

Servicevoorwaarden voor de Accountinformatiedienst

Beschrijving van de dienst

Qred Bank AB, Org. Nr. 559008-9800, ("Qeld") is een bank die onder toezicht staat van de Zweedse financiële toezichthouder (Box 7821, 103 97 Stockholm) en is geregistreerd om rekeninginformatiediensten aan te bieden in overeenstemming met de Betalingsdienstenwet (2010:751).

Qeld biedt een rekeninginformatiedienst aan waarmee betalingsrekeninggegevens van jou als gebruiker van betalingsdiensten (de "gebruiker") kunnen worden ingezien, waaronder het rekeningnummer, de rekeninghouder, saldo-informatie en transactiegegevens (hierna de "Dienst" en "Rekeninginformatie"). De Dienst stelt Qeld in staat om de kredietrisicobeoordeling te verbeteren en te voldoen aan de regelgeving voor anti-witwasmaatregelen (AML) en de financiering van terrorismebestrijding (CTF).

1. Toestemming

Voor Qeld om de Rekeninginformatie van de gebruiker op te halen en te gebruiken, moet de gebruiker zich authenticeren bij de dienst van de rekeninghoudende betaaldienstverlener (RKD) en expliciet toestemming geven voor de verwerking van de Rekeninginformatie. De dienst van Qeld verzamelt en registreert de authenticatietokens en het toestemmings-ID van de gebruiker.

Qeld kan de Rekeninginformatie delen met gecontracteerde derden om de Dienst te kunnen leveren. Door deze Servicevoorwaarden te accepteren, stemt de gebruiker ermee in dat de Rekeninginformatie om deze reden kan worden gedeeld.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Qeld verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel en in de mate die nodig is om de Dienst te leveren en te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Bij de verwerking van persoonsgegevens verbindt Qeld zich ertoe te voldoen aan de wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en gegevensbescherming, evenals andere toepasselijke wetgeving, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (EU 2016/679). De gedetailleerde inhoud van de verwerking van persoonsgegevens, inclusief: (a) de aard en het doel van de verwerking; (b) het type

persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen; (c) de toepasselijke gegevensbeschermingsmaatregelen; (d) de rechten en verantwoordelijkheden van de klant; en (e) het doel en de duur van de verwerking van persoonsgegevens, wordt nader beschreven in het Privacybeleid van Qeld.

3. Websites of diensten van derden

De Dienst kan links en functies bevatten die de gebruiker doorverwijzen naar websites of diensten van derden die niet eigendom zijn van of beheerd worden door Qeld, waaronder maar niet beperkt tot de websites of diensten van RKDs. Qeld heeft geen controle over en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of diensten van derden. De gebruiker erkent en stemt er verder mee in dat Qeld niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of vermeend te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via dergelijke websites of diensten.

Wij raden u sterk aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van elke website of dienst van derden die u bezoekt zorgvuldig door te lezen.

4. Geen garantie

Voor zover dit wettelijk is toegestaan, en zonder het bovenstaande te beperken, geeft Qeld geen enkele expliciete of impliciete garantie of verklaring: (i) met betrekking tot de werking of beschikbaarheid van de Service, of de informatie, inhoud, materialen of producten die daarop zijn opgenomen; (ii) dat de Service ononderbroken of foutloos zal zijn; (iii) met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of actualiteit van enige informatie of inhoud die via de Service wordt verstrekt.

5. Wijziging van voorwaarden en dienstverlening

Qeld heeft het recht om deze Servicevoorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande goedkeuring van de gebruiker. Indien de wijzigingen van wezenlijk belang zijn voor de gebruiker, zal Qeld de gebruiker hiervan op de hoogte stellen overeenkomstig sectie 9, uiterlijk één (1) maand voordat de wijzigingen in de Servicevoorwaarden van kracht worden. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan de gebruiker onmiddellijk zijn toestemming intrekken en het gebruik van deze dienst beëindigen. Indien binnen één (1) maand na de kennisgeving geen intrekking is verzocht, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard door de gebruiker.

Qeld behoudt zich het recht voor om de dienst op elk moment te wijzigen of te vervangen. Indien een wijziging van wezenlijk belang is, zal Qeld redelijke

inspanningen leveren om de gebruiker hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

6. Intrekken van Toestemming en Verzoeken tot Gegevensverwijdering

Als de gebruiker om welke reden dan ook niet langer de Dienst wil gebruiken om Rekeninginformatie met Qeld te delen, neem dan contact op met de supportafdeling van Qeld. Na het intrekken van de toestemming vervalt het recht van de gebruiker om de Dienst te gebruiken.

Het intrekken van toestemming door de gebruiker leidt niet automatisch tot verwijdering van reeds verzamelde en verwerkte Rekeninginformatie op basis van die toestemming. Om de verwijdering van Rekeninginformatie te starten, moet de gebruiker een expliciet verzoek tot gegevensverwijdering indienen bij Qeld via de supportafdeling van Qeld. Na ontvangst van een geldig verzoek tot gegevensverwijdering zal Qeld het verzoek evalueren en alle Rekeninginformatie verwijderen die niet verplicht bewaard moet blijven volgens toepasselijke wet- of regelgeving.

7. Beperking van aansprakelijkheid

Qeld is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gerechtelijk bevel, staking, uitsluiting, boycot, blokkade, oorlogshandelingen, ziekte of andere omstandigheden buiten de controle van Qeld. De beperking met betrekking tot stakingen, uitsluitingen, boycotts,

blokkades of soortgelijke situaties geldt ook wanneer Qeld zelf dergelijke maatregelen neemt of eraan wordt onderworpen.

Directe schade die in andere gevallen kan ontstaan, wordt alleen vergoed door Qeld voor zover de schade is veroorzaakt door grove nalatigheid van Qeld. Qeld is in geen geval verplicht om vergoeding te betalen voor indirecte schade, gevolgschade en/of winstderving. Qeld is tevens niet aansprakelijk wanneer het heeft gehandeld in overeenstemming met Zweedse of EU-wetgeving.

8. Geschillenbeslechting

Qeld behandelt klachten in overeenstemming met de richtlijnen van de Zweedse Autoriteit voor Financieel Toezicht. Klachten kunnen worden ingediend via het klachtenformulier op de website van Qeld (www.qeld.nl). Verdere informatie over de behandeling van klachten door Qeld is beschikbaar op de website van Qeld.

9. Kennisgevingen

Qeld verstrekt informatie en kennisgevingen aan de gebruiker via e-mail naar het e-mailadres dat de gebruiker aan Qeld heeft opgegeven.

10. Toepasselijk recht

Geschillen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden worden beslecht in overeenstemming met het Zweedse recht bij een algemene rechtbank, met de Rechtbank van Stockholm als bevoegde

rechtbank in eerste aanleg, zonder rekening te houden met conflicterende rechtsregels.