

Qeld's Privacyverklaring

Qred Bank AB ("**Qeld**") begrijpt het belang van uw persoonlijke integriteit en we willen dat u zich veilig voelt bij onze verwerking van uw persoonlijke gegevens. Om onze diensten te kunnen leveren, moeten we persoonsgegevens verwerken en gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring"). Het doel van deze privacyverklaring is te beschrijven hoe en waarom Qeld uw persoonsgegevens verzamelt en opslaat. Daarnaast beschrijft deze Privacyverklaring uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt uitoefenen. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR") en andere toepasselijke wetgeving.

Qeld is een Zweedse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Stockholm. Qeld is een bank (Sw. bankaktiebolag) met een vergunning om bankactiviteiten uit te voeren overeenkomstig de Zweedse bank- en financieringswet (Sw. lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse). Het hoofdkantoor van Qeld is gevestigd aan Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm.

Qeld is de gegevensbeheerder met betrekking tot de persoonsgegevens die we verwerken om onze zakelijke activiteiten uit te voeren, waaronder uw gebruik van onze diensten.

Inhoudsopgave

1. Definities	4
2. Welke persoonsgegevens verwerken we?	5
3. Waarvoor gebruiken we de persoonsgegevens?	6
4. Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen?	12
5. Waar verwerken we persoonsgegevens?	13
6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	13
7. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming	13
8. Marketing en communicatie	14
9. Toestemming	15
10. Uw recht op toegang, wijziging en verwijdering	15
11. Ons Cookiebeleid	16
12. Contacteer ons	16
13. Overige	16

1. Definities

Klant betekent een bedrijf of natuurlijke persoon die een contractuele relatie is aangegaan, of op het punt staat aan te gaan, met Qeld met betrekking tot de Diensten van Qeld.

Klantvertegenwoordiger betekent een natuurlijke persoon die een Klant vertegenwoordigt of anderszins betrokken is bij de contractuele relatie van de Klant met Qeld.

Gegevensverantwoordelijke: een entiteit die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

Betrokkene betekent elke identificeerbare persoon wiens Persoonsgegevens worden verzameld, bewaard of verwerkt door Qeld.

EU/EER betekent de Europese Unie/Europese Economische Ruimte.

Borgsteller betekent een natuurlijke persoon die een persoonlijke garantie verstrekt of van plan is te verstrekken met betrekking tot de verbintenis van een Klant met Qeld.

PEP betekent "politiek prominente persoon", zoals gedefinieerd in de Zweedse wet inzake maatregelen tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Persoonsgegevens betekent alle informatie die, direct of indirect, kan worden gebruikt om een natuurlijke persoon te identificeren.

Profilering betekent de geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke kenmerken te beoordelen.

Verwerken en **Verwerking** betekent elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, aanpassen, wijzigen, opvragen, gebruiken, combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

Qeld, Groep, wij, onze en ons betekent Qred Bank AB (org.nr. 559008-9800) en haar holding Qred Holding AB (publ) (org.nr. 559031-0685).

Diensten betekent alle diensten van Qeld zoals Qeld Zakelijke Lening.

Websitebezoekers betekent elke persoon die de website van Qeld bezoekt of contact opneemt met onze klantenservice of ons verkoopteam.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Informatie die u aan ons verstrekt

Dit omvat Persoonsgegevens die u ons verstrekt als onderdeel van onze aanvraagprocedure, zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummers. Verder kan er informatie over uw bedrijf aan u worden gevraagd, zoals ondernemingsplannen, bankrekeninggegevens en betalingsgeschiedenis.

Informatie die we over u verzamelen

Als onderdeel van onze beoordeling van uw aanvraag om onze Services te gebruiken, moeten we bepaalde informatie over u en uw bedrijf verzamelen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Daarnaast verzamelen we informatie van derde partijen, zoals kredietbeoordelingsbureaus en andere openbaar beschikbare informatiebronnen. Informatie die we over u kunnen verzamelen, is onder andere:

A. Identificatie- en contactgegevens

Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, etc.

B. Financiële informatie

Informatie verzameld van derde partijen, zoals gegevens over uw inkomen en andere kredietinformatie.

C. Kredietgeschiedenis

Informatie verzameld van derde partijen, zoals financiële geschiedenis, negatieve betalingsopmerkingen en eerdere betalingen en kredietacceptaties.

