

BUURTBEMIDDELING VERSA WELZIJN

19 maart 2026

MOON

LEGAL & COMPLIANCE

INTERVISIE

hoe maak je het leuk?

Marloes Meddens-Bakker



MOON

LEGAL & COMPLIANCE

INTERVISIE

- Gestructureerd overleg tussen vakgenoten
- Verplicht voor registratie Versa
- Dus: moetje
- Maar ook: kans
 - Luisteren
 - Vragen stellen

WAT ~~GAAT ER MIS~~ IS ZONDE?

- Structuur ontbreekt:
 - Theekransje
 - Reflexen
 - Ik-reflex
 - Advies-reflex
 - Slecht luisteren leidt tot slechte vragen
 - Intervisie blijft oppervlakkig, deelnemers leren niets
- Gemiste kans!

OPLOSSINGEN

- Structuren
- Oefeningen
 - Vragen stellen
 - Luisteren

Maakt je ook een betere bemiddelaar!

STRUCTUUR

- Incident methode
 - Inbrenger brengt dilemma in, deelnemers luisteren
 - Deelnemers stellen vragen, inbrenger antwoordt
 - Deelnemers geven hun visie op het dilemma
 - Inbrenger formuleert hulpvraag
 - Deelnemers adviseren
 - Inbrenger reflecteert

STRUCTUUR

- Roddel methode
 - Inbrenger brengt dilemma in, deelnemers luisteren
 - Deelnemers stellen vragen, inbrenger antwoordt
 - Deelnemers bespreken het dilemma, inbrenger luistert
 - Inbrenger deelt inzichten en ervaringen

STRUCTUUR

- Direct advies methode
 - Inbrenger brengt dilemma in, deelnemers luisteren
 - Deelnemers adviseren of delen eigen ervaringen

STRUCTUUR

- Fuck up rondje
 - Inbrenger deelt een gemaakte fout
 - Wat was de situatie?
 - Wat heeft de inbrenger verkeerd gedaan?
 - Hoe heeft hij het opgelost?
 - Wat heeft hij er van geleerd?
 - Wat wil hij de deelnemers hiervan meegeven?

SOORTEN VRAGEN



LINEAIRE VRAAG

Wat is er precies gebeurd?
Hoe lang wonen jullie hier al?
Waar ging het mis?



RELATIONELE VRAAG

Hoe gingen jullie vroeger met elkaar om?
Hoe zouden jullie met elkaar om willen gaan?
Wat verwachten jullie van elkaar?



REFLECTIEVE VRAAG

Wat heb je er zelf aan gedaan om...?
Kun jij je voorstellen dat...?
Hoe zie je jezelf in deze situatie?



HYPOTHETISCHE VRAAG

Als situatie x niet zou zijn gebeurd, hoe...
Stel dat y, wat zijn dan de mogelijkheden?
Stel dat z, wat zijn dan de gevolgen?

SOORTEN VRAGEN



STRATEGISCHE VRAAG

Hoe lang ging het ook alweer goed tussen jullie?
Begrijp ik dat dit voor jou geen probleem is?
Wat is de slechtst denkbare uitkomst?



CIRCULAIRE VRAAG

Wat heb jij te bieden zodat B aan jouw belang tegemoet kan komen? Wat verwacht je van B en wat kun jij daar tegenover stellen?



