

Phá vỡ khoảng cách kỹ thuật số: Thay đổi hệ thống ưu tiên công nghệ



*Trình bày bởi Kaley Day
Hội nghị ảo WA Bridge Forward
Tháng Bảy 24, 2025*

KU CENTER ON
DISABILITIES



State of the States
In Intellectual and Developmental Disabilities

Mọi người đều có
một câu chuyện
công nghệ...



Câu chuyện công nghệ của chúng tôi

Thế giới hàng ngày của Carey có thể nhỏ, nhưng trí tưởng tượng và cộng đồng của anh ấy rất lớn - Công nghệ hỗ trợ điều đó.

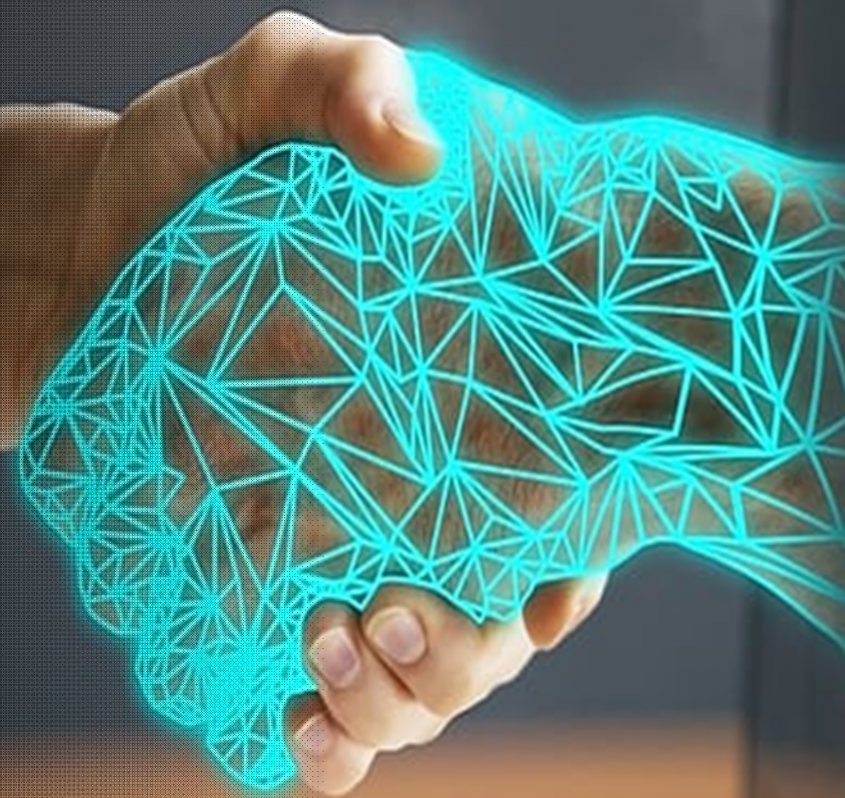


Sự phổ biến của công nghệ đang thay đổi thế giới xung quanh chúng ta và cách chúng ta phải tương tác, tồn tại và phát triển trong thế giới đó.

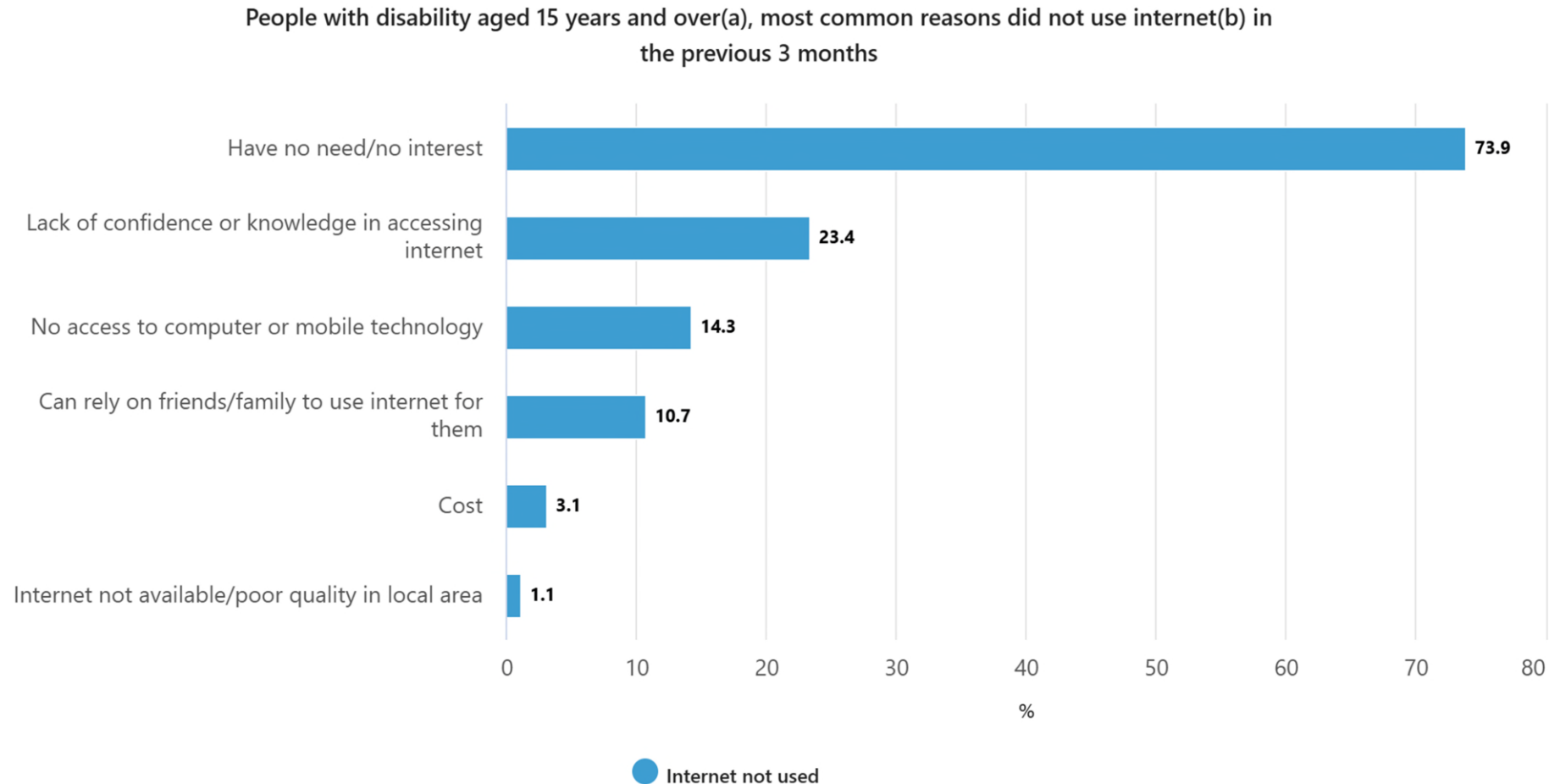


Sự phân chia công nghệ cho người khuyết tật

- Thiếu thiết kế công nghệ toàn diện
- Không giải quyết được "tính hữu ích" và mong muốn cùng với khả năng sử dụng
- Thiếu hiểu biết về kỹ thuật số/công nghệ và khả năng phục hồi
- Người gác cổng hạn chế cơ hội
- Thiếu sự hỗ trợ đầy đủ
- Rào cản hệ thống
- Rào cản kinh tế



