

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Product End User License Agreement

This Product End User License Agreement (EULA) is a portion of the contract established between the Customer, as specified in the Sales Agreement form(s), and IB Lab GmbH, including its associated companies such as ImageBiopsy Lab, Inc. Unless a separate EULA agreement has been arranged directly with the Customer by a Third Party for their respective products, this EULA will oversee each Sales Agreement form signed by the Customer and IB Lab, and any Third Party Product licensed to the Customer and/or managed by IB Lab. The user and licensee of the products is the Customer (and any authorized users of the product(s)), while IB Lab is the provider of the Products, Software, and/or Services. Each entity is referred to as a "Party", and collectively, they are referred to as the "Parties".

In consideration of mutual benefits, the Parties confirm and agree that this EULA, along with additional terms and conditions, will govern the Products and/or specific goods, Services, and/or Professional Services that are delivered or are to be delivered under one or more Sales Agreement form(s). This also includes the Sales Agreement form(s) (and Product descriptions) and any relevant sections of IB Lab-issued operator's manuals with functional descriptions ("Specifications") for use. All of these documents and terms collectively form the "Agreement".

Software Licensing And Other Definitions

A. Software Licensing Definitions

1. A "Picture archiving and communication system (PACS) Connection" refers to any link between the PACS system and the IB Lab software. Any changes to the number of PACS connections require agreement between the Parties.
2. "Contracted Limit" pertains to one or more criteria that define the licensed use restrictions of the IB Lab Software.
3. An "Enterprise" is the Customer's location(s) where the Product is used. The Contracted Limit(s) apply to these sites.
4. A "Study" is a collection of images generated for a single patient from a single modality with a unique identifier.
5. "Study Volume" is the maximum number of annual Studies conducted in the Enterprise using the applicable Product(s).

B. Other Definitions

1. "Platform Products" are products manufactured by IB Lab that can be borrowed, licensed, and/or bought.
2. A "Docker image" is any software product provided by IB Lab to the customer.
3. "Infrastructure" refers to any hardware or software environment that can support the IB Lab Software.
4. "Intellectual Property" includes patents, copyrights, trademarks, trade secrets, technological and product know-how, software code, documentation and marketing materials, and other proprietary rights owned by either Party or licensed to either Party.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

5. "Product Software Maintenance" is a period of up to one year or two major software releases (whichever comes first) following a major Software release date, during which IB Lab will maintain the Docker image and make necessary configuration changes.
6. "Price" refers to the payment made or to be made for a particular item or package.
7. The term "Product" or "Products" refers to the docker file, software, and corresponding IB Lab materials provided.
8. "Product Maintenance Coverage" explains the Software's maintenance coverage, as detailed in the final page of this document.
9. "Professional Services" relate to technology/clinical/training-related services.
10. "Clinical Training" is a part of Professional Services and involves clinical training activities for super users, technicians, and end users.
11. "Sales Agreement form(s)" refers to the contract between IB Lab and the Customer.
12. "Services" encompasses all services provided by IB Lab under this Agreement.
13. "Software" or "IB Lab Software" refers to any binary computer software programs purchased and delivered
14. A "Third Party" is any company, individual, or entity that has a contract with IB Lab or an affiliate.
15. "Updates" are subsequent releases to the Software and documentation that are generally provided to licensees at no additional cost while covered under a valid Warranty or Product Maintenance Coverage.
16. "Warranty" covers the license period for IB Lab Products for a period not exceeding one year.

1. Duration, Costs, Payment, And Supply

The customer will be obtaining a restricted license to utilize the Software or other Products sold, distributed, or promoted by IB Lab as outlined in the Sales Agreement form(s). This license period begins on the installation date and lasts until it is ended in accordance with the Agreement's terms. Regardless, the license period begins after the conclusion of any trial period. The license period does not take into account any trial periods and will continue until it is terminated according to the Agreement's provisions.

Note: Evaluation Period(s). The IB Lab Software will be accessible for a limited evaluation period of up to sixty (60) days without charge (unless otherwise specified in a particular Sales Agreement form), subject to this EULA's terms, except for cost and payment terms. This evaluation period may be extended if both Parties agree before the current evaluation period ends, but no evaluation period should exceed twelve (12) months. The evaluation period can end at the Customer's written request or if the Customer decides to buy the Software. At the end of the trial period, the Customer will be billed according to the price and payment terms listed on the Sales Agreement form(s), unless one party notifies the other that they have decided not to purchase or sell the Software before the trial period ends.

If any of the Product(s) or features provided during a free trial period are designated as alpha or beta version(s), they should only be used for evaluation and/or testing purposes. They should not be used for clinical purposes or relied upon in medical practice. Such Product(s) or modules will remain alpha or beta versions until the Vendor formally announces that the specific Product or feature has been released and is available as a certified medical device.

- a) Unless IB Lab provides written notice to the contrary:

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

(i) For customers in the U.S., prices do not include sales, usage, consumption, goods and services, and value-added taxes, which will be added to the overall purchase and/or rental price if relevant. However, if the Customer can prove they have tax-exempt status, IB Lab will not add taxes, assessments, duties, or charges, as applicable. For all other customers (international customers, including Canada), prices do not include sales tax, which will be the Customer's responsibility, along with any applicable local or country assessments, fees, VAT, GST or HST, excise, duties or other similar charges of any kind, including any charges imposed by any governmental authority on any amounts payable by Customer.

(ii) For Software licenses, prices include standard Product Maintenance Coverage on the Software Product(s), while any applicable hardware warranty is sold separately.

(iii) Contracted Limits. The agreed upon limits are referenced in the Sales Agreement form and/or Product descriptions. Products will only work if the Customer's usage stays within these defined limits. If a Contracted Limit is exceeded during the license period, IB Lab can terminate the Agreement immediately and/or take steps to prevent such overuse. IB Lab is not obligated to offer extensions or expansions. If the Customer wants an extension or expansion, they can request to purchase the necessary additional license usage capabilities to increase their Contracted Limit(s). Overuse is subject to invoicing and billing at the contracted rate, plus a one-time 5% administrative fee.

- b) Payment for the license must be made following the payment terms specified in the Sales Agreement form(s). All payments must be made on or before the due date. For licenses, payments are required for any indicated minimum periods. If any amount to be paid to IB Lab is overdue, a late fee of 1 % (or the maximum allowed by law, whichever is less) of such payment for each month, or any part thereof, that the payment is not received, will be charged.
- c) If a term begins without IB Lab having received payment and there is no ongoing valid dispute regarding such payment, operation of the installed Software may be suspended until the outstanding payment(s) have been made, at which point Service may be resumed.
- d) IB Lab has the right to suspend the Software license, or halt Service, if the Agreement's payment terms are not met.
- e) If the Customer defaults according to Clause '1.b)' of this, they will be responsible for all Product and debt recovery costs, in addition to any other damages and/or remedies. In such a case, the Customer will also be responsible for all legal costs and attorney's fees.
- f) The Customer agrees that once a warranty or license period for any specific Product(s) sold under this Agreement has begun, the sale cannot be canceled or revoked.
- g) IB Lab may offer other Professional Services to the Customer as the Parties agree on from time to time, at an additional cost, as agreed upon in writing.

2. Warranties, Responsibility, And Limits On Liability

- a) The Customer is expected to furnish its own fully functioning infrastructure for the Software, following IB Lab's stipulations. Provided that the Customer fulfills all requirements under any license agreement for the Product and has its own well-functioning hardware, IB Lab guarantees that during any period of paid Product upkeep (the "Support Period"), the Software will operate in a functional manner, free from significant deviations and substantially devoid of defective design, materials, and workmanship, and will perform in alignment with the operator's manuals and functional specifications when used correctly.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- b) If the Software fails to meet the Specifications during the Support Period or any time during a paid Product maintenance period, assuming the necessary access is granted as required, IB Lab will promptly rectify the nonconforming Software at no additional charge to the Customer, ensuring it complies with the Specifications.

Concerning Third Party Products:

The Customer recognizes that some Third Party Products, including but not limited to IB Lab Products, are supplied by Third Party Product owners and that IB Lab does not make any warranties, explicit or implicit, regarding such Third Party Products, including their availability. IB Lab's only obligations relating to available Third Party Products are to deliver the Products on time, collect payments and provide basic pass-through support. All other warranties and responsibilities regarding Third Party Products, including compliance with applicable laws and regulations, fall entirely on the Third Party Product owner. Any warranties or representations regarding Third Party Products are strictly between the Customer and the Third Party Product owner. IB Lab agrees to transfer any applicable Third Party Product warranties to the Customer.

- c) To the fullest extent permitted by law, except as explicitly stated below, IB Lab's liability for any significant failure in performing its warranty and Product Maintenance Coverage duties, provided such failure is reported to IB Lab within said coverage period, is restricted solely to one or more of the following, as determined by IB Lab at its discretion: (for software) the replacement or repair of the software, supply of equivalent software, or the payment of a refund equivalent to the used-up license term, and (for application training or other Professional Services) the re-performance of the Services. In the event it is undisputed that IB Lab cannot correct materially non-conforming Software, it may choose to issue a partial refund, at its discretion.
- d) Barring the explicit warranties mentioned in this Agreement, there are no warranties, express, implied, or statutory, including but not limited to, warranties for merchantability, fitness for a specific purpose, data accuracy, title, and/or noninfringement. IB Lab does not assure that the application will be uninterrupted or free from errors, or that all mistakes will be rectified.
- e) Except in instances of Intellectual Property infringement, disparagement, or confidentiality breach, neither party nor any third party shall be liable to the other party for any special, indirect, consequential or incidental damages related to any act or omission involving a Product or with the rental, sale, delivery, installation, maintenance, operation, performance, or use of such Product. This includes, but is not limited to, any losses, expenses, or damages incurred due to loss of use, lost revenues or profits, loss of data, costs associated with downtime, costs of substitute products, facilities, or services, and any similar or dissimilar damages, expenses or losses. This applies even if they have been advised of the potential of such damages occurring. For clarity, IB Lab shall not be liable under any circumstances for loss of data, loss of time, loss of software use, loss of potential revenue, or loss of profits resulting from any inability to operate the Product satisfactorily, even if IB Lab has been informed of the likelihood of such damages occurring. The limitation expressed in this section does not affect claims by third parties for personal injury due to either party's negligence, wilful misconduct, product liability or direct physical property damage resulting from negligent acts.
- f) EXCEPTIONS FROM WARRANTY COVERAGE: Any warranty covers regular authorized use of the Products and IB Lab does not warrant and is not responsible for:
- i) Damage caused by failure to provide a suitable installation or operating environment for the Products;
 - ii) Damage caused by a power surge or a disaster such as fire, flood, wind, earthquake, or lightning;
 - iii) Damage done by unauthorized attachments, alterations, modifications, or foreign objects;
 - iv) Damage caused by abuse, misuse, mishandling, or prohibited misapplication.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- g) The warranty and/or support obligations of IB Lab may be denied or limited if amounts due from the Customer remain unpaid.
- h) Except in instances of Intellectual Property infringement, disparagement, or confidentiality breach, and as otherwise explicitly stated herein, liability for damages to the Customer, regardless of the form of the action, shall be limited to the Agreement Price amount, not exceeding 12 months' worth of payments, to the extent paid by the Customer prior to the event; each Party's liability for damages related to the Product Maintenance Coverage in the case of a license sale and Professional Services shall be limited to the greater of: (i) the service fees for the year during which the damage occurred, or (ii) the amount of the service fees paid prior to the event. For avoidance of doubt, under no circumstances shall IB Lab's total liability for direct damages for Professional Services surpass the service fee amounts paid to IB Lab during the preceding twelve (12) months. This liability limitation distributes the risk under this Agreement between the Customer and IB Lab; the pricing reflects this risk distribution and the liability limitations specified herein. These limitations shall apply even if the Customer's remedies under this Agreement fail to meet their essential purpose.
- i) If IB Lab provides the Customer with advice or other assistance at the Customer's request, related to any product supplied under this agreement or any system or equipment in which any such product may be installed, which is Third Party or not provided by IB Lab, or not required under this agreement, the provision of such advice or assistance will not impose any liability on IB Lab, whether in contract, warranty, tort (including negligence and strict liability) or otherwise.
- j) If any part or all of any of the above clauses in this section ("2. WARRANTY, LIABILITY and LIMITATIONS ") is deemed invalid, it will not affect the remainder of such paragraph, or any other paragraph in this section.
- k) Notwithstanding any of the above, the Customer acknowledges that if any of the Products or Software contain or include information or materials to which third parties have any rights (such as patent, copyright, trademark, trade secret or others) ("Other Materials"), the Customer's purchase/rental and use of such is subject to all such rights, warranties, and restrictions; the Customer is responsible for any additional third-party licenses or renewals that may be necessary for full use and enjoyment of such products.
- l) IB Lab will not be held responsible for any claim, suit, action, or proceeding that arises out of or results from the Customer's use of the Software or Products. The Customer will forego any claims that it may have against IB Lab, any of their respective affiliates, officers, directors, employees, or agents or any of their respective affiliates for losses arising out of or resulting from any of the following: the Customer's use of the Software or Product; the Company's failure to comply with any applicable laws or regulations; any wilful, fraudulent, or negligent acts or omissions of the Company; the Company's breach of any representation, warranty, or obligation set forth in this EULA or the Agreement; a claim that any Software or Product, or the Customer's use thereof infringes any Intellectual Property Right of a third party; and the use of any Software or Product by a third party.

