



Qred Bank AB - Algemene voorwaarden Qeld VISA 2026:04

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tussen Qeld, de Klant en de Kaartgebruiker met betrekking tot creditcards uitgegeven door Qeld aan zakelijke klanten ("Qeld VISA"). Qred Bank AB, reg.nr. 559008-9800 ("Qeld") is de uitgever van Qeld VISA en staat onder toezicht van de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit (box 7821, 103 97 Stockholm) met een vergunning om bankactiviteiten uit te voeren in overeenstemming met de Wet op het Bank- en Financieringsbedrijf (2004:297). Qeld is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank N.V. (Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam) onder relatienummer R195584.

De Overeenkomst is geldig tot nader order vanaf het moment dat de Klant de Overeenkomst heeft aanvaard en loopt door totdat de Overeenkomst eindigt en Qeld VISA wordt beëindigd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de toepasselijke delen van toepassing voor zover nodig voor het beheer of de vereffening van de uitstaande Kaartschuld van de Klant.

Definities

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Qeld VISA zoals hierna uiteengezet.

App: de mobiele applicatie van Qeld die Klanten en Kaartgebruikers kunnen openen en gebruiken voor zaken die betrekking hebben op Qeld VISA.

Betalingsopdracht: de instructie van de bank van de Handelaar om geldmiddelen over te maken, geautoriseerd door de Kaartgebruiker, van de Kaartrekening naar de bank van de Handelaar.

Biometrie: unieke fysieke kenmerken van de Kaartgebruiker, zoals vingerafdrukken of gezichtsherkenning, die kunnen worden gebruikt voor het autoriseren van transacties met Qeld VISA.

Extra Kaart: verwijst naar een Qeld VISA uitgegeven onder dezelfde Kaartrekening aan een andere Kaartgebruiker dan de primaire (eerste) Kaartgebruiker.

Handelaar: verwijst naar de partij (bijvoorbeeld een winkel, dienstverlener of leverancier) die goederen of diensten verkoopt en betalingen accepteert via het Qeld VISA-betaalsysteem. De Handelaar is aangesloten op het relevante betalingsnetwerk en ontvangt, via diens bank, de betaling die door de Kaartgebruiker is geautoriseerd.

Individuele Voorwaarden: verwijst naar de Qeld VISA, het rentetarief en het type Qeld VISA van de Klant, zoals uiteengezet in het document Acceptatie van Algemene Voorwaarden - Qeld VISA.

Kaartgebruiker: een werknemer van de Klant op wiens naam Qeld VISA is uitgegeven en die door de Klant en Qeld gemachtigd is om Qeld VISA te gebruiken. Door de Overeenkomst krijgt de Kaartgebruiker een bindende machtiging om het Kaarttegoed te gebruiken door gebruik te maken van Qeld VISA, waarvoor de Klant aansprakelijk is.

Kaartrekening: de rekening en het bijbehorende rekeningnummer waaraan de Qeld VISA van de Klant is gekoppeld en wordt gedebiteerd of gecrediteerd in verband met het gebruik van Qeld VISA.

Kaartschuld: de totale uitstaande schuld van de Klant onder de Kaartrekening voor gebruikte Kaarttegoeden op een bepaald moment en vertegenwoordigt de som van alle debiteringen en crediteringen ten laste van de Kaartrekening, evenals de rente, transactiekosten en eventuele andere kosten die in rekening worden gebracht in overeenstemming met de Overeenkomst.

Kaarttegoed: de kredietlimiet die Qeld van tijd tot tijd beschikbaar stelt op de Kaartrekening van de Klant voor betalingen via Qeld VISA. Initieel Kaarttegoed wordt bepaald in verband met de uitgifte van Qeld VISA.

Klant: verwijst naar het bedrijf waarmee Qeld een overeenkomst heeft gesloten. De Klant is gehouden Qeld te betalen voor de totale Kaartschuld die voortvloeit uit het gebruik van Qeld VISA. De Klant is er ook verantwoordelijk voor dat het toegekende Kaarttegoed niet wordt overschreden. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat elke Kaartgebruiker

op de hoogte is van de Overeenkomst en deze naleeft. De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat er voldoende krediet beschikbaar is, in het kader van het Kaartkrediet, voor de Betalingsopdrachten die door de Kaartgebruikers worden geïnitieerd.

Overeenkomst: verwijst naar de Individuele Voorwaarden van de Klant, deze Algemene Voorwaarden, de Prijslijst en, indien van toepassing, de Cashback Voorwaarden. In gevallen waarin een overeenkomst van borgtocht met betrekking tot het Kaarttegoed is ondertekend tussen Qeld en één of meerdere borgen, is deze overeenkomst van borgtocht inbegrepen in de naam "Overeenkomst". De borg in enkel gehouden tot naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst van borgtocht en verplichtingen die specifiek tevens voor de borg gelden op basis van de Overeenkomst.

Prijslijst: verwijst naar de lijst met vergoedingen, naast rentekosten volgens de respectievelijke Individuele Voorwaarden, die Qeld gerechtigd is de Klant in rekening te brengen bij het gebruik van Qeld VISA. De prijslijst is beschikbaar op de website van Qeld en wordt indien nodig regelmatig bijgewerkt.

Qeld VISA: de door Qeld aan de Klant uitgegeven zakelijke creditcard.

Rente: verwijst naar de rente die in rekening wordt gebracht voor aankopen en andere debiteringen onder deze Algemene Voorwaarden. De individuele rentevoet wordt vermeld in de Individuele Voorwaarden van de Klant of in een later meegedeeld bericht.

Overboeking: verwijst naar de overdracht van de beschikbare Kaarttegoed van Qred VISA naar een bankrekening die de Klant bij een andere bank aanhoudt.