"Tại sao tôi lại làm?" - Đề cập đến "Tính hữu ích"



a. Living in households

b. People could report more than one reason.

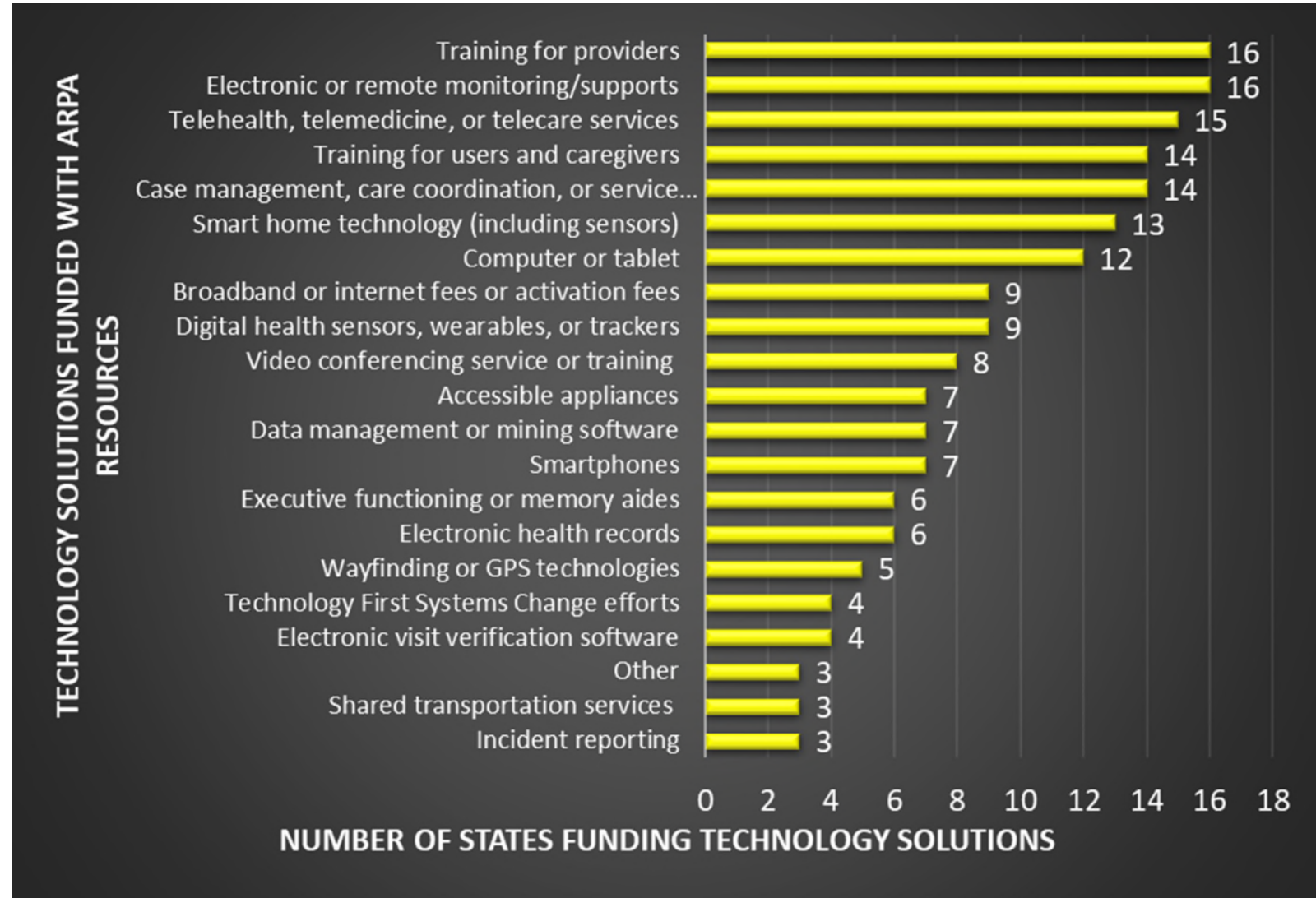
Source: Australian Bureau of Statistics, Use of information technology by people with disability, older people and primary carers 21/07/2020

