessibility of Wearables

Acelerador de tecnología de PA

- Evaluación Estatal de Proveedores
- Capacitación y Desarrollo de Especialistas en Soluciones Tecnológicas
- Capacitación Técnica de MCO
- Evaluación de la Preparación de Proveedores
- Comité Directivo Estatal de Tecnología Primero
- Cumbres Estatales
- Capacitación de Gestores de Casos



**PENNSYLVANIA
TECH ACCELERATOR**

Diseño Accesible

- Iconos accesibles
- Visualizaciones narrativas
- Red Nacional de Especialistas en Soluciones Tecnológicas y Capacitación
- Agencia de Datos



IA y Empleo

- Ética de la IA
- Construcción de modelos inclusivos de IA
- Uso de la IA para el desarrollo profesional
- Análisis de las políticas de IA para la definición de servicios



La Tecnología como Prioridad para Kansas

- Encuesta sobre Necesidades y Barreras Tecnológicas para Beneficiarios de Exenciones de HCBS
- Capacitación Tecnológica para Gestores de Casos Específicos
- Consejo Estatal
- Especialistas en Soluciones Tecnológicas
- Grupo de Expertos Estatales
- Implementación de dispositivos de la Ley de Tecnología de Asistencia (AT)
- Manual de Financiamiento de AT
- Ferias de AT



Especialistas en Soluciones Tecnológicas

Personas con experiencia vivida
Formado en:

- Tecnologías de asistencia y características de accesibilidad
- Navegación de recursos de estado
- Narración y defensa
- Lenguaje sencillo y contenido accesible
- Tutoría entre pares

AI

The GOOD and BAD

What is AI?

- AI stands for artificial intelligence.
- When people talk about AI, they are usually talking about generative AI, like Chat GPT.
- Generative AI takes text, images, and videos from the internet and turns it into new text, images, and videos.
- Technology companies like Google, Adobe, Microsoft, and OpenAI make generative AI.

How can you use AI?

You can use AI to...

- get help writing emails or social media posts
- make different texts, like articles or laws, easier to read
- caption meetings and videos with speech recognition
- get step-by-step instructions for cooking
- talk with an AI assistant, like Alexa or Siri
- describe places, people, and the world around you through your camera

Josh needs to replace the tire on his bike, but he doesn't know where to start. Josh uses an AI app on his phone to make easy-to-read, step-by-step instructions for replacing his tire.

A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

AI

The GOOD and BAD

What are the risks?

AI can give you info that looks true, but is actually misleading or false.

It can be risky to share personal information with AI, like your name or social security number.

AI for hiring and medicine does not have enough data on people with disabilities.

AI images, text, and videos are not always accessible to people with disabilities.

How to Spot AI Images

1. Look for any writing. Do the words make sense?
2. Look for people's hands. AI can sometimes have trouble making hands and fingers look natural.
3. Look for people's faces. In AI images, faces will sometimes look different than the rest of the picture.

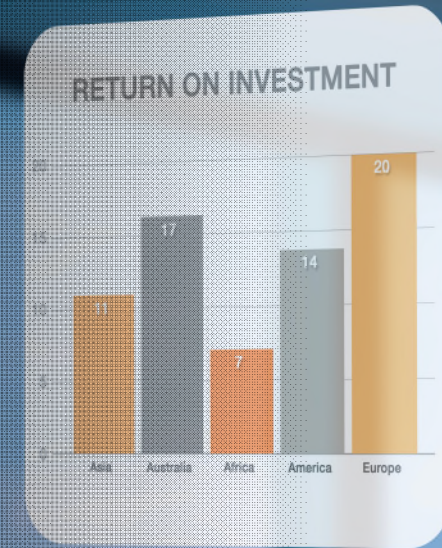
REAL	AI
	

A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

La próxima generación de líderes y consultores tecnológicos

Tecnologías Disruptivas – Forbes 2025

1. Agentes de toma de decisiones automatizados
2. Gobernanza de la IA
3. Robots multifuncionales
4. Computación espacial
5. Criptografía post-cuántica
6. Mejoras neurológicas: atención médica y rendimiento
7. Computación energéticamente eficiente
8. Tecnología avanzada para combatir la desinformación
9. Computación híbrida para optimizar tareas de datos complejas
10. Inteligencia ambiental para anticiparse a las necesidades humanas



Expectativas Realistas que Impulsan la Acción

Las personas con discapacidades deben tener la oportunidad de ser entusiastas de la tecnología

Las personas con discapacidad merecen tener acceso a las tecnologías de su elección en todos los ámbitos de la vida

Las personas con discapacidades deben recibir capacitación para ser la próxima generación de especialistas en soluciones tecnológicas que influyan en las políticas y la promoción

Las personas con discapacidad deben ser educadas en la agencia de datos para tener el control de su propia huella digital

Las personas con discapacidad deben ser co-diseñadores de ecosistemas personalizados