3. General Terms Of Product License

The specific terms, limitations, and restrictions for using the Products and Software provided are outlined in the relevant descriptions within this Agreement and detailed below:

- a) IB Lab provides the Customer with a non-exclusive, non-transferable license to use the Products obtained under this Agreement. The Customer is prohibited from sublicensing, sharing, assigning, modifying, or creating derivative works of the Products. Any reverse engineering, disassembly, decompilation, or violation of any proprietary rights in the Products is also forbidden, unless specifically allowed in writing by IB Lab.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- b) The Products encompass valuable proprietary information and intellectual property. IB Lab maintains ownership and/or licensing rights to all related Intellectual Property, including any modifications, alterations, and copies. The Customer acquires no rights, express or implied, in the Products or any related Intellectual Property, beyond what is specified herein. No license or interest in any trademark, trade name, or service mark of IB Lab or others is granted under this Agreement.
- c) The Customer is not allowed to move the Products from the Enterprise specified in the Sales Agreement form without IB Lab's written consent.
- d) The Customer can make copies of the Software and/or documentation solely for archival or backup purposes. All such copies must include all proprietary rights notices.
- e) Subsidiaries, affiliates, and third parties of the Customer cannot use the Products without obtaining additional licenses and IB Lab's written consent. Any granted use must comply with this EULA and any Contracted Limit(s) in the Sales Agreement form(s). Unauthorized extension of the use of licensing will be governed by Section 1(a)(iii).
- f) The Customer is prohibited from selling, sublicensing, leasing, or using the Products for commercial or collaboration purposes such as training, time-sharing, bureau-based licensing, or cooperative sharing. Upgrades and updates may be licensed to the Customer by IB Lab or applicable third parties under the same or additional terms.
- g) The Customer is not allowed to modify, distribute, display, perform, sublicense the Software, or use it for service bureau or time-sharing purposes. Reverse engineering, decompiling, disassembling, or otherwise trying to access the Software's source code is prohibited. Reselling services related to the Product, such as training, is also forbidden.
- h) Other IB Lab Products and/or protected third-party software may be incorporated into Products licensed under this Agreement ("Embedded Product"). The Customer's use of such Embedded Products is limited to the licensed ordinary use of the ordered IB Lab Product(s) or Third Party Product(s). Any required additional licenses for protected Microsoft products or other Embedded Products are the Customer's responsibility.
- i) Warranties do not apply to and are not binding on manufacturers of Embedded Products.
- j) The Customer can only use the Products as per the Specifications. IB Lab does not guarantee the compatibility or functionality of non-approved algorithms. The Customer is not allowed to expand the intended use of the IB Lab products. Any misuse of the product will be considered a breach of this Agreement.
- k) In the event the Customer upgrades or updates the Products, they forfeit the right to use any previous versions. As an exception, previous versions may be used for a short transition period, but such use does not increase the number of licensed copies or the scope of use granted to the Customer.
- l) If the Customer agrees in writing to decommission, deactivate, and/or destroy any Products, including those provided through Trade-Up licenses, any further use is prohibited and constitutes a breach. The Customer assumes all risks and liabilities related to such prohibited use and indemnifies IB Lab or the relevant Third Party.
- m) The Product, developed privately, is commercial and copyrighted.

4. Ib Lab's Duties

limited to the duration of the warranty service period and any additional periods of paid service coverage (These responsibilities of IB Lab are restricted to these time frames and as explicitly stated in this Section 4):

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- a) IB Lab commits to acknowledging the receipt of a customer-reported suspected issue with the Product.
- b) IB Lab ensures to address each reported suspected anomaly in the Product promptly and, if applicable, provide the customer with a seamless transition of support from IB Lab to third-party entities.
- c) In case a suspected Product anomaly reported cannot be confirmed or does not reappear, IB Lab will inform the customer and monitor such report for five (5) Business Days. If the problem does not reappear during this monitoring period, the anomaly report will be closed.
- d) IB Lab pledges to use reasonable commercial efforts, expert knowledge, and human resources to investigate any system malfunction and deliver a resolution in a timely manner.
- e) Under this EULA, IB Lab's obligation is to rectify any confirmed anomalies in the Product (i.e., any confirmed discrepancies between the Product and the Product documentation) in a timely fashion as soon as a remedy is available. The correction could be administered via a remote download or a shipped package, at IB Lab's discretion. On-site professional services are separately available.
- f) IB Lab does not assure or promise that:
 - i) The Product's functionality will fulfill all the customer's needs;
 - ii) The Product will function according to its specifications when installed or operated with software or hardware that IB Lab has not pre-approved;
 - iii) The Product will be error-free during operation;
 - iv) The operation of the Product won't be disrupted due to defects or anomalies;
 - v) All Product anomalies can be identified and/or rectified, although reasonable efforts will be made towards this; or
 - vi) The Customer's failure to comply with any subsection of Section 5.
 - vii) To clarify, interruptions in service will not make IB Lab liable for any claims, nor will such interruptions constitute a default under this Agreement.
- g) IB Lab may offer technology-related services (including Professional Services) to the Customer as mutually agreed from time to time, at an additional agreed-upon cost.
- h) When released, Software Updates to the purchased functionality are made available; IB Lab may provide new or improved versions of the software, including any "bug fixes" that solve known product anomalies and offer solutions to known issues to maintain the software's proper functionality. Such updated versions of the purchased functionality may be provided to the Customer at no extra charge when the Software is under a valid Warranty or Product maintenance agreement. New products and/or Software or Services sold separately are not included.
- i) The Customer acknowledges and agrees that IB Lab is not obligated to develop any future programs or functionalities. The Customer has not entered into the payment obligations under this Agreement, relying on the future availability of any products, options, modules, programs, interfaces, designs, or updates.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

5. Obligations Of The Customer

- a) The Customer must operate the Product(s) following the guidelines outlined in the Specifications and Product documentation included with the Product packaging or available upon request. They must also carry out any necessary ongoing Product upkeep and backup procedures as advised in the Product Specifications, other documentation, or by IB Lab. The Product(s) must be used properly and carefully to comply with all Federal, state, local, and other laws, ordinances, and regulations related to its possession and use.
- b) The Customer is obligated to provide IB Lab with any documentation, reports, or data items necessary during any anomaly investigation process.
- c) The Customer consents to allow IB Lab to make numerous attempts within a reasonable period to rectify confirmed Product anomalies.
- d) The Customer commits to keeping the Product updated and agrees to install any new versions or releases provided by IB Lab. However, if IB Lab cannot guarantee the performance of the Products using the previous operating system, Software versions, or current computing environments, the Customer agrees to upgrade the Software as necessary and provide a compatible computing environment.
- e) The Customer grants IB Lab permission to install any new software revisions or temporary software patches to the Product, required under this Agreement. If the Customer fails or refuses to install any required updates, IB Lab is released from obligations that cannot be met without such updates, and the Customer assumes all risks associated with such refusal.
- f) The Customer promises not to delete, fail to reproduce, or modify any copyright, trademark, or other proprietary rights notices appearing on or in the Products or materials produced by or on behalf of IB Lab and/or Third Party Products provided.
- g) The Customer agrees not to disclose or publish performance benchmark results for the Products without IB Lab's prior written approval.
- h) The Customer is responsible for ensuring that its employees, agents, end-users, and any authorized affiliates use the Products in accordance with this Agreement's terms and conditions. Any necessary licenses for desired third-party applications or Software usage are the Customer's responsibility.
- i) At any time and upon reasonable notice to the Customer, IB Lab is allowed access to the Customer's Software system, users, and employees to audit the use and usage characteristics of the Software and to inspect any relevant materials, records, books, and documents to assess the Customer's compliance with this EULA and the relevant Sales Agreement. The Customer is expected to cooperate reasonably and in good faith with IB Lab's audit efforts.
- j) The Customer must provide IB Lab with necessary access to the Products and the environment in which the Products reside, for purposes of providing Product maintenance coverage, error correction, and other contracted services, determining compliance with this Agreement, and receiving remote diagnostic and other system feedback. If access is denied for a period of 30 days, the Customer agrees to accept an increase of the software maintenance or license fees by 20% for each such month or period until satisfactory usage information is provided.
- k) Product installation is completely remote, and the Customer is obligated to allow IB Lab remote access for software installations, upgrades, updates, and fixes related to the Products. Failure or refusal to provide high-quality remote access for all installations and services will result in additional costs. The Customer is obligated to defend and indemnify IB Lab from any claims or damages resulting from the Customer's use of the product following a failure to allow the required access.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- l) For Third Party Products, if applicable, the Customer is responsible for complying with any third-party usage terms and conditions. IB Lab reserves the right to sell, develop, discontinue or enhance integration capabilities for compatibility with other third-party systems or product components.
- m) The Customer recognizes that if the Products or Software contain or include information or materials to which third parties have rights, their use is subject to any and all such rights, warranties, and restrictions.
- n) The Customer is responsible for all non-IB Lab, third-party hardware, software, and accessories.
- o) Both Parties acknowledge their responsibility for compliance with all applicable national and international data security and privacy laws, regulations, standards, or guidelines. The Customer is responsible for ensuring their own technical, organizational, and procedural controls surrounding the use of the provided software and computing resources. The ownership of the data placed on IB Lab servers lies with the Customer.
- p) In the event of an installation of Products, the Customer must not require registration with a vendor credentialing program and must grant access at the installation site(s). The Customer agrees to reimburse IB Lab for any such vendor credentialing fees that IB Lab incurs. The same terms apply to any employees of Third Parties involved with installations of IB Lab Products.