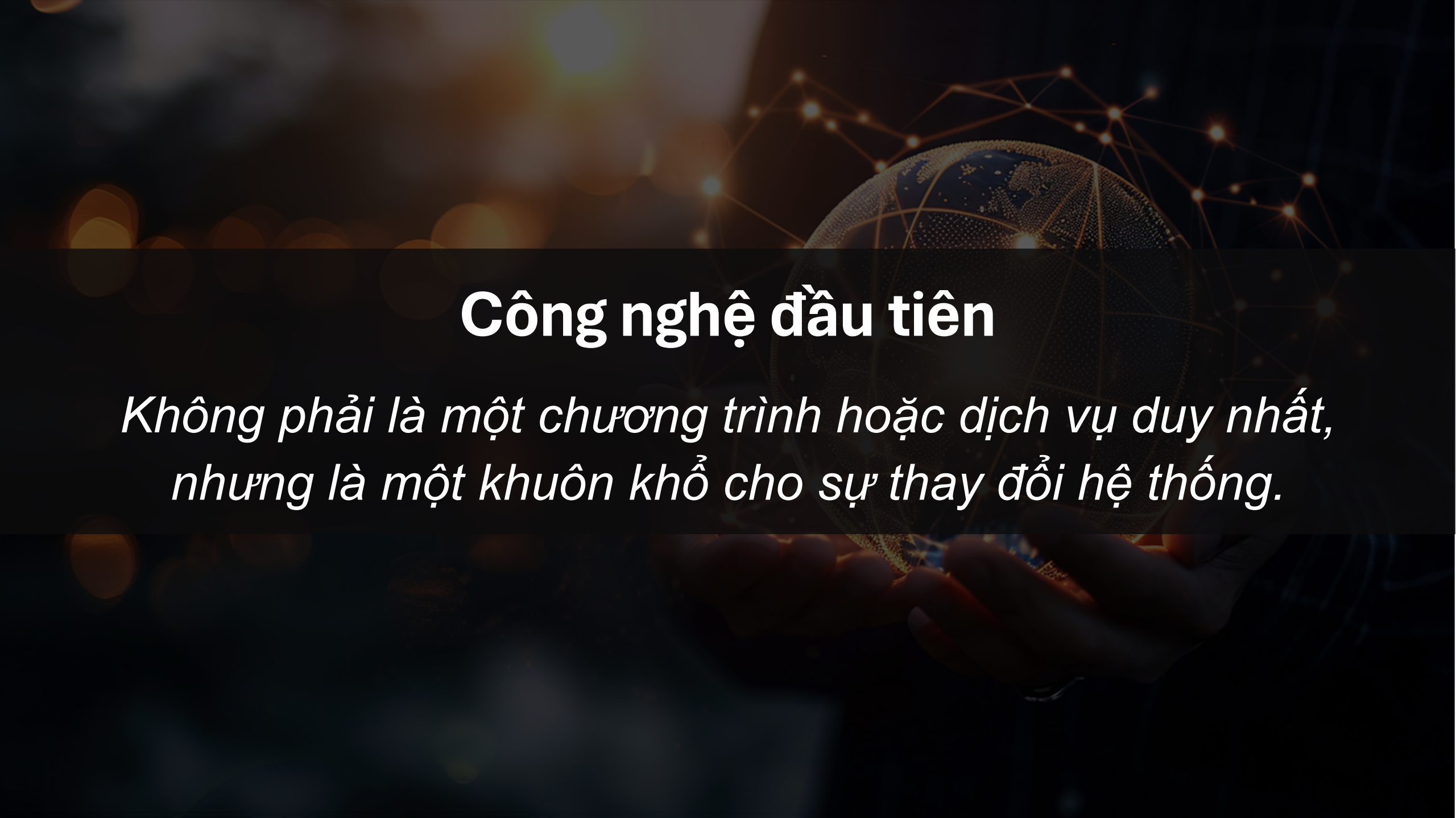
Thiếu khả năng tiếp cận cộng đồng kỹ thuật số và công nghệ ngăn cản khả năng tiếp cận cuộc sống cộng đồng.



Sự trỗi dậy và tác động của Telehealth

Các nghiên cứu cho thấy việc sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa có thể làm giảm tỷ lệ vắng mặt trong môi trường lâm sàng. Sự chênh lệch vẫn còn, đặc biệt là đối với người lớn tuổi, các cộng đồng không phải người da trắng, nông thôn và thu nhập thấp.



A hand holding a glowing globe with a network overlay. The background is dark with bokeh light effects and a network of glowing nodes and lines.

Công nghệ đầu tiên

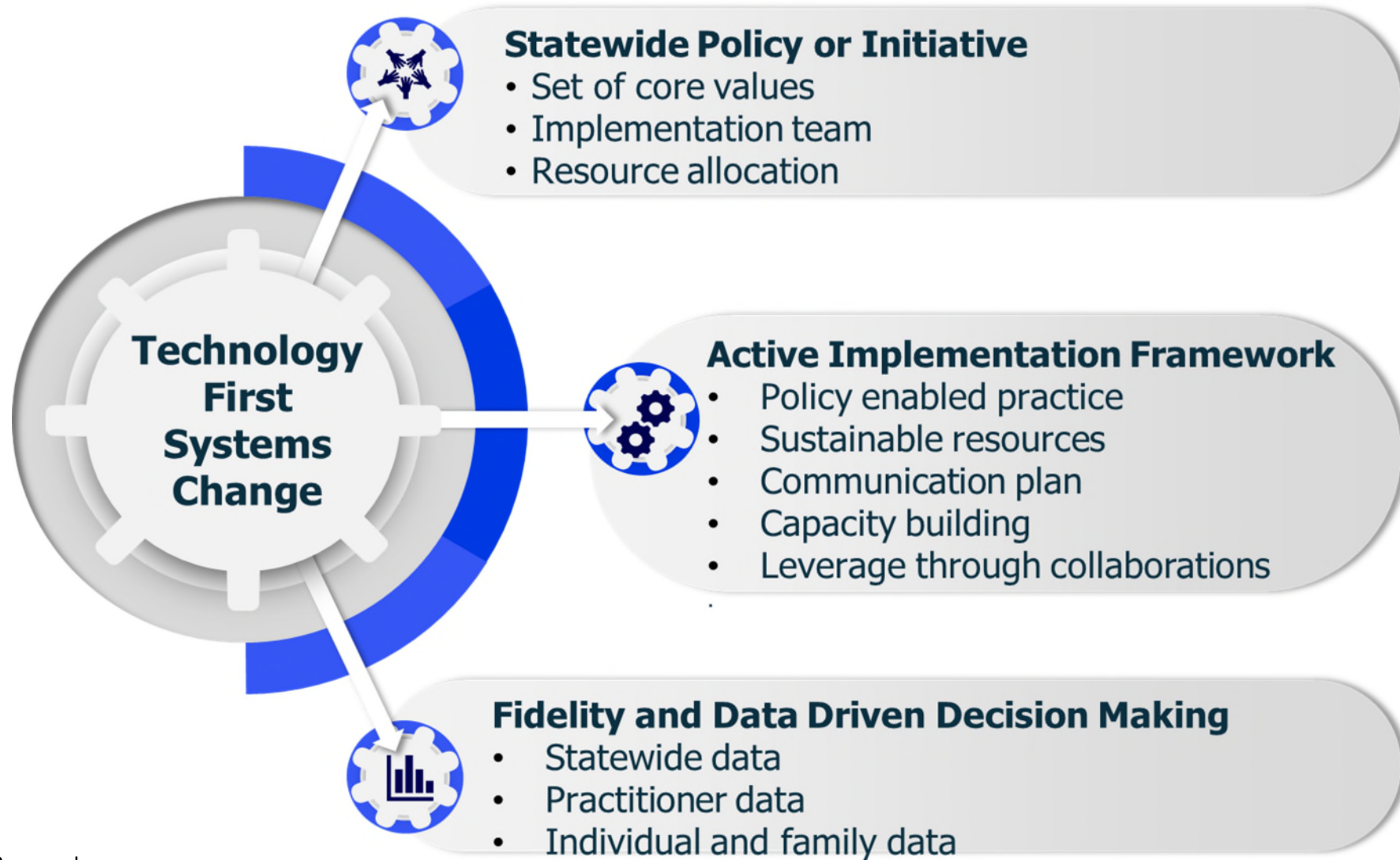
*Không phải là một chương trình hoặc dịch vụ duy nhất,
nhưng là một khuôn khổ cho sự thay đổi hệ thống.*