D. Informatie en communicatie

Informatie over hoe u de Diensten gebruikt, waaronder informatie over uitstaande en historische schulden, uw terugbetalingsgeschiedenis met Qeld, technische gegevens zoals reactietijden van pagina's, downloadfouten en persoonlijke voorkeuren, alsook uw interacties met het Qeld klantenteam, enz.

E. Informatie over apparatuur

Informatie zoals IP-adres, taalinstellingen, browserinstellingen, besturingssysteem, platform en schermresolutie.

F. Geografische informatie

Informatie over de geografische vestiging van u en uw bedrijf.

G. Informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten

We kunnen uw informatie screenen op lijsten van personen die aan sancties onderworpen zijn, alsmede lijsten van personen die aangemerkt zijn als 'politiek prominent persoon' (PEP).

H. Speciale categorieën Persoonsgegevens

U kunt er, geheel vrijwillig, voor kiezen om ons informatie te geven die onder de GDPR wordt geclassificeerd als "speciale categorieën" van informatie. Dergelijke informatie bevat informatie die uw religie, politieke of filosofische overtuigingen, vakbondslicidsmaatschap of informatie met betrekking tot gezondheid, seksleven of seksuele geaardheid onthult. We zullen u nooit om dergelijke informatie vragen om onze Diensten te kunnen leveren. Als u ervoor kiest om ons dergelijke informatie te verstrekken, gebeurt dit volledig vrijwillig en op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u meer wilt weten over toestemming en hoe u deze kunt intrekken, raadpleegt u Paragraaf 9 (Toestemming) hieronder.

I. Servicespecifieke informatie

Om u te voorzien van sommige van onze Diensten kunnen wij aanvullende Persoonsgegevens verzamelen en Verwerken die niet onder de bovenstaande categorieën vallen.

3. Waarvoor gebruiken we de persoonsgegevens?

Qeld verwerkt persoonlijke gegevens om onze diensten aan te bieden en te verbeteren. Hieronder volgt een overzicht van de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken en het doel dat wij daarbij nastreven.

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactgegevens, betalingsinformatie, financiële informatie, informatie over apparaten en servicespecifieke informatie	Om de identiteit en contactgegevens te verifiëren om onze Diensten te kunnen uitvoeren	Uitvoering van contractuele, precontractuele en wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op onze Diensten	Gedurende uw contractuele relatie met ons of zolang wij wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactinformatie, betalingsinformatie, financiële informatie, informatie over de interactie tussen u en Qeld, en informatie over apparaten	Om kredietbeoordelingen uit te voeren om onze Diensten uit te voeren. Dit kan profilering en geautomatiseerde besluitvorming inhouden	Uitvoering van contractuele en wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op onze Diensten	Gedurende uw contractuele relatie met ons of zolang wij wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactinformatie, betalingsinformatie, financiële informatie, informatie over de interactie tussen u en Qeld, informatie over apparaten, geografische informatie, informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten en servicespecifieke informatie	Om te voorkomen dat de Diensten van Qeld worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen onder de toepasselijke anti-witwasregels en -voorschriften. Dit omvat screening tegen sanctielijsten en kan het volgende omvatten: profilering en geautomatiseerde besluitvorming	Uitvoering van wettelijke verplichtingen in overeenstemming met de Zweedse wet inzake maatregelen tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme	Gedurende uw contractuele relatie met ons en minimaal vijf jaar maar niet langer dan tien jaar na beëindiging van de contractuele relatie