6. Secrecy And Disclosure Of Information

- a) Throughout their association, both Parties have access to the other's information, classified as confidential or reasonably perceived as confidential ("Confidential Information"). The Confidential Information of IB Lab includes, among others, the Products, Specifications, documentation, proprietary data of IB Lab, know-how, solution engineering processes, expertise, and the pricing and conditions. Third Parties' Confidential Information is defined likewise and falls under this Confidential Information, with the Third Party also viewed as the "Recipient" or "Discloser" where applicable. Without prior written approval from the owner of the information, Confidential Information cannot be shared, verbally or in writing, with any third party, unless otherwise stated.
- b) Each Party must safeguard the other's Confidential Information with the same, or more, care and confidentiality as they would protect their own undisclosed information.
- c) No obligation is placed on either Party ("Recipient") concerning the other Party's ("Discloser") Confidential Information if the Recipient can legally establish that: (i) prior to receiving from Discloser, the information was rightfully known or possessed by Recipient without a confidentiality obligation; (ii) it becomes public knowledge without violating this Agreement or any confidentiality obligation to the Discloser; (iii) it was obtained rightfully by the Recipient from a third party who has the right to disclose it without a confidentiality obligation; or (iv) it was independently developed by the Recipient without referencing the Discloser's Confidential Information. Confidential Information is not considered public merely because some parts of it are publicly known.
- d) The Recipient may only use the Discloser's Confidential Information to fulfill its obligations and rights under this Agreement. It may only disclose this Confidential Information to third parties if they: (i) provide services to the Recipient related to this Agreement; (ii) need to access and use the Confidential Information for purposes related to this Agreement; and (iii) have agreed to equivalent or stricter written non-disclosure obligations. Any disclosure of the Discloser's Confidential Information by such third parties will be deemed a violation by the Recipient. If legally necessary, the Recipient may disclose Confidential Information, provided the Discloser is notified before such disclosure, to the extent permitted by law, and the Recipient makes diligent efforts to prevent and/or limit such disclosure.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- e) The Recipient agrees that a breach of this clause could result in irreparable harm to the Discloser, for which monetary compensation may not suffice. In addition to any other legal remedy, the Discloser, with proper proof, can seek a court order against such a breach or impending breach, without needing to demonstrate actual damages.
- f) The execution of this Agreement and the exchange of information hereunder do not grant any ownership rights or title, explicitly or implicitly, estoppel or otherwise, to any inventions, copyrights, trademarks, patents, or other proprietary information currently or in the future owned or controlled by IB Lab. The Customer shall not make any claims to such rights. The Parties agree that no suggestions to improve the Products or Services will be provided under this Agreement. However, if the Customer suggests additional features, functionality, or performance that IB Lab incorporates into any Product(s), the Customer grants IB Lab a worldwide, non-exclusive, royalty-free, perpetual right and license to use and incorporate those suggestions, and acknowledges that such Product(s) incorporating the suggestions will be the sole and exclusive property of IB Lab, free from any confidentiality restrictions. It is acknowledged that it may be difficult to prove that the idea did not independently originate within IB Lab upon incorporation of the suggestion, and any rights to the suggestion will be as if the suggestion had not been made and the idea had been generated solely within IB Lab. This section does not prohibit the enforcement of IB Lab's patents or existing intellectual property and trade secret rights.
- g) The obligation to keep Discloser's Confidential Information confidential and not use it will continue for three (3) years after the termination of this Agreement. However, for software, technical documentation, and Intellectual Property in any form, the obligations of non-disclosure and non-use will continue indefinitely.
- h) The Recipient must promptly notify the Discloser if they become aware of any misuse or misappropriation of the Confidential Information.
- i) The Customer agrees to enter into a Business Associate Agreement (BAA) with IB Lab whenever IB Lab acts as a business associate of the Customer, and the BAA will remain in effect for the duration of the agreement.

7. Indemnity

In this section 7, the term "IB Lab" also includes "Third Parties" separately and independently for relevant applicability to their respective products. Each party is solely responsible for their own products and any alleged infringement indemnity.

- a) IB Lab will defend and indemnify the Customer against a claim that the software infringes a copyright or patent. IB Lab will cover all damages and reasonable expenses resulting from such a claim, as determined by a court or agreed upon in a written settlement agreement signed by IB Lab. To be eligible for indemnification, the Customer must: (a) notify IB Lab in writing within 10 days of the claim, (b) allow IB Lab sole control over the defense and settlement negotiations, and (c) provide full cooperation, assistance, information, and authority as requested by IB Lab.
- b) However, IB Lab will not be liable for any infringement claim if it arises from:
 - i) the use of an outdated or modified version of the products, which could have been avoided by using the current unaltered version provided by IB Lab, or
 - ii) the combination of the IB Lab product with any software, tools, hardware, equipment, materials, or services not recommended in writing by IB Lab, or if the product is used in a manner or environment for which it was not designed, or in violation of IB Lab's instructions, or if it is modified or enhanced by the Customer or an unauthorized third party, or if the

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Customer continues allegedly infringing activities despite being notified by IB Lab or being informed of modifications that would have avoided the infringement, or if the Customer uses a previous version of the software without the necessary updates that would have prevented the infringement.

- c) If the products are found or believed to infringe, IB Lab may, at its expense, choose to:
 - i) modify the products to be non-infringing,
 - ii) obtain a license for the Customer to continue using the products,
 - iii) replace the infringing products with non-infringing ones. If none of these options are commercially reasonable, IB Lab may terminate the license for the infringing products, refund the license fees paid by the Customer, and require the return of the infringing and unusable products.
- d) Each party is responsible for its own actions. Each party will defend, indemnify, and hold harmless the other party and its related parties (affiliates, successors, assigns, employees, and agents) from any liabilities, demands, losses, damages, costs, and expenses, including reasonable attorney's fees, resulting from the intentional or negligent acts or omissions of the other party and its related parties. Both parties will cooperate in the investigation and defense of any claims or lawsuits.

8. Termination

- a) Either party may terminate this Agreement, except in cases of breach of product license and usage terms, intellectual property infringement, disparagement, or the Customer's obligations under the "Confidentiality" or "No Assignment" sections. Termination can occur if one party fails to comply with a material term of the Agreement and is notified within 30 days of the first occurrence of noncompliance, which remains uncured for more than 30 days after notice.
- b) IB Lab may immediately terminate this Agreement by giving notice to the Customer in the case of insolvency, breach of product license and usage terms, failure to make payment after five days' written notice, intellectual property infringement, disparagement, or the Customer's breach of the "Confidentiality" or "No Assignment" sections.
- c) It is considered a breach of this Agreement by the Customer if, among other things: (i) the product is not operated according to the documentation, (ii) the product is used with incompatible software or hardware, (iii) the Customer or any third party attempts to alter, reverse engineer, de-compile, disassemble, or reproduce the product, or (iv) the Customer fails to make timely payments to IB Lab.
- d) If the termination is due to a breach of the Agreement by the Customer, IB Lab is no longer obligated to perform under the Agreement, extend any licenses, or refund any prepaid fees. Upon such termination, the Customer must immediately cease using the products, return any licensed items to IB Lab, pay all amounts due and owing, and allow IB Lab to take possession of the licensed products.
- e) If the termination is due to a breach of the Agreement by IB Lab, the Customer may terminate maintenance coverage or subsequent license periods with 30 days' written notice and may receive a refund of a pro-rated portion of any advanced payment for the remaining duration of the coverage or license period.
- f) Upon termination: (i) the Customer must stop using the software, return or destroy all copies of IB Lab's confidential information, and certify in writing that all copies have been destroyed or returned, and (ii) IB Lab is not obligated to provide warranty coverage, maintenance support, or other services under the Agreement. These rights also apply to third-party product providers as applicable.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Termination does not limit either party from pursuing other remedies, including injunctive relief. All amounts owed under the Agreement become immediately due and payable upon termination.

- g) All rights and remedies under this Agreement are cumulative and may be enforced concurrently or individually by IB Lab. The Customer waives any rights that may require IB Lab to mitigate damages or modify IB Lab's rights or remedies, as well as any rights conferred by applicable UCC Sections (i.e., 2A508 through 2A-522).

9. Miscellaneous

- a) **Waiver:** If a party fails to enforce any terms of the Agreement, it does not waive its rights or ongoing breaches. IB Lab Product owners retain all rights not explicitly granted to the Customer.
- b) **No Solicitation:** During the Agreement term and for one year thereafter, the Customer agrees not to hire, entice, or solicit IB Lab employees, consultants, or independent contractors, aiming to protect Confidential Information.
- c) **Equal Employment Opportunity:** IB Lab ensures equal employment opportunity and does not discriminate based on various factors. For federal subcontractors, IB Lab commits to affirmative action as required by regulations.
- d) **Publicity:** Parties cannot issue press releases or public announcements regarding the relationship without consent. Customer allows IB Lab to state the installation without elaboration.
- e) **No Assignment:** Customer cannot assign the Agreement without written consent. IB Lab can only assign it to an affiliate or in connection with specified events with the Customer's written consent.
- f) **Governing Law and Jurisdiction:** The Agreement shall be governed by the laws of the State of Austria. Disputes shall be subject to the courts of Austria, venue being Vienna, except for certain matters which may be brought before any court having jurisdiction. Arbitration may be invoked for certain disputes.
- g) **Severability:** If a provision is invalid or unenforceable, it does not affect the other provisions, and the Agreement is interpreted as if the invalid provision was omitted.
- h) **Notices:** Notices must be delivered in specified ways to the addresses provided in the Agreement.
- i) **Remedies Cumulative:** Each party's rights and remedies under the Agreement are cumulative. If a remedy fails its essential purpose, limitations of liability and exclusion of damages remain effective to the extent permitted by law.
- j) **Headings and Drafting:** Headings are for reference only and don't limit sections. The Agreement is considered jointly drafted and won't be interpreted against any party.
- k) **Counterparts and Exchanges by Fax/Email:** The Agreement is valid when executed by authorized representatives. It may be executed in multiple counterparts, including fax or email copies.
- l) **Export Compliance:** Customer agrees to comply with applicable laws, including export laws. Customers cannot export Products without written approval, ensuring compliance with relevant laws.
- m) **Force Majeure:** Certain events beyond a party's control may prevent fulfilling obligations under the Agreement. Failure to fulfill obligations due to a Force Majeure event doesn't constitute a breach.
- n) **Third Party Beneficiary:** Section 2 of the EULA applies to third-party beneficiaries.
- o) **Part Numbers:** Shipped Products may have different part numbers due to technology changes while retaining or enhancing functionality.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- p) Resale Requirements: Applies if Customer obtains resale rights. Resale rights require a separate written agreement. Customers must notify IB Lab of sales and comply with regulations. Authorized marketing materials should be used. Requirements continue after termination.
- q) Integration: The Agreement constitutes the entire agreement, superseding prior understandings. Terms of this Agreement prevail over conflicting terms in purchase orders.
- r) Survivability: Certain provisions survive termination, including specified sections.

10. General Service Operations

"This provision outlines the general service operations provided by IB Lab for handling customer issues. Please note that support for third-party products is handled by the respective third party, and if necessary, a handover is made from IB Lab. If a third party offers first-call support for their products, they are responsible for providing their own support line, servicing information, hours, and response times to the customer. However, if the third party identifies an issue with IB Lab products, they will typically transfer the support to IB Lab.

The following coverage applies specifically to IB Lab products and not third-party products. During paid support or rental periods, IB Lab products should perform as specified when used according to the operator's manual.

Service Changes: The Company reserves the right to modify, update, or enhance the service operations. These changes may include, but are not limited to, updates to features, functionality, or technical specifications. The User acknowledges that such modifications to the service operations may occur periodically to ensure improved service quality and innovation.

SLA Supremacy: In the event of any conflict or inconsistency between the provisions outlined in this Agreement and a written agreed SLA, the terms and conditions specified in the SLA shall prevail. The SLA serves as the primary governing document for service operations, superseding any conflicting provisions in this EULA or other agreements between the User and the Company.

Maintenance provisions:

- A business day refers to any weekday in Austria, excluding weekends and specified IB Lab observed holidays.
- Business hours are between 9:00 am and 5:00 pm Central European Time, Monday to Friday.

Telephone support: IB Lab offers technical support services to customers through their technical support phone line. The regular technical support number is +43-1 905-12-06, available throughout the year except during observed holidays.

IB Lab observed holidays are listed below.

