

# SAVOIR DIRE NON

## EN CONTEXTE DE SOIN ET D'ACCOMPAGNEMENT : QUELS LEVIERS ?

### INTERVENANTE

**Sophie Mandigout**

- Psychologue clinicienne.
- Formatrice (en activité de portage salarial et vacation).

Mail : [s-mandigout@orange.fr](mailto:s-mandigout@orange.fr)

### OBJECTIFS

- Découvrir des principes et des enjeux du contexte de travail (cadre externe).
- Faire le point sur la pratique de son métier en contexte (cadre interne, moi professionnel).
- Faire du lien avec ses propres forces dans sa pratique.
- Sensibiliser aux outils et aux approches disponibles pour développer sa capacité de contenance.

### CONTENU DE L'ATELIER

- Après un temps d'inclusion (tour de table virtuelle sur les attentes). 5/10 min
- À partir de l'analyse en groupe d'exemples réussis (1 à 2 sont suffisants, selon besoins, l'intervenant peut compléter par des exemples tirés de ses propres interventions). 20 min
- Nous passerons en revue les enjeux d'une situation de pratique et les facteurs qui l'impactent. 5 min
- Nous finirons la séquence sur la présentation d'outils et techniques, de techniques pour désamorcer le conflit et se positionner/faire contenance en situation tendue (outil de désamorçage en situation de crise). 10/15 min

### BÉNÉFICES ATTENDUS

Permettre aux participants, selon leurs attentes :

- D'élargir leurs représentations sur le positionnement en milieu professionnel (contexte, contenance, moi professionnel).
- De faire le point et de valoriser leurs pratiques.
- D'être initiés aux principes de la gestion de conflit en milieu de soins avec des sources valides.
- Découvrir les recommandations de bonnes pratiques HAS sous un angle différent (consolider la contenance).
- D'enrichir leur plan d'action.