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactgegevens en financiële informatie	Om te voldoen aan onze boekhoudkundige behoeften	Nakoming van wettelijke vereisten volgens de Zweedse Rekeningenwet (Sw. <i>Bokföringslag</i> (1999:1078))	Zeven jaar vanaf de beëindiging van uw contractuele relatie met ons
Klanten, klantvertegenwoordigers	Identificatie- en contactgegevens, financiële informatie, informatie over uw gebruik van onze Diensten, financiële informatie, informatie over apparaten en informatie over de interactie tussen u en Qeld	Om fraude te voorkomen en daaraan gerelateerde risico's te beperken	Qeld heeft een legitiem belang bij het voorkomen van fraude. De Verwerking die voor dit doel wordt uitgevoerd is noodzakelijk voor het vervullen van ons legitiem belang, en ons belang weegt zwaarder dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	Tijdens uw gebruik van een van onze Diensten of gerelateerde systemen. Als Qeld een risico heeft geïdentificeerd in de manier waarop u onze Diensten gebruikt, zullen we uw Persoonsgegevens blijven Verwerken om het geïdentificeerde risico te beperken. De Verwerking zal doorgaan zolang wij wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren
Klanten, Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	Identificatie- en contactinformatie, betalingsinformatie, financiële informatie, informatie over de interactie tussen u en Qeld, informatie over apparaten, geografische informatie, informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten en servicespecifieke informatie	Voor interne doeleinden, zoals gegevensanalyse, testen en statistische doeleinden	Qeld heeft een legitiem belang bij het beheren van gegevensanalyse, testen en statistieken. De Verwerking voor dit doel is noodzakelijk voor het vervullen van ons legitiem belang en ons belang weegt zwaarder dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	FGedurende de periode waarin we de informatie in onze systemen moeten bewaren om bijvoorbeeld onze contractuele verplichtingen met u uit te voeren of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactinformatie, financiële informatie, informatie over uw gebruik van onze Diensten, financiële informatie en informatie over de interactie tussen u en Qeld	Om onze Diensten te verbeteren en te ontwikkelen, bijvoorbeeld door onze kredietmodules te verbeteren, producten te testen en frauderisico's te beperken	Qeld heeft een legitiem belang bij het beheeren van interne risico's door het verbeteren van onze kredietmodules en gerelateerde systemen. De Verwerking voor dit doel is noodzakelijk voor het vervullen van ons legitiem belang, en ons belang weegt zwaarder dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	Gedurende de periode waarin we de informatie in onze systemen moeten bewaren om bijvoorbeeld onze contractuele verplichtingen met u uit te voeren of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving
Klanten en klantvertegenwoordigers	Identificatie- en contactinformatie, financiële gegevens, gegevens over uw gebruik van onze Diensten, financiële gegevens, gegevens over de interactie tussen u en Qeld, gegevens over uw interactie op het platform van Qeld en gegevens over apparatuur	Om u te voorzien van marketing en persoonlijke aanbiedingen met betrekking tot onze Diensten. U kunt zich hiervoor op elk moment afmelden door contact met ons op te nemen, zie de contactgegevens van Qeld in Sectie 12 (Contact) hieronder	Qeld heeft een legitiem belang bij het verstrekken van marketing- en persoonlijke aanbiedingen met betrekking tot onze Diensten. De Verwerking voor dit doel is noodzakelijk voor het vervullen van ons legitiem belang en ons belang weegt zwaarder dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	Gedurende de loop van uw contractuele relatie met ons of totdat u ons laat weten dat u geen interesse hebt in het ontvangen van marketing en persoonlijke aanbiedingen met betrekking tot onze Diensten
Klanten en Klantvertegenwoordigers	Identificatie- en contactgegevens, campagne-identificatie van het verwijzingsprogramma (linktoken), gegevens over de voltooiing van in aanmerking komende transacties/mijlpalen en rekening-/facturatie creditgegevens	Deelname aan het Qeld Verwijzingsprogramma a beheren, het in aanmerking komen voor mijlpalen berekenen, factuur- of rekeningoverzichtcredits toepassen, programmafraude (bijv. zelfverwijzingen) voorkomen en algemene beloningsmeldingen verzenden	Uitvoering van de overeenkomst (GDPR Art. 6.1(b)) voor de uitvoering van de programmavoorwaarden en de toekenning van credits; en Legitiem belang (GDPR Art. 6.1(f)) voor toewijzingstracking, fraudepreventie en programmabeheer (het commerciële belang van Qeld bij de groei van haar activiteiten en het voorkomen van misbruik weegt zwaarder dan de minimale impact op betrokkenen)	Gedurende uw contractuele relatie en gedurende zeven (7) jaar na het boekjaar om te voldoen aan de Zweedse Rekeningenwet (Bokföringslag (1999:1078))
Klanten,	Identificatie- en	Om te zorgen voor	Qeld heeft een legitiem	Gedurende uw

Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	contactgegevens, financiële informatie, informatie over uw gebruik van onze Diensten en informatie over de interactie tussen u en Qeld	bedrijfsverbetering, en om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren met betrekking tot onze Diensten via e-mail, sms, telefoon, of via andere middelen	belang om onze Diensten te verbeteren door de kwaliteit van onze Diensten te beoordelen. Wij zorgen ervoor dat de Verwerking voor dit doel noodzakelijk is om ons legitiem belang te vervullen en dat ons belang zwaarder weegt dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	contractuele relatie met ons of zolang we wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren
---	---	--	--	--

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	Identificatie- en contactgegevens, financiële informatie, informatie over de interactie tussen u en Qeld, informatie over apparaten, geografische informatie, informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten, en servicespecifieke informatie	Om telefoongesprekken met u op te nemen om onze Diensten te verbeteren en te gebruiken voor training en kwaliteitscontrole, en om te documenteren wat er is besproken en besloten tussen u en het klantenteam van Qeld	Qeld heeft een wettelijke verplichting om Persoonsgegevens te documenteren en te verzamelen die nodig zijn voor haar activiteiten en een legitiem belang om onze Diensten te verbeteren door de kwaliteit van onze routines te beoordelen en te documenteren wat er is besproken en besloten tussen u en ons klantenteam. Wij verzekeren dat de Verwerking voor dit doel noodzakelijk is om ons legitiem belang te vervullen en dat ons belang zwaarder weegt dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten verwerken	We Verwerken de opnames van telefoongesprekken met u voor een periode van 90 dagen voor kwaliteitsdoeleinden, maar we kunnen de opnames maximaal twee jaar bewaren voor fraudeonderzoek. We kunnen ook opnames van uitgaande gesprekken maximaal twee jaar bewaren om te documenteren wat er tijdens het gesprek is besloten
Klanten, Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	Contact- en identiteitsgegevens, financiële informatie (indien beschikbaar voor ons) en informatie over uw interactie met Qeld	Om te bepalen wat de beste manier is om met u te communiceren en om contact met u op te nemen over uitstaande schulden	Qeld heeft een legitiem belang om op een effectieve manier contact met u op te kunnen nemen. Wij verzekeren dat de Verwerking voor dit doel noodzakelijk is om ons legitiem belang te vervullen en dat ons belang zwaarder weegt dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	Totdat de overeenkomst tussen u en Qeld wordt beëindigd. Deze Verwerking duurt voort gedurende de gehele periode waarin Qeld de informatie in onze systemen moet bewaren om bijvoorbeeld het met u gesloten contract uit te voeren of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	Identificatie- en contactgegevens, gegevens over uw gebruik van onze Diensten, gegevens over uw interactie met Qeld, gegevens over apparaten en servicespecifieke gegevens	Om te bepalen welk soort marketing we u kunnen aanbieden. Deze Verwerking stopt als u ervoor kiest om u uit te schrijven. Dit doel kan profilering inhouden, zoals verder beschreven in Sectie 7 hieronder	Qeld heeft een legitiem belang om te bepalen welke marketing aan u moet worden verstrekt. Wij verzekeren dat de Verwerking voor dit doel noodzakelijk is om ons legitiem belang te vervullen, en ons belang weegt zwaarder dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten Verwerken	Totdat u ons laat weten dat u geen marketing van ons wenst te ontvangen
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactgegevens, financiële informatie, informatie over de interactie tussen u en Qeld, informatie over apparaten, geografische informatie, informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten, en servicespecifieke informatie	Om Qeld te beschermen tegen juridische vorderingen en de wettelijke rechten van Qeld af te dwingen	Om te voldoen aan toepasselijke wetgeving. Qeld heeft een legitiem belang om zichzelf te beschermen tegen juridische vorderingen en om haar wettelijke rechten af te dwingen. Wij verzekeren dat de Verwerking die voor dit doel wordt uitgevoerd noodzakelijk is voor het vervullen van ons legitiem belang, en dat ons belang zwaarder weegt dan uw belang om uw Persoonsgegevens niet voor dit doel te laten verwerken	Deze Verwerking gaat door gedurende de gehele periode waarin Qeld de informatie in haar systemen moet bewaren om bijvoorbeeld de met u gesloten overeenkomst uit te voeren of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving

Betrokkene	Verwerkte Persoonsgegevens	Doel	Wettelijke basis	Bewaartermijn
Klanten, Klantvertegenwoordigers, Borgstellers en Websitebezoekers	Identificatie- en contactgegevens en informatie over uw gebruik van de Diensten van Qeld	Om te documenteren welke maatregelen we hebben genomen om u te helpen (voor het geval u door bijzondere omstandigheden extra ondersteuning nodig heeft wanneer u contact met ons opneemt)	Qeld heeft een legitiem belang om te documenteren welke maatregelen we hebben genomen om u te helpen. De Verwerking is noodzakelijk om dat doel te realiseren, en ons belang weegt zwaarder dan uw recht om uw gegevens niet voor dit doel te laten verwerken	Wij Verwerken de gegevens van de maatregelen die wij hebben genomen om u te helpen gedurende maximaal vijf jaar
Klanten, klantvertegenwoordigers en borgstellers	Identificatie- en contactgegevens, financiële informatie, informatie over apparatuur, geografische informatie, informatie van externe sanctielijsten en PEP-lijsten en dienstspectifieke informatie	Om berekeningen uit te voeren in overeenstemming met regels over kapitaalvereisten en eidsverplichtingen	Het voldoen aan wettelijke vereisten op grond van Verordening (EU) nr. 575/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen, en Richtlijn 2013/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 betreffende de toegang tot de werkzaamheden van kredietinstellingen en het bedrijfseconomisch toezicht op kredietinstellingen en beleggingsondernemingen	Gedurende de loop van uw contractuele relatie met ons of zolang we wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te bewaren

4. Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen?

Qeld deelt uw Persoonsgegevens niet zomaar iemand. In sommige gevallen moeten we uw Persoonsgegevens delen met vertrouwde derde partijen om onze activiteiten uit te voeren. In dergelijke gevallen nemen wij alle nodige voorzorgsmaatregelen om de veilige overdracht van uw Persoonsgegevens te verzekeren, waarbij de bescherming van uw privacy voorop staat.

A. Leveranciers en onderaannemers

Wij kunnen Persoonsgegevens delen met de leveranciers en onderaannemers die wij gebruiken om onze Diensten aan u te leveren. Voorbeelden van leveranciers en onderaannemers zijn softwareleveranciers en bedrijfsconsultants. Zij hebben alleen het recht om Persoonsgegevens namens ons te verwerken. Wij kunnen Persoonsgegevens ook delen met andere financiële dienstverleners. Wij nemen alle redelijke, wettelijke, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat Persoonsgegevens veilig worden Verwerkt en gedeeld.

B. Kredietinformatiebureaus

Om onze Diensten te kunnen verlenen, kunnen wij een kredietbeoordeling uitvoeren op basis van identificatie- en contactinformatie, informatie over hoe u met Qeld omgaat en financiële informatie. Uw Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met kredietinformatiebureaus en andere soortgelijke dienstverleners om een juiste kredietbeoordeling uit te voeren wanneer u een aanvraag indient voor een van onze Diensten. De kredietbeoordeling is gebaseerd op contact- en identificatiegegevens en informatie over hoe u met ons omgaat en communiceert. De beoordeling wordt ook uitgevoerd aan de hand van financiële informatie die u ons verstrekt, bijvoorbeeld transactiegegevens, bankinformatie en externe financiële informatie die wordt verzameld bij kredietinformatiebureaus, zoals omzet- en betalingsoverzichten

C. Autoriteiten

Wij zijn wettelijk verplicht om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen en anderszins te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Qeld kan uw Persoonsgegevens delen met autoriteiten (zoals de politie of de Zweedse belastingdienst (Sw. Skatteverket)) wanneer dit noodzakelijk wordt geacht om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

D. Incassobureaus

Qeld kan uw gegevens ook delen wanneer we onbetaalde schulden verkopen aan een derde partij of opdracht geven om deze te innen. We delen deze informatie op basis van ons legitiem belang bij het innen van schulden en het verkopen van vorderingen. Incassobureaus kunnen uw gegevens Verwerken in overeenstemming met hun eigen routine voor gegevensbescherming, of uitsluitend namens Qeld. Incassobureaus kunnen uw onbetaalde schulden ook melden aan kredietreferentiebureaus of de lokale handhavingsautoriteit, wat uw kredietwaardigheid en uw vermogen om in de toekomst kredieten te krijgen kan beïnvloeden.

