

QUELLES OPTIONS POUR COMMUNIQUER EN PRÉSERVANT LA RELATION ?

INTERVENANTE

Sophie Mandigout

- Psychologue clinicienne.
- Formatrice (en activité de portage salarial et vacation).

Mail : s-mandigout@orange.fr

OBJECTIFS

- Découvrir des principes et des enjeux de communication en relation de travail.
- Découvrir une méthode permettant d'ouvrir le dialogue.
- Faire du lien avec ses propres forces en communication.
- Sensibiliser à l'intérêt de développer ses connaissances dans les approches de la communication.

CONTENU DE L'ATELIER

- Après un temps d'inclusion (tour de table virtuelle sur les attentes). 10 min
- À partir de l'analyse en groupe d'exemples réussis (1 à 2 sont suffisants, selon besoins, l'intervenant peut compléter par des exemples tirés de ses propres interventions). 20 min
- Nous passerons en revue les enjeux de la relation de travail, le schéma de communication et les facteurs qui l'impactent. 10 min
- Nous finirons la séquence sur la méthode proposée par Carl Roger pour ouvrir le dialogue, pratiquer une communication non accusatrice et favoriser l'alliance thérapeutique et/ou la coopération avec ses collègues et partenaires.

BÉNÉFICES ATTENDUS

Permettre aux participants, selon leurs attentes :

- D'élargir leurs représentations sur la communication en milieu professionnel.
- De faire le point et de valoriser leurs pratiques.
- D'être initiés aux principes de la communication non accusatrice et l'alliance thérapeutique. (les travaux de Carl Rogers, fondamentaux bientraitance HAS, 2012).
- D'enrichir leur plan d'action pour communiquer et prendre soin de leurs relations de travail.