New Year
 Epiphany
 Easter Monday
 Labor Day
 Ascension Day
 Whit Monday
 Corpus Christi
 Assumption Day
 National Holiday: October 26
 All Saints' Day

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Immaculate Conception
Christmas Day: December 25
St. Stephen's Day: December 26

Customers can also contact IB Lab through email at support@imagebiopsy.com. However, email support is not recommended for priority 1 and 2 failures. The response times for email support are calculated from the moment IB Lab personnel review the customer's email.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Produkt-Endbenutzer-Lizenzvertrag

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) ist ein Teil des Vertrages, der zwischen dem Kunden, wie in dem/den Kaufvertragsformular(en) angegeben, und IB Lab GmbH, einschließlich seiner verbundenen Unternehmen wie ImageBiopsy Lab, Inc. Sofern nicht eine separate EULA-Vereinbarung direkt mit dem Kunden von einer Drittpartei für ihre jeweiligen Produkte getroffen wurde, gilt diese EULA für alle vom Kunden und IB Lab unterzeichneten Kaufvertragsformulare sowie für alle Produkte von Drittparteien, die an den Kunden lizenziert und/oder von IB Lab verwaltet werden. Der Benutzer und Lizenznehmer der Produkte ist der Kunde (und alle autorisierten Benutzer des Produkts/der Produkte), während IB Lab der Anbieter der Produkte, Software und/oder Dienstleistungen ist. Jede Einheit wird als "Partei" bezeichnet, und gemeinsam werden sie als die "Parteien" bezeichnet.

In Anbetracht der beiderseitigen Vorteile bestätigen und vereinbaren die Parteien, dass dieses EULA, zusammen mit zusätzlichen Bedingungen, die Produkte und/oder spezifische Waren, Dienstleistungen und/oder professionelle Dienstleistungen regelt, die unter einem oder mehreren Verkaufsvertragsformularen geliefert werden oder geliefert werden sollen. Dies schließt auch das/die Verkaufsvertragsformular(e) (und Produktbeschreibungen) und alle relevanten Abschnitte der von IB Lab herausgegebenen Bedienungsanleitungen mit Funktionsbeschreibungen ("Spezifikationen") für die Verwendung ein. Alle diese Dokumente und Bedingungen bilden zusammen den "Vertrag".

Softwarelizenzierung Und Andere Definitionen

A. Definitionen Zur Softwarelizenzierung

1. Eine "Picture Archiving and Communication System (PACS)-Verbindung" bezieht sich auf jede Verbindung zwischen dem PACS-System und der IB Lab-Software. Änderungen der Anzahl der PACS-Verbindungen erfordern eine Vereinbarung zwischen den Parteien.
2. "Vertragliche Beschränkung" bezieht sich auf ein oder mehrere Kriterien, die die lizenzierten Nutzungsbeschränkungen der IB Lab Software definieren.
3. Eine "Studie" ist eine Sammlung von Bildern, die für einen einzelnen Patienten von einer einzigen Modalität mit einer eindeutigen Kennung erstellt wurden.
4. "Studienvolumen" ist die maximale Anzahl der jährlichen Studien, die in einem Unternehmen bzw. Standort des Kunden unter Verwendung des/der jeweiligen Produkts/Produkte durchgeführt werden.

B. Andere Definitionen

1. "Plattformprodukte" sind von IB Lab hergestellte Produkte, die ausgeliehen, lizenziert und/oder gekauft werden können.
2. Ein "Docker-Image" ist jedes Softwareprodukt, das IB Lab dem Kunden zur Verfügung stellt.
3. "Infrastruktur" bezieht sich auf jede Hardware- oder Softwareumgebung, die die IB Lab Software unterstützen kann.
4. "Geistiges Eigentum" umfasst Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Technologie- und Produkt-Know-how, Softwarecode, Dokumentation und Marketingmaterial sowie sonstige Eigentumsrechte, die sich im Besitz einer der Vertragsparteien befinden oder für die eine der Vertragsparteien eine Lizenz erhalten hat.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

5. "Produktsoftware-Wartung" ist ein Zeitraum von bis zu einem Jahr oder zwei Haupt-Software-Releases (je nachdem, was zuerst eintritt) nach einem Haupt-Software-Release-datum, in dem IB Lab das Docker-Image wartet und notwendige Konfigurationsänderungen vornimmt.
6. "Preis" bezieht sich auf die für einen bestimmten Artikel oder ein bestimmtes Paket geleistete oder zu leistende Zahlung.
7. Der Begriff "Produkt" oder "Produkte" bezieht sich auf die Docker-Datei, die Software und die entsprechenden IB Lab Materialien, die bereitgestellt werden.
8. "Product Maintenance Coverage" erläutert die Wartungsabdeckung der Software, wie auf der letzten Seite dieses Dokuments beschrieben.
9. "Professionelle Dienstleistungen" beziehen sich auf technologische/klinische/schulungsbezogene Dienstleistungen.
10. "Klinische Schulung" ist ein Teil der Professional Services und umfasst klinische Schulungsaktivitäten für Superuser, Techniker und Endbenutzer.
11. "Verkaufsvertragsformular(e)" bezieht sich auf den Vertrag zwischen IB Lab und dem Kunden.
12. "Dienstleistungen" umfasst alle von IB Lab im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Dienstleistungen.
13. "Software" oder "IB Lab Software" bezieht sich auf alle binären Computersoftwareprogramme, die erworben und geliefert werden
14. Eine "Drittpartei" ist jedes Unternehmen, jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit IB Lab oder einer Tochtergesellschaft hat.
15. "Updates" sind nachträgliche Versionen der Software und der Dokumentation, die den Lizenznehmern im Allgemeinen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt werden, solange sie durch eine gültige Garantie oder einen Produktwartungsschutz abgedeckt sind.
16. Die "Garantie" umfasst die Lizenzzeit für IB Lab Produkte für einen Zeitraum von maximal einem Jahr.

1. Dauer, Kosten, Bezahlung Und Versorgung

Der Kunde erhält eine eingeschränkte Lizenz zur Nutzung der Software oder anderer Produkte, die von IB Lab verkauft, vertrieben oder beworben werden, wie in dem/den Verkaufsvertragsformular(en) beschrieben. Dieser Lizenzzeitraum beginnt mit dem Installationsdatum und dauert so lange, bis er in Übereinstimmung mit den Vertragsbedingungen beendet wird. Unabhängig davon beginnt der Lizenzzeitraum nach dem Ende einer Testphase. Der Lizenzzeitraum berücksichtigt keine Testzeiträume und läuft bis zu seiner Beendigung gemäß den Bestimmungen des Vertrags.

Hinweis: Evaluierungszeitraum(e). Die IB Lab Software wird für einen begrenzten Evaluierungszeitraum von bis zu sechzig (60) Tagen kostenlos zugänglich sein (sofern nicht anders in einem bestimmten Kaufvertragsformular angegeben), vorbehaltlich der Bedingungen dieses EULAs, mit Ausnahme der Kosten und Zahlungsbedingungen. Dieser Evaluierungszeitraum kann verlängert werden, wenn beide Parteien vor Ablauf des aktuellen Evaluierungszeitraums zustimmen, jedoch sollte der Evaluierungszeitraum zwölf (12) Monate nicht überschreiten. Der Testzeitraum kann auf schriftlichen Antrag des Kunden enden oder wenn der Kunde sich zum Kauf der Software entscheidet. Nach Ablauf des Testzeitraums wird dem Kunden der Preis und die Zahlungsbedingungen in Rechnung gestellt, die in dem/den Formular(en) des Kaufvertrags aufgeführt sind, es sei denn, eine Partei teilt der anderen mit, dass sie sich vor Ablauf des Testzeitraums gegen einen Kauf oder Verkauf der Software entschieden hat.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Wenn Produkte oder Funktionen, die während eines kostenlosen Testzeitraums zur Verfügung gestellt werden, als Alpha- oder Beta-Version(en) bezeichnet werden, sollten sie nur zu Bewertungs- und/oder Testzwecken verwendet werden. Sie sollten nicht für klinische Zwecke verwendet werden oder in der medizinischen Praxis zum Einsatz kommen. Solche Produkte oder Module bleiben so lange Alpha- oder Beta-Versionen, bis der Anbieter offiziell bekannt gibt, dass das betreffende Produkt oder die betreffende Funktion freigegeben wurde und als zertifiziertes Medizinprodukt verfügbar ist.

a) Es sei denn, IB Lab teilt schriftlich das Gegenteil mit:

(i) Für Kunden in den USA enthalten die Preise keine Verkaufs-, Nutzungs-, Verbrauchs-, Waren- und Dienstleistungssteuern sowie Mehrwertsteuern, die gegebenenfalls zum Gesamtkauf- und/oder Mietpreis hinzugerechnet werden. Wenn der Kunde jedoch nachweisen kann, dass er steuerbefreit ist, wird IB Lab keine Steuern, Veranlagungen, Abgaben oder Gebühren hinzufügen. Für alle anderen Kunden (internationale Kunden, einschließlich Kanada) enthalten die Preise keine Umsatzsteuer, für die der Kunde verantwortlich ist, ebenso wie für alle anwendbaren lokalen oder länderspezifischen Abgaben, Gebühren, Mehrwertsteuer, GST oder HST, Verbrauchsteuern, Zölle oder andere ähnliche Abgaben jeglicher Art, einschließlich aller Abgaben, die von einer Regierungsbehörde auf alle vom Kunden zu zahlenden Beträge erhoben werden.

(ii) Bei Softwarelizenzen beinhalten die Preise die Standard-Produktwartungsabdeckung für das/die Softwareprodukt(e), während eine etwaige Hardware-Garantie separat verkauft wird.

(iii) Vereinbarte Grenzwerte. Die vereinbarten Grenzwerte sind im Kaufvertragsformular und/oder in den Produktbeschreibungen angegeben. Die Produkte funktionieren nur, wenn die Nutzung durch den Kunden innerhalb dieser festgelegten Grenzen bleibt. Wenn ein vertraglich vereinbartes Limit während der Lizenzdauer überschritten wird, kann IB Lab den Vertrag sofort kündigen und/oder Maßnahmen ergreifen, um eine solche Überschreitung zu verhindern. IB Lab ist nicht verpflichtet, Verlängerungen oder Erweiterungen anzubieten. Wenn der Kunde eine Verlängerung oder Erweiterung wünscht, kann er beantragen, die notwendigen zusätzlichen Lizenznutzungsmöglichkeiten zu erwerben, um sein(e) vertragliches(n) Limit(s) zu erhöhen. Eine Überbeanspruchung unterliegt der Fakturierung und Abrechnung zum vertraglich vereinbarten Satz, zuzüglich einer einmaligen Verwaltungsgebühr von 5%.

- b) Die Zahlung für die Lizenz muss gemäß den in dem/den Formular(en) des Kaufvertrags angegebenen Zahlungsbedingungen erfolgen. Alle Zahlungen müssen am oder vor dem Fälligkeitsdatum geleistet werden. Bei Lizenzen sind Zahlungen für die angegebenen Mindestzeiträume erforderlich. Wenn ein an IB Lab zu zahlender Betrag überfällig ist, wird eine Verzugsgebühr in Höhe von 1 % (oder dem gesetzlich zulässigen Höchstbetrag, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist) der Zahlung für jeden Monat oder einen Teil davon, in dem die Zahlung nicht eingegangen ist, berechnet.
- c) Wenn eine Laufzeit beginnt, ohne dass IB Lab eine Zahlung erhalten hat und es keinen laufenden gültigen Streit bezüglich dieser Zahlung gibt, kann der Betrieb der installierten Software ausgesetzt werden, bis die ausstehende(n) Zahlung(en) geleistet wurde(n), woraufhin der Service wieder aufgenommen werden kann.
- d) IB Lab hat das Recht, die Softwarelizenz auszusetzen oder den Service einzustellen, wenn die Zahlungsbedingungen des Vertrages nicht eingehalten werden.
- e) Wenn der Kunde gemäß Punkt 1.b) in Verzug gerät, ist er für alle Produkt- und Inkassokosten verantwortlich, zusätzlich zu allen anderen Schäden und/oder Rechtsmitteln. In einem solchen Fall ist der Kunde auch für alle Rechtskosten und Anwaltsgebühren verantwortlich.
- f) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Verkauf nicht mehr storniert oder widerrufen werden kann, sobald die Garantie- oder Lizenzzeit für ein bestimmtes Produkt oder bestimmte Produkte, die im Rahmen dieses Vertrags verkauft wurden, begonnen hat.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- g) IB Lab kann dem Kunden weitere professionelle Dienstleistungen anbieten, die von Zeit zu Zeit zwischen den Parteien vereinbart werden, und zwar zu zusätzlichen Kosten, die schriftlich vereinbart werden.