Thay đổi hệ thống đầu tiên về công nghệ

"Khuôn khổ thay đổi hệ thống trong đó công nghệ được xem xét đầu tiên trong cuộc thảo luận về các lựa chọn hỗ trợ có sẵn cho các cá nhân và gia đình thông qua các phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm để thúc đẩy sự tham gia có ý nghĩa, hòa nhập xã hội, quyền tự quyết và chất lượng cuộc sống" (Tanis, 2019)



Mô hình thay đổi hệ thống công nghệ đầu tiên



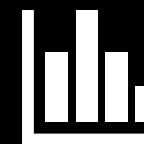
Một số sáng kiến thay đổi hệ thống đầu tiên về công nghệ



- Hệ thống công nghệ đầu tiên thay đổi mô hình trưởng thành
- Chính sách của tiểu bang và liên bang
- Ủy ban Quốc gia & Diễn đàn
- Ủy ban toàn tiểu bang Tech First



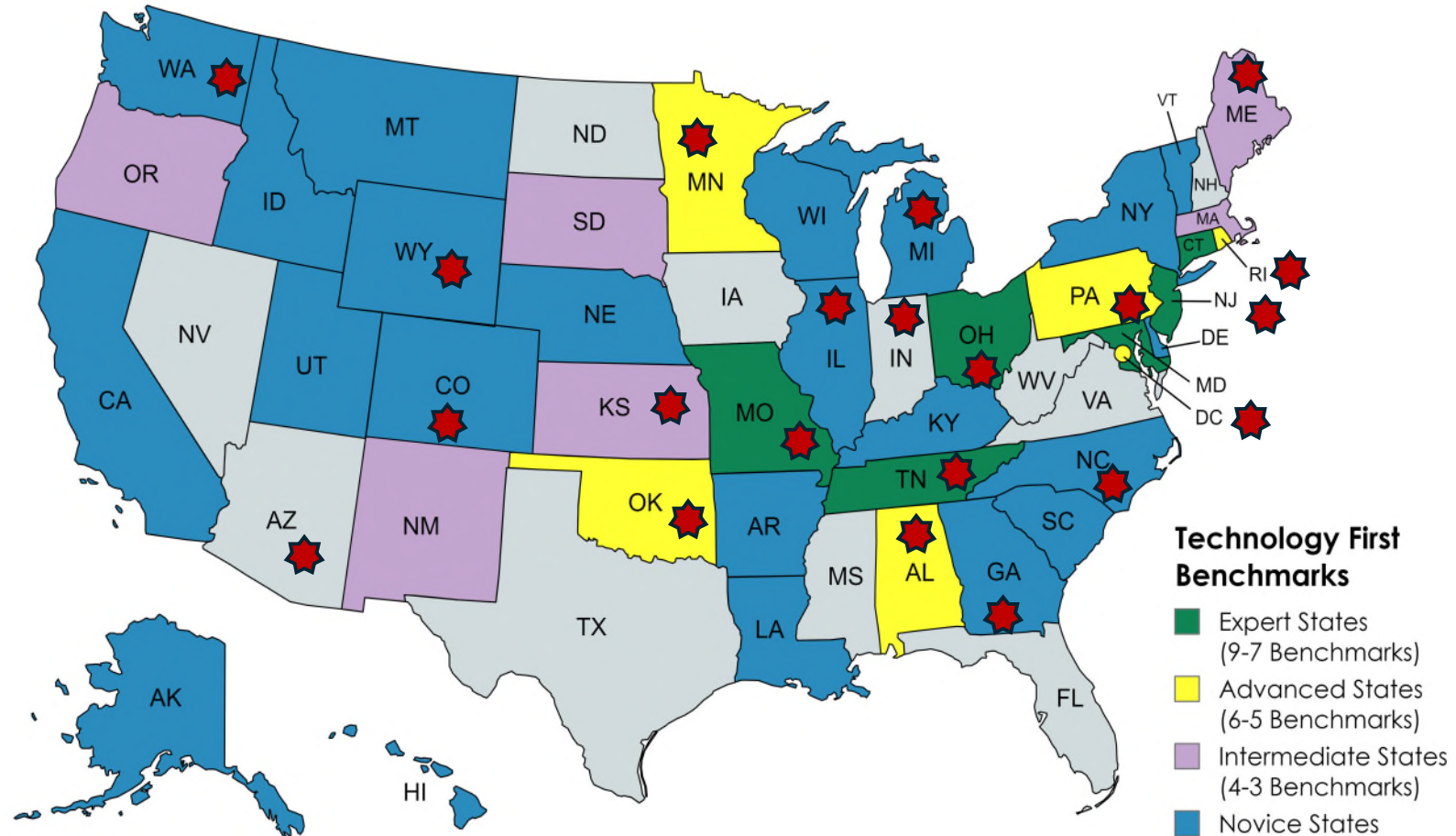
- Đào tạo cho nhà cung cấp và người tiêu dùng
- Chương trình "Chuyên gia giải pháp công nghệ"
- Thiết kế toàn diện và truy cập nhận thức Ngôn ngữ và nội dung có thể truy cập
- Lựa chọn công nghệ dựa trên con người



- Khảo sát quốc gia và toàn tiểu bang
- Khảo sát nhu cầu và rào cản công nghệ
- Bảng câu hỏi về khả năng phục hồi, nhanh nhẹn và khả năng đọc viết của công nghệ (Tech-RAL Q)
- Đánh giá mức độ sẵn sàng của nhà cung cấp