Verkooppunt: verwijst naar bedrijven die goederen of diensten verkopen tegen betaling via Qeld VISA en aangesloten zijn op het betalingssysteem van het relevante betalingsnetwerk. Het verkooppunt kan bijvoorbeeld een bedrijf met een fysieke winkel of een online winkel zijn.

Wallet: verwijst naar een digitale portemonnee of betaalapplicatie waarmee de Kaartgebruiker Qeld VISA kan gebruiken voor betalingen, bijvoorbeeld via een mobiele telefoon en/of VISA Click to Pay. Het gebruik van een wallet vereist een afzonderlijke overeenkomst met de aanbieder van de digitale portemonnee.

Wisselkoers: verwijst naar de referentiewisselkoers plus een eventuele wisselkoersopslag in overeenstemming met de Prijslijst die op een bepaald moment van toepassing is. De referentiewisselkoers is beschikbaar op de website van Qeld.

Kaartvoorwaarden

1. Autorisatie en afgifte van Qeld VISA

De afgifte van de Qeld VISA geschiedt uitsluitend na beoordeling en goedkeuring van de aanvraag door Qeld. Gedurende de beoordelingsfase en gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt Qeld zich het recht voor om één of meerdere kredietrapporten op te vragen ter ondersteuning van haar risicobeoordeling.

Qeld stelt het Kaarttegoed vast en behoudt zich het recht voor dit tegoed op ieder moment te verhogen of te verlagen. De Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Qeld is niet gehouden tot het verstrekken van een specifieke motivering voor dergelijke wijzigingen.

In verband met de aanvraag zal Qeld controles uitvoeren die Qeld verplicht is uit te voeren op grond van de Zweedse Wet inzake maatregelen tegen witwassen en financiering van terrorisme, sanctieregelgeving (2017:630) waarmee Qeld rekening houdt bij haar activiteiten en andere toepasselijke wetgeving. De klant, en een eventuele borg of garant, is verplicht om door Qeld gevraagde informatie te verstrekken als basis voor de beoordeling. Meer informatie over de bovengenoemde beoordeling van witwaspraktijken staat onder beschreven in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

Qeld behoudt zich het recht voor om de afgifte van een Qeld VISA te weigeren aan een Kaartgebruiker die voorkomt op (inter)nationale sanctielijsten die Qeld hanteert binnen haar bedrijfsvoering.

Het Qeld VISA wordt verzonden naar het door de Klant opgegeven adres, dan wel naar het bij Qeld geregistreerde adres. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kunnen Extra Kaarten worden uitgegeven die gekoppeld zijn aan de Klant.

De Qeld VISA is geldig tot het einde van de maand van het jaar vermeld op de Qeld VISA. Als de Kaartgebruiker en de Klant de Overeenkomst zijn nagekomen, wordt er automatisch een nieuwe Qeld VISA naar de Kaartgebruiker gestuurd vóór de vervaldatum.

Qeld VISA is eigendom van Qeld en dient op verzoek van Qeld onmiddellijk aan Qeld te worden geretourneerd.

2. Gebruik van Qeld VISA

Qeld VISA mag alleen worden gebruikt bij de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant moet controleren dat het gebruik van de Qeld VISA voor de uitoefening van bedrijf of beroep is.

Qeld VISA kan zowel worden gebruikt door fysiek gebruik van de kaart, bijvoorbeeld in een winkel of onbemande terminal, als op afstand via telefoon of internet. Qeld VISA kan zowel binnen als buiten Nederland gebruikt worden.

Contant geld kan worden opgenomen bij geldautomaten en banken in Nederland en het buitenland, mits deze de Qeld VISA accepteren. Voor elke opname gelden limieten per transactie en per tijdsperiode, zoals vastgesteld door Qeld of door de geldautomaat zelf. Aan geldopnames zijn

kosten verbonden, conform de geldende Prijslijst.

De Kaartgebruiker autoriseert het gebruik van Qeld VISA als betaalmiddel door de Qeld VISA of kaartinformatie te verstrekken. Dit kan gedaan worden door het lezen van de chip, magneetstrip, biometrische gegevens of door het verstrekken van kaartinformatie (kaartnummer, geldigheidsperiode en CVV2/CVC2 waarde). De verstrekking kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden. In sommige gevallen is naast de bepaling autorisatie door middel van een handtekening, het gebruik van een code of persoonlijke code, wachtwoord, toetsaanslag of iets dergelijks vereist voor het uitvoeren van de transactie. De Kaartgebruiker moet op verzoek ook een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

Qeld VISA kan ook worden gebruikt via een Wallet. Dergelijk gebruik vereist een afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant of Kaartgebruiker en de aanbieder van de Wallet (of andere betaaloplossing zoals VISA Click to Pay). Bij gebruik van een Wallet is het gebruik gelijkwaardig aan het gebruik van Qeld VISA, waarbij dezelfde waakzaamheid, betalingsverplichting en verantwoordelijkheid op de Kaartgebruiker en Klant rusten als bij het gebruik van de fysieke kaart of kaartinformatie volgens de Overeenkomst. Het gebruik van een Wallet vindt plaats doordat de Kaartgebruiker de kaartgegevens aan het Verkooppunt verstrekt met behulp van de gekozen Wallet.

Qeld behoudt zich het recht voor om haar partnerschappen met bepaalde aanbieders van digitale portemonnees te beëindigen en het gebruik van Qeld VISA in de Wallet niet langer toe te staan of

mogelijk te maken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Qeld u vooraf op de hoogte stellen van een dergelijke beëindiging of stopzetting. Als de Klant ervoor kiest om zijn Qeld VISA uit een de Wallet te verwijderen, stemt de Klant ermee in dat Qeld door kan gaan met het verwerken en uitvoeren van openstaande transacties met het Qeld VISA.