2. Garantien, Verantwortung Und Haftungsbeschränkungen

- a) Es wird erwartet, dass der Kunde seine eigene, voll funktionsfähige Infrastruktur für die Software bereitstellt und dabei die Vorgaben von IB Lab beachtet. Unter der Voraussetzung, dass der Kunde alle Anforderungen aus dem Lizenzvertrag für das Produkt erfüllt und über eine eigene, gut funktionierende Hardware verfügt, garantiert IB Lab, dass die Software während des Zeitraums der bezahlten Produktpflege (der "Supportzeitraum") funktionsfähig, frei von wesentlichen Abweichungen und im Wesentlichen frei von Design-, Material- und Verarbeitungsfehlern ist und bei ordnungsgemäßer Verwendung in Übereinstimmung mit den Handbüchern und Funktionsspezifikationen des Betreibers funktioniert.
- b) Wenn die Software während des Supportzeitraums oder zu einem beliebigen Zeitpunkt während einer bezahlten Produktwartungsperiode nicht den Spezifikationen entspricht, wird IB Lab die nicht konforme Software unverzüglich und ohne zusätzliche Kosten für den Kunden korrigieren und sicherstellen, dass sie den Spezifikationen entspricht.

Bezüglich der Produkte von Dritten:

Der Kunde erkennt an, dass einige Drittprodukte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf IB Lab Produkte, von den Eigentümern der Drittprodukte geliefert werden und dass IB Lab keine Garantien, weder explizit noch implizit, in Bezug auf diese Drittprodukte, einschließlich deren Verfügbarkeit, übernimmt. IB Labs einzige Verpflichtungen in Bezug auf verfügbare Produkte von Drittanbietern sind die pünktliche Lieferung der Produkte, die Einziehung von Zahlungen und die Bereitstellung von grundlegender Übergabeunterstützung. Alle anderen Garantien und Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Produkte von Drittanbietern, einschließlich der Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften, liegen vollständig in der Verantwortung des Eigentümers der Drittanbieterprodukte. Jegliche Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf Produkte von Drittanbietern werden ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Eigentümer des Drittanbieters vereinbart. IB Lab verpflichtet sich, alle anwendbaren Garantien für Drittprodukte auf den Kunden zu übertragen.

- c) Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang, mit Ausnahme der nachstehenden ausdrücklichen Bestimmungen, beschränkt sich die Haftung von IB Lab für wesentliche Versäumnisse bei der Erfüllung seiner Gewährleistungs- und Produktwartungspflichten, sofern diese Versäumnisse IB Lab innerhalb des genannten Zeitraums gemeldet werden, ausschließlich auf eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten, die IB Lab nach eigenem Ermessen festlegt: (für Software) den Ersatz oder die Reparatur der Software, die Lieferung gleichwertiger Software oder die Zahlung einer Erstattung in Höhe der verbrauchten Lizenzdauer und (für Anwendungsschulungen oder andere professionelle Dienstleistungen) die erneute Erbringung der Dienstleistungen. Für den Fall, dass es unbestritten ist, dass IB Lab nicht in der Lage ist, materiell nicht konforme Software zu korrigieren, kann IB Lab nach eigenem Ermessen eine Teilrückerstattung vornehmen.
- d) Abgesehen von den ausdrücklichen Garantien, die in dieser Vereinbarung erwähnt werden, gibt es keine ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien für die Marktgängigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck, die Datengenauigkeit, das Eigentumsrecht und/oder die Nichtverletzung von Rechten Dritter. IB Lab garantiert nicht, dass die Anwendung ununterbrochen oder frei von Fehlern ist oder dass alle Fehler behoben werden.
- e) Mit Ausnahme von Fällen der Verletzung geistigen Eigentums, der Verunglimpfung oder der Verletzung der Vertraulichkeit haftet weder eine Partei noch ein Dritter gegenüber der anderen Partei für

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

besondere, indirekte, Folge- oder Nebenschäden im Zusammenhang mit einer Handlung oder Unterlassung im Zusammenhang mit einem Produkt oder mit der Vermietung, dem Verkauf, der Lieferung, der Installation, der Wartung, dem Betrieb, der Leistung oder der Verwendung eines solchen Produkts. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, alle Verluste, Ausgaben oder Schäden, die aufgrund von Nutzungsverlusten, entgangenen Einnahmen oder Gewinnen, Datenverlusten, Kosten im Zusammenhang mit Ausfallzeiten, Kosten für Ersatzprodukte, -einrichtungen oder -dienstleistungen sowie alle ähnlichen oder unähnlichen Schäden, Ausgaben oder Verluste. Dies gilt selbst dann, wenn sie auf die Möglichkeit des Auftretens solcher Schäden hingewiesen worden sind. Zur Klarstellung: IB Lab haftet unter keinen Umständen für Datenverlust, Zeitverlust, Verlust der Software-Nutzung, Verlust von potentiellen Einnahmen oder Gewinneinbußen, die sich aus der Unfähigkeit ergeben, das Produkt zufriedenstellend zu betreiben, auch wenn IB Lab über die Wahrscheinlichkeit des Auftretens solcher Schäden informiert wurde. Die in diesem Abschnitt zum Ausdruck gebrachte Einschränkung betrifft nicht Ansprüche Dritter wegen Personenschäden aufgrund von Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Produkthaftung oder direkten Sachschäden aufgrund von fahrlässigen Handlungen einer der Parteien.

- f) **AUSNAHMEN VON DER GARANTIEABDECKUNG:** Jegliche Garantie deckt den regulären, autorisierten Gebrauch der Produkte ab. IB Lab übernimmt keine Garantie und ist nicht verantwortlich für:
- i) Schäden, die durch eine ungeeignete Installations- oder Betriebsumgebung für die Produkte verursacht werden;
 - ii) Schäden, die durch einen Stromstoß oder eine Katastrophe wie Feuer, Überschwemmung, Wind, Erdbeben oder Blitzschlag verursacht werden;
 - iii) Schäden, die durch unbefugte Anbauten, Veränderungen, Modifikationen oder Fremdkörper entstanden sind;
 - iv) Schäden, die durch Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, falsche Handhabung oder unzulässige Fehlanwendung entstanden sind.
- g) Die Garantie- und/oder Supportverpflichtungen von IB Lab können verweigert oder eingeschränkt werden, wenn vom Kunden geschuldete Beträge unbezahlt bleiben.
- h) Mit Ausnahme von Fällen der Verletzung geistigen Eigentums, der Verunglimpfung oder der Verletzung der Vertraulichkeit und soweit hierin nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ist die Haftung für Schäden gegenüber dem Kunden, unabhängig von der Form der Klage, auf den Betrag des Vertragspreises, höchstens jedoch auf den Betrag der Zahlungen für 12 Monate, beschränkt, soweit diese vom Kunden vor dem Ereignis gezahlt wurden; die Haftung jeder Partei für Schäden im Zusammenhang mit der Produktwartungsabdeckung im Falle eines Lizenzverkaufs und der Professional Services ist auf den höheren Betrag beschränkt: (i) die Servicegebühren für das Jahr, in dem der Schaden eingetreten ist, oder (ii) den Betrag der vor dem Ereignis gezahlten Servicegebühren. Um Zweifel auszuschließen, darf die Gesamthaftung von IB Lab für direkte Schäden für professionelle Dienstleistungen unter keinen Umständen die an IB Lab in den vorangegangenen zwölf (12) Monaten gezahlten Dienstleistungsgebühren übersteigen. Diese Haftungsbeschränkung verteilt das Risiko unter diesem Vertrag zwischen dem Kunden und IB Lab; die Preisgestaltung spiegelt diese Risikoverteilung und die hierin festgelegten Haftungsbeschränkungen wider. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch dann, wenn die Rechtsmittel des Kunden unter dieser Vereinbarung ihren wesentlichen Zweck verfehlen.
- i) Wenn IB Lab dem Kunden auf dessen Wunsch Ratschläge oder sonstige Unterstützung in Bezug auf ein im Rahmen dieser Vereinbarung geliefertes Produkt oder ein System oder eine Ausrüstung, in dem/der ein solches Produkt installiert werden kann, gibt, die von Dritten stammen oder nicht von IB Lab zur Verfügung gestellt werden oder die im Rahmen dieser Vereinbarung nicht erforderlich sind, führt die Bereitstellung solcher Ratschläge oder Unterstützung nicht zu einer Haftung von IB Lab, sei es aus Vertrag, Gewährleistung, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und Gefährdungshaftung) oder anderweitig.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- j) Sollte eine der obigen Klauseln in diesem Abschnitt ("2. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG und BESCHRÄNKUNGEN") ganz oder teilweise für ungültig erklärt werden, so hat dies keine Auswirkungen auf den Rest dieses Absatzes oder einen anderen Absatz in diesem Abschnitt.
- k) Ungeachtet der obigen Ausführungen erkennt der Kunde an, dass, falls die Produkte oder die Software Informationen oder Materialien enthalten, an denen Dritte Rechte haben (z. B. Patente, Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse oder andere) ("andere Materialien"), der Kauf/die Miete und die Nutzung dieser Materialien durch den Kunden allen derartigen Rechten, Garantien und Beschränkungen unterliegt; der Kunde ist für alle zusätzlichen Lizenzen Dritter oder Verlängerungen verantwortlich, die für die vollständige Nutzung und den Genuss dieser Produkte erforderlich sein können.
- l) IB Lab haftet nicht für Ansprüche, Klagen, Aktionen oder Verfahren, die aus der Nutzung der Software oder der Produkte durch den Kunden entstehen oder daraus resultieren. Der Kunde verzichtet auf jegliche Ansprüche, die er gegenüber IB Lab, ihren jeweiligen Tochtergesellschaften, leitenden Angestellten, Direktoren, Angestellten oder Vertretern oder ihren jeweiligen Tochtergesellschaften für Verluste hat, die aus den folgenden Punkten entstehen oder daraus resultieren die Nutzung der Software oder des Produkts durch den Kunden; die Nichteinhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften durch das Unternehmen; vorsätzliche, betrügerische oder fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen des Unternehmens; die Verletzung von Zusicherungen, Garantien oder Verpflichtungen, die in diesem EULA oder dem Vertrag festgelegt sind, durch das Unternehmen; die Behauptung, dass eine Software oder ein Produkt oder deren Nutzung durch den Kunden ein geistiges Eigentumsrecht eines Dritten verletzt; und die Nutzung einer Software oder eines Produkts durch einen Dritten.

