



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE WALIX S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

WALIX SAS, en adelante (Walix) identificada con número NIT. [901169030-6](https://nro.gov.co/901169030-6), con domicilio principal en la CR 30 7 AA - 207, y correo electrónico de contacto servicioalcliente@walix.co, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que recopila a través de su sitio web www.walix.co o WhatsApp [3005377305](https://wa.me/3005377305), sus servicios de internet y sus interacciones comerciales.

Esta política describe cómo Walix recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de sus usuarios y clientes, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

2. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

Walix se rige por los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA OBTENEMOS

Recopilamos varios tipos de información personal, incluyendo, pero no limitado a:

- Datos de identificación: Nombre completo, tipo y número de identificación, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: Dirección de domicilio o de instalación, correo electrónico, número de teléfono móvil.
- Datos de pago y financieros: Información de tarjetas de crédito/débito o cuentas bancarias para la facturación de servicios (gestionada a través de plataformas de pago seguras de terceros).

+57 (4) 480 0341

corporativo@walix.co

Carrera 30 No. 7 AA - 207 El Poblado - Medellín

www.walix.co



- Datos de uso del servicio: Direcciones IP, historial de navegación (solo para fines estadísticos y de mejora del servicio), registros de conexión, ancho de banda utilizado y otra información de registro ("Log Data").
- Información de cookies: Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. Los usuarios pueden gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados por Walix se utilizan para las siguientes finalidades específicas:

- Proveer y mantener el servicio de conexión a internet contratado.
- Gestionar la relación contractual y de servicio al cliente.
- Facturar, cobrar y procesar pagos por los servicios prestados.
- Comunicar información relevante sobre el servicio, actualizaciones, cambios en términos y condiciones, y avisos de mantenimiento.
- Responder a consultas, reclamos y solicitudes de soporte técnico.
- Mejorar nuestros servicios, analizar tendencias de uso y desarrollar nuevas ofertas.
- Realizar actividades de marketing y publicidad sobre nuestros servicios, previo consentimiento del Titular.
- Cumplir con requerimientos legales o de autoridades competentes.

+57 (4) 480 0341

corporativo@walix.co

Carrera 30 No. 7 AA - 207 El Poblado - Medellín

www.walix.co



5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los Titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales que son objeto de tratamiento.
- Actualizar y rectificar la información inexacta o incompleta.
- Suprimir sus datos personales cuando así lo permita la ley.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos (salvo excepciones legales).
- Oponerse al tratamiento de sus datos por razones legítimas.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa.
- Los Titulares pueden ejercer estos derechos mediante una solicitud escrita dirigida a Walix Internet a través del correo electrónico [Correo electrónico para solicitudes de datos] o en la dirección física mencionada anteriormente.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Walix adopta medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal de los Titulares contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, el Titular reconoce que ninguna transmisión por internet es completamente segura.

7. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS

Walix podrá compartir la información personal con terceros afiliados o proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre para realizar funciones específicas (ej. procesamiento de pagos, soporte técnico, instalación). Estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de la información y a cumplir con estándares de seguridad similares. Walix no vende, alquila ni comercializa la información personal de sus usuarios a terceros no afiliados, excepto cuando sea requerido por ley.

+57 (4) 480 0341

corporativo@walix.co

Carrera 30 No. 7 AA - 207 El Poblado - Medellín



8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Walix se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será notificado a los Titulares a través de nuestro sitio web o por correo electrónico. El uso continuado de los servicios después de dichas notificaciones se considerará como aceptación de los cambios.

9. CONTACTO

Para cualquier pregunta o inquietud sobre esta política o el manejo de sus datos personales, por favor contáctenos a:

Razón Social: WALIX SAS


Correo electrónico: servicioalcliente@walix.co

Teléfonos: 6044800340 - 018000413654


WhatsApp: [3005377305](https://wa.me/3005377305)

Dirección: CR 30 7 AA - 207 Medellín - Antioquia

Fecha de última actualización: 08 de Enero del 2026.

 +57 (4) 480 0341

 corporativo@walix.co

 Carrera 30 No. 7 AA - 207 El Poblado - Medellín

www.walix.co