

Aviso de Privacidad

Bienvenidos a la página web de la sociedad denominada Productos Bodycare, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Doraldent®) localizada en el sitio de internet www.doraldent.com.mx (indistintamente, el "Sitio"). Su privacidad es importante para nosotros, esta declaración de privacidad revela la Política de Privacidad ("Política de Privacidad") del Sitio, teniendo como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos, con el objetivo de garantizar su derecho a la autodeterminación informativa..

1. DATOS DEL RESPONSABLE

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de sus datos personales es Doraldent, quien se compromete a respetar lo establecido en la presente Política de Privacidad, el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley")

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley hacemos de su conocimiento que Doraldent, con domicilio para oír todo tipo de notificaciones el ubicado en Blvd. Tultitlan Oriente #12, nave 9, Col. Santiaguito Tultitlan de Mariano Escobedo, CP 54900, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Doraldent no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del Sitio.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para Doraldent, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

El Sitio provee información de carácter general y sólo con propósitos informativos; se reserva el derecho de cambiar o actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, ya sea notificando a los usuarios, editando un aviso en el sitio o editando una nueva Política de Privacidad. Una liga (link) con la presente Política de Privacidad estará situada en la parte inferior de nuestras páginas del Sitio en la Red. El uso continuo de este Sitio con posterioridad a la edición de las modificaciones a la presente Política de Privacidad, implicará el reconocimiento de esos cambios. Si usted no está de acuerdo con ésta política, por favor no use este sitio.

2. DATOS PERSONALES

Para Doraldent es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para desarrollar sus actividades, por lo que tiene la obligación legal y social de observar y acatar las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recado, la información que se solicita Doraldent a través del Sitio y en los contratos de servicios celebrados por los suscriptores y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los "Contratos") es la siguiente:

- Nombre y/o Razón Social.
- Dirección.
- Nombre del Representante Legal en caso de ser Persona Moral
- Acta Constitutiva.
- Poder del Representante Legal.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Correo electrónico.
- Ciudad
- País
- Mensaje.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo con relación a la consulta, solicitud de servicios y cualquier otro asunto relevante al Sitio, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de Doraldent.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Actualización de la base de datos.
- Emisión Emisión de facturación electrónica.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

Para el cumplimiento de su objeto social Doraldent podrá compartir la información personal con sus socios comerciales, y con las empresas que forman parte del grupo corporativo al que pertenece Doraldent, a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente entre el usuario y Doraldent.

Doraldent no transferirá a terceros su información personal salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Doraldent se compromete a respetar en todo momento y a que nuestros socios comerciales respeten el presente Política de Privacidad.

Doraldent tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la Ley y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta de Doraldent incluirán una cláusula de que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la Ley.

Doraldent se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respeten en todo momento, por nosotros, nuestras empresas subsidiarias, filiales y por nuestros socios comerciales, tanto esta Política de Privacidad existente o futura.

Sus datos no serán vendidos ni compartidos con ningún tercero ajeno a nosotros, nuestras empresas subsidiarias, filiales y socios comerciales.

5. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En caso de que el usuario necesitare ejercer cualquier de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo “**Derechos ARCO**”) deberá realizar la solicitud y cumplir con el procedimiento que más adelante se detalla, al siguiente correo electrónico alma.perez@bcare.com.mx en el cual serán atendidas dichas solicitudes.

Procedimiento:

Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale lo siguiente:

- a) El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) El motivo de su solicitud;
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
- f) En tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el usuario deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;

Doraldent, notificará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal.

6. MECANISMO Y PROCEDIMIENTO DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de que el usuario necesitare revocar su consentimiento respecto del tratamiento de los datos personales proporcionados, deberá realizar la solicitud y cumplir con el procedimiento que más adelante se detalla, al siguiente correo electrónico alma.perez@bcare.com.mx en el cual serán atendidas dichas solicitudes.

Procedimiento:

Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale lo siguiente:

- a) El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) El motivo de su solicitud;
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y
- e) Descripción clara y precisa respecto de los datos y finalidades de las cuales quiere revocar el consentimiento;

7. OPCIONES Y MEDIOS QUE DORALDENT OFRECE AL USUARIO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Doraldent, como responsable de los datos personales que le son entregados por el titular, ha tomado diversas medidas para proteger dichos datos, en los que se encuentran el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, controles administrativos específicos para la protección de datos en donde se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones vigiladas y controladas con mecanismos de máxima seguridad.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

- Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del Sitio.

- Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación u obtención de su información.

9. USO DE COOKIES

Este Sitio podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

Doraldent o el Sitio no usa “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”. Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni Doraldent ni el Sitio controlan, de manera alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

10. SEGURIDAD DEL SITIO

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor. Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, “host” o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, “flooding”, “spamming”, “mailbombing” o “crashing”; o (d) enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales.

Doraldent investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con, las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, “spiders”, robots, “avatars” o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio diferentes a los buscadores disponibles por Doraldent en este Sitio o cualquier otro de los que generalmente terceros utilizados por terceros estén (ej. Netscape Navigator, Microsoft Explorer).

11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.

Si usted tiene alguna pregunta que no haya sido respondida en esta Política de Privacidad, puede contactarnos en mail a buzón.alma.perez@bcare.com o en la siguiente dirección: Blvd. Tultitlan Oriente #12, nave 9, Col. Santiaguito Tultitlan de Mariano Escobedo, CP 54900, Estado de México; Teléfonos: (55) 9004 1370, de lunes a viernes de 10am-6pm.

Última fecha de actualización Junio 2026