Een machtiging om de Kaartrekening te debiteren bij gebruik van Qeld VISA kan niet worden herroepen door de Kaartgebruiker of de Klant. De Klant of Kaartgebruiker kan echter, in overeenstemming met de overeenkomst tussen de Klant of Kaartgebruiker en het Verkooppunt, eerder gegeven autorisaties voor toekomstige transacties herroepen.

3. Bestedingslimiet

Qeld stelt het maximale Kaarttegoed vast dat beschikbaar is op de Kaartrekening. De Kaartgebruiker mag dit Kaarttegoed niet overschrijden. Indien het Kaarttegoed wordt overschreden, is het overschrijdende bedrag direct opeisbaar en dient het onmiddellijk te worden terugbetaald.

Qeld kan aanvullende limieten toepassen voor de maximale betaling per transactie en voor een bepaalde periode op basis van gegevens over onder andere de betalingsgeschiedenis, betalingspatronen en de activiteiten van de Klant. Overschrijding van deze limieten kan betekenen dat bepaalde transacties niet kunnen worden voltooid. Deze limieten worden vastgesteld op basis van onder meer de betalingsgeschiedenis, het transactiegedrag en het risicoprofiel van de Klant. Deze limieten zijn dynamisch en kunnen door Qeld op elk moment worden aangepast. Qeld is niet verplicht om de Klant of Kaartgebruiker vooraf te

informereren over het instellen of wijzigen van deze limieten.

Ingeval er een positief saldo op de Qeld VISA staat, wordt het positieve saldo verrekend met de volgende factuur, of terugbetaald aan de Klant.

4. Uitvoering van Betalingsopdrachten

Zodra Qeld de Betalingsopdracht heeft ontvangen, wordt de Kaartrekening gedebiteerd voor het aankoopbedrag plus eventuele kosten. De verwerking gebeurt normaal gesproken binnen één tot twee werkdagen, maar kan ook later plaatsvinden, nadat de Kaartgebruiker zijn toestemming heeft gegeven. Een Betalingsopdracht kan niet worden geannuleerd nadat de Kaartgebruiker zijn goedkeuring voor de transactie heeft gegeven. De Kaartgebruiker en de Klant zijn verantwoordelijk voor de gegeven autorisaties om een Betalingsopdracht te initiëren.

Wanneer een Betalingsopdracht wordt geweigerd, zal de Kaartrekening zo spoedig mogelijk worden gecrediteerd nadat de bank van het Verkooppunt het geweigerde bedrag aan Qeld heeft overgemaakt.

Informatie over voltooide transacties wordt in de App aan de Klant verstrekt.

5. Overboeking

Indien de klant wenst om beschikbaar saldo van Qeld Visa over te boeken naar een bankrekeningnummer op naam van de klant, is de klant ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens over de ontvangende rekening correct en volledig zijn. De ontvangende rekening moet op naam van de Klant staan bij de

andere bank. Qred is niet aansprakelijk voor onjuiste of vertraagde overboekingen die het gevolg zijn van onjuiste rekeninggegevens. Een verzoek tot Overboeking kan niet worden ingetrokken nadat Qred toestemming heeft gegeven en de overdracht in gang heeft gezet. Qred behoudt zich het recht voor om een Overboeking zonder opgave van redenen te weigeren. Een Overboeking mag niet worden gebruikt voor de betaling van de schuld van de klant met betrekking tot een product.

De rente ver het overgemaakte bedrag begint te lopen vanaf de dag nadat het bedrag op de rekening van de ontvanger is bijgeschreven. Voor elke Overboeking wordt bovendien een vergoeding in rekening gebracht zoals vermeld in de prijslijst. Overboekingen vinden uitsluitend plaats in euro (EUR).

6. Aankopen of geldopnames in vreemde valuta

Betalingen en geldopnames in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers op de datum waarop de betaling of geldopname bij Qeld wordt verwerkt. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan Qeld is doorgegeven.

De valutadatum is de dag waarop de kaartrekening wordt gedebiteerd.

De kosten verbonden aan de omrekening van vreemde valuta op basis van de Wisselkoers staat in de Prijslijst die van toepassing is voor de door Qeld geleverde diensten. Qeld is gerechtigd de Wisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Qeld vergoedt geen wisseltoeslagen die door Qeld in rekening zijn gebracht, zelfs niet als de oorspronkelijke transactie wordt terugbetaald. Dit betekent dat als de Kaartgebruiker een aankoop heeft gedaan met Qeld VISA in een vreemde valuta en later een terugbetaling ontvangt, de oorspronkelijk in rekening gebrachte wisselkoersopslag niet wordt terugbetaald. De terugbetaling dekt alleen het bedrag van de transactie zelf, omgerekend tegen de huidige wisselkoers op het moment van terugbetaling.

Voor een opname van contant geld brengt Qeld kosten in rekening, conform de geldende Prijslijst. Voor een opname van contant geld brengt Qeld kosten in rekening. Als er een positief saldo is en de opname wordt volledig uit een positief saldo gedaan, brengt Qeld geen kosten in rekening.

7. Klachten over goederen en diensten

Qeld is niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met producten of diensten die door de Kaartgebruiker zijn aangeschaft middels betaling met de Qeld VISA, die het gevolg is van blokkering, inname of ongeldig maken van de Qeld VISA of die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

8. Zorgplicht voor Qeld VISA, pincode en kaartgegevens

De Qeld VISA en het bijbehorende kaartnummer, de pincode en overige kaartgegevens zijn strikt persoonlijk en uitsluitend bestemd voor gebruik door de geregistreerde Kaartgebruiker en/of Klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de Kaartgebruiker en/of Klant om deze gegevens zorgvuldig te beheren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of misbruik.