E. Desinvestering

In het geval dat Qeld bedrijven of activa wil verkopen of kopen, kunnen wij Persoonsgegevens verstrekken aan een potentiële koper of verkoper.

F. Due diligence-doeleinden

Indien Qeld of een substantieel deel van de activa van Qeld wordt overgenomen door een derde partij, kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met een dergelijke derde partij.

G. Sociale media

Als u op enigerlei wijze contact met ons opneemt via sociale media, zoals op Facebook of Instagram, zullen uw Persoonsgegevens in ieder geval worden onderworpen aan Verwerking op hun platform in overeenstemming met hun respectieve privacybeleid.

5. Waar verwerken we persoonsgegevens?

We streven ernaar om alle Persoonsgegevens binnen de EU/EER te verwerken. In sommige gevallen kunnen de gegevens echter worden overgedragen aan en verwerkt in landen buiten de EU/EER door derden. Qeld neemt alle redelijke wettelijke, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw Persoonsgegevens veilig worden behandeld en overgedragen met een passend beschermingsniveau dat vergelijkbaar is met de bescherming die wordt geboden binnen de EU/EER.

6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zo lang als nodig is om onze contractuele verplichtingen met u na te komen, en zo lang als wij wettelijk verplicht zijn om de Persoonsgegevens te bewaren. Wij bewaren de Persoonsgegevens alleen zolang als nodig is voor het aangegeven doel van de Verwerking.

7. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

Profileren wordt gebruikt om uw financiële situatie of persoonlijke voorkeuren te analyseren of te voorspellen, bijvoorbeeld welke Diensten u kiest en hoe u omgaat met Qeld.

Wij gebruiken Profileren op basis van uw Persoonsgegevens om individuele of geautomatiseerde beslissingen over u te nemen voor de volgende doeleinden:

- A. voorspellen welke marketing voor u interessant zou kunnen zijn. U kunt hier altijd bezwaar tegen maken en u afmelden voor de marketing en deze Profileren door contact met ons op te nemen. Voor meer informatie over onze Verwerking van Persoonsgegevens om marketing aan te bieden, zie Sectie 8 (Marketing en communicatie) hieronder;
- B. te beslissen welke aanbiedingen van Qeld bij u passen; en

- C. te beslissen wat de meest geschikte manier is om contact met u op te nemen met betrekking tot uitstaande schulden.

Daarnaast bevatten sommige van onze Diensten Profilerings om de Dienst in kwestie te kunnen leveren, bijvoorbeeld om te kiezen welke aanbiedingen we u zullen doen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Dienst.

Bepaalde beslissingen in onze Diensten worden genomen door middel van automatisering, zonder tussenkomst van onze medewerkers, en kunnen belangrijke gevolgen hebben voor u als Klant of Klantvertegenwoordiger, vergelijkbaar met juridische consequenties. Door dergelijke beslissingen automatisch te nemen, wordt de objectiviteit en transparantie van beslissingen bij het aanbieden van onze Diensten vergroot.

We gebruiken dit type geautomatiseerde beslissing wanneer we:

- A. uw aanvraag beoordelen voor een Dienst die het verlenen van een krediet bevat;
- B. besluiten om uw aanvraag voor een Dienst die de verlening van een krediet bevat, niet goed te keuren;
- C. bepalen of u een risico vormt voor fraude, witwassen van geld of financiering van terrorisme, als uit onze Verwerking blijkt dat uw gedrag op een dergelijk risico duidt, dat uw gedrag niet consistent is met eerder gebruik van onze Diensten, of dat u heeft geprobeerd uw ware identiteit te verbergen; en
- D. onderzoeken of specifieke klanten op sanctie- of PEP-lijsten staan (indien relevant).

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerde beslissing met rechtsgevolgen of een beslissing die op vergelijkbare wijze aanzienlijke gevolgen voor u heeft (samen met de gerelateerde Profilerings) door contact met ons op te nemen via privacy@qred.com.

8. Marketing en communicatie

We kunnen uw contactgegevens gebruiken om met u te communiceren. Dit kan bijvoorbeeld het uitvoeren van klantenenquête's zijn of het voorbereiden van aanbiedingen met betrekking tot onze Services. Als u dergelijke communicatie niet wenst te ontvangen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via privacy@qred.com.