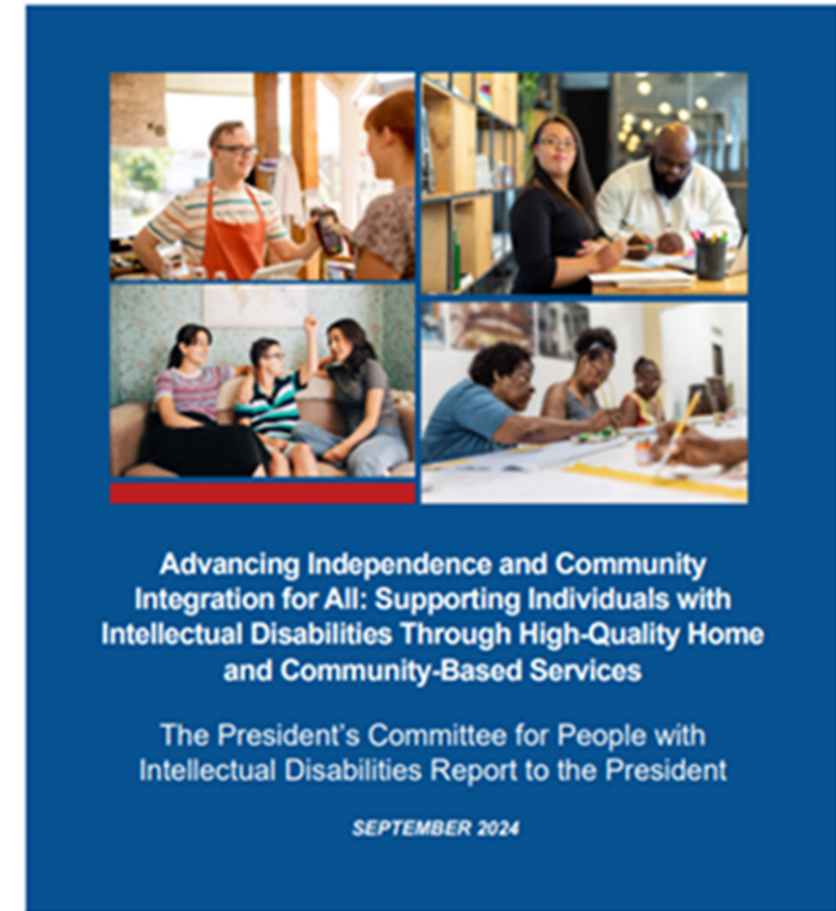
Công nghệ đầu tiên Hệ thống thay đổi tiêu chuẩn

★ KU Partner
(21 States)



Báo cáo năm 2024 của Ủy ban Tổng thống về Người khuyết tật Trí tuệ

- *Thúc đẩy sự độc lập và hòa nhập cộng đồng cho tất cả mọi người: Hỗ trợ các cá nhân có ID thông qua các dịch vụ tại nhà và cộng đồng chất lượng cao*
- *"Sáu nguyên tắc được coi là then chốt để củng cố và duy trì cơ sở hạ tầng HCBS của quốc gia..."*
- *... Các tiểu bang có thể sử dụng khuôn khổ Công nghệ đầu tiên, coi công nghệ là ưu tiên trong cuộc thảo luận về các lựa chọn hỗ trợ có sẵn."*
- [Link to the State of the States website](#)



'Những lần đầu tiên' – Tích hợp các phong trào

Technology First

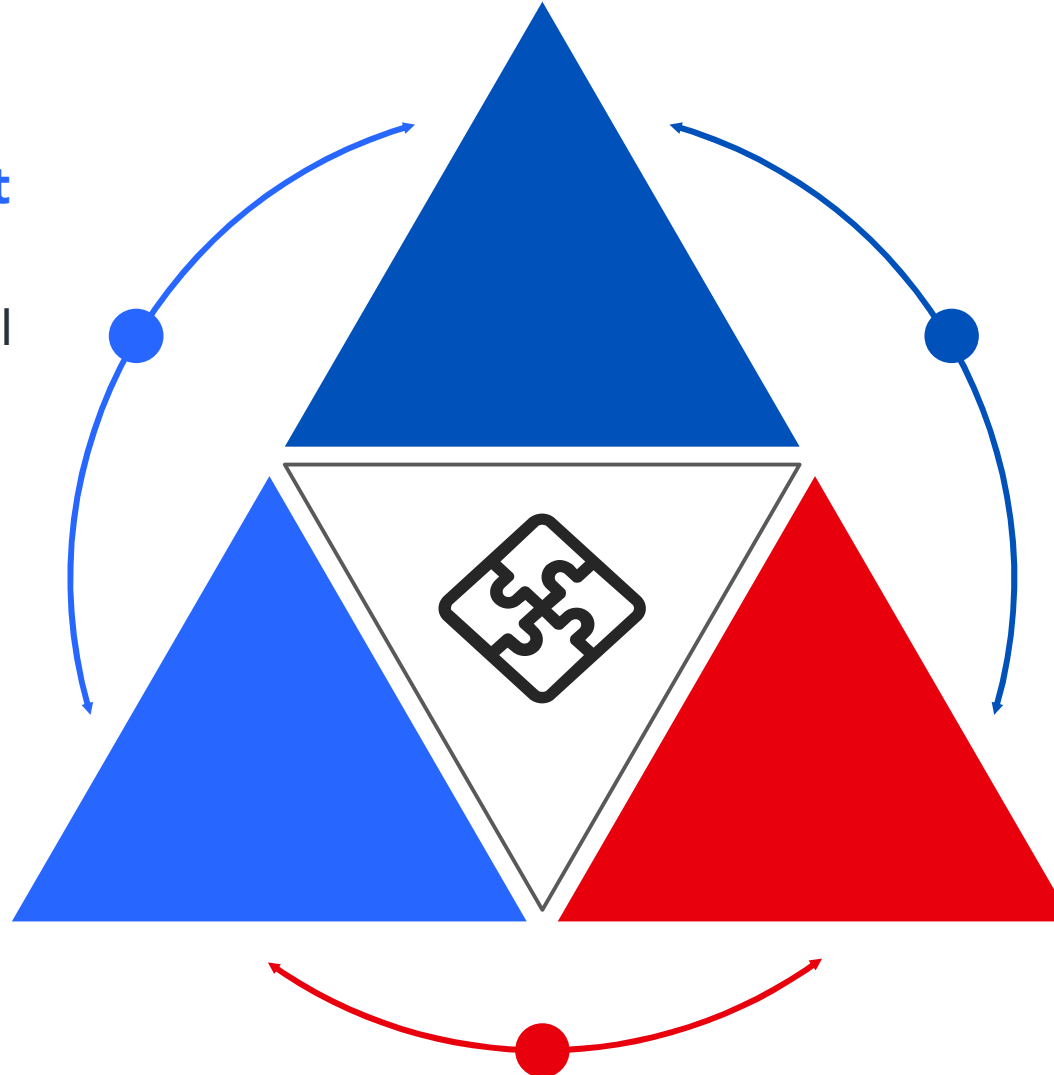
Identifies tools for autonomy and goal attainment

Person-Centered Practices

The foundation in increasing a person's autonomy through their goals, needs, preferences and values.