De Kaartgebruiker en/of Klant is verplicht:

- de Qeld VISA op een veilige plaats te bewaren en te voorkomen dat derden toegang krijgen tot de kaart of de bijbehorende gegevens;
- bij elk gebruik van de kaart te controleren of de eigen Qeld VISA wordt teruggegeven;
- regelmatig te verifiëren of de Qeld VISA nog in bezit is en of kaartgegevens niet ongeoorloofd zijn opgeslagen of gedeeld;
- in risicovolle omgevingen (zoals openbare ruimten of drukke locaties) extra waakzaamheid te betrachten ten aanzien van de fysieke kaart en apparaten waarop kaartgegevens zijn opgeslagen (zoals mobiele telefoons met een Wallet);
- de kaart niet per post of via andere onbeveiligde verzendmethoden te versturen, tenzij dit expliciet door Qeld is geïnitieerd;
- de Qeld VISA pas te gebruiken nadat deze is geactiveerd conform de instructies van Qeld; en
- te controleren of de op de Qeld VISA vermelde gegevens van de Kaartgebruiker of Klant correct zijn, en bij onjuistheden de kaart onverwijld aan Qeld te retourneren.

De Kaartgebruiker en/of Klant is tevens verplicht om alle redelijke maatregelen te treffen ter bescherming van de gepersonaliseerde beveiligingscode en

kaartgegevens, waaronder maar niet beperkt tot:

- het niet delen van de persoonlijke code met derden;
- het niet noteren van de code op de kaart of het bewaren van het codebriefje in de nabijheid van de kaart;
- Qeld onmiddellijk te informeren bij vermoeden dat een onbevoegd persoon kennis heeft genomen van de code;
- geen kaartgegevens te delen met een Handelaar waarvan de betrouwbaarheid niet kan worden gegarandeerd;
- het vermijden van het gebruik van onbekende of onbeveiligde computers, netwerken of software voor online betalingen;
- het regelmatig controleren van transactieoverzichten om ongeautoriseerd gebruik tijdig te detecteren;
- uitsluitend transacties te autoriseren die door de Kaartgebruiker zelf zijn geïnitieerd; en
- de Wallet te beveiligen met een pincode, wachtwoord of andere passende beveiligingsmaatregelen. Het niet naleven van bovenstaande verplichtingen kan leiden tot aansprakelijkheid van de Klant voor schade voortvloeiend uit verlies, diefstal of misbruik van de Qeld VISA of de bijbehorende gegevens.

9. Kennisgeving van verlies, diefstal en annulering

De Kaartgebruiker en/of Klant moet verlies of diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Qeld VISA, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie telefonisch bij Qeld melden. De Klant en/of Kaartgebruiker moet dit zo snel mogelijk doen nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht of via het overzicht in de App. De Kaartgebruiker en/of Klant moet deze melding vervolgens direct schriftelijk aan Qeld bevestigen overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden en aangifte doen bij de politie.

Verzoeken tot blokkering van de Qeld VISA kunnen worden ingediend via de App of telefonisch via 020 – 808 6084. Een dergelijk verzoek dient ook te worden gedaan in geval van verlies van het apparaat waarop een Wallet of andere toepassing is geïnstalleerd die kaartgegevens bevat en waarmee betalingen kunnen worden verricht.

Qeld behoudt zich het recht voor om de Qeld VISA van de Klant (tijdelijk) te blokkeren op een van de gronden genoemd in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden. Qeld kan afzien van het verstrekken van dergelijke informatie indien dit gerechtvaardigd is om veiligheidsredenen of indien dit wettelijk verplicht is.

Voor vervanging van een Qeld VISA na verlies, diefstal of beschadiging worden kosten in rekening gebracht conform de geldende Prijslijst, tenzij het verlies of de beschadiging niet aan de Klant kan worden toegerekend.

10. Kennisgeving van ongeoorloofd gebruik

Als de Klant en/of Kaartgebruiker zich bewust wordt van ongeoorloofd gebruik van Qeld VISA, moet dit onmiddellijk worden gemeld aan Qeld. Het ongeoorloofde gebruik moet vervolgens bij de politie worden gemeld.

Om ongeoorloofd gebruik van Qeld VISA te melden, dient de Klant of de Kaartgebruiker het "*Klachtenformulier voor de Kaart te gebruiken*", dat beschikbaar is op de website van Qeld, of anders de klantenservice te bellen op 020 - 808 6084. De Klant is verplicht de informatie te verstrekken die Qeld nodig heeft voor het onderzoek naar de betwiste transacties.

Indien een dergelijke kennisgeving niet binnen 45 dagen na uitvoering van de transactie is gedaan, is de Klant aansprakelijk voor het volledige bedrag dat van de Kaartrekening wordt afgeschreven. Voor aansprakelijkheid in geval van ongeoorloofd gebruik van Qeld VISA in het algemeen, zie artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid voor betwiste transacties

Indien een betwiste transactie is uitgevoerd, moet de Klant of de Kaartgebruiker dit melden overeenkomstig artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant of Kaartgebruiker moet dan contact opnemen met het Verkooppunt met betrekking tot de betwiste transactie. Als de Klant of Kaartgebruiker en het Verkooppunt geen overeenstemming bereiken over de betwiste transactie, zal Qeld, onder voorbehoud van dit artikel 11, de Kaartrekening herstellen door de

Kaartrekening te crediteren voor het bedrag van de betwiste transactie. De verplichting van Qeld om het bedrag terug te betalen is echter niet van toepassing als het ongeoorloofde gebruik van Qeld VISA heeft plaatsgevonden: (i) als gevolg van bijzonder laakbaar gedrag van de Klant of de Kaartgebruiker, of (ii) door frauduleus of crimineel gedrag van de Klant of de Kaartgebruiker, dat heeft bijgedragen aan het ongeoorloofde gebruik van Qeld VISA. In de twee hierboven beschreven situaties is de Klant aansprakelijk voor het totale bedrag van de niet-toegestane transactie.

