

CARTA e REGOLE DELL'OSPITALITÀ CASALE SAN CERBONE PORTO AZZURRO ISOLA D'ELBA

Gentile ospite,

qui di seguito troverai alcune informazioni che ti consentiranno di famigliarizzare con l'ambiente nel quale sei o sarai ospitato.

Sono, altresì elencate le regole che disciplinano l'ospitalità in Casale San Cerbone:

ti invitiamo ad esaminarle con attenzione questo modulo ed a sottoscriverlo nel momento del tuo arrivo in struttura.

1. Casale San Cerbone è un fabbricato di interesse storico soggetto alla tutela della Soprintendenza dei beni culturali, Oltre al fabbricato principale suddiviso in numero 7 unità abitative, troverai un'area esterna fruibile dagli ospiti in coerenza con le indicazioni in loco che dovranno essere rigorosamente rispettate. L'intero compendio immobiliare che ti ospita è di proprietà privata pertanto gli ospiti dovranno rigorosamente attenersi alle indicazioni e/o divieti che troveranno in loco;

2. E fatto espresso DIVIETO di accedere alla cappella privata adiacente al Casale San Cerbone ed ai terreni agricoli limitrofi ed in genere agli spazi contraddistinti dal segnale "divieto di accesso";

3. E' altresì fatto DIVIETO di usare eventuali macchinari e/o auto e/o cicli e/o motocicli di proprietà del locatore in sosta nelle aree comuni;

4. Gli ospiti occupano il solo appartamento locato, per il periodo richiesto e per finalità esclusivamente turistiche. La locazione di ogni appartamento ed i diritti ed obblighi di ciascun contraente sono disciplinati dalle norme Codice Civile italiano alle quali si rinvia per quanto qui non disciplinato e previsto;

5. Gli ospiti possono usufruire degli spazi comuni con modalità tali da non impedire medesima fruizione agli altri ospiti, pertanto le aree comuni non potranno essere occupate da oggetti ingombranti, bagagli, veicoli privati. All'arrivo sarà consentito arrivare con il veicolo in prossimità del fabbricato per scaricare i bagagli, mentre per tutta la durata del soggiorno cicli, motocicli ed auto dovranno essere parcheggiate esclusivamente nell'area indicata in loco dedicata alla sosta;

6. "Casale San Cerbone" non fornisce cibi e/o bevande e/o colazione e/o pasti, e/o servizio giornaliero di pulizia e riordino e/o portineria e/o garage e/o facchinaggio e/o sorveglianza, né altro servizio aggiuntivo rispetto alla locazione dell'appartamento. Gli ospiti dovranno provvedere alla custodia di denaro e/o oggetti preziosi ed il locatore dichiara, ora per allora, di non essere responsabile di eventuali smarrimento e/o furti;

7. Il giorno dell'arrivo l'appartamento sarà consegnato pulito ed in ordine ed il giorno della partenza dovrà essere riconsegnato in ordine. Ciascun ospite è tenuto a rispettare le norme comunali per lo smaltimento differenziato dei rifiuti durante il suo soggiorno a Casale San Cerbone, conferendo i rifiuti al punto di raccolta più vicino. I sacchetti forniti dalla nostra struttura presentano un codice che ci consente di identificare gli ospiti, nel caso in cui ciò diventi necessario. Il mancato rispetto delle norme di smaltimento dei rifiuti sopra citate può comportare una sanzione fino a 300 euro, che verranno addebitate sulla carta di credito del trasgressore.;

8. Il canone, la cauzione, eventuali costi extra, i termini e modalità di pagamento sono stati previsti e concordati all'atto della prenotazione;

8.1. termini di cancellazione:

Il cliente paga il 50% del costo totale se cancella dopo la prenotazione. Se il cliente non si presenta o interrompe preventivamente il soggiorno, dovrà pagare l'intero importo della prenotazione. Il cliente paga il 50% del costo totale dopo la prenotazione.

9. L'appartamento è locato completo di arredi ed elettrodomestici perfettamente funzionanti. L'ospite dovrà utilizzare la propria biancheria, ma se espressamente richiesto all'atto della prenotazione, se disponibile, può essere fornita biancheria che sarà conteggiata come extra da pagare all'atto della prenotazione;

10. Prima di entrare nell'appartamento locato, se richiesto, l'ospite dovrà versare all'incaricato del ricevimento una caparra in contanti di € 300,00 (euro trecento/00). La cauzione sarà restituita, al netto dei danni e/o pulizia straordinarie, al momento della restituzione delle chiavi;

11. Ogni appartamento può essere occupato dal numero massimo di persone indicate all'atto della prenotazione e comunque non superiore al numero dei posti letto di cui l'appartamento è dotato; è fatto divieto ospitare persone all'interno dell'appartamento eccezion fatta se espressamente autorizzate dalla proprietà. Ogni persona autorizzata ad entrare dovrà comunque essere munita di documento di riconoscimento.

12. Previa autorizzazione del locatore sarà consentito agli ospiti condurre un solo animale per ciascun appartamento. Gli animali dovranno rimanere sotto stretta custodia dei proprietari ed i cani debbono essere tenuti al guinzaglio quando condotti all'esterno dell'appartamento. E' VIETATO lasciare gli animali incustoditi all'interno e/o all'esterno dell'appartamento locato e ciascun ospite sarà responsabile ai sensi dell'art.2052 C.C. dei danni a cose e/o persone causati dall'animale;

13. Dalle h.23,00 alle h.09,00 È VIETATO generare rumori che possano disturbare il riposo degli ospiti;

14. Nell'area esterna fruibile al casale ciascun ospite deve attenersi alle regole di buona educazione e del rispetto delle diverse culture e religioni;

15. All'arrivo sarà consegnato un elenco degli arredi ed elettrodomestici presenti nell'appartamento che l'ospite dovrà visionare e sottoscrivere e nel caso di loro danneggiamento e sottrazione la cauzione sarà restituita al netto dei danni. All'interno di ciascun appartamento l'ospite troverà una lista di numeri utili in caso di emergenza;

16. L'appartamento locato è sfornito di medicinali e/o kit di primo soccorso, pertanto, l'ospite dovrà munirsi ove lo ritenga necessario;