Employment First

Identifies employment as a priority outcome



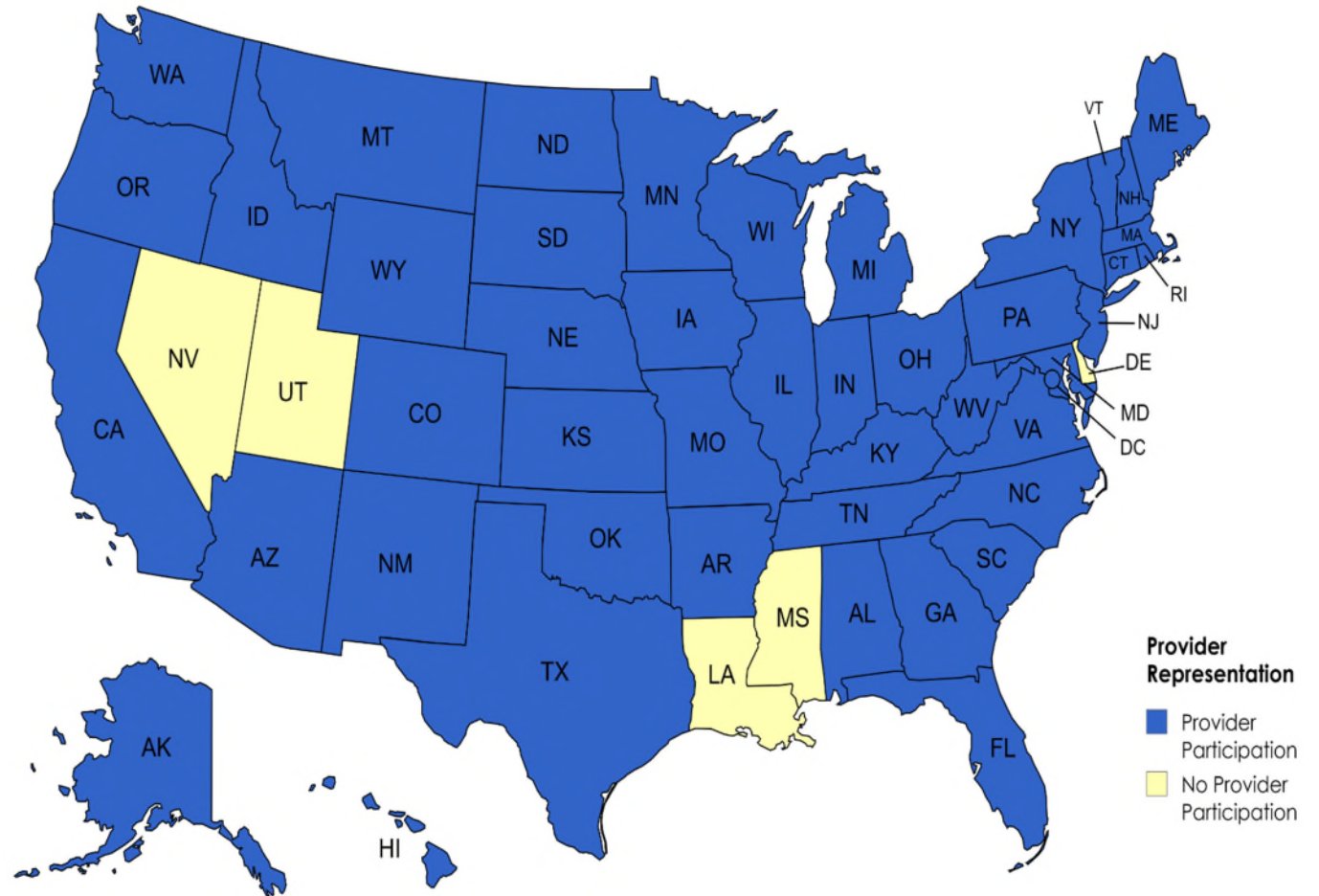
Công nghệ 2.0

Khảo sát nhà cung cấp

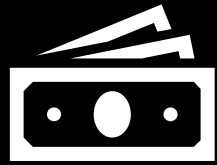


Báo cáo Giải pháp Công nghệ ANCOR 2.0 (N = 283)

1. Thông tin chung về tổ chức
2. Rào cản công nghệ
3. Đầu tư công nghệ
4. Các câu hỏi liên quan đến đại dịch
5. Thay đổi hệ thống đầu tiên về công nghệ



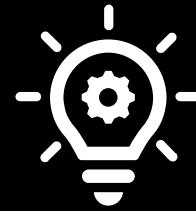
Các rào cản ngăn cản sự tiến bộ của các giải pháp công nghệ cho các cá nhân có I/DD



Nguồn tài chính
(64% in 2024)



Hoàn trả dịch vụ
(63% in 2024)



Kiến thức về các
công nghệ hiện
có và mới nổi
(57% in 2024)



Đào tạo về các
công nghệ hiện
có và mới nổi
(50% in 2024)



Công nghệ được cung cấp bằng đô la công

1. Hội nghị truyền hình (65%)
2. Thiết bị hỗ trợ thích ứng / Thích ứng với khả năng tiếp cận môi trường (EAA) / sửa đổi nhà (64%)
3. Thiết bị y tế bền (63%)
4. Công nghệ hỗ trợ (AT) (53%)
5. Giám sát/hỗ trợ điện tử hoặc từ xa (41%)

Công nghệ được cung cấp bằng quỹ tổ chức

1. Máy tính hoặc máy tính bảng (78%)
2. Phí kích hoạt băng thông rộng hoặc internet (77%)
3. Điện thoại thông minh (49%)
4. Công nghệ nhà thông minh (39%)
5. Thiết bị có thể truy cập (32%)