Als Qeld reden heeft om te vermoeden dat de transactie geautoriseerd was, heeft Qeld, na speciale kennisgeving aan de Zweedse financiële toezichhoudende autoriteit, het recht op een verlengde onderzoeksperiode voordat enige terugbetaling plaatsvindt. Qeld, of haar vertegenwoordiger, behoudt zich ook het recht voor om een geschillenprocedure te starten met betrekking tot de ongeautoriseerde transactie via het relevante betalingsnetwerk.

In het geval dat Qeld een bedrag aan de Klant heeft gecrediteerd, en Qeld, of het relevante betalingsnetwerk, later vaststelt dat de transactie onterecht als betwist werd aangemerkt of dat de Klant geen recht had op volledige terugbetaling, dan is de Klant verplicht het gecrediteerde bedrag terug te betalen. In dat geval behoudt Qeld zich het recht voor om het betreffende bedrag te debiteren van de Kaartrekening van de Klant.

12. Algemene informatie over het krediet

Rente en betaling

Qeld stelt maandelijks een factuur op waarin minimaal de uitgaven, overschrijvingen, kosten en vergoedingen worden samengevat. De factuurdatum is gebaseerd op de eerste debitering van de Kaartrekening. De Klant dient het factuurbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij Qeld schriftelijk een afwijkende termijn heeft vastgesteld.

De Klant kan ervoor kiezen om enkel het op de factuur vermelde minimumbedrag te voldoen.

Qeld brengt maandelijks rente in rekening. Over het openstaande saldo wordt rente berekend vanaf de datum van debitering tot het moment van volledige terugbetaling. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo. Er is geen rente verschuldigd over:

- gedebiteerde bedragen, mits Qeld uiterlijk op de vervaldatum van de factuur een betaling heeft ontvangen die overeenkomt met de volledige Kaartschuld, en er op de Vervaldatum van de voorafgaande factuur geen Kaartschuld op de Kaartrekening van de Klant stond;
- vergoedingen, met uitzondering van eventuele vergoedingen voor Extra Kaarten; en
- reeds berekende rente.

Er wordt geen rente berekend indien het openstaande saldo binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur volledig aan Qeld terugbetaald is of wanneer daarover iets anders overeengekomen is. De rente wordt dan kwijtgescholden. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen, moet steeds het volledige openstaande saldo van de factuur voldaan zijn.

Als niet het volledige openstaande saldo van een factuur is terugbetaald, wordt rente in rekening gebracht over het volledige openstaande saldo van deze factuur, dus ook over het gedeelte dat wél binnen 14 dagen betaald is. Ook over alle bedragen die daarna op de Qeld VISA rekening worden gebracht, wordt meteen rente in rekening gebracht. Deze rente wordt niet kwijtgescholden. Er kan pas weer sprake zijn van kwijtschelding als van een volgende factuur weer het volledig openstaande saldo binnen 14 dagen is voldaan.

Qeld mag de rentevoet wijzigen indien dit gerechtvaardigd is door veranderingen in financieringskosten, kredietbeleid of andere (onvoorziene) kosten. De Klant wordt vooraf geïnformeerd over een verhoging van de rentevoet.

Van de betalingen die Qeld ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.

Aankooplimiet

De aankooplimiet is het maximale bedrag dat per kalenderdag via de Qeld VISA kan worden besteed. Deze limiet geldt per afzonderlijke Qeld VISA en per kalenderdag.

De Kaartgebruiker of Klant kan de aankooplimiet aanpassen, mits dit plaatsvindt binnen de grenzen van de toegekende limieten. De aankooplimiet is vastgesteld op een bepaald bedrag per dag en kan door de Kaartgebruiker worden aangepast binnen het kader van de toegekende limieten. De aankooplimiet geldt per Qeld VISA en kalenderdag. Qeld heeft het recht om de aankooplimieten met onmiddellijke ingang te verlagen.

13. Vergoedingen en kosten

Qeld behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor de door haar geleverde diensten, conform de op dat moment geldende Prijslijst. Deze kosten kunnen onder meer betrekking hebben op het verstrekken van rekeningoverzichten, betalingsherinneringen, administratiekosten en andere servicegerelateerde vergoedingen.

Qeld behoudt zich het recht voor om tarieven en onderdelen van de Prijslijst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

Indien de Overeenkomst wordt beëindigd vóór het verstrijken van de periode waarvoor reeds een vergoeding is voldaan, vindt geen restitutie plaats van het gedeelte van de vergoeding dat betrekking heeft op de resterende looptijd na beëindiging. Dit geldt ongeacht de reden of wijze van beëindiging van de Overeenkomst.

14. Intrekking van Qeld VISA

Qeld behoudt zich het recht voor om het gebruiksrecht van een Kaartgebruiker met betrekking tot de Qeld VISA van de Klant op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk in te trekken. Een dergelijke intrekking wordt gelijkgesteld aan een blokkering van de betreffende Qeld VISA.