3. Allgemeine Bedingungen Für Die Produktlizenz

Die spezifischen Bedingungen, Beschränkungen und Einschränkungen für die Nutzung der bereitgestellten Produkte und Software sind in den entsprechenden Beschreibungen in diesem Vertrag und im Folgenden aufgeführt:

- a) IB Lab gewährt dem Kunden eine nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Produkte, die er im Rahmen dieser Vereinbarung erhält. Dem Kunden ist es untersagt, Unterlizenzen für die Produkte zu vergeben, sie zu teilen, abzutreten, zu modifizieren oder von ihnen abgeleitete Werke zu erstellen. Jegliches Reverse Engineering, Disassemblieren, Dekompilieren oder die Verletzung von Eigentumsrechten an den Produkten ist ebenfalls untersagt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von IB Lab vor.
- b) Die Produkte beinhalten wertvolle geschützte Informationen und geistiges Eigentum. IB Lab behält die Eigentums- und/oder Lizenzrechte an allen damit verbundenen geistigen Eigentumsrechten, einschließlich aller Modifikationen, Änderungen und Kopien. Der Kunde erwirbt keine Rechte, weder ausdrücklich noch stillschweigend, an den Produkten oder dem damit verbundenen geistigen Eigentum, die über die hier genannten hinausgehen. Im Rahmen dieser Vereinbarung werden keine Lizenzen oder Rechte an Marken, Handelsnamen oder Dienstleistungsmarken von IB Lab oder anderen gewährt.
- c) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Produkte ohne die schriftliche Zustimmung von IB Lab von dem im Kaufvertragsformular angegebenen Standort zu entfernen.
- d) Der Kunde darf Kopien der Software und/oder der Dokumentation ausschließlich zu Archivierungs- oder Sicherungszwecken anfertigen. Alle diese Kopien müssen alle Hinweise auf die Eigentumsrechte enthalten.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- e) Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen und Dritte des Kunden können die Produkte nicht nutzen, ohne zusätzliche Lizenzen und die schriftliche Zustimmung von IB Lab zu erhalten. Jede eingeräumte Nutzung muss mit diesem EULA und den vertraglich vereinbarten Beschränkungen in dem/den Kaufvertragsformular(en) übereinstimmen. Eine unberechtigte Ausweitung der Nutzung der Lizenzierung wird durch Abschnitt 1(a)(iii) geregelt.
- f) Dem Kunden ist es untersagt, die Produkte zu verkaufen, unterzulizenzieren, zu vermieten oder für kommerzielle oder gemeinschaftliche Zwecke zu nutzen, wie z. B. für Schulungen, Time-Sharing, bürobasierte Lizenzen oder kooperatives Sharing. Upgrades und Updates können dem Kunden von IB Lab oder entsprechenden Dritten unter den gleichen oder zusätzlichen Bedingungen lizenziert werden.
- g) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu verändern, zu vertreiben, auszustellen, vorzuführen, Unterlizenzen zu vergeben oder sie für Service-Bureau- oder Time-Sharing-Zwecke zu nutzen. Reverse-Engineering, Dekompilierung, Disassemblierung oder andere Versuche, auf den Quellcode der Software zuzugreifen, sind verboten. Der Weiterverkauf von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Produkt, wie z. B. Schulungen, ist ebenfalls untersagt.
- h) Andere IB Lab Produkte und/oder geschützte Software von Drittanbietern können in die unter diesem Vertrag lizenzierten Produkte integriert werden ("eingebettetes Produkt"). Die Nutzung solcher eingebetteten Produkte durch den Kunden ist auf die lizenzierte gewöhnliche Nutzung des/der bestellten IB Lab Produkts/Produkte oder des/der Drittanbieterprodukte beschränkt. Alle erforderlichen zusätzlichen Lizenzen für geschützte Microsoft-Produkte oder andere eingebettete Produkte liegen in der Verantwortung des Kunden.
- i) Die Garantien gelten nicht für Hersteller von eingebetteten Produkten und sind für diese nicht bindend.
- j) Der Kunde darf die Produkte nur gemäß den Spezifikationen verwenden. IB Lab übernimmt keine Garantie für die Kompatibilität oder Funktionalität von nicht zugelassenen Algorithmen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Verwendungszweck der IB Lab Produkte zu erweitern. Jede missbräuchliche Verwendung des Produkts wird als Verstoß gegen diese Vereinbarung angesehen.
- k) Im Falle eines Upgrades oder Updates der Produkte verliert der Kunde das Recht zur Nutzung von Vorgängerversionen. Ausnahmsweise können Vorgängerversionen für eine kurze Übergangszeit genutzt werden, ohne dass sich dadurch die Anzahl der lizenzierten Kopien oder der dem Kunden gewährte Nutzungsumfang erhöht.
- l) Wenn der Kunde schriftlich zustimmt, Produkte außer Betrieb zu nehmen, zu deaktivieren und/oder zu zerstören, einschließlich solcher, die durch Trade-Up-Lizenzen bereitgestellt wurden, ist jede weitere Nutzung verboten und stellt einen Vertragsbruch dar. Der Kunde übernimmt alle Risiken und Haftungen, die mit einer solchen verbotenen Nutzung verbunden sind, und stellt IB Lab oder die betreffende Drittpartei schadlos.
- m) Das Produkt, das privat entwickelt wurde, ist kommerziell und urheberrechtlich geschützt.

4. Die Aufgaben von IB-Lab

auf die Dauer der Garantiedienstleistung und etwaige zusätzliche Zeiträume der bezahlten Serviceleistungen beschränkt (diese Verantwortlichkeiten von IB Lab sind auf diese Zeiträume beschränkt und werden in diesem Abschnitt 4 ausdrücklich erwähnt):

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- a) IB Lab verpflichtet sich, den Erhalt eines vom Kunden gemeldeten vermuteten Problems mit dem Produkt zu bestätigen.
- b) IB Lab stellt sicher, dass jede gemeldete mutmaßliche Anomalie im Produkt umgehend behoben wird und, falls zutreffend, der Kunde einen nahtlosen Übergang des Supports von IB Lab zu Drittunternehmen erhält.
- c) Falls eine gemeldete vermutete Produktanomalie nicht bestätigt werden kann oder nicht wieder auftritt, wird IB Lab den Kunden informieren und die Meldung fünf (5) Werktage lang überwachen. Wenn das Problem während dieses Überwachungszeitraums nicht wieder auftritt, wird der Anomaliebericht geschlossen.
- d) IB Lab verpflichtet sich, angemessene kommerzielle Anstrengungen, Fachwissen und personelle Ressourcen zu nutzen, um jede Systemstörung zu untersuchen und eine Lösung in einer angemessenen Zeit zu liefern.
- e) Gemäß diesem EULA ist IB Lab verpflichtet, alle bestätigten Anomalien im Produkt (d.h. alle bestätigten Abweichungen zwischen dem Produkt und der Produktdokumentation) zeitnah zu beheben, sobald eine Abhilfe verfügbar ist. Die Korrektur kann nach Ermessen von IB Lab über einen Remote-Download oder ein versendetes Paket durchgeführt werden. Professionelle Dienstleistungen vor Ort sind separat erhältlich.
- f) IB Lab kann das Nachfolgende weder versprechen noch zusichern:
 - i) Die Funktionalität des Produkts erfüllt alle Anforderungen des Kunden;
 - ii) Das Produkt wird entsprechend seiner Spezifikationen funktionieren, wenn es mit Software oder Hardware installiert oder betrieben wird, die IB Lab nicht vorab genehmigt hat;
 - iii) Das Produkt wird während des Betriebs fehlerfrei sein;
 - iv) Der Betrieb des Produkts wird nicht aufgrund von Defekten oder Anomalien gestört;
 - v) Alle Produktanomalien können identifiziert und/oder behoben werden, obwohl angemessene Anstrengungen in diese Richtung unternommen werden; oder
 - vi) Die Nichteinhaltung eines Unterabschnitts von Abschnitt 5 durch den Kunden.
 - vii) Zur Klarstellung: Unterbrechungen im Service machen IB Lab nicht haftbar für irgendwelche Ansprüche, noch stellen solche Unterbrechungen einen Verzug unter dieser Vereinbarung dar.
- g) IB Lab kann dem Kunden von Zeit zu Zeit technologiebezogene Dienstleistungen (einschließlich Professional Services) zu einem zusätzlich vereinbarten Preis anbieten.
- h) Nach der Freigabe werden Software-Updates für die gekaufte Funktionalität zur Verfügung gestellt; IB Lab kann neue oder verbesserte Versionen der Software zur Verfügung stellen, einschließlich "Bugfixes", die bekannte Produktanomalien beheben und Lösungen für bekannte Probleme anbieten, um die ordnungsgemäße Funktionalität der Software zu erhalten. Solche aktualisierten Versionen der erworbenen Funktionalität können dem Kunden ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt werden, wenn die Software unter einer gültigen Garantie oder einem Produktwartungsvertrag steht. Neue Produkte und/oder separat verkaufte Software oder Dienstleistungen sind nicht enthalten.
- i) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass IB Lab nicht verpflichtet ist, zukünftige Programme oder Funktionalitäten zu entwickeln. Der Kunde ist die Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag nicht im Vertrauen auf die zukünftige Verfügbarkeit von Produkten, Optionen, Modulen, Programmen, Schnittstellen, Designs oder Updates eingegangen.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

5. Verpflichtungen Des Kunden

- a) Der Kunde muss das/die Produkt(e) gemäß den Richtlinien betreiben, die in den Spezifikationen und der Produktdokumentation, die der Produktverpackung beiliegen oder auf Anfrage erhältlich sind, beschrieben sind. Er muss auch alle notwendigen laufenden Produktwartungs- und Sicherungsmaßnahmen durchführen, wie in den Produktspezifikationen, anderen Unterlagen oder von IB Lab empfohlen. Das/die Produkt(e) muss/müssen ordnungsgemäß und sorgfältig verwendet werden, um alle Bundes-, Landes-, lokalen und anderen Gesetze, Verordnungen und Vorschriften in Bezug auf den Besitz und die Verwendung des Produkts einzuhalten.
- b) Der Kunde ist verpflichtet, IB Lab alle Unterlagen, Berichte oder Daten zur Verfügung zu stellen, die während der Untersuchung von Anomalien erforderlich sind.
- c) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IB Lab innerhalb eines angemessenen Zeitraums zahlreiche Versuche unternimmt, um bestätigte Produktanomalien zu beheben.
- d) Der Kunde verpflichtet sich, das Produkt auf dem neuesten Stand zu halten und erklärt sich damit einverstanden, alle von IB Lab bereitgestellten neuen Versionen oder Releases zu installieren. Wenn IB Lab jedoch die Leistung der Produkte unter Verwendung des vorherigen Betriebssystems, der Softwareversionen oder der aktuellen Computerumgebungen nicht garantieren kann, verpflichtet sich der Kunde, die Software nach Bedarf zu aktualisieren und eine kompatible Computerumgebung bereitzustellen.
- e) Der Kunde erteilt IB Lab die Erlaubnis, alle neuen Software-Revisionen oder temporären Software-Patches für das Produkt zu installieren, die im Rahmen dieses Vertrags erforderlich sind. Wenn der Kunde es versäumt oder sich weigert, erforderliche Updates zu installieren, ist IB Lab von Verpflichtungen befreit, die ohne diese Updates nicht erfüllt werden können, und der Kunde übernimmt alle mit einer solchen Weigerung verbundenen Risiken.
- f) Der Kunde verpflichtet sich, keine Urheberrechts-, Markenzeichen- oder andere Eigentumsrechtsvermerke zu löschen, nicht zu reproduzieren oder zu verändern, die auf oder in den Produkten oder Materialien erscheinen, die von oder im Namen von IB Lab und/oder den bereitgestellten Produkten Dritter hergestellt wurden.
- g) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von IB Lab keine Leistungsvergleichsergebnisse für die Produkte zu veröffentlichen.
- h) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Mitarbeiter, Vertreter, Endbenutzer und autorisierten Partner die Produkte in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags nutzen. Alle erforderlichen Lizenzen für gewünschte Drittanwendungen oder die Nutzung der Software liegen in der Verantwortung des Kunden.
- i) IB Lab hat jederzeit und nach angemessener Benachrichtigung des Kunden Zugang zum Softwaresystem, zu den Benutzern und Mitarbeitern des Kunden, um die Nutzung und die Nutzungseigenschaften der Software zu prüfen und alle relevanten Materialien, Aufzeichnungen, Bücher und Dokumente einzusehen, um die Einhaltung dieses EULA und des entsprechenden Kaufvertrags durch den Kunden zu beurteilen. Vom Kunden wird erwartet, dass er in angemessener Weise und in gutem Glauben mit IB Labs Prüfungsbemühungen kooperiert.
- j) Der Kunde muss IB Lab den notwendigen Zugang zu den Produkten und der Umgebung, in der sich die Produkte befinden, gewähren, um die Produktwartung, Fehlerkorrekturen und andere vertraglich vereinbarte Dienstleistungen zu erbringen, die Einhaltung dieses Vertrages festzustellen und Ferndiagnosen und andere Systemrückmeldungen zu erhalten. Wird der Zugang für einen Zeitraum von 30 Tagen verweigert, erklärt sich der Kunde mit einer Softwarewartungs- oder Lizenzgebührenerhöhung um 20% für jeden solchen Monat oder Zeitraum einverstanden, bis zufriedenstellende Nutzungsinformationen bereitgestellt werden.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- k) Die Produktinstallation erfolgt vollständig aus der Ferne, und der Kunde ist verpflichtet, IB Lab Fernzugriff für Softwareinstallationen, Upgrades, Updates und Korrekturen im Zusammenhang mit den Produkten zu gewähren. Das Versäumnis oder die Weigerung, einen qualitativ hochwertigen Fernzugriff für alle Installationen und Dienstleistungen zu ermöglichen, führt zu zusätzlichen Kosten. Der Kunde ist verpflichtet, IB Lab von jeglichen Ansprüchen oder Schäden freizustellen, die sich aus der Nutzung des Produkts durch den Kunden ergeben, nachdem der erforderliche Zugang nicht gewährt wurde.
- l) Für Produkte von Drittanbietern, falls zutreffend, ist der Kunde für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen von Drittanbietern verantwortlich. IB Lab behält sich das Recht vor, Integrationsfunktionen für die Kompatibilität mit anderen Systemen oder Produktkomponenten von Drittanbietern zu verkaufen, zu entwickeln, einzustellen oder zu verbessern.
- m) Der Kunde erkennt an, dass, wenn die Produkte oder die Software Informationen oder Materialien enthalten oder einschließen, an denen Dritte Rechte haben, ihre Nutzung allen solchen Rechten, Garantien und Einschränkungen unterliegt.
- n) Der Kunde ist für die gesamte Hardware, Software und das Zubehör verantwortlich, die nicht von IB Lab stammen.
- o) Beide Parteien erkennen ihre Verantwortung für die Einhaltung aller anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze, Verordnungen, Standards oder Richtlinien zur Datensicherheit und zum Datenschutz an. Der Kunde ist für die Sicherstellung seiner eigenen technischen, organisatorischen und verfahrenstechnischen Kontrollen im Zusammenhang mit der Nutzung der bereitgestellten Software und Computerressourcen verantwortlich. Das Eigentum an den Daten, die auf den Servern von IB Lab gespeichert sind, liegt beim Kunden.
- p) Im Falle einer Produktinstallation darf der Kunde keine Registrierung bei einem Programm zur Anbieterregistrierung verlangen und muss den Zugang am Installationsort gewähren. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, IB Lab alle Gebühren zu erstatten, die IB Lab für die Anmeldung bei einem Anbieterprogramm entstehen. Die gleichen Bedingungen gelten für alle Mitarbeiter von Drittanbietern, die an der Installation von IB Lab-Produkten beteiligt sind.