Đầu tư công nghệ trong tương lai

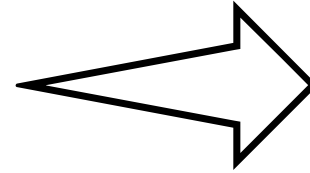


1. Công nghệ nhà thông minh (63%)
2. Cảm biến sức khỏe kỹ thuật số (53%)
3. Công nghệ đeo được (50%)
4. Máy tính hoặc máy tính bảng (45%)
5. Thiết bị có thể tiếp cận (40%)
6. Chức năng điều hành hoặc hỗ trợ trí nhớ (37%)
7. Điện thoại thông minh (31%)
8. Công nghệ tìm đường hoặc GPS (30%)
9. Xác minh lượt truy cập điện tử (26%)
10. Phí kích hoạt băng thông rộng hoặc internet (24%)

Tiết kiệm chi phí và hiệu quả



53%
2020



85%
2024

Các nhà cung cấp cho biết họ có thể tiết kiệm chi phí hoặc hiệu quả cao hơn nhờ đầu tư vào các giải pháp công nghệ

Điểm nổi bật về dữ liệu đầu tiên của công nghệ

38% các nhà cung cấp không biết liệu họ có chính sách hoặc sáng kiến Công nghệ Đầu tiên trên toàn tiểu bang hay không

47% của các tổ chức báo cáo đầu tư vào xây dựng năng lực cho người quản lý hồ sơ, nhà cung cấp, người chăm sóc và người tiêu dùng để học hỏi, duy trì và cập nhật các giải pháp công nghệ

Chỉ **24%** nhà cung cấp đã hoàn thành đánh giá nhu cầu công nghệ người dùng

36% của các nhà cung cấp yêu cầu xem xét các giải pháp công nghệ như một phần của kế hoạch dịch vụ lấy con người làm trung tâm

84% các nhà cung cấp đồng ý rằng các giải pháp công nghệ lớn hơn có thể hỗ trợ giải quyết cuộc khủng hoảng lực lượng lao động trực tiếp

8 Các cơ quan tài trợ khác nhau đã hỗ trợ đào tạo công nghệ vào năm 2023

Các nhà cung cấp quan tâm nhất đến việc làm việc để hỗ trợ tiểu bang của họ hiện đại hóa và hài hòa các chính sách để hỗ trợ tiếp cận công nghệ (**58%**)

85% của các nhà cung cấp quan tâm đến việc được hỗ trợ trong việc lên ý tưởng, soạn thảo hoặc thúc đẩy đào tạo, chính sách hoặc sáng kiến liên quan đến công nghệ

Các sáng kiến công nghệ của tiểu bang

Thiết bị đeo cho sức khỏe

- Khả năng tiếp cận sức khỏe có thể đeo được
- Khảo sát nhu cầu và rào cản công nghệ
- Thiết lập mục tiêu sức khỏe tự định hướng
- Phát triển kỹ năng công nghệ (Tech RAL-Q)
- Hướng dẫn về thiết bị đeo có thể tiếp cận cho các chuyên gia y tế



**WEARABLES
FOR WELLNESS**

Accessibility of Wearables

Bộ tăng tốc công nghệ PA

- Đánh giá nhà cung cấp trên toàn tiểu bang
- Đào tạo và phát triển chuyên gia giải pháp công nghệ
- Đào tạo công nghệ MCO
- Đánh giá mức độ sẵn sàng của nhà cung cấp
- Ban chỉ đạo công nghệ đầu tiên trên toàn tiểu bang
- Hội nghị thượng đỉnh cấp nhà nước
- Đào tạo quản lý hồ sơ



**PENNSYLVANIA
TECH ACCELERATOR**

Thiết kế dễ tiếp cận

- Biểu tượng có thể truy cập
- Trực quan hóa tường thuật
- Mạng lưới chuyên gia và đào tạo giải pháp công nghệ quốc gia
- Cơ quan dữ liệu



**HELP US
DESIGN ICONS
FOR YOU**

Sign up to provide input on the design of new
digital icons that will be used for your community.
Email: icondesign@pa.gov
Or call 717-554-0436

Adobe

AI và việc làm

- Đạo đức của AI
- Xây dựng các mô hình AI toàn diện
- Sử dụng AI để thăng tiến nghề nghiệp
- Kiểm tra các chính sách AI cho các định nghĩa dịch vụ



Công nghệ đầu tiên cho người dân Kansas

- Khảo sát nhu cầu và rào cản công nghệ
- Những người nhận miễn trừ HCBS
- Đào tạo công nghệ quản lý hồ sơ mục tiêu
- Hội đồng toàn tiểu bang
- Chuyên gia giải pháp công nghệ
- Tổ chức tư vấn toàn tiểu bang
- Triển khai thiết bị AT



**Technology
First for
Kansans**

Technology Solutions Specialists

Individuals with lived experience trained in:

- Assistive technologies and accessibility features
- State resource navigation
- Storytelling and advocacy
- Plain language and accessible content
- Peer mentorship

AI

The GOOD and BAD



What is AI?

- AI stands for artificial intelligence.
- When people talk about AI, they are usually talking about generative AI, like Chat GPT.
- Generative AI takes text, images, and videos from the internet and turns it into new text, images, and videos.
- Technology companies like Google, Adobe, Microsoft, and OpenAI make generative AI.

How can you use AI?

You can use AI to...

get help writing emails or social media posts



get step-by-step instructions for cooking



make different texts, like articles or laws, easier to read



talk with an AI assistant, like Alexa or Siri



caption meetings and videos with speech recognition



describe places, people, and the world around you through your camera



Josh needs to replace the tire on his bike, but he doesn't know where to start. Josh uses an AI app on his phone to make easy-to-read, step-by-step instructions for replacing his tire.



A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

AI

The GOOD and BAD



What are the risks?

AI can give you info that looks true, but is actually misleading or false.



It can be risky to share personal information with AI, like your name or social security number.



AI for hiring and medicine does not have enough data on people with disabilities.



AI images, text, and videos are not always accessible to people with disabilities.



How to Spot AI Images

1. Look for any writing. Do the words make sense?
2. Look for people's hands. AI can sometimes have trouble making hands and fingers look natural.
3. Look for people's faces. In AI images, faces will sometimes look different than the rest of the picture.