15. Beëindiging van de Overeenkomst, tijdelijk blokkeren Qeld VISA

Beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst is geldig tot nader order. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

De Klant heeft het recht om de Overeenkomst op elk moment en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang te op te zeggen. Een kennisgeving van blokkering van een Qeld VISA-kaart wordt niet beschouwd als een opzegging van de Overeenkomst.

Qeld is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Qeld behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of het gebruik van de Qeld VISA met onmiddellijke ingang te blokkeren indien:

- de Klant of Kaartgebruiker een wezenlijke contractbreuk pleegt, bijvoorbeeld in geval van betalingsachterstand of indien de Qeld VISA niet langer uitsluitend voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt;
- er naar het oordeel van Qeld een vermoeden bestaat van gebruik van de Qeld VISA voor criminele of anderszins onrechtmatige doeleinden;
- Qeld reden heeft om aan te nemen dat de Klant of Kaartgebruiker handelt of zal handelen op een wijze die schade kan toebrengen aan Qeld of derden;
- als wet- en regelgeving Qeld verbiedt om transacties of betalingen uit te voeren, bijvoorbeeld in het kader van regelgeving ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen, (inter)nationale sancties en fraude;

- er redelijke gronden bestaan om aan te nemen dat de Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Qeld niet zal nakomen;
- als de Klant en/of Kaartgebruiker betrokken is bij activiteiten die het vertrouwen in Qeld of de financiële sector kunnen schaden; of
- Qeld niet in staat is om vereiste informatie of documentatie te verkrijgen of te verifiëren zoals bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

Daarnaast kan Qeld de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de Klant of een eventuele garantsteller:

- failliet is verklaard, een faillissementsaanvraag heeft ingediend, of surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- onder bewind is gesteld;
- is overleden;
- onderhandelingen heeft gestart over een buitengerechtelijke schuldenregeling;
- een bedrijfsreorganisatie of herstructurering is ondergaan; of
- er naar het oordeel van Qeld redelijke gronden bestaan om aan te nemen dat verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zullen worden nagekomen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het recht van de Kaartgebruiker om gebruik te maken van Qeld VISA. Vanaf het moment van beëindiging mogen er geen nieuwe transacties meer worden geïnitieerd met de betreffende kaart.

De betalingsverplichting van de Klant blijft echter bestaan voor alle transacties die vóór de beëindiging van de Overeenkomst zijn uitgevoerd, ongeacht of deze pas na beëindiging van de Overeenkomst van de Kaartrekening worden afgeschreven.

Tijdelijk blokkeren Qeld VISA

Qeld mag de Qeld VISA en de bijbehorende faciliteiten direct voor een tijdelijks duur blokkeren indien er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende omstandigheden:

- de Klant heeft een betalingsachterstand;
- de Qeld VISA is als gestolen, verloren of vermist opgegeven;
- het openstaand saldo overschrijdt de bestedingslimiet;
- er bestaat een risico dat de Qeld VISA niet veilig gebruikt kan worden, bijvoorbeeld door technische problemen;
- vermoeden van ongeautoriseerd gebruik van de kaart; of
- de genoemde gronden voor ontbinding zoals genoemd in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden geven aanleiding tot een tijdelijke blokkade.

Indien Qeld besluit tot tijdelijke blokkering van de Qeld VISA, zal de Klant hiervan op de hoogte worden gesteld, inclusief de reden(en), voor zover dit wettelijk mogelijk is. De Klant is verplicht om de door Qeld verstrekte informatie over afgeronde transacties in een dergelijk geval onmiddellijk te controleren.

16. Verandering in voorwaarden en bepalingen

Qeld behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Prijslijst en kosten, waaronder rente, te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder voorafgaande toestemming van de Klant of Kaartgebruiker, tenzij sprake is van wijzigingen van wezenlijk belang.

In geval van een wezenlijke wijziging zal Qeld de Klant en de Kaartgebruiker uiterlijk één (1) maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk informeren.

Indien de Klant de wijziging niet accepteert, heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. Indien de Klant niet binnen één (1) maand na kennisgeving opzegt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

17. Beperking van aansprakelijkheid van Qeld

Qeld is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of werking van betaalfunctionaliteiten bij Verkooppunten. Indien een transactie niet kan worden uitgevoerd, is Qeld niet gehouden tot vergoeding van enige daarmee verband houdende kosten.

Qeld is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals, onder andere, overheidsmaatregelen, bevelen, stakingen, uitsluitingen, boycots, blokkades, oorlogshandelingen, epidemieën of andere vormen van overmacht. Deze uitsluiting geldt ook

indien Qeld zelf dergelijke maatregelen treft of daaraan onderworpen is.

Qeld vergoedt uitsluitend directe schade indien deze het gevolg is van grove nalatigheid aan haar zijde. Qeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Evenmin is Qeld aansprakelijk indien zij heeft gehandeld conform toepasselijke Nederlandse of Europese wet- en regelgeving.

18. Witwassen van geld

Qeld heeft de verplichting om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen en te verhinderen. De Klant en de Kaartgebruiker verbinden zich ertoe Qeld de informatie te verstrekken die Qeld in dit verband nodig acht. Deze informatie houdt onder andere in dat de Klant en de Kaartgebruiker de redenen voor elke zakelijke transactie moeten kunnen opgeven en Qeld ook informatie moeten verstrekken over de uiteindelijke begunstigde van de Klant. De informatie moet, indien nodig, worden ondersteund door een uittreksel uit het aandelenregister en een kopie van een geldige ID-kaart of paspoort of een andere identificatieoplossing (IDIN). Informatie hierover moet op verzoek aan Qeld worden verstrekt.

De Klant is verplicht Qeld onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke verandering in (economisch) eigendom.