6. Geheimhaltung Und Weitergabe Von Informationen

- a) Während ihrer Zusammenarbeit haben beide Parteien Zugang zu den Informationen der jeweils anderen Partei, die als vertraulich eingestuft oder vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden ("vertrauliche Informationen"). Zu den vertraulichen Informationen von IB Lab gehören u.a. die Produkte, Spezifikationen, Dokumentationen, geschützte Daten von IB Lab, Know-how, Lösungsentwicklungsprozesse, Fachwissen und festgelegte Preise und Bedingungen. Die vertraulichen Informationen von Dritten werden ebenfalls definiert und fallen unter diese vertraulichen Informationen, wobei der Dritte gegebenenfalls auch als "Empfänger" oder "Offenleger" angesehen wird. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Eigentümers der Informationen dürfen vertrauliche Informationen weder mündlich noch schriftlich an Dritte weitergegeben werden, sofern nicht anders angegeben.
- b) Jede Partei ist verpflichtet, die vertraulichen Informationen der anderen Partei mit der gleichen oder einer größeren Sorgfalt und Vertraulichkeit zu behandeln, als sie ihre eigenen, nicht offengelegten Informationen schützen würde.
- c) Keine der Vertragsparteien ("Empfänger") ist verpflichtet, die vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei ("Offenleger") zu behandeln, wenn der Empfänger rechtlich nachweisen kann, dass (i) die Informationen vor ihrer Entgegennahme durch den Offenleger rechtmäßig bekannt waren: (i) die Informationen vor dem Erhalt vom Offenleger rechtmäßig bekannt waren oder sich im Besitz des Empfängers befanden, ohne dass dieser zur Vertraulichkeit verpflichtet war; (ii) sie öffentlich

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

bekannt werden, ohne dass eine Verletzung dieser Vereinbarung oder einer Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber dem Offenleger vorliegt; (iii) der Empfänger sie rechtmäßig von einem Dritten erhalten hat, der das Recht hat, sie ohne Vertraulichkeitsverpflichtung offenzulegen; oder (iv) sie vom Empfänger unabhängig entwickelt wurden, ohne dass auf die vertraulichen Informationen des Offenlegers Bezug genommen wurde. Vertrauliche Informationen gelten nicht als öffentlich, nur weil einige Teile davon öffentlich bekannt sind.

- d) Der Empfänger darf die vertraulichen Informationen des Offenbarenden nur zur Erfüllung seiner Pflichten und Rechte aus diesem Vertrag verwenden. Er darf diese vertraulichen Informationen nur dann an Dritte weitergeben, wenn diese: (i) Dienstleistungen für den Empfänger im Zusammenhang mit diesem Vertrag erbringen; (ii) Zugang zu den vertraulichen Informationen haben und diese für Zwecke im Zusammenhang mit diesem Vertrag nutzen müssen; und (iii) gleichwertige oder strengere schriftliche Geheimhaltungsverpflichtungen eingegangen sind. Jede Offenlegung der vertraulichen Informationen des Offenlegenden durch solche Dritte wird als Verstoß des Empfängers gewertet. Wenn es rechtlich notwendig ist, kann der Empfänger vertrauliche Informationen offenlegen, vorausgesetzt, der Offenleger wird vor einer solchen Offenlegung benachrichtigt, soweit dies gesetzlich zulässig ist, und der Empfänger unternimmt sorgfältige Anstrengungen, um eine solche Offenlegung zu verhindern und/oder zu begrenzen.
- e) Der Empfänger erklärt sich damit einverstanden, dass ein Verstoß gegen diese Klausel dem Informationsgeber einen nicht wiedergutzumachenden Schaden zufügen könnte, für den eine Entschädigung in Geld nicht ausreicht. Zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln kann der Informationsgeber bei entsprechendem Nachweis eine gerichtliche Verfügung gegen einen solchen Verstoß oder einen drohenden Verstoß beantragen, ohne dass er einen tatsächlichen Schaden nachweisen muss.
- f) Die Unterzeichnung dieses Vertrages und der Austausch von Informationen im Rahmen dieses Vertrages gewähren weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise Eigentumsrechte an Erfindungen, Urheberrechten, Warenzeichen, Patenten oder anderen geschützten Informationen, die sich derzeit oder in Zukunft im Besitz oder unter der Kontrolle von IB Lab befinden. Der Kunde wird keine Ansprüche auf solche Rechte geltend machen. Die Parteien vereinbaren, dass im Rahmen dieses Vertrages keine Vorschläge zur Verbesserung der Produkte oder Dienstleistungen gemacht werden. Sollte der Kunde jedoch zusätzliche Features, Funktionalitäten oder Leistungen vorschlagen, die IB Lab in ein oder mehrere Produkte einbaut, gewährt der Kunde IB Lab ein weltweites, nicht-exklusives, gebührenfreies, unbefristetes Recht und eine Lizenz, diese Vorschläge zu verwenden und einzubauen, und erkennt an, dass solche Produkte, die die Vorschläge enthalten, das alleinige und exklusive Eigentum von IB Lab sind, frei von jeglichen Vertraulichkeitsbeschränkungen. Es wird anerkannt, dass es schwierig sein kann, zu beweisen, dass die Idee nicht unabhängig innerhalb von IB Lab entstanden ist, wenn der Vorschlag integriert wird, und dass alle Rechte an dem Vorschlag so gelten, als ob der Vorschlag nicht gemacht worden wäre und die Idee ausschließlich innerhalb von IB Lab entstanden wäre. Dieser Abschnitt verbietet nicht die Durchsetzung von IB Labs Patenten oder bestehenden Rechten an geistigem Eigentum und Geschäftsgeheimnissen.
- g) Die Verpflichtung, die vertraulichen Informationen des Offenlegers vertraulich zu behandeln und nicht zu verwenden, besteht für drei (3) Jahre nach Beendigung dieser Vereinbarung fort. Für Software, technische Unterlagen und geistiges Eigentum in jeglicher Form gelten die Verpflichtungen zur Geheimhaltung und Nichtverwendung jedoch auf unbestimmte Zeit.
- h) Der Empfänger muss den Offenleger unverzüglich benachrichtigen, wenn er von einem Missbrauch oder einer Veruntreuung der vertraulichen Informationen Kenntnis erlangt.
- i) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, mit IB Lab eine Geschäftspartnervereinbarung (Business Associate Agreement, BAA) abzuschließen, wenn IB Lab als Geschäftspartner des Kunden auftritt, und die BAA wird für die Dauer der Vereinbarung in Kraft bleiben.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

7. Entschädigung

In diesem Abschnitt 7 schließt der Begriff "IB Lab" auch "Dritte" separat und unabhängig von der Anwendbarkeit auf ihre jeweiligen Produkte ein. Jede Partei ist allein verantwortlich für ihre eigenen Produkte und die Entschädigung für angebliche Verstöße.

- a) IB Lab wird den Kunden gegen eine Klage verteidigen und schadlos halten, die besagt, dass die Software ein Urheberrecht oder ein Patent verletzt. IB Lab deckt alle Schäden und angemessenen Kosten, die sich aus einem solchen Anspruch ergeben, wie von einem Gericht festgelegt oder in einer schriftlichen, von IB Lab unterzeichneten Vergleichsvereinbarung vereinbart. Um für eine Entschädigung in Frage zu kommen, muss der Kunde: (a) IB Lab innerhalb von 10 Tagen nach der Klage schriftlich benachrichtigen, (b) IB Lab die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und die Vergleichsverhandlungen überlassen und (c) die von IB Lab geforderte volle Kooperation, Unterstützung, Information und Vollmacht bereitstellen.
- b) IB Lab haftet jedoch nicht für Ansprüche aus Rechtsverletzungen, die sich daraus ergeben:
 - i) die Verwendung einer veralteten oder modifizierten Version der Produkte, die durch die Verwendung der von IB Lab bereitgestellten aktuellen, unveränderten Version hätte vermieden werden können, oder
 - ii) die Kombination des IB Lab Produkts mit Software, Werkzeugen, Hardware, Geräten, Materialien oder Dienstleistungen, die nicht schriftlich von IB Lab empfohlen wurden, oder wenn das Produkt auf eine Art und Weise oder in einer Umgebung verwendet wird, für die es nicht konzipiert wurde, oder wenn es vom Kunden oder einem nicht autorisierten Dritten modifiziert oder erweitert wird, oder wenn der Kunde die mutmaßlich rechtsverletzenden Aktivitäten fortsetzt, obwohl er von IB Lab benachrichtigt wurde oder über Änderungen informiert wurde, die die Verletzung vermeiden hätten, oder wenn der Kunde eine frühere Version der Software ohne die notwendigen Updates verwendet, die die Verletzung verhindert hätten.
- c) Wenn festgestellt wird, dass die Produkte eine Verletzung darstellen, kann IB Lab auf eigene Kosten entscheiden:
 - i) die Produkte so zu verändern, dass sie keine Rechte verletzen,
 - ii) dem Kunden eine Lizenz für die weitere Nutzung der Produkte zu erteilen,
 - iii) die verletzenden Produkte durch nicht verletzende Produkte zu ersetzen. Wenn keine dieser Optionen wirtschaftlich angemessen ist, kann IB Lab die Lizenz für die verletzenden Produkte beenden, die vom Kunden gezahlten Lizenzgebühren zurückerstatten und die Rückgabe der verletzenden und unbrauchbaren Produkte verlangen.
- d) Jede Partei ist für ihr eigenes Handeln verantwortlich. Jede Partei wird die andere Partei und die mit ihr verbundenen Parteien (verbundene Unternehmen, Nachfolger, Abtretungsempfänger, Angestellte und Vertreter) verteidigen, entschädigen und von jeglicher Haftung, Forderungen, Verlusten, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, freistellen, die sich aus den vorsätzlichen oder fahrlässigen Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei und der mit ihr verbundenen Parteien ergeben. Beide Parteien werden bei der Untersuchung und Abwehr von Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten zusammenarbeiten.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