REAL



AI

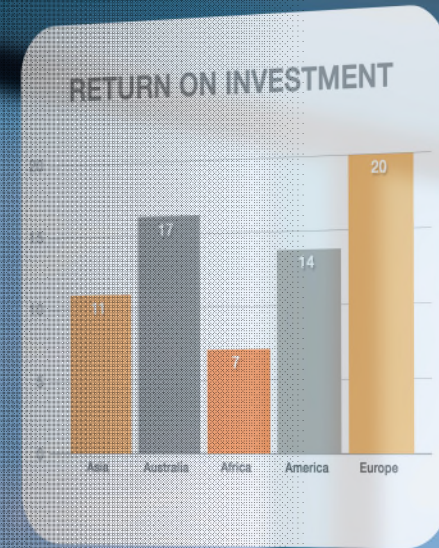


A Pennsylvania Tech Accelerator product made possible by the Pennsylvania Department of Human Services and the American Rescue Plan Act

The next generation of technology leaders and consultants

Disruptive Technologies – Forbes 2025

1. Automated decision-making agents
2. AI governance
3. Multifunctional robots
4. Spatial computing
5. Post-quantum cryptography
6. Neurological Enhancements – healthcare and performance
7. Energy-efficient computing
8. Advanced tech to combat misinformation
9. Hybrid computing to optimize complex data tasks
10. Ambient intelligence to anticipate human need



Investment



Decoration Pr



World Econ

consectetur nisi a mauris comm
eleifend. Suspendisse porta, a
lectus. Aenean et maximus turp
Sed cursus tristique ultricies. A

.....
N

62%

Pat
Me
Ap
Dia

Data Analy

Realistic Expectations Driving Action

People with disabilities should have the opportunities to be Technology Enthusiasts

People with disabilities deserve to have access to technologies of their choosing across all domains of living

People with disabilities should be trained to be the next generation of *Technology Solutions Specialists* influencing policies and advocacy

People with disabilities should be educated in *data agency* to have control of their own digital footprint

People with disabilities should be co-designers of personalized ecosystems

Technology should be used to develop environments and products that adapt to people with disabilities – not the other way around

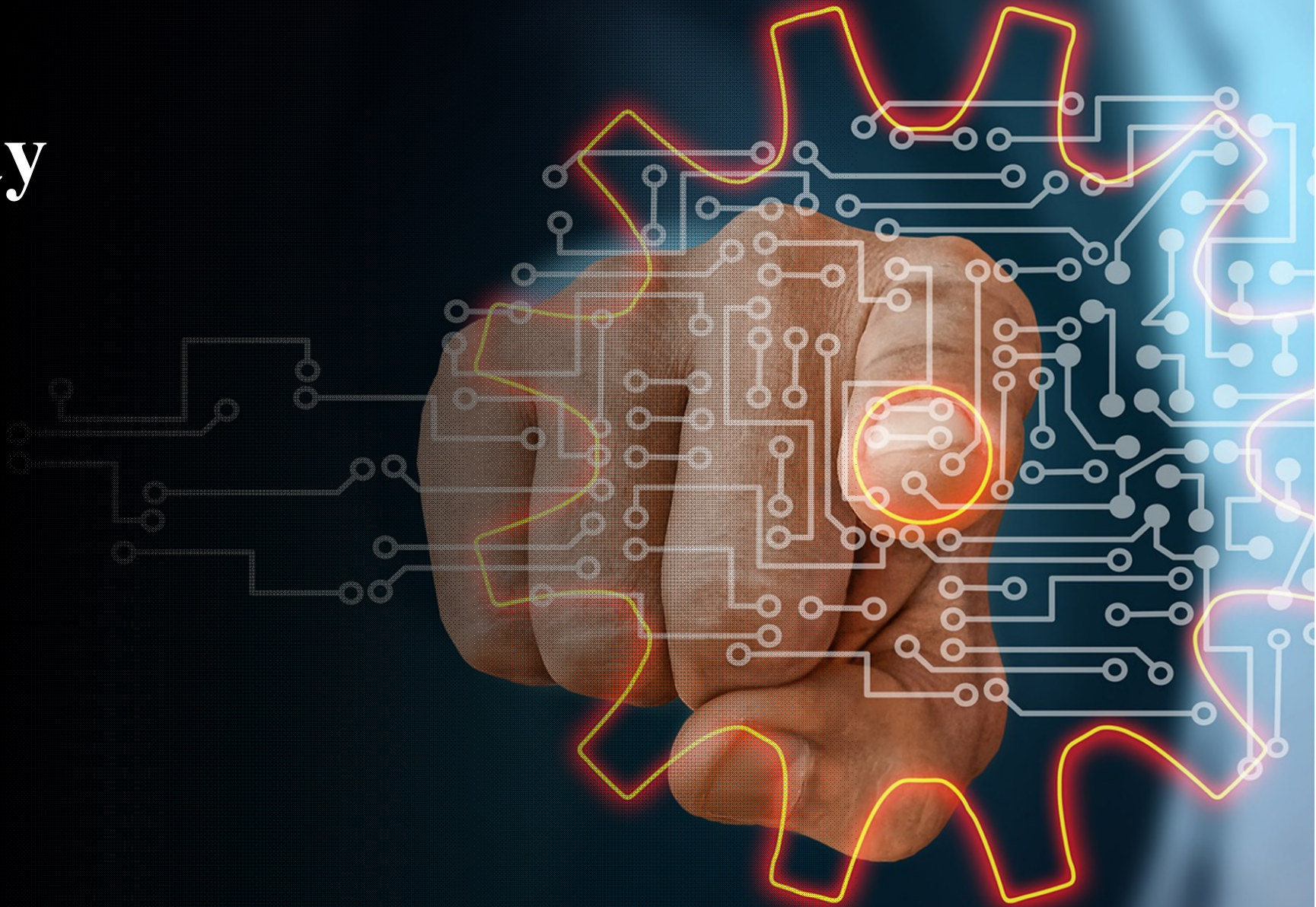
Matt Smith, Chuyên gia giải pháp công nghệ

"Công nghệ đã cho phép tôi trở thành một phần của các cộng đồng hoặc không gian trực tuyến khác nhau dành riêng cho sở thích của tôi mà tôi không thể hoặc sẽ không thể tìm thấy trực tiếp.

Các chương trình trò chuyện như Messenger, Discord, v.v. cho phép tôi kết nối với bất kỳ ai trên thế giới ngay lập tức và điều này cực kỳ quan trọng đối với tôi vì tôi là một người rất hòa đồng nhưng có vấn đề về giao thông, vì vậy việc thực sự đến được những người tôi muốn gặp và những nơi tôi muốn đến là rất khó khăn."



**Bạn sẽ thúc đẩy
những câu
chuyện công
nghệ mới như
thế nào?**



Thank you!

Sự tiếp xúc:

Ngày Kaley

kaleyday@ku.edu

Trang mạng:

<https://stateofthestates.ku.edu>



State of the States

In Intellectual and Developmental Disabilities

KU CENTER ON
DISABILITIES