19. Andere betaaldienstverleners

De Klant kan een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om rekeninginformatie van de Qeld VISA in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is

verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.

Als Qeld niet kan vaststellen of de betaalinformatiedienstverlener bevoegd is om rekeninginformatie in te zien zal Qeld dit niet toestaan.

20. Meldingen

Qeld verstrekt informatie en kennisgevingen aan Klanten en Kaartgebruikers schriftelijk per post naar het bij Qeld geregistreerde adres. Als de Klant of Kaartgebruiker gebruik maakt van de elektronische klantenportaal "MyQeld" van Qeld, kunnen kennisgevingen ook via de elektronische dienst worden verzonden. Qeld kan ook informatie sturen via SMS of e-mail naar het telefoonnummer of e-mailadres dat de Klant aan Qeld heeft verstrekt, of als kennisgeving in de App.

In geval van wijziging van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of indien de Kaart onjuiste gegevens bevat, is het de verantwoordelijkheid van de Kaartgebruiker of Klant om Qeld onmiddellijk op de hoogte te stellen van de juiste of gewijzigde gegevens.

Informatie over voltooide transacties bij gebruik van Qeld VISA wordt bij voorkeur verstrekt via de App.

De Algemene Voorwaarden en Prijslijst die op dat moment van toepassing zijn, zijn ook beschikbaar op de website van Qeld.

21. Klachtenafhandeling

Indien de Klant of Kaartgebruiker niet tevreden is over de dienstverlening van Qeld, dient hij/zij zich eerst te wenden tot Qeld met inachtneming van de

klachtenprocedure van Qeld. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier op de website van Qeld (www.Qeld.nl). Meer informatie over de afhandeling van klachten door Qeld is beschikbaar op de website van Qeld.

Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden behandeld volgens Nederlands recht en dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. Qeld kan een geschil tevens aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of bij de bevoegde buitenlandse rechter als de Klant of de Kaartgebruiker in dat land gevestigd is of activa heeft.

22. Verwerking van persoonlijke gegevens

Als verantwoordelijke voor verwerking verwerkt Qeld persoonsgegevens om de door de partijen overeengekomen producten en diensten te leveren en voor andere doeleinden, zoals het voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie voor meer informatie Qeld's "Privacy Policy" over de verwerking van persoonsgegevens op Qeld's website www.Qeld.nl.

23. Overige

Qeld VISA blijft eigendom van Qeld.

Qeld VISA mag niet worden gebruikt in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving in Nederland of enig ander land waar het wordt gebruikt.

Qeld behoudt zich het recht voor om de administratie, inclusief maar niet beperkt tot het verzenden van kennisgevingen, het ontvangen van betalingen onder de Overeenkomst over te dragen aan derden. Qeld is verder gerechtigd om haar rechten

en verplichtingen over te dragen of te verpanden aan een ander bedrijf zonder speciale kennisgeving.

Qeld is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst te accepteren. Qeld kan de betaalmogelijkheden van de Qeld VISA wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

Qeld mag te allen tijde vorderingen van de Klant op Qeld verrekenen met vorderingen van Qeld op de Klant.

Alle communicatie van Qeld met betrekking tot het gebruik van de Qeld VISA en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Engels en zal naar keuze van Qeld schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de App, of via de website (www.Qeld.nl) plaatsvinden.

Informatie over het Kaartkrediet, wanbetaling of kredietmisbruik kan aan kredietinformatiebureaus doorgegeven worden. Informatie kan worden opgenomen in een speciaal kredietregister. Meer informatie over hoe en welke informatie wordt verstrekt, kunt u opvragen bij Qeld.

Voorwaarden voor Cashback 2026:04 voor Qeld VISA

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Qeld Cashback Programma (de "Cashback Voorwaarden") zoals toegepast tussen Qeld, de Klant en Kaartgebruikers onder Qeld VISA (het "Programma"). Het Programma stelt de Klant in staat om bonussen te verdienen op in rekening gebrachte transacties op de Kaartrekening die voortvloeien uit het gebruik van Qeld VISA uitgegeven door Qeld ("Cashback"). De Cashback Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst, en de definities in de Algemene Voorwaarden voor Qeld VISA zijn ook van toepassing op de Cashback Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden van Qeld zijn integraal van toepassing op het Programma.

1. Verdienen van Cashback

Tenzij anders vermeld in de Cashback Voorwaarden, zal de Klant Cashback verdienen ten bedrage van 1,0% van alle Qeld VISA aankopen die op de Kaartrekening in rekening worden gebracht.

Cashback wordt niet verdiend op de volgende debiteringen:

- rente, vergoedingen (inclusief vergoedingen voor te late betaling), geldopnames, saldo-overboekingen, herladen van prepaid kaarten of aankopen in vreemde valuta; en
- bedragen die, nadat de transactie is afgerond, worden gecrediteerd, bijvoorbeeld door terugkoop.

Qeld behoudt zich het recht voor om in geval van onduidelijkheid te beslissen of de debitering Cashback moet genereren of niet.

2. Terugbetaling van cashback

Verdiende Cashback wordt maandelijks terugbetaald door Qeld op de maandelijkse factuur van de Klant. Cashback kan nooit in contant geld worden uitgekeerd, enkel via verrekening op de maandelijkse factuur van de Klant.

3. Inwisselen & verbeuren van Cashback

"Gerealiseerd" betekent hierin wanneer (i) de Klant Cashback heeft verdiend, (ii) Qeld de factuur van de Klant heeft gecrediteerd en (iii) de Klant de betreffende factuur heeft betaald.