La tecnología debe utilizarse para desarrollar entornos y productos que se adapten a las personas con discapacidad, y no al revés

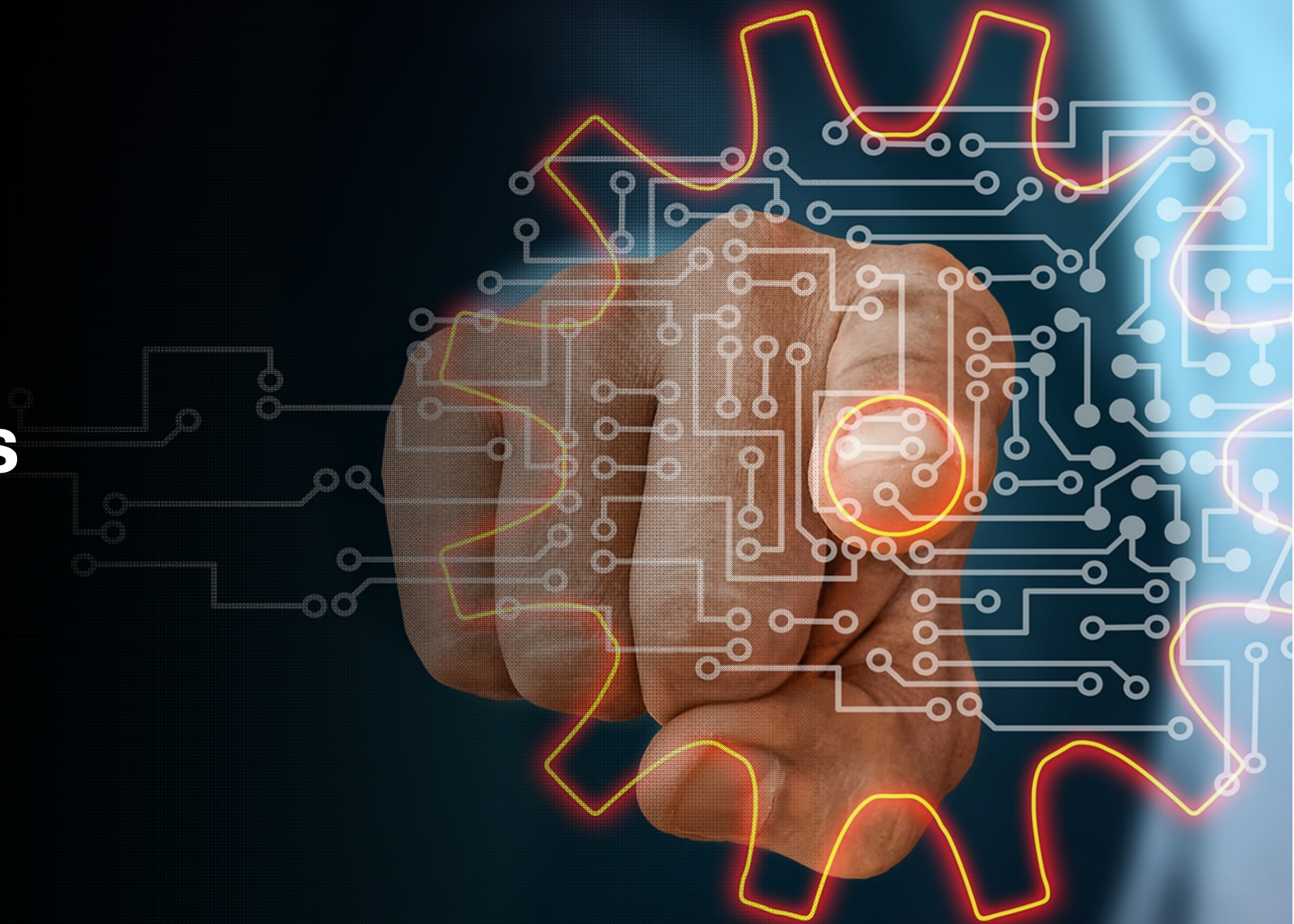
Matt Smith, Especialista en Soluciones Tecnológicas

"La tecnología me ha permitido ser parte de varias comunidades o espacios en línea que son específicos para mis intereses y que no puedo o no podría encontrar en persona.

Los programas de chat como Messenger, Discord, etc. me permiten conectarme con cualquier persona en el mundo al instante, y esto es increíblemente importante para mí porque soy una persona muy sociable pero tengo problemas con el transporte, por lo que llegar a las personas que quiero ver y a los lugares en los que quiero estar es muy difícil".



**¿Cómo
impulsarás las
nuevas historias
tecnológicas?**



iGracias!

Contacto:

Kaley Day

kaleyday@ku.edu

Sitio web:

<https://stateofthestates.ku.edu>



State of the States

In Intellectual and Developmental Disabilities

KU CENTER ON
DISABILITIES