8. Terminierung

- a) Jede Partei kann diese Vereinbarung kündigen, außer im Falle der Verletzung von Produktlizenz- und Nutzungsbestimmungen, der Verletzung geistigen Eigentums, der Verunglimpfung oder der Verpflichtungen des Kunden gemäß den Abschnitten "Vertraulichkeit" oder "Keine Abtretung". Eine Kündigung kann erfolgen, wenn eine Partei eine wesentliche Bedingung der Vereinbarung nicht einhält und innerhalb von 30 Tagen nach dem ersten Auftreten der Nichteinhaltung benachrichtigt wird und die Nichteinhaltung länger als 30 Tage nach der Benachrichtigung nicht behoben wird.
- b) IB Lab ist berechtigt, diesen Vertrag im Falle einer Insolvenz, eines Verstoßes gegen die Produktlizenz- und -nutzungsbedingungen, eines Zahlungsverzugs nach fünftägiger schriftlicher Mitteilung, einer Verletzung des geistigen Eigentums, einer Verunglimpfung oder eines Verstoßes des Kunden gegen die Abschnitte "Vertraulichkeit" oder "Keine Abtretung" mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- c) Eine Verletzung dieser Vereinbarung durch den Kunden liegt unter anderem dann vor, wenn: (i) das Produkt nicht gemäß der Dokumentation betrieben wird, (ii) das Produkt mit inkompatibler Software oder Hardware verwendet wird, (iii) der Kunde oder ein Dritter versucht, das Produkt zu verändern, zurückzuentwickeln, zu dekompile, zu zerlegen oder zu reproduzieren, oder (iv) der Kunde es versäumt, rechtzeitig Zahlungen an IB Lab zu leisten.
- d) Wenn die Kündigung auf einen Vertragsbruch durch den Kunden zurückzuführen ist, ist IB Lab nicht mehr verpflichtet, den Vertrag zu erfüllen, Lizenzen zu verlängern oder im Voraus bezahlte Gebühren zu erstatten. Nach einer solchen Kündigung muss der Kunde die Nutzung der Produkte sofort einstellen, alle lizenzierten Artikel an IB Lab zurückgeben, alle fälligen und geschuldeten Beträge zahlen und IB Lab die lizenzierten Produkte in Besitz nehmen lassen.
- e) Wenn die Kündigung auf eine Vertragsverletzung durch IB Lab zurückzuführen ist, kann der Kunde die Wartungsabdeckung oder nachfolgende Lizenzzeiträume mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen und eine anteilige Rückerstattung der Vorauszahlung für die verbleibende Dauer der Abdeckung oder des Lizenzzeitraums erhalten.
- f) Nach der Kündigung: (i) muss der Kunde die Nutzung der Software einstellen, alle Kopien der vertraulichen Informationen von IB Lab zurückgeben oder vernichten und schriftlich bestätigen, dass alle Kopien vernichtet oder zurückgegeben wurden, und (ii) ist IB Lab nicht verpflichtet, Garantieleistungen, Wartungssupport oder andere Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags zu erbringen. Diese Rechte gelten auch für Drittanbieter von Produkten, soweit anwendbar. Die Kündigung schränkt keine der Parteien in der Verfolgung anderer Rechtsmittel, einschließlich Unterlassungsansprüchen, ein. Alle im Rahmen der Vereinbarung geschuldeten Beträge werden bei Kündigung sofort fällig und zahlbar.
- g) Alle Rechte und Rechtsmittel unter diesem Vertrag sind kumulativ und können von IB Lab gleichzeitig oder einzeln geltend gemacht werden. Der Kunde verzichtet auf alle Rechte, die IB Lab zur Schadensminderung oder zur Änderung der Rechte oder Rechtsmittel von IB Lab verpflichten könnten, sowie auf alle Rechte, die sich aus den anwendbaren UCC-Abschnitten (d.h. 2A508 bis 2A-522) ergeben.

9. Sonstiges

- a) Verzicht: Wenn eine Partei es unterlässt, eine Bedingung der Vereinbarung durchzusetzen, verzichtet sie nicht auf ihre Rechte oder laufende Verstöße. Die Eigentümer der IB Lab-Produkte behalten alle Rechte, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden.

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

- b) Keine Abwerbung: Während der Vertragslaufzeit und für ein Jahr danach verpflichtet sich der Kunde, keine Mitarbeiter, Berater oder unabhängigen Auftragnehmer von IB Lab einzustellen, abzuwerben oder zu umwerben, mit dem Ziel, vertrauliche Informationen zu schützen.
- c) Gleiche Beschäftigungschancen: IB Lab gewährleistet Chancengleichheit bei der Beschäftigung und diskriminiert nicht aufgrund verschiedener Faktoren. Für Subunternehmer auf Bundesebene verpflichtet sich IB Lab zu positiven Maßnahmen, wie sie von den Vorschriften gefordert werden.
- d) Öffentlichkeitsarbeit: Die Parteien dürfen ohne Zustimmung keine Pressemitteilungen oder öffentliche Bekanntmachungen über die Geschäftsbeziehung herausgeben. Der Kunde gestattet IB Lab, die Installation ohne nähere Angaben anzugeben.
- e) Keine Abtretung: Der Kunde kann den Vertrag nicht ohne schriftliche Zustimmung abtreten. IB Lab kann ihn nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden an ein verbundenes Unternehmen oder im Zusammenhang mit bestimmten Ereignissen abtreten.
- f) Geltendes Recht und Gerichtsstand: Die Vereinbarung unterliegt den Gesetzen des Staates Österreich. Streitigkeiten unterliegen den Gerichten von Österreich, Gerichtsstandort Wien, mit Ausnahme bestimmter Angelegenheiten, die vor jedem zuständigen Gericht verhandelt werden können. Für bestimmte Streitigkeiten kann ein Schiedsverfahren in Anspruch genommen werden.
- g) Trennbarkeit: Sollte eine Bestimmung ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies nicht die anderen Bestimmungen, und der Vertrag ist so auszulegen, als ob die ungültige Bestimmung weggefallen wäre.
- h) Bekanntmachungen: Die Mitteilungen müssen in der angegebenen Weise an die in der Vereinbarung angegebenen Adressen zugestellt werden.
- i) Kumulative Rechtsbehelfe: Die Rechte und Rechtsmittel jeder Partei im Rahmen dieser Vereinbarung sind kumulativ. Wenn ein Rechtsbehelf seinen wesentlichen Zweck verfehlt, bleiben Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzausschlüsse in dem gesetzlich zulässigen Umfang wirksam.
- j) Überschriften und Gliederung: Die Überschriften dienen nur als Referenz und schränken die Abschnitte nicht ein. Die Vereinbarung gilt als gemeinsam verfasst und wird nicht gegen eine Partei ausgelegt.
- k) Gegenstücke und Austausch per Fax/E-Mail: Die Vereinbarung ist gültig, wenn sie von bevollmächtigten Vertretern unterzeichnet wird. Sie kann in mehreren Ausfertigungen, einschließlich Fax- oder E-Mail-Kopien, ausgefertigt werden.
- l) Einhaltung von Exportgesetzen: Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze, einschließlich der Exportgesetze. Kunden dürfen Produkte nicht ohne schriftliche Genehmigung exportieren, um die Einhaltung der einschlägigen Gesetze zu gewährleisten.
- m) Höhere Gewalt: Bestimmte Ereignisse, auf die eine Partei keinen Einfluss hat, können die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verhindern. Die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt stellt keinen Vertragsbruch dar.
- n) Drittbegünstigter: Abschnitt 2 der EULA gilt für Drittbegünstigte.
- o) Teilenummern: Ausgelieferte Produkte können aufgrund technologischer Änderungen bei gleichbleibender oder verbesserter Funktionalität andere Teilenummern haben.
- p) Anforderungen für den Weiterverkauf: Gilt, wenn der Kunde Weiterverkaufsrechte erwirbt. Weiterverkaufsrechte bedürfen einer separaten schriftlichen Vereinbarung. Der Kunde muss IB Lab über den Verkauf informieren und die Vorschriften einhalten. Es sollten autorisierte

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Marketingmaterialien verwendet werden. Die Anforderungen bleiben auch nach der Kündigung bestehen.

- q) Integration: Die Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung dar und ersetzt frühere Absprachen. Die Bedingungen dieser Vereinbarung haben Vorrang vor widersprüchlichen Bedingungen in Bestellungen.
- r) Überlebensfähigkeit: Bestimmte Bestimmungen überdauern die Beendigung, einschließlich bestimmter Abschnitte.

10. Allgemeine Serviceleistungen

Diese Bestimmung umreißt die allgemeinen Serviceabläufe, die von IB Lab für die Bearbeitung von Kundenproblemen bereitgestellt werden. Bitte beachten Sie, dass der Support für Produkte von Drittanbietern von den jeweiligen Drittanbietern abgewickelt wird und, falls erforderlich, eine Weiterleitung von IB Lab erfolgt. Wenn ein Drittanbieter einen First-Call-Support für seine Produkte anbietet, ist er dafür verantwortlich, dem Kunden seine eigene Support-Hotline, Serviceinformationen, Öffnungszeiten und Reaktionszeiten zur Verfügung zu stellen. Wenn der Drittanbieter jedoch ein Problem mit IB Lab Produkten identifiziert, wird er den Support normalerweise an IB Lab weiterleiten.

Die folgende Garantie gilt speziell für IB Lab Produkte und nicht für Produkte von Drittanbietern. Während der bezahlten Support- oder Mietzeiträume sollten IB Lab-Produkte wie angegeben funktionieren, wenn sie gemäß der Bedienungsanleitung verwendet werden.

Änderungen des Dienstes: Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die in der SLA festgelegten Serviceleistungen zu ändern, zu aktualisieren oder zu verbessern. Diese Änderungen können Aktualisierungen von Funktionen, Funktionalität oder technischen Spezifikationen umfassen. Der Benutzer erkennt an, dass solche Änderungen der Serviceleistungen periodisch auftreten können, um eine verbesserte Servicequalität und Innovation sicherzustellen.

Vorrang der SLA: Im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit zwischen den Bestimmungen in dieser Vereinbarung und der SLA haben die in der SLA festgelegten Bedingungen Vorrang. Die SLA fungiert als das maßgebliche Regelungsdokument für Serviceleistungen und hebt etwaige widersprüchliche Bestimmungen in dieser EULA oder anderen Vereinbarungen zwischen dem Benutzer und dem Unternehmen auf.

Bestimmungen zur Instandhaltung:

- Ein Geschäftstag ist jeder Wochentag in Österreich, mit Ausnahme von Wochenenden und bestimmten von IB Lab festgelegten Feiertagen.

- Die Geschäftszeiten liegen zwischen 9:00 und 17:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit, Montag bis Freitag.

Telefonische Unterstützung: IB Lab bietet seinen Kunden technische Unterstützung über die Telefonleitung des technischen Supports. Die reguläre Nummer des technischen Supports lautet +43-1 905-12-06 und ist das ganze Jahr über, außer an Feiertagen, erreichbar.

Die von IB Lab eingehaltenen Feiertage sind unten aufgeführt.

Neujahr
Dreikönigstag
Ostermontag
Tag der Arbeit
Christi Himmelfahrt
Pfingstmontag
Fronleichnam

1000.10L	End User License Agreement - EULA	
Doc Ver. 1.0	Effective Date: 2025-10-03	

Mariä Himmelfahrt
 Nationaler Feiertag: 26. Oktober
 Allerheiligen
 Unbefleckte Empfängnis
 Weihnachtstag
 Stephanstag

Kunden können IB Lab auch per E-Mail unter support@imagebiopsy.com kontaktieren. Der E-Mail-Support wird jedoch für Fehler der Priorität 1 und 2 nicht empfohlen. Die Antwortzeiten für den E-Mail-Support werden ab dem Zeitpunkt berechnet, an dem die IB Lab-Mitarbeiter die E-Mail des Kunden prüfen.