Cashback die door de Klant verdiend is op een Transactie die gedebiteerd is, maar vervolgens teruggekocht of gecrediteerd wordt, zal voor de Klant verloren gaan ("Terugbetaling").

Als er een terugbetaling moet worden gedaan van verdiende Cashback die al is gerealiseerd, zal Qeld de Kaartrekening van de Klant debiteren en het bedrag op

de volgende factuur van de Klant toepassen.

Cashback die is verdiend maar nog niet is gerealiseerd, vervalt als de Klant de verschuldigde factuur niet binnen 50 dagen na de vervaldatum aan Qeld betaalt.

Als de Overeenkomst wordt beëindigd door Qeld of de Klant in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van Qeld, of als Qeld ervoor kiest om de deelname van de Klant aan het Programma te beëindigen in overeenstemming met artikel 4 hieronder, zal alle Cashback die verdiend maar nog niet Gerealiseerd is, verbeurd worden verklaard.

4. Beëindiging van het Programma of deelname van de Klant

In het geval dat Qeld de Klant beëindigt in overeenstemming met artikel 14 (*Beëindiging van de Overeenkomst*) van de Algemene Voorwaarden van Qeld, wordt de deelname van de Klant aan het Programma eveneens beëindigd.

Qeld heeft het recht om de deelname van de Klant aan het Programma zonder opgave van redenen te beëindigen door de Klant minstens één (1) maand op voorhand te verwittigen. Reeds verdiende maar nog niet gerealiseerde Cashback zal aan de Klant worden teruggegeven in overeenstemming met artikel 2.

5. Wijziging van de algemene voorwaarden voor Cashback

Qeld heeft het recht om de Algemene Voorwaarden Cashback te wijzigen, inclusief het bedrag en de manier waarop de Klant Cashback verdient. Elke wijziging zal uitgevoerd worden in overeenstemming met wat vermeld wordt

onder "Wijziging van voorwaarden" in de Algemene Voorwaarden van Qeld.

6. Fraude en misbruik van het Programma

Qeld behoudt zich het recht voor om Cashback te weigeren en/of de deelname van de Klant aan het Programma te beëindigen in geval van vastgesteld of vermoed misbruik of ander ongeoorloofd gebruik van het Programma, Cashback of Qeld VISA. Hetzelfde geldt als er een vermoeden van fraude is of dat het Programma, Cashback of Qeld VISA voor illegale doeleinden is gebruikt, of als Qeld verplicht is om de relatie te beëindigen door de wet of als gevolg van contractuele verplichtingen jegens derden.

7. Verantwoordelijkheid

Door deel te nemen aan het Programma, verklaart en garandeert de Klant dat (i) de geüploade of met Qeld gedeelde informatie geen inbreuk maakt op de rechten van andere personen of anderszins in strijd is met enige wet of de rechten van andere personen, en (ii) de Kaartgebruikers het recht hebben om over de inloggegevens en informatie te beschikken en de nodige toestemmingen hebben verkregen voor zover vereist voor het gebruik van Qeld VISA en deelname aan het Programma.

Klanten en Kaartgebruikers moeten het Programma altijd gebruiken in overeenstemming met de Cashback Voorwaarden en mogen het Programma niet gebruiken op een manier die Qeld of derden schade kan berokkenen.

Als de Klant het Programma gebruikt in strijd met de Algemene Voorwaarden Cashback, hetzij opzettelijk of door grove

nalatigheid, hetzij door verzuim, dan is de Klant verplicht om Qeld schadeloos te stellen voor alle claims die tegen Qeld kunnen worden ingediend.

Qeld is niet aansprakelijk voor schade die aan de Klant of de Kaartgebruiker kan worden toegebracht door een storing in de elektriciteitsvoorziening of telecommunicatie- of internetverbindingen of andere technische apparatuur die niet aan Qeld toebehoort. Qeld is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wettelijke bevelen, overheidsmaatregelen, oorlog, uitsluiting, staking, boycot en blokkade of andere omstandigheden buiten de macht van Qeld. Het voorbehoud met betrekking tot stakingen, uitsluitingen, boycotts en blokkades geldt ook als Qeld zelf onderhevig is aan dergelijke conflictmaatregelen. Schade die in andere gevallen ontstaat, wordt niet door Qeld vergoed indien Qeld met normale zorgvuldigheid heeft gehandeld. Qeld is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij de schade is veroorzaakt door grove nalatigheid van Qeld.

8. Verwerking van persoonlijke gegevens

Als verantwoordelijke voor verwerking verwerkt Qeld persoonsgegevens om de door de partijen overeengekomen producten en diensten te leveren en voor andere doeleinden, zoals het voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie voor meer informatie Qeld's "Privacy Policy" over de verwerking van persoonsgegevens op Qeld's website www.Qeld.nl.

9. Overdracht van eigendom

De Klant of de Kaartgebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen zonder toestemming van Qeld. Qeld is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen zonder toestemming van de Klant of de Kaartgebruiker, indien Qeld de Klant van de overdracht in kennis stelt.

10. Klachten en geschillen

Indien de Klant of Kaartgebruiker niet tevreden is over de dienstverlening van Qeld, dient hij/zij zich eerst te wenden tot Qeld met inachtneming van de klachtenprocedure van Qeld. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier op de website van Qeld (www.Qeld.nl). Meer informatie over de afhandeling van klachten door Qeld is beschikbaar op de website van Qeld.

11. Toepasselijk recht en rechtbank

Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, met inbegrip van de Cashback Voorwaarden, worden behandeld volgens Nederlands recht en dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. Qeld kan een geschil tevens aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of bij de bevoegde buitenlandse rechter als de Klant of de Kaartgebruiker in dat land gevestigd is of activa heeft.