Om u te voorzien van aanbiedingen en voordelen, zoals kortingen, etc., beoordelen we informatie over uw interactie met Qeld, uw contact- en identificatiegegevens en uw gebruik van onze Diensten. Dit kan gepaard gaan met Profilerings (zie Paragraaf 7 hierboven (Profilerings en geautomatiseerde besluitvorming) voor meer informatie). De informatie vormt de basis voor de markt- en klantenanalyse en interne statistieken van Qeld. We passen individuele aanbiedingen toe, waarvoor we uw contact- en identificatiegegevens en informatie over uw betalingsgedrag en interactie met ons gebruiken. We kunnen deze informatie gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen via fysieke post, sms, e-mail of andere digitale kanalen.

U kunt zich afmelden voor persoonlijke aanbiedingen door te klikken op de link in de digitale communicatie of door contact met ons op te nemen zoals beschreven in deze Privacyverklaring

9. Toestemming

In gevallen waarin Qeld uw Persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming of expliciete toestemming (bijvoorbeeld wanneer u ons een volmacht geeft die een derde partij toegang geeft tot uw Persoonsgegevens of deze uploadt naar onze systemen) kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Het intrekken van uw toestemming zal niet leiden tot een verslechtering van onze Diensten, aangezien wij deze informatie niet nodig hebben om de Diensten te leveren.

10. Uw recht op toegang, wijziging en verwijdering

Volgens de GDPR heeft u verschillende rechten met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven. Mocht u een van deze rechten willen uitoefenen, neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen naar ons team op privacy@qred.com.

A. Recht op informatie

U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken. Wij verstrekken deze informatie via deze Privacyverklaring, onze website en door vragen van u te beantwoorden.

B. Recht op toegang tot persoonsgegevens

U heeft het recht om informatie op te vragen over welke Persoonsgegevens wij van u verwerken. Het aanvragen van de informatie is gratis.

C. Recht op rechtzetting

U heeft het recht om onnauwkeurige of onvolledige informatie over uzelf te corrigeren.

D. Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")

U heeft het recht om te verzoeken dat uw Persoonsgegevens worden verwijderd, op voorwaarde dat de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel of de wettelijke verplichting waarvoor ze worden verwerkt. In het geval wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens te bewaren, worden de Persoonsgegevens niet verwerkt voor enig ander doel dan om aan die wettelijke verplichting te voldoen.

E. Recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking

Als u van mening bent dat uw Persoonsgegevens onjuist zijn of in strijd met de toepasselijke wetgeving worden verwerkt, heeft u het recht ons te vragen bezwaar te maken tegen onze Verwerking van uw Persoonsgegevens. Bovendien kunt u altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. De Zweedse Autoriteit voor Gegevensbescherming (Sw. *Integritetsskyddsmyndigheten*) is verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de relevante wetgeving met betrekking tot onze Verwerking van Persoonsgegevens. Iedereen die van mening is dat een bedrijf onjuist met persoonlijke gegevens omgaat, kan een klacht indienen bij de Zweedse autoriteit voor gegevensbescherming.

11. Ons Cookiebeleid

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën wanneer u onze website gebruikt om de klantervaring te verbeteren. We gebruiken cookies ook om statistische informatie te verkrijgen over het gebruik en de werking van onze website, zodat we deze kunnen verbeteren.

Om een ervaring op maat te bieden, gebruikt Qeld cookies en vergelijkbare tracking technologie in onze verschillende interfaces, zoals onze website. U kunt informatie vinden over de tracking technologie die Qeld gebruikt, en informatie over hoe u de tracking technologie kunt accepteren of weigeren, in de betreffende interface.

Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, zie ons [Cookieverklaring](#).

12. Contacteer ons

Qeld is geregistreerd bij het Zweeds registratiekantoor voor bedrijven met org. nr. 559008-9800. Ons hoofdkantoor is gevestigd aan de Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm. Je kunt altijd contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Qeld met vragen over gegevensbescherming en persoonlijke gegevens op privacy@qred.com. Bezoek onze website www.qeld.com voor meer informatie over ons.

13. Overige

Qeld kan van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen worden aangekondigd via updates op onze website.