SCHAALVRAAG

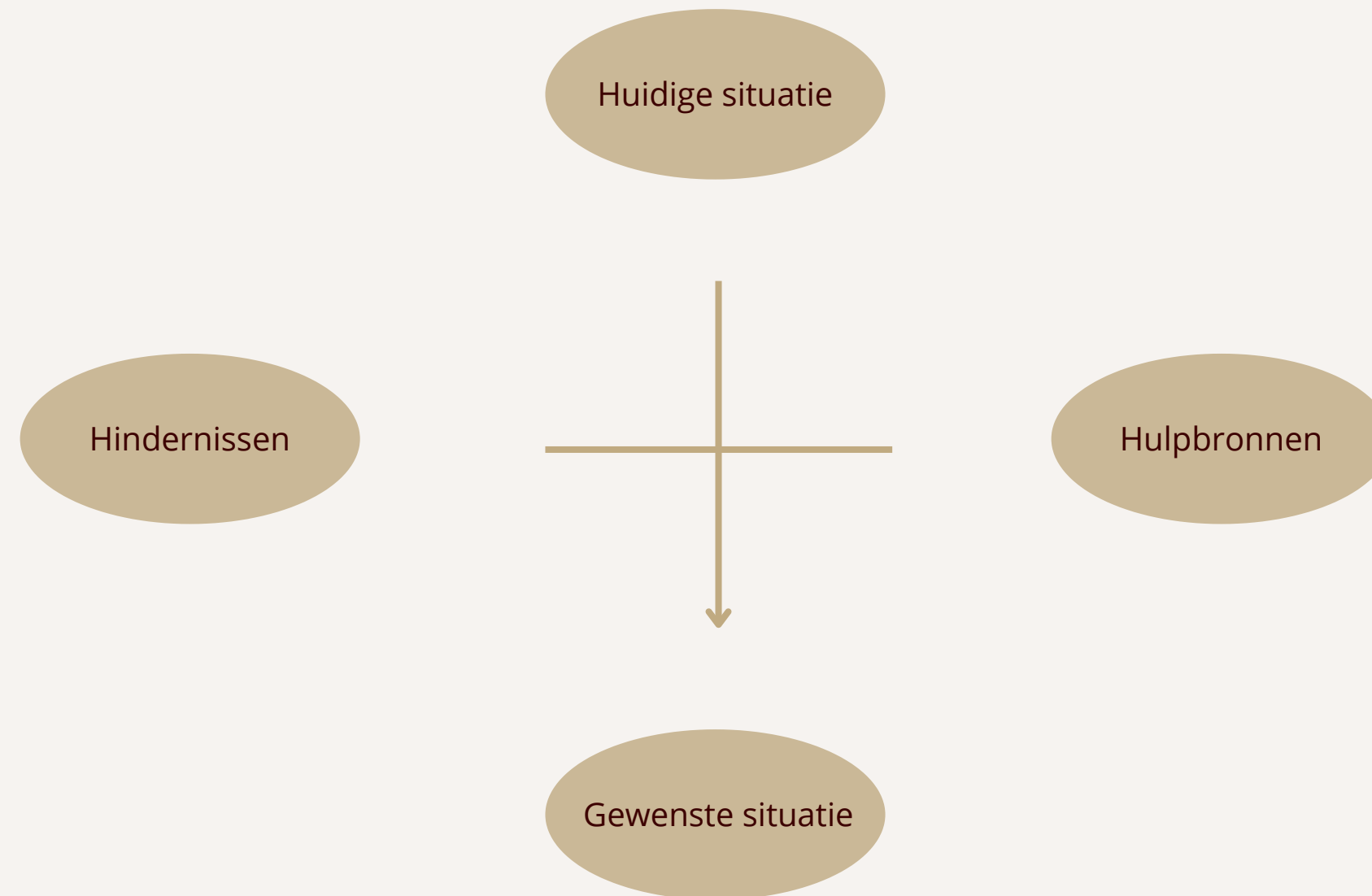
Welk cijfer geef jij deze situatie?
Waarom niet hoger op lager?
Bij welk cijfer wil je uitkomen?



OPLOSSINGSGERICHTE VRAAG

Is het eerder gelukt dit anders te doen?
Wat werkte toen wel/niet?
Wat heb je in deze situatie nodig?

VERANDERMODEL



SOORTEN VRAGEN

Abstracte begrippen
Opvattingen
Mensbeelden
Waarden / morele principes

BOVEN VRAGEN

Waarom is dat zo?
Wat bedoel je met...?
Wat heeft X met Y te maken?
Waarom is dat erg?

Concrete werkelijkheid
Feiten
Handelingen
Gebeurtenissen
Uitspraken

BENEDEN VRAGEN

Hoe vaak gebeurt dat?
Wanneer was dat?
Wat deed / zei hij toen?
Wat deed jij toen?
Hoe ging dat verder?

OEFENINGEN VRAGEN STELLEN

- Zet de vraag iemand aan het denken?
 - Vraag je naar een feit of overtuiging?
 - Vraag je voor jezelf of voor de ander?
- Wat voor soort vraag is het?
 - Lineair, relationeel etc.
 - Boven- of benedenvraag
- Socratische houding
 - Je weet het antwoord niet en bent bereid ieder antwoord te ontvangen
 - Doorvragen vanuit (kinderlijke) verwondering

SOORTEN LUISTEREN

- Luisteren op drie niveaus

- Wat zegt iemand (letterlijk)
- Wat bedoelt iemand
- Non-verbaal

- Non-verbaal zit bij Socratisch luisteren in allebei
- Wat iemand bedoelt stel je uit

- Socratisch luisteren

- Letterlijk (wat zegt/doet iemand)
- Figuurlijk
 - Geen antwoord op de vraag geven
 - Argumenteren
 - Vraag terug stellen
 - Zoekend antwoorden

OEFENINGEN LUISTEREN

- Luisteren zonder na te denken
 - aandacht niet bij jezelf / volgende vraag
- Luisteren in de empathische nulstand
 - geen gevoelsreflex (wél reageren / samenvatten)
- Geeft iemand antwoord op de vraag?
- Verdeel de drie niveaus

DANK U WEL

Bothalaan 1
1217 JP Hilversum
www.moonlegal.nl
035-2031043
06-46113348

in Marloes Meddens-Bakker
in MOON legal & compliance

MOON

LEGAL